

Evaluering af reduceret åbningstid, selvbetjent bibliotek og sommeråbningstider.

Baggrund

Kulturium Bibliotek fik i forbindelse med vedtagelse af Budget 2023 pålagt en generel reduceret åbningstid, og reduceret sommeråbent samt en besparelse på lønbudgettet på 150.000 kr.

Åbningstiden gik fra kl. 8.30-19 til kl. 10-18.30 mandag til torsdag og fra kl. 8.30-17 til kl. 10-17 fredag.

Derudover blev åbningstiden i skolernes sommerferie yderligere reduceret til kl. 11-17 på hverdage og kl. 11-15 på lørdage.

Derudover indførtes, som forsøg, selvbetjent bibliotek uden personale fra kl. 7-10 på hverdage (kl. 7-11 i sommerferien).

Den optimale løsning for selvbetjening krævede nogle tekniske løsninger, som at alarmerne automatisk skal slås fra, automatisk lysstyring samt automatisk oprul af gitter. Dette kunne økonomisk og bygningsteknisk ikke lade sig gøre, hvorfor den selvbetjente tid fra kl. 7-10 er betinget/afhængig af tilstedeværelse af personale. Rengøringspersonalet slår manuelt alarmerne fra, tænder lyset og ruller gitteret til Byhaven op ved start på selvbetjent bibliotek kl. 7.

Login på selvbetjeningsstander viser at der er en stigende interesse for selvbetjent bibliotek siden tilbuddet startede i januar. Det gælder særligt i tidsrummet mellem kl. 8 og 10. Dørtælleren viser at der kommer flere ind pr login, hvilket skyldes besøg af institutioner og skoleklasser.

Bilag fra dørtæller og login på selvbetjeningsstander er vedlagt.

Status pr. 30. august 2023

Selvbetjent bibliotek

Generelt opleves der ikke store udfordringer med selvbetjent bibliotek, hvilket vi antager hænger sammen med at selvbetjent bibliotek er i tidsrummet kl. 7-10, og at der personale til stede. Indgangsmuligheden i Byhaven har dog været udsat for hærværk, og derfor har det ikke været muligt at lukke sig ind den vej siden midt i april 2023. Det forventes at en ny adgangskontrol er installeret i efteråret 2023.

Benyttelse af selvbetjent bibliotek

Ser man på statistikken på login i forhold til besøgsstatistik kan vi se, at der er flere besøgene end der er logins. Statistikken på login er ikke fyldestgørende, så dørtællerstatistikken skal medtages for at få det rigtige billede af brug af selvbetjent bibliotek.

I tidsrummet kl. 7-8 er der i gennemsnit 16 login pr. måned dvs. at der går ca. 2 personer ind pr. login.

I tidsrummet kl. 8-9 er der i gennemsnit 51 login pr. måned dvs. at der går ca. 3 personer ind pr. login.

I tidsrummet kl. 9-10 er der i gennemsnit 79 login pr. måned dvs. at der går ca. 3 personer ind pr. login.

I alt har der været 3.371 besøgende i perioden januar-august i tidsrummet kl. 7-10/7-11 (dog går en del personale også ud og ind gennem hovedindgangen).

Reduceret åbningstid med betjening/personale til stede på biblioteket

Fra 2022 til 2023 kan vi se en markant stigning i besøgstal mellem kl. 10 og 11, samtidig med at vi ser et fald i besøgene i det tidsrum som nu er selvbetjent bibliotek. Kigger vi på besøgstillene fra januar til august 2022 i tidsrummet kl. 8.30-10 viser de 5.579 besøgende. Sammenholdt med de 3.371 besøgende for 2023 i samme periode, ser vi en forskydning af besøg.

Tallene viser at der er flere besøg, når der er personale til stede. Særligt i sommerferien, hvor besøgende i tidsrummet kl. 11-12 er mere end fordoblet. Det har også betydet markant øget travlhed, for det personale som bemander biblioteket om formiddagen.

Den halve times tidligere lukning har endnu ikke givet anledning til udtalt utilfredshed blandt borgerne.

Sommeråbningstider

En åbningstid på biblioteket mellem kl. 11-17 kan opleves som meget kort for borgerne. Besøg i juli fordelt på tidsintervaller viser i 2023 en fordobling. Og i tidsrummet 16-17 er der en tredobling af besøgende i forhold til tallene i 2022.

Samlet set har biblioteket haft 7560 besøgende i juli 2023 mod 4223 i 2022. Det i sig selv er en stor stigning, og giver i kombination med den reducerede åbningstid et mere intensivt brug af biblioteksrummet, og en oplevelse af at personalet har mere travlt end i 2022 hvor besøgene var fordelt over et længere tidsrum.

Perspektiver

Der har generelt været en stigning i besøgstallet på biblioteket fra 2022-2023 i perioden januar-august.
2022: 51874 2023: 60319

Vi forventer at flere stadig vil finde ud af at benytte den selvbetjente indgangsmulighed og ophold på biblioteket, hvorfor vi endnu ikke har nået det fulde potentiale for denne mulighed. Vi har ikke oplevet de eventuelle negative konsekvenser fx uhensigtsmæssigt ophold på biblioteket, hærværk o.l., der kan opstå med selvbetjent bibliotek, men det kan også skyldes at biblioteket er videoovervåget.

Forsøget med selvbetjent åbningstid kl. 7-10 løber i resten af 2023 og 2024. Der er planlagt en evaluering i slutningen af 2024. Denne evaluering danner grundlag for en beslutning om hvorvidt selvbetjent bibliotek skal fortsætte.

Mange af Ishøjs borgere efterspørger vejledning, og ser en tryghed i, at der er personale til stede, hvorfor det anbefales at bibliotekets betjente åbningstid ikke reduceres yderligere.

26.09.2023 Heidi Knudsen Rostholm/Biblioteksfaglig leder.