

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Søstedet - De fleksible afklaringspladser for socialt udsatte
Dato for generering af rapport:	10-03-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	23
Spindelvæv	24
Datakilder	24
Interviewkilder	25
Observationskilder	25

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Søstedet - De fleksible afklaringspladser for socialt udsatte
Hovedadresse	Ishøj Store Torv 20 2635 Ishøj
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23677241 E-mail: vickyh@ishoj.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Vicky Hansen
CVR-nr.	11931316
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Forsorgshjem/herberg, § 110
Pladser i alt	9
Målgrupper	Hjemløshed

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Dorthe Perlt Karen Rude
Tilsynsbesøg	21-01-2025 08:00, Uanmeldt, Søstedet - De fleksible afklaringspladser for socialt udsatte

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Søstedet - De fleksible afklaringspladser for socialt udsatte	Hjemløshed	9	Forsorgshjem/herberg, § 110

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddet afholder ugentlige husmøder og inddrager borgerne i tilrettelæggelse/planlægning af hverdagen i tilbuddet. Borgerne inddrages systematisk i individuel måloppstilling, og tilbuddet følger løbende op på indsatsen.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i det omkringliggende samfund. Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Det er en fast integreret del af tilbuddet, at der ved behov arbejdes pædagogisk med bo-træning og selvtransport, og borgerne har muligheder for madlavning i tilbuddets fælleskøkken.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Ledelsen består af en tilbudsleder, en teamleder og en faglig koordinator.

Medarbejdere har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer og tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. De anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

De fysiske rammer er velholdte og velegnede til målgruppen. Borgerne har egne værelser men deler bad, toilet, køkkenfaciliteter, og opholdsstue. Tilbuddet ligger i umiddelbar tilknytning til rekreativt naturområde.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til 9 pladser efter SEL § 110.

Særligt fokus i tilsynet

Der har været fokus på T 1, T2 og T4 (3 års regel). De øvrige af Kvalitetsmodellens temaer er fortsat gældende, idet der ikke er fremkommet oplysninger der indikerer, at disse forhold eller betingelser skønnes at have ændret sig væsentligt.

Temaer, der tidligere har været behandlet:

2024: Tema 5 begrundet i ny ledelse, tema 6 begrundet i udskiftning af personale, tema 7.

2023: Tema 3 og 5

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Tilbuddet understøtter borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, under hensyntagen til den enkelte borgers behov og forudsætninger.

Begrundelse

Tilbuddet udarbejder sammen med borgerne en opholdsplan, hvor der også er fokus på borgernes uddannelses- og beskæftigelsesmæssige situation. Der udarbejdes individuelle mål og delmål i det omfang den enkelte borger ønsker det, og der følges løbende op herpå.

Tilbuddet støtter borgerne i kontakt til jobcenter og andre beskæftigelses-/uddannelsesinstanser og tager også med til møder, hvis borgeren har behov for dette.

Tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 18-35 år med moderate udfordringer af social og/eller psykisk karakter, og som er motiverede for forandring. Uddannelse og beskæftigelse er derfor som udgangspunkt et naturligt tema for en del af målgruppen, men der er også borgere som søger en eventuel førtidspension.

Tilbuddet understøtter således borgernes motivation og parathed for at deltage i uddannelse og beskæftigelse, og borgerne inddrages i forhold til egne behov og udfordringer. Tilbuddet er desuden opmærksomme på, at støtte borgerne til at få eller opretholde en relevant dagsrytme i forhold til at kunne bevare tilknytning til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet har styrket indsatsen for at støtte borgerne i at komme tættere på uddannelse og beskæftigelse f.eks. ved at samarbejde med uddannelsesinstitutioner og jobcentre. Indsatsen omfatter blandt andet jobtræning, CV-skrivning, praktikker og individuelle vejledningsforløb henimod en selvstændig hverdag.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse/beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Aktuelt er 4 ud af 9 borgere ikke i arbejde eller under uddannelse, og af de 4 borgere har 2 borgere aktive mål om beskæftigelse, 1 borger er sygemeldt. 1 borger ønsker iflg. medarbejder ikke pt. at have fokus på uddannelse og beskæftigelse, hvilket dog ikke understøttes i triangulering med bilag/borgeroversigt.
- Tilbuddets indsats tager udgangspunkt i den enkelte borgers mål/delmål, som løbende dokumenteres og evalueres, sidstnævnte med henblik på fortsat at kunne udvikle og justere på den individuelle indsats.
- Ved gennemgang af den borgerrettede dokumentation fremgår det, at uddannelse og beskæftigelse indgår i udarbejdelse af opholdsplanen, og at medarbejderne har fokus på den enkelte borgers ønsker og udfordringer.
- Tilbuddet er opmærksomme på at aktivere og motivere borgerne, hvilket har en positiv effekt på borgernes generelle trivsel, ansvarsfølelse og deltagelse i fællesskab – og således også på beskæftigelse og uddannelse. Afhængig af den enkeltes udgangspunkt kan borgeren tilbydes konkret job- og uddannelsesrettet vejledning og rådgivning.
- Tilbuddet kan støtte borgeren i samarbejde med eksempelvis jobcenter, arbejdsgiver eller med at søge om pension eller sygedagpenge.
- Medarbejdere og ledelse fremstår reflekteret i forhold til, hvad det betyder for borgerne at være tilknyttet arbejde eller uddannelse, og der er en bevidsthed om hvilke barrierer, der kan være, og f.eks. justerer medarbejderne åbningstider/arbejdstider efter borgernes behov, så der er en høj grad af tilgængelighed og med mulighed for støtte til borgerne, herunder støtte til jobfastholdelse eller daglig struktur/rytme.
- Socialtilsynet er opmærksom på, at opstilling af mål og delmål kan afhænge af myndigheds indstilling, da der indledningsvis kan være andre behov og problematikker, der skal afklares inden der opstilles konkrete mål og delmål vedrørende uddannelse og beskæftigelse, f.eks. afklaring af beskæftigelsesevne og behov i forhold til social funktionsniveau.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på følgende fem forhold:

- Mål og delmål omkring uddannelse og beskæftigelse opstilles i samarbejde med den enkelte borger.
- Tilbuddet tager altid udgangspunkt i den enkelte borgers funktionsniveau samt udviklingspotentiale.
- At der i stikprøver i den borgerrettede dokumentation fremgår konkrete og individuelle mål for borgernes uddannelse/beskæftigelse.
- At beskæftigelses- og uddannelsesmålene generelt er opstillet handlingsrettede og målbare i forhold til evaluering.
- At der er sammenhæng i udsagn om udarbejdelsen af mål og delmål i forhold til borgere, medarbejdere og ledelse, der både strukturelt og i konkrete eksempler afspejler dokumentationen.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere og ledelse fortæller, at de kontinuerligt sigter mod at motivere og inspirere borgerne til øget parathed i forhold til deltagelse eller fastholdelse af uddannelse eller beskæftigelse. Dette bekræftes af udsagn fra borgerne.
- Ledelse og medarbejdere oplyser, at der er fokus på at borgerne skal have en meningsfuld hverdag, og at nogle borgere i perioder kan have et fysisk og/eller psykisk funktionsniveau, der kan påvirke deres uddannelses- og beskæftigelsesmuligheder negativt.
- Ledelse og medarbejdere fremstår reflekterede og velovervejede i beskrivelserne af, hvordan borgernes muligheder er, samt beskriver overvejelser og begrundelser i forhold til motivation og indsatsens karakter.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

Aktuelt er 4 ud af 9 borgere ikke i arbejde eller under uddannelse. Af de 4 borgere har 2 borgere aktive mål om beskæftigelse og uddannelse, 1 borger er sygemeldt og 1 borger ønsker pt. ikke at have fokus på uddannelse og beskæftigelse. Én af de 4 borgere er indstillet til førtidspension.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at støtte borgerne i udvikling af selvstændighed og sociale relationer.

Begrundelse

Tilbuddet har fokus på indsatser, der understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Dette kommer overordnet til udtryk gennem tilbuddets faglige indsatser, og praksisnært gennem individuelle samtaler og borgernes deltagelse i aktiviteter som f.eks. socialt samvær, fællesspisning og husmøder. Det kommer også til udtryk ved at borgerne i tilbuddet deltager i de daglige praktiske opgaver, som et fællesskab kræver.

Tilbuddets indsats i forhold til borgernes sociale kompetencer og selvstændighed tager udgangspunkt i konkrete og individuelle mål som kan være forankret internt i tilbuddet eller eksternt. Socialtilsynet er opmærksom på, at der for nogle borgers vedkommende kun i et mindre omfang opstilles eksplicitte, konkrete og individuelle mål omkring styrkelse af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, men at dette kan indgå i et af de andre mål.

Tilbuddet samarbejder med borgerne i forhold til udvikling af sociale kompetencer, herunder borgernes deltagelse i det omgivende samfund i det omfang, den enkelte ønsker det og magter det.

Borgerne støttes til etablering af nye netværk eller reetablering af kontakt til allerede eksisterende netværk, såfremt borgeren ønsker det. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet er bevidst om, at borgerne kan være udfordret i forhold til at skabe og fastholde bæredygtige relationer til familie/netværk, da der eventuelt kan være tale om komplekse dynamikker i samspillet.

Borgerne kan ikke have besøg eller overnatning af familie og øvrigt netværk.

Tilbuddet arbejder helhedsorienteret og inddrager relevante aktører, når det er relevant for den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder på relevant vis med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed ud fra borgernes behov og forudsætninger - og aspekter som selvstændighed og relationer er en del af tilbuddets kerneopgave blandt andet i forhold til social aktiverende støtte.
- Målgruppen på tilbuddet kan spænde vidt i forhold til psykisk og/eller fysisk tilstand samt individuelle funktionsniveau. Borgernes ønsker og behov for socialt samvær og træning kan derfor være meget individuelt og afhænge af borgernes dagsform.
- Det almene samspil mellem ledelse/medarbejdere og borgere viser, at medarbejdere/ledelse har forståelse for den enkelte borgers behov for fællesskab såvel internt som eksternt.
- Pårørende inddrages i den udstrækning, den enkelte borger giver tilsagn. Tilbuddet har fokus på, at understøtte borgerne i kontakt med eller ved genoptagelse af kontakt til pårørende. Ligeledes understøtter medarbejderne borgernes ønsker og behov til, at indgå i sociale netværk uden for tilbuddet i det omfang den enkelte borger ønsker det.
- Tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i sociale aktiviteter og netværk såvel internt som eksternt. Der gives eksempler på ture og aktiviteter med fokus på at styrke sociale relationer og få en fast struktur i hverdagen, f.eks. fællesspisning, fælles morgenmad, husmøde.
- Borgere oplyser, at de får støtte til at kunne leve en selvstændig tilværelse efter opholdet, f.eks. ved at få hjælp boligsøgning, budgetlægning, lave mad eller andre daglige gøremål.
- Tilbuddet har øget fokus på medarbejdernes tilstedeværelse med henblik på at yde praksisnært støtte til borgerne, herunder en stabil døgnrytme, faste måltider, deltagelse i fællesskaber og sociale aktiviteter, der kan understøtte udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Dette kommer blandt andet til udtryk ved udvidede åbningstider med flere aftenåbninger og lørdags åbent.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

I bedømmelsen lægger socialtilsynet positiv vægt på følgende fire forhold:

- Sociale kompetencer og selvstændighed er en integreret del af opholdet i forhold til de borgere der ønsker, at det indgår heri.
- Tilbuddet opstiller i samarbejde med den enkelte borger mål/delmål vedrørende styrkelse af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, såfremt borgeren ønsker det, og der følges op på disse. Socialtilsynet bemærker, at mål/delmål vedrørende sociale kompetencer og selvstændighed kan indgå under et af de andre mål.
- At målene afspejler samarbejde med rette aktører og myndighed, herunder beskæftigelse, behandlingspsykiatri, pårørende/netværk.
- Borgere fortæller, at der blandt andet opstilles mål for aktiviteter uden for tilbuddet, f.eks. sport og svømmehal.

I bedømmelsen lægger socialtilsynet negativ vægt på følgende to forhold:

- Socialtilsynet bemærker, at sociale kompetencer og selvstændighed kan være en del af opholdsplanen, men at der ikke tydeligt fremgår faglige refleksioner og metodiske overvejelser vedrørende sociale kompetencer og relationer.
- Ved gennemgang af dokumentation fremgår det, at der ikke i alle opholdsforløb opstilles konkrete individuelle mål omkring borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, men at det for nogle borgeres vedkommende kan være inkorporeret i andre mål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

I bedømmelsen lægger socialtilsynet positiv vægt på følgende fire forhold:

- Det vægtes, at over halvdelen af borgerne er i uddannelse og beskæftigelse og dermed også en del af det omgivende samfund.
- Tilbuddet har fokus på aktiviteter såvel eksternt som internt i tilbuddet, herunder fællesspisning en gang om ugen, fælles morgenmad en gang om ugen på den "Sociale Café", hvor der også tilbydes NADA-akupunktur. Der er Ombold en gang om ugen med løbende turneringer i kommunen og udenfor. Derudover støtter medarbejderne borgerne, i at finde aktiviteter i nærmiljøet, hvis det har interesse.
- Borgere fortæller, at der blandt andet er interne aktiviteter og opstilles mål for aktiviteter eksternt, f.eks. sport og svømmehal.
- Der er et ensartet billede af såvel interne som eksterne aktiviteter i forhold til det hhv. borgere, medarbejdere og ledelse, beskriver i tilgangen.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- I dialog med hhv. medarbejdere og borgere gives eksempler på muligheder og konkrete eksempler for internt samvær internt og eksternt for borgerne med deres pårørende/nære netværk.
- Tilbuddet har fokus på, at nogle borgere i perioder kan være udfordret i forhold til at skabe og fastholde bæredygtige relationer til familie/netværk. Derfor tilrettelægges alle forløb med en særlig opmærksom på den enkelte borgers specifikke situation.
- Socialtilsynet konstaterer, at der er en ensartet opfattelse hos borgerne om, at husordenen vedrørende gæster kan være hensigtsmæssigt i forhold til de overordnede, generelle hensyn for tilbuddet.

Der er i bedømmelsen lagt negativ vægt på vægt på følgende forhold:

- Husorden og boformen i tæt sameksistens med andre borgere, både formelt og uformelt lægger nogle begrænsninger for borgernes frie valg og ønsker om samvær med pårørende, f.eks. i forhold til at have pårørende/nære netværk på besøg.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Tilbuddets målgruppe er borgere over 18 år, som ud over hjemløshed, har sociale problemer. Borgerne som indskrives i tilbuddet forventes at have et ønske om at skabe en positiv forandring i deres liv, og borgerne skal være motiverede for at modtage hjælp og støtte fra medarbejderne, og tage selvstændigt ansvar for at opnå en forandring.

Tilbuddet benytter sig af faglige tilgange og metoder, som understøtter tilbuddets formål og målgruppens behov. Dokumentationspraksis i tilbuddet tager udgangspunkt i konkrete individuelle mål. Der arbejdes med tre mål ad gangen og et af målene er altid af afhjælpe hjemløshed.

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører afstemt i forhold til den enkelte borgers behov, og i 2022 boede borgerne gennemsnitlig fire måneder i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at der er overensstemmelse mellem oplysninger på Tilbudsportalen og udsagn fra medarbejdere og ledelse. Tilbuddet udfører den borgerrettede indsats med afsæt i tilgange indenfor Recovery, Rehabilitering, og Empowerment. Metodisk arbejdes med Housing-First metoderne Critical Time Intervention (CTI) og Motiverende samtale (MI).

Socialtilsynet vægter også i sin bedømmelse, at der ses opholdsplaner med konkrete individuelle mål for alle borgere, og at gennemgang af dokumentation viser en systematisk dokumentation i forlængelse af dialog med borgere, samarbejdspartnere og faglige drøftelser af borgernes problematikker. I forhold til tidligere er det mere tydeligt for socialtilsynet, hvordan den borgerrettede dokumentation bruges til egen læring og forbedring af indsatsen. Borgernes trivsel dokumenteres ved til- og fraflytning. Trivsels-data sammenholdt med oplysning om årsag til fraflytning, gør tilbuddet i stand til at arbejde målrettet med tiltag, der øger sandsynligheden for at borgeren kan opnå stabilitet omkring sin boligsituation, og dermed også stabilitet i sin hverdag. Endelig vægter socialtilsynet i sin bedømmelse, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører, der understøtter den enkelte borgers behov. På borger-konference koordinerer tilbuddets medarbejdere og leder, hvordan der konkret samarbejdes med eksterne aktører ud fra en konkret vurdering af den enkelte borgers behov og mål.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der er overensstemmelse mellem oplysninger på Tilbudsportalen og udsagn fra medarbejdere og ledelse. Tilbuddet udfører den borgerrettede indsats med afsæt i tilgange indenfor Recovery, Rehabilitering, og Empowerment. Metodisk arbejdes med Housing-First metoderne Critical Time Intervention (CTI) og Motiverende samtale (MI).

Konstitueret tilbudsleder redegør for, at tilbuddet ikke i samme grad som under den tidligere ledelse har fokus på at uddanne medarbejderne i metakognitiv metode, idet det fagligt vurderes at MI i højere grad imødekommer borgernes behov under deres ophold i tilbuddet, og at MI som metode i højere grad understøtter formålet med tilbuddet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der ses opholdsplaner med konkrete individuelle mål for alle borgere. Det fremgår ligeledes ved gennemgang af dokumentationen, at der sker en systematisk dokumentation i forlængelse af dialog med borger, samarbejdspartnere og faglige drøftelser af borgernes problematikker. Denne praksis bekræftes i dialog med borgere, medarbejdere og ledelse, og i forhold til tidligere er det tydeligere for socialtilsynet, hvordan den borgerrettede dokumentation bruges til egen læring og forbedring af indsatsen.

På et mere overordnet niveau begynder tilbuddet at have data nok til at kunne lave udtræk til brug for læring og forbedring af indsatsen.

Borgernes trivsel dokumenteres ved til- og fraflytning, og sammenholdt med data vedrørende årsag til fraflytning, begynder tilbuddet at kunne arbejde målrettet med tiltag, der øger borgernes trivsel, under opholdet i tilbuddet, samt målrettet sætte ind med tiltag, der højner sandsynligheden for at borgeren opnår stabilitet omkring sin boligsociale situation.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der er overensstemmelse mellem udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse i forhold til at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører, der understøtter den enkelte borgers behov. Gennemgang af dokumentation understøtter disse udsagn.

Ved overværelse af borger-konference kunne socialtilsynet observere, at tilbuddets medarbejdere og ledelse tager udgangspunkt borgerens konkrete behov og mål, når inddragelse af eksterne aktører tilrettelægges.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel samt udvikling, og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse.

Begrundelse

Borgerne giver udtryk for, at de trives på tilbuddet og i samarbejdet med medarbejderne, og at de oplever sig hørt, anerkendt og respekteret.

Tilbuddet har fokus på at skabe et trygt miljø, der understøtter borgerens trivsel og udvikling såvel fysisk som mentalt, samt samarbejder med relevante sundhedsaktører herom.

Tilbuddet er opmærksom på betydningen af, at borgerne har ret til at træffe beslutninger vedrørende sig selv, og på at borgerne medinddrages i fælles beslutninger om hverdagen i tilbuddet.

Medarbejderne i tilbuddet er tværfaglig sammensat af såvel socialfagligt som sundhedsfagligt personale. Denne tværfaglighed imødekommer borgernes individuelle behov, og understøtter borgernes sundhed og trivsel.

Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at den pædagogiske indsats og den strukturelle ramme i tilbuddet er essentiel for at kunne imødekomme borgernes behov og understøtte deres trivsel.

Tilbuddet har fokus på faglige tilgange og metoder, der kombineret med en tryk og tillidsfuld relation, medvirker til at forebygge vold og overgreb. Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøg en anerkendende og respektfuld omtale af, og tilgang til, borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har et fagligt fundament, der medvirker til at borgerne mødes med afsæt i den enkeltes behov og forudsætninger, og som understøtter borgerens selv- og medbestemmelse.
- Tilbuddet er opmærksom på betydningen af, at borgerne har medbestemmelse i beslutninger omkring fællesskabet, herunder husorden og deltagelse i husmøder.
- Tilbuddet udviser imødekommenhed og anerkendelse for den enkelte borger i sprogbrug og omgangsform.
- Borgerne giver udtryk for, at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt, og har indflydelse på daglige valg f.eks. i forhold til aktiviteter og mad.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

I bedømmelsen af indikatoren er der lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- Borgerne fortæller, at de oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt af medarbejderne og ledelse. Socialtilsynet observerer, at tilbuddet i omtale af og i samspil med borgerne, ses et sprogbrug og omgangsform som er respektfuld og anerkendende.
- Tilbuddet har fokus på, at medarbejderne har en individuel tilgang, der understøtter den enkelte borgers forudsætninger og ønsker.
- Medarbejdere og ledelse beskriver vigtigheden af at skabe et trygt og givende miljø, hvor borgerne kan finde motivation til, at skabe en forandring i livet, og er motiveret til at modtage hjælp og støtte.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt positiv vægt på følgende fem forhold:

- Tilbuddet har fokus på, at den enkelte borger har indflydelse og selvbestemmelse i forhold til beslutninger om eget liv.
- Indsatsen tilrettelægges fleksibelt, hvilket gør det muligt for en borger at etablere/fastholde beskæftigelse eller følge uddannelse under et ophold.
- Tilbuddet afholder husmøder, hvor borgerne har mulighed for at få indflydelse på fællesskabet i tilbuddet. Ligeledes er der udarbejdet en husorden- beboerhåndbog. Tilbuddet afholder ugentlige husmøder, hvor alle kan komme til orde med forslag, idéer eller bekymringer. Møderne er en vigtig del af fællesskabet og giver mulighed for at drøfte emner, der berører dagligdagen på herberget, og så vidt muligt skal deltager heri prioriteres. For at gøre informationer fra husmøder mere tilgængelige og engagerende udføres referater på placher, der hænges op på herberget. Tilbuddet oplyser, at det har gjort det lettere og mere interessant for borgerne at følge med i beslutninger, kommende aktiviteter og praktiske oplysninger.
- Borgerne har indflydelse på deres ophold, og medvirker til at opstille egne mål/delmål og der følges løbende op på det. Det fortæller både borgere og medarbejdere.
- Borgerne giver udtryk for, at de i høj grad oplever sig inddraget i og har ejerskab over eget ophold/forløb.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Husorden og boformen i tæt sameksistens med andre borgere, både formelt og uformelt lægger nogle begrænsninger for borgernes frie valg og ønsker om samvær med pårørende, f.eks. i forhold til at have pårørende/nære netværk på besøg.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet.
- Tilbuddet understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel igennem individuelle tilrettelagte faglige indsatser.
- Tilbuddet har et hensigtsmæssigt samarbejde med eksterne sundhedsaktører, som understøtter borgerens samlede sundhed, f.eks. psykiatri, jobcenter, praktiserende læge.
- Tilbuddets medarbejdergruppe består af såvel socialfaglige som sundhedsfaglige kompetencer og borgerne oplever, at oplever at deres behov matches af medarbejderens faglighed samt relationelle og menneskelige kompetencer

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgere fortæller, at de trives i tilbuddet, og at de altid føler sig inddraget i indsatsen og opnår en positiv udvikling. Trivslen tillægges medarbejdernes tilgang og måde at være på, en god omgangsform og oplevelsen af, at have et privatliv i egen bolig. Borgerne fremhæver også fællesskabet borgerne imellem og at det er trygt at være på tilbuddet.
- Borgerne påpeger, at medarbejdere og ledelse ser mennesket og har den fornødne viden på området.
- Medarbejderne og ledelse fortæller, at de er opmærksomme på borgernes udsagn og adfærd i relation til trivsel, således at der kan tilbydes relevant Individuel støtte.
- Tilbuddet har et øget fokus på medarbejdernes tilstedeværelse med henblik på at yde praksisnær støtte og være til stede i tilbuddet, når borgerne er der. Dette kommer blandt andet til udtryk ved udvidede åbningstider med flere aftenåbninger og lørdags åbent.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne fortæller, at tilbuddet understøtter kontakt til eksterne aktører, f.eks. læge, hospital eller psykiatri, når en borger har behov for det.
- Tilbuddet sikrer, at en sundhedsfaglig indsats koordineres med den socialfaglige indsats, og at der også koordineres med eksterne sundhedsaktører som f.eks. praktiserende læge eller hospital.
- Medarbejdere fortæller, at der er fokus på, at understøtte borgernes brug af sundhedsfaciliteter ved behov, herunder ledsagelse, støtte til at huske på aftaler og tidsbestilling.
- Tilbuddet oplyser, at der er et styrket samarbejde med relevante aktører i borgernes liv, hvilket tilbuddet oplever har haft en positiv indflydelse på borgernes trivsel og de samlede resultater af indsatsen. Den helhedsorienterede tilgang har også bevirket, at medarbejderne er bedre i stand til at tilpasse indsatser, når der er behov for justeringer.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har både socialfaglige og sundhedsfaglige kompetencer i medarbejdergruppen.
- Borgere og medarbejdere fortæller, at omdrejningspunktet er de individuelt tilrettelagte indsatser, der skaber de bedste muligheder, og der gives eksempler på, hvordan der anvendes forskellige metoder og tilgange.
- Borgere og medarbejdere giver udtryk for, at medarbejderne har viden i forhold til sundhed, samt at de understøtter og motiverer både i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed.
- Medarbejderne giver udtryk for, at de har den relevante viden, og at de trækker på de forskellige kompetencer i forhold til de behov, som borgerne måtte have.
- Tilbuddet har fået et øget fokus på, at understøtte borgernes fysiske sundhed, f.eks. ved deltagelse i sportstilbud, svømmehal.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad forbyggende i forhold til vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddet har en strukturel ramme med fokus på forebyggelse af vold og overgreb ved, at anvende relevante faglige tilgange og metoder, der er grundlæggende i forhold til borgerens trivsel og den enkeltes behov. Tilbuddets målgruppe indbefatter ikke borgere med aktuelt overforbrug af stoffer og/eller andre rusmidler og heller ikke borgere med udadreagerende adfærd.
- Borgerne mødes med en anerkendende og imødekommende omgangsform, hvor den enkelte borgers behov og forudsætninger tages alvorligt.
- Medarbejdernes relationelle forhold og kendskab til borgerne medvirker til, at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.
- Tilbuddet har en procedure med henblik på håndtering af evt. voldsomme episoder og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende syv forhold i indikatoren:

- Borgerne fortæller, at de er glade for at bo på tilbuddet og har et indbyrdes godt forhold. Borgerne forklarer, at konflikter er i "småtingsafdelingen", f.eks. en opvask der ikke er taget.
- Borgerne oplyser, at konflikter kan tages op på husmøder, hvor man "snakker om tingene", ligeledes er det muligt at bruge medarbejderne til at hjælpe med at løse konflikter.
- Borgerne fremhæver den gode omgangsform og et godt fællesskab i den aktuelle borgergruppe.
- Tilbuddet har gennem faglige tilgange og metoder en opmærksomhed på at understøtte borgernes trivsel og udvikling, som medvirker til, at der som udgangspunkt ikke forekommer vold eller overgreb. Herunder at borgerne mødes med respekt og anerkendelse med fokus på den enkelte borger.
- Tilbuddets fokus på faglige tilgange kombineret med et indgående kendskab til den enkelte borger virker forebyggende på voldsomme episoder.
- Medarbejderne taler løbende om konflikter, håndtering af disse og om hvordan de i et fremtidigt perspektiv kan være opmærksomme på det.
- Tilbuddet har ændret rammer, således at der nu også er medarbejdere på tilbuddet i aftentimerne flere gange om ugen, og om lørdagen. Denne ændring giver mulighed for at medarbejderne i udvidet grad også kan medvirke til at nedrosle en eventuelt begyndende konflikt.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering som understøtter stabiliteten i den daglige drift til gavn for både borgere og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse er kompetent og ansvarlig, og driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, ligesom ledelsen sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling.

Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ressourcer modsvarer borgernes behov, og at medarbejderne er faglig kompetente, og borgerne mødes således i tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømningen er lav, mens sygefraværet har været højt, men er stabiliseret, og udgør derfor ikke et aktivt risikoparameter på nuværende tidspunkt.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har en kompetent leder, hvilket de underliggende indikatorer afspejler.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbudsleder som har været ansat i ca. 1 år, har relevant faglig uddannelsesbaggrund, ledelsesuddannelser samt bred ledelseserfaring. Tilbudsleder fremstår med den nødvendige indsigt i driften samt startegier for såvel tilbuddets stabilitet som udvikling, og formår at sætte en tydelig ramme, som medarbejderne har handlerum indenfor.

Det vægter, at tilbudsleder på kort tid har formået at stabilisere driften i tilbuddet, og har skabt en organisering, som har medført tillid og følgeskab af såvel koordinator som medarbejdere. Organiseringen med en koordinator som er tæt på medarbejderne i dagligdagen opleves hensigtsmæssig af medarbejderne, som italesætter en koordinator som er idérig, og formår at samarbejde, mens tilbudsleder er den overordnede leder med ansvaret og beslutningskompetencen.

Scoren ændres fra 3 til 4.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de modtager ekstern supervision 4 x årligt, og de oplever, at supervisionen understøtter den faglige praksis. Desuden pågår der løbende faglige kolleger imellem samt strukturerede fora i form af borger konference hver 14. dag samt driftsmøder hver 14. dag.

Det vægter også, at tilbuddet indgår i et herbergs netværk med andre herberger og krisecenter, hvor tilbuddet er tovholder, som understøtter faglig udvikling og faglig sparring for medarbejderne – og i forhold til at sikre det gode match for den enkelte borger.

Tillige vægter, at tilbuddets leder og koordinator ikke modtager regelmæssig supervision.

Scoren ændres fra 3 til 4.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent. Det ligger til grund for vurderingen, at der er kommet stabilitet i tilbuddet, efter den en periode med høj gennemstrømning af både medarbejdere og ledelse. Personalegennemstrømningen er på nuværende tidspunkt på et lavt niveau, og normeringen modsvarer borgernes behov, ligesom medarbejderne fremstår engagerede og med relevante kompetencer. Ligeledes er sygefraværet gennem de sidste måneder stabiliseret, fordi det høje sygefravær primært har skyldtes langtidssygemeldinger. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets høje sygefravær, kun medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Det ligger endvidere til grund for vurderingen, at tilbuddet formår at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats, med et lavt forbrug af medarbejdere der ikke er tilknyttet tilbuddet i dagligdagen.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynets bedømmelse bygger på oplysninger på Tilbudsportalen, fremsendt materiale samt udtalelser fra borgere og interview med medarbejdere og ledelse:

Det fremgår blandt andet af Tilbudsportalen, at målgruppen for tilbuddet er borgere med særlige sociale problemer, der kan tage ansvar for sig selv og som er selvhjulpne i forhold til hygiejne, mobilitet og rengøring, idet tilbuddet ikke har døgnvagt og ikke har fysiske eller psykiske problemer, der medfører behov for døgnbemanding eller sygeplejefaglig indsats. Det vægter, at den indskrevne målgruppe efter borgernes og medarbejdernes oplysninger svarer til målgruppebeskrivelsen.

Af medarbejderliste fremgår, at der aktuelt er 3 fuldtidsmedarbejdere tilknyttet tilbuddet, hvoraf 2, 4 årsværk som er borgerrettet er afsat i tilbuddet. De resterende timer er afsat til nabo tilbud som ligger i forlængelse af tilbuddet. Det vægter, at borgerne oplever, at medarbejderne har tid til at hjælpe dem, og til at tage en snak, hvis behovet opstår udenfor det planlagte. Borgerne oplever det ikke problematisk, at medarbejderne ikke er tilstede weekender og nat, og de har et akutnummer de kan ringe til, men som oftest skriver de en sms til medarbejderne, og der samles op umiddelbart efter.

Det vægter, at medarbejderne oplever at have den fornødne tid til borgerne, og fremstår overfor socialtilsynet med relevante faglige og personlige kompetencer, samt meget engagerede og med fokus på at tilrettelægge indsatsen med afsæt i borgernes behov.

Scoren ændres fra 3 til 4.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på fremsendte oplysninger som viser, at personalegennemstrømningen i 2023 har været på 12, 5 procent, hvilket ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.

Det vægter også, at personalegennemstrømningen er lavere end i 2022, hvor den lå på 25 procent.

Ved bedømmelsen af indikatoren sammenholdes tilbuddets personalegennemstrømning med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, hvor det gennemsnitlige niveau i 2022 var på 19, 8 % og det højeste var på 28,5 %.

Scoren ændres fra 3 til 4.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på fremsendte oplysninger, hvor det fremgår at tilbuddets sygefravær i gennemsnit pr. medarbejder har været på 39,95 dage i 2023, hvilket er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddets sygefravær også var på et højt niveau i 2022 med 85, 75 sygefraværsdage pr. medarbejder.

Ved bedømmelsen af indikatoren sammenholdes tilbuddets sygefravær med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, hvor det gennemsnitlige niveau i 2022 var på 17,5 dage og det højeste gennemsnit var på 21,7 dage pr. medarbejder.

Scoren ændres fra 3 til 1.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at tilbuddet som udgangspunkt ikke benytter ikke-fastansatte medarbejdere, men dækker ind for hinanden ved sygdom og ferie, eller i særlige tilfælde ved at omplacere medarbejdere fra andre sociale tilbud i kommunen, som har kendskab til og erfaring med målgruppen samt tilbuddets struktur.

Scoren ændres fra 3 til 4.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau også har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Samtidig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet kan overveje, om MI som fremgår af Tilbudsportalen, fortsat skal være en bærende faglig metode i tilbuddet, som derved bør have en større opmærksomhed.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Til grund for bedømmelsen ligger fremsendte medarbejderoversigt samt dialog med borgere og interview med medarbejdere og ledelse:

- Det fremgår, at to medarbejdere er uddannet pædagog, og en medarbejder er uddannet sociolog samt uddannet i NADA.
- Medarbejderne har erfaring med at arbejde med sårbare borgere, og de har alle personlige og relationelle kompetencer som bringes i spil under samspil i form af faglige dialoger, som tager afsæt i borgernes behov.
- Ledelsen har opmærksomhed på opdateret viden, og der har det seneste år har der været fokus på uddannelse i NADA og konflikthåndtering. Desuden er der (sags)supervision 4 x om året – faglig sparring løbende mellem kolleger – morgenmøde med fokus på dagen i dag – borger konference hver 14. dag samt driftsmøder hver 14. dag.
- Eksterne samarbejdspartner inddrages rettidigt og relevant, og derved sikres, at borgernes behov for hjælp og støtte imødekommes.

Scoren fastholdes.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen trianguleret med borgernes udtalelser, egne observationer, fremsendt dokumentation samt interview med ledelse og medarbejdere, som samlet set tegner et billede af, at medarbejderne har relevante kompetencer som afspejles i samspillet med borgerne.

Scoren ændres fra 3 til 5.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer herunder indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Borgerne har eget værelse, som giver mulighed for privatliv, mens fællesarealerne giver muligheder for at deltage i fællesskaber.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets beliggenhed i forbindelse med andre af Ishøjs Kommunes tilbud til udsatte borgere, understøtter formålet med indsatsen, fordi det er muligt for tilbuddets borgere, at benytte sig af faciliteterne der ligger i disse tilbud.

Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er lydt, og der med fordel kunne lydisoleres med henblik på at tilgodese borgernes behov og optimere trivsel.

Tilbuddet fremstår vedligeholdt og pænt.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det ligger til grund for vurderingen, at tilbuddet rummer 9 individuelle værelser, 3 fælles badeværelser med toilet, fælles køkken, fælles vaskerum, samt fælles stue med spiseplads. Badeværelserne er af mindre størrelse og er indrettet med brusekabiner. Grundet badeværelsernes størrelse henvender tilbuddet sig ikke til kørestolsbrugere, men er egnede til borgere der i mindre grad er gangbesværede. I køkkenet har borgerne adgang til eget køkkenskab og eget køleskab. Herudover er resten af køkkenets faciliteter fælles. Kombinationen af fælleslokaler og "eget værelse", giver borgerne mulighed for at vælge imellem socialt samvær og muligheden for privatliv.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af udtalelser fra borgere og medarbejdere, at tilbuddet ikke er tilstrækkelig isoleret.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet udtalelser fra borgere samt observationer under besigtigelse af de fysiske rammer:

- borgere er tilfredse med de fysiske rammer.
- borgerne har egne værelser og at der er fælles faciliteter som holdes rent og pænt af rengøringspersonale.
- tilbuddet er beliggende således, at borgerne har nem adgang til offentlig transport og indkøb.
- borgerne oplever, at der er lydt, hvilket kan have indflydelse på trivsel. Særligt er de tunge døre problematiske, når de automatisk smækker hårdt i.

Scoren fastholdes.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet udtalelser fra borgere samt observationer under besigtigelse af de fysiske rammer:

- borgernes behov for privatliv og for samvær kan tilgodeses i de fysiske rammer.
- der er fælles opholdsstue.
- tre borgere deler toilet/badeværelse og at der er fælles køkken, hvor borgerne har egne skabe til opbevaring og egne køleskabe.
- borgerne oplever, at der er lydt, hvilket kan have indflydelse på helt almindelige behov som ro og nattesøvn uden at blive vækket af høje lyde eller døre som automatisk smækker hårdt i.

Scoren ændres fra 5 til 3.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025 I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 92 %

Drift Det realiserede overskud i 2023 udgør 0,3 %. Tilbuddet er kommunalt med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025 Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 07.01.2025

Pris og kvalitet. De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 10 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 649 kr., hvilket ligger på niveau med tilsvarende tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau. Tilsynet bemærker dog at der ikke ses afsat midler til kompetenceudvikling i tilbuddets oplyste budget

Årsrapport 2023 De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025 Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 07.01.2025.

Årsrapport 2023 Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Revisor har ikke behandlet på botilbudsområdet specifikt i kommunens årsregnskab

Supplerende oplysninger: Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Handleplan
- Dokumentation
- Budget
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Øvrige dokumentkilder
- Pædagogiske planer

Beskrivelse

Oplysningsskema og Bilag
 Personalegennemstrømning
 Procedure for vold og overgreb
 Status på borgere
 Husorden - beboerhåndbog
 Referater husmøder
 Dagbogsnotater
 Opholdsplan med mål/delmål

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere