



Dine nye muligheder på Ishøj Fællesantenne

Du modtager dette brev, fordi du som medlem af Ishøj Fællesantenne skal bestille de produkter du ønsker fra den nye leverandør.

Fra den 1. juni 2017 er leverandøren af internet og tv på Ishøj Fællesantenne Kabelplus. I den vedlagte brochure kan du læse meget mere om, hvilke produkter du kan vælge imellem hos den nye leverandør samt, hvordan og hvornår du skal tilmelde dig.

Årsagen til at du skal bestille dine produkter er, at det ikke er muligt at overføre oplysningerne om dine tidligere bestillinger fra den gamle leverandør, og din bestilling kan ikke bare fortsætte uændret.

Hvad skal du gøre?

Det er vigtigt, at du aktivt tilmelder dig Kabelplus, hvis du fortsat skal modtage tv og/eller internet. Læs hvordan du gør i den vedlagte brochure. De vigtigste datoer i forbindelse med overgangen er:

- **30. april** – Kabelplus åbner for tilmelding
- **26. maj** – frist for tilmelding, hvis du skal være sikker på at have tv og/eller internet fra den 1. juni
- **31. maj** kl. 23:59 – YouSee lukker for deres signal
- **1. juni** kl. 03:00 – Kabelplus åbner for deres signal (hvis du har indgivet din bestilling inden den 26. maj, har du signal, hvis ikke, har du ikke signal)
- **30. juni** – frist for gratis tilmelding (melder du dig til efter den 30. juni, opkræver Kabelplus et oprettelsesgebyr)

Hvorfor skifter vi leverandør?

Vores aftale med YouSee udløber den 31. maj 2017, og ifølge EU's regler skal vi sætte opgaven i udbud, så alle interesserede virksomheder kan byde ind på den. Det betyder blandt andet, at kommunen – modsat private personer – ikke selv må udpege en leverandør, men skal vælge blandt de virksomheder, som selv byder sig til, fordi de gerne vil have opgaven.

Byrådet og en række eksperter har set på de tilbud, som vi har fået, og vurderet dem efter en række kriterier – bl.a. pris, kvalitet og service. Resultatet blev, at Kabelplus vandt udbuddet, fordi byrådet har vurderet, at de var bedst og billigst samlet set blandt de tilbud, som vi har modtaget.

Hvis du er interesseret i at læse mere om de øvrige muligheder, der kommer i fremtiden på Ishøj Fællesantenne, kan du læse mere på side to.

Modtager du ikke tv, internet og/eller telefoni gennem Ishøj Fællesantenne, kan du se bort fra dette brev.

Med venlig hilsen

Ole Bjørstorp
Borgmester

Inge Sørensen
Konst. Teknik- og Miljødirektør



Ændringer på Ishøj Fællesantenne

Den nye kontrakt er indgået for en periode på fire år. Der er valgt en fireårig kontrakt, fordi det giver mulighed for at følge med den udvikling, der sker på det digitale område. I kontrakten har Kabelplus forpligtet sig til at opgradere hele nettet på Ishøj Fællesantenne. Det betyder, at vi i løbet af 2018 vil kunne opleve endnu højere hastigheder – ja faktisk helt op til 1/1 gbit.

Som en del af den nye kontrakt er Kabelplus også forpligtet til at åbne for flere leverandører. Det betyder, at du i løbet af efteråret vil kunne vælge mellem flere forskellige leverandører med forskellige produkter og priser.

Grunden til at du først kan vælge mellem andre leverandører til efteråret er, at vi først har skullet udarbejde de tekniske krav til de fremtidige indholdsleverandører. Dette skulle vi gøre i samarbejde med den nye koncessionshaver, og vi blev derfor nødt til at vide, hvem der var, før arbejdet kunne påbegyndes.

De tekniske krav og en såkaldt kravspecifikation, der sikrer gode betingelser for dig som medlem af Ishøj Fællesantenne er nu udarbejdet. Så snart den er godkendt af byrådet i begyndelsen af maj bliver den offentliggjort. Herefter skal leverandørerne, der ønsker at give et tilbud, have mulighed for at udarbejde tilbuddet – det tager minimum en måned. Når tilbuddene er kommet ind, skal Ishøj Kommune og de eksterne eksperter vurdere de indkomne tilbud, så vi sikrer, at de lever op til de fastsatte kriterier. På baggrund af vurderingen vælger vi dem, der lever op til kriterierne.

Efterfølgende skal der foretages nogle tekniske installationer, for at de nye leverandører kan levere til borgerne. Det skal foregå uden at forstyrre signalet til dit tv og internet, og kan derfor godt tage noget tid. Oveni rammer vi under forløbet en sommerferie, som desværre er med til at sænke farten på projektet.

I fremtiden byder Ishøj Fællesantenne altså dermed på større valgfrihed og ingen obligatoriske pakker. Du kan læse mere om Ishøj Fællesantenne på:
www.ishoj.dk/fremtidensfællesantenne.

Du kan læse mere om Kabelplus og den nye aftale på:
www.ishoj.dk/kabelplus