



22. februar 2021

## Oprettelse af socialtandpleje tilbud til de mest udsatte borgere

### Bilag 2 – visitationsproces

Borgere, som har behov for tandbehandling, kan rette henvendelse til alle dele af kommunen. Er der tale om de mest sårbare borgere, skal deres henvendelser videreformidles til en rådgiver i Center for Voksne og Velfærd, Handicap & psykiatri, Voksne. Rådgiveren vil vurdere, om der skal iværksættes en socialpædagogisk indsats jf. Lov om Social Service §§ 82b eller 85.

Hvis det vurderes, at borger ikke er i målgruppen for en socialpædagogisk indsats, betyder dette samtidig, at borger selv er i stand til at indgå i et tandbehandlingsforløb i privat regi. Der kan være tilfælde, hvor borger ikke har råd til tandbehandling, i hvilke tilfælde borger vejledes om at søge økonomisk støtte hertil i Borgerservice, som herefter vil vurdere sagen efter Lov om social service §§ 82 og 82a.

Vurderes det, at en socialpædagogisk indsats er relevant for borger, vil rådgiveren sørge for, at en vejleder tilknyttes borgeren. Vejlederen vil herefter hjælpe og støtte borgere i at komme til tandlægen samt få ansøgt om den relevante økonomiske hjælp.

Hvad borger har behov for i vejlederforløbet, og hvor længe forløbet varer, er en individuel vurdering fra borger til borger. Når vejlederen vurderer, at borger ikke med hjælp og støtte vil kunne benytte ét af de øvrige tandplejetilbud, vil borger kunne henvises til socialtandpleje. Henvisningen foretages af rådgiveren, bl.a. på baggrund af udtalelser fra vejlederen.

Der kan ikke fastsættes en standard for vejledningsindsatsen, da borgernes udfordringer og behov spænder vidt.

Vurderes det, at der er behov for socialtandpleje, da skal rådgiveren henvise borgeren til Tandplejen. Tandplejen vil indkalde borgeren til en vurdering af, om den tandpleje, som borgeren har brug for, er omfattet af bestemmelsen om socialtandpleje jf. sundhedslovens § 134 a stk. 1 eller 2.

Vurderer Tandplejen, at borger kan benytte et almindeligt tandplejetilbud, eller vurderes det, at den tandpleje, som borger ønsker eller har brug for, falder udenfor bestemmelsen i sundhedslovens § 134 a stk. 1 og 2, da kan der ikke bevilliges socialtandpleje til borgeren, og rådgiveren skal fremsende et skriftligt afslag til borgeren, og borger vejledes om, hvor borger kan få den rette tandbehandling.

Vurderer Tandplejen, at de er enige i, at borger er i målgruppen for socialtandpleje, samt at den tandbehandling, som borger ønsker og har brug for, er omfattet af sundhedslovens § 134 a stk. 1 eller 2, da gives der besked til rådgiver, som sender en skriftlig afgørelse herom.

Tandplejen fortsætter herefter det videre forløb med borger og evt. dennes vejleder.