



Den 1. december 2022

### Ældretilsyn på Kærbo – spørgsmål fra Seniorrådet

Social- og Sundhedsudvalget blev på mødet den 22. september orienteret om ældretilsynet på Kærbo, som blev foretaget af Styrelsen for Patientsikkerhed den 26. april 2022. I den forbindelse blev sagen sendt til orientering i Seniorrådet, og tilsynsrapporten med tilhørende handleplan skulle forelægges for plejehjemsbestyrelsen.

Seniorrådet har den 25. oktober 2022 behandlet sagen og stiller i den forbindelse en række spørgsmål, som besvares nedenfor. Udover nedenstående svar skal det tilføjes, at tilsynskonceptet er et færdigt koncept, som Ishøj Kommune køber af BDO til at varetage tilsynet en gang årligt.

#### Hvem er til stede, når tilsynet besøger en borger?

Borgeren giver samtykke til at deltage i observationsstudie og i interview. Det er tilsynet der foretager interview med borgeren i deres egen bolig. Medarbejderne er ikke til stede under interviewet.

#### Hvem og hvordan udvælges borgere, som skal have besøg af tilsynet?

Herunder beskrives processen og delelementerne af tilsynet samt, hvordan borgerne udvælges.

- Der foretages et indledende interview med leder/stedfortræder.
- Der foretages et observationsstudie af personligpleje – **det er leder, der udpeger** beboer og medarbejdere til at deltage. Beboeren skal afgive samtykke til at deltage.
- **Tilsynsførende udpeger beboere** til at indgå i tilsynet. Der gennemgås dokumentation for de beboere, der er udvalgt til interview, og som forinden har givet samtykke hertil.
- Beboerne besøges i deres boliger, og der foretages et kort interview.
- Tilsynet udfører medicingennemgang for de udvalgte beboere.
- De tilsynsførende foretager observationer af aktiviteter og interaktion mellem medarbejdere og beboere. De tilstedeværende beboere og medarbejdere inddrages i en dialog. Den tilsynsførende observerer eventuelle aktiviteter, fx et måltid.
- Der foretages et interview med en gruppe af medarbejdere udpeget af ledelsen.
- Ved tilsynets afslutning får lederen/stedfortræder en kort orientering om tilsynets forløb med foreløbige vurderinger.

#### Er der en frist for, hvornår handleplanen skal være efterkommet?

Der er ikke krav om, at der udarbejdes en handleplan. Det er ikke en handleplan BDO ser. Det er det enkelte sted, der lægger en plan for, hvordan der følges op på anbefalinger. Hvis resultatet af tilsynet er meget dårligt, kan det være ledelsen eller det politiske udvalg, der beder om en handleplan.

Der udarbejdes altid en handleplan til internt brug som Social- og Sundhedsudvalget orienteres om sammen med rapporten. Alvorlige fund, handles der på med det samme og ellers bruges året frem til næste tilsyn, hvor der altid følges op på punkterne fra tidligere tilsyn.

Det er vigtigt at have for øje, at tilsynet ikke blot er en kontrol og en måde at finde fejl på, men også en proces for læring.

*” BDO lægger vægt på via tilsynene at **bidrage** til en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten i ydelserne over for borgerne gennem en **anerkendende og konstruktiv tilgang** til medarbejdere og ledelse, samt, at den indsamlede data kan anvendes til at dele viden med henblik på løsning af fælles udfordringer på tværs af de kommunale tilbud.*

*”Uanset hvilket område der er tale om, kombinerer tilsynskoncepterne to centrale aspekter – **kontrol og læring** – som er lige væsentlige.”*