

Genoptræning

Kvalitetsstandard for genoptræning
Ishøj Kommune og Vallensbæk Kommune



Vi er glade for at kunne præsentere Ishøj og Vallensbæk kommuners kvalitetsstandard for genoptræningsområdet. Kvalitetsstandarden beskriver det serviceniveau, som de to kommuners byråd har fastlagt.

Formålet med kvalitetsstandarden er at give dig og dine pårørende en enkel og klar information om vores serviceniveau. Vi vil synliggøre vores mål og værdier. Samtidig vil vi gøre det klart, hvilke forventninger vi har til dig som modtager genoptræningen.

Vi håber, at du og dine pårørende får svar på de spørgsmål, I måtte have i denne pjece.

Med venlig hilsen



Ole Bjørstorp
Borgmester Ishøj



Henrik Rasmussen
Borgmester Vallensbæk

Træningscentret Ishøj-Vallensbæk:
Telefon: 61 14 60 40
Træffetid: Hverdag kl. 8-9. Der kan lægges besked på telefonsvareren.
E-mail: traening@ishoj.dk

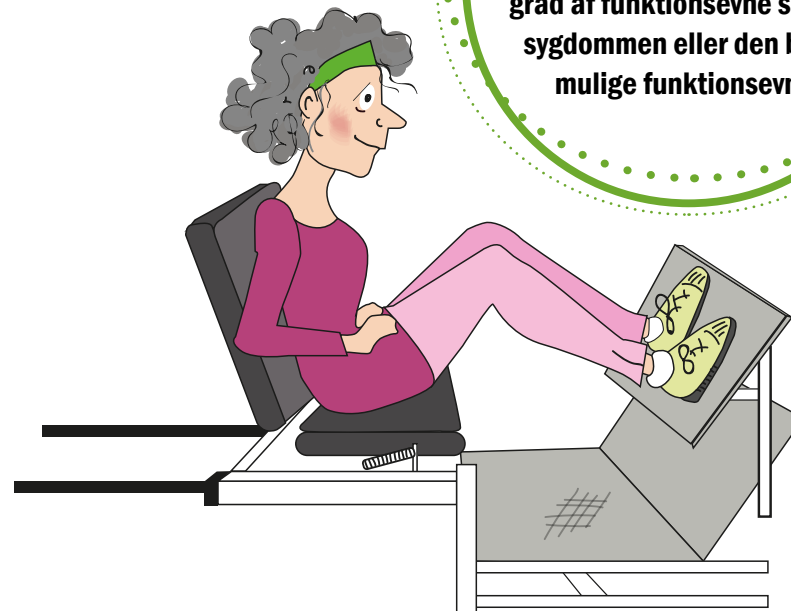
Politiske målsætninger

Ishøj og Vallensbæk Kommune tilbyder genoptræning, hvis du har brug for hjælp til at genvinde tabte færdigheder. Vi tilbyder genoptræning ved fysio- og ergoterapeuter, som arbejder målrettet sammen med dig.

Det er vores mål, at du oplever at modtage kvalificeret genoptræning, som tager udgangspunkt i dine ønsker og behov.

Formål med genoptræningen

Formålet er, at du opnår samme grad af funktionsevne som før sygdommen eller den bedst mulige funktionsevne.



Hvem kan få genoptræning?

Hvis du har været i kontakt med et hospital, og lægen på hospitalet skønner, at du har behov for genoptræning, har du ret til en genoptræningsplan. Kommunen får automatisk tilsendt genoptræningsplanen. Hvis du mod forventning ikke modtager en genoptræningsplan, kan du henvende dig til hospitalsafdelingen eller kontakte træningscentret for at få vejledning.

Du kan desuden selv ansøge kommunen om genoptræning, hvis du har tabt færdigheder på grund af sygdom eller andre omstændigheder i dit liv, hvor du ikke har været i kontakt med hospitalet. Dette tilbud gælder typisk ældre borgere, som ikke selv er i stand til at genvinde færdighederne ved egen træningsindsats.

Du kan kun modtage et tilbud af gangen. Du kan derfor ikke få visiteret genoptræning i kommunen, hvis du modtager fysioterapeutisk eller ergoterapeutisk træning andre steder for samme lidelse.

Du kan som udgangspunkt tidligst ansøge om et fornyet tilbud om genoptræning 5 måneder efter, at du sidst har afsluttet et genoptræningsforløb i kommunalt regi.

Hvordan får du genoptræning?

Du kan selv udfylde et ansøgningsskema på www.ishoj.dk eller du kan få hjælp til det i Borgerservice i Ishøj Centeret eller på Vallensbæk Rådhus. Du kan sende ansøgningsskemaet elektronisk eller pr. post.

Ansøgningsskemaet sender du til:

Ishøj Kommune
Træningscenter Ishøj-Vallensbæk
Ældre og Rehabilitering
Ishøj Store Torv 20, 6. sal
2635 Ishøj

eller via e-mail til: aor@ishoj.dk att. træning

Hvordan foregår din genoptræning?

Når vi har modtaget din genoptræningsplan eller ansøgning, vil vi kontakte dig telefonisk, eller du vil modtage et brev med information om det videre forløb. Du vil komme til en indledende samtale og undersøgelse, hvor terapeuten vurderer dit genoptræningsbehov. Såfremt du er berettiget til genoptræning, vil terapeuten visitere dig til et forløb.

Din genoptræning er et målrettet tidsafgrænset forløb, som bliver individuelt tilpasset dine behov. Du vil sammen med terapeuten udarbejde målene for din træning. Forløbet består af træning ved en fysioterapeut og/eller en ergoterapeut samt egen træning efter vejledning.

Genoptræningen kan være i form af:

1. Træning på hold i træningscenteret
2. Individuel træning i træningscenteret, i dit eget hjem eller nærmiljø
3. Egen træning med opfølgning og instruktion ved ergo/fysioterapeut.

Genoptræningen kan indeholde:

- Undersøgelser
- Vurderinger
- Test
- Vejledning og undervisning
- Fysisk træning
- Træning i daglige færdigheder
- Kognitiv træning (f.eks. hukommelse, koncentration, planlægning).

Individuel genoptræning vil som udgangspunkt være maksimalt 1-3 gange om ugen ved en ergoterapeut og/eller en fysioterapeut. Holdtræning vil være 1-2 gange om ugen. Borgere med nyopstået hjerneskade kan i en periode få tilbudt mere intensiv genoptræning.

For at sikre sammenhæng mellem genoptræning og din hverdag vil terapeuterne have fokus på tværfagligt samarbejde med hjemmeplejen eller andre relevante samarbejdspartere.



Hvilke forventninger har vi til dig?

Vi forventer, at du deltager aktivt i træningen, udfører de selvtræningsøvelser vi udleverer og samarbejder omkring de aftalte mål for dit genoptræningsforløb.

Effekten af din genoptræning udebliver, hvis der opstår pauser i forløbet, hvor du ikke træner. Hvis du i en periode ikke har overskud til at træne, kan dit forløb eventuelt udskydes, til du igen får mere overskud.

Vi forventer, at du melder afbud, hvis du er forhindret i at komme på grund af sygdom eller andre årsager. Dit genoptræningsforløb kan blive afsluttet eller revurderet, hvis du har mere end 2 afbud, som ikke skyldes sygdom eller lignende. Udeblivelse fra træning uden afbud mere end to gange kan ligeledes resultere i dit genoptræningsforløb bliver afsluttet.

Det er dit ansvar at kontakte os for at få en ny tid, hvis du har haft et afbud eller en udeblivelse.

For at få det bedste resultat af din træning er det vigtigt, at du ikke har indtaget alkohol eller andre bevidsthedspåvirkende midler, når du møder til træning. Dette er også af hensyn til din egen og andres sikkerhed.

Hvornår slutter dit genoptræningsforløb?

Dit genoptræningsforløb bliver afsluttet, når terapeuten vurderer, at der ikke længere sker fremgang i træningen.

Forløbet vil også blive afsluttet, hvis det ikke længere er nødvendigt, at du træner med en ergoterapeut eller en fysioterapeut for, at du kan genvinde dine tabte færdigheder. Hvis din træning fortsætter som selvtræning, kan terapeuten vurdere, at der er behov for en opfølgende samtale inden dit forløb afsluttes endeligt.

Du vil blive vejledt i, hvordan du fortsætter træningen for at vedligeholde dine færdigheder. Hvis du modtager hjemmehjælp, kan det eventuelt være i samarbejde med hjemmeplejen.

Når forløbet slutter, skriver terapeuten en slutstatus, som bliver sendt til din praktiserende læge.

Kan jeg blive kørt?

Hvis terapeuten vurderer, at du har behov for kørsel, kan du få bevilget gratis kørsel til og fra træningsstedet med den kommunale kørselsordning.
Det er vores mål, at ud- og hjemkørsel inklusiv ventetid højst må tage 1 time hver vej.

Lovgrundlaget for genoptræning

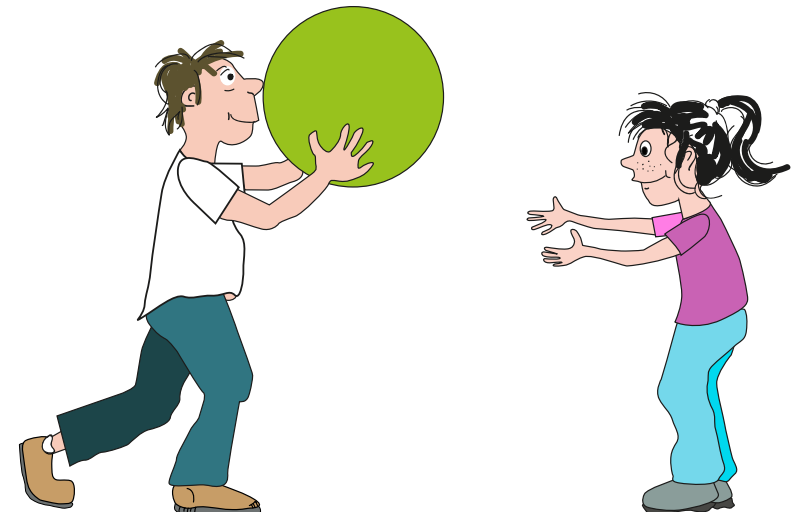
§ 140 i Sundhedsloven og § 86, stk 3, § 88, stk 3. i Serviceloven.

Svarfrister ved genoptræning efter hospitalsophold (§140 i Sundhedsloven)

- Det er vores mål, at du modtager indkaldelse til indledende samtale og undersøgelse senest 5 hverdage efter, at vi har modtaget din genoptræningsplan.
- Træningscenteret tilstræber, at du starter din genoptræning inden 10 hverdage efter, at vi har modtaget din genoptræningsplan.

Svarfrister ved ansøgning (§86. stk 1 og § 88, stk 3 i Serviceloven)

- Det er vores mål, at du modtager indkaldelse til indledende samtale og undersøgelse senest 10 hverdage efter, at vi har modtaget din ansøgning.
- Hvis du får afslag på din ansøgning om genoptræning, er det vores mål, at du modtager en skriftligt begrundet afgørelse indenfor 15 hverdage, fra vi har modtaget din ansøgning.

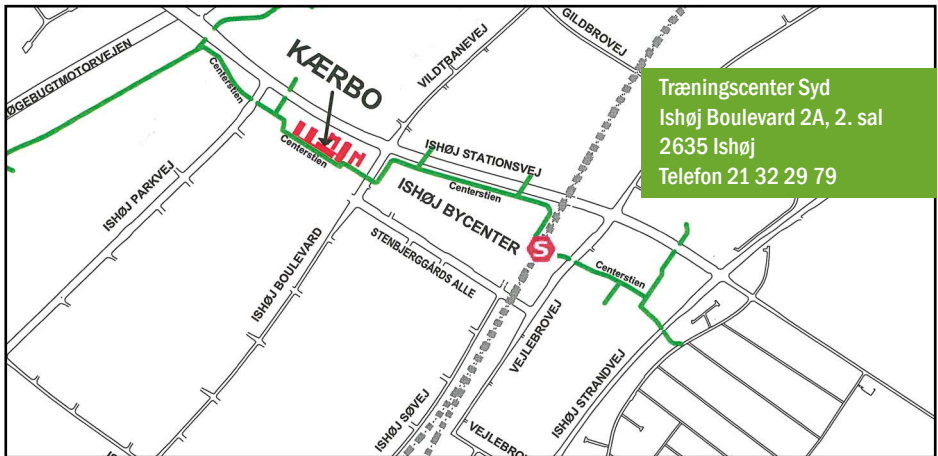


Hvis du vil klage

Ønsker du at klage over en afgørelse, skal du sende en skriftlig klage senest 28 dage efter du har modtaget afgørelsen. Du skal sende klagen til:

Ishøj Kommune, Træningscenter Ishøj-Vallensbæk,
Ældre og Rehabilitering, Ishøj Store Torv 20, 6. sal, 2635 Ishøj
Eller til e-mail: aor@ishoj.dk att. træning

Vi revurderer sagen indenfor 28 dage, efter vi har modtaget din klage. Hvis vi fastholder afgørelsen, sender vi din klage til Ankestyrelsen, som herefter behandler sagen.



Bus 127 stopper lige ved Træningscenter Syd

— Stisystem



Bus 143 stopper tæt på Træningscenter Nord

— Stisystem