



**Vi gør det bedre  
- sammen**

### Rapportspecifikationer

Ishøj Kommune - Total

Gennemførte 1532

Inviterede 1829

Svarprocent 84%



# Indholdsfortegnelse

Trivselsmåling og Psykisk APV 2018



---

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| <b>Info om undersøgelsen</b>                     | 3  |
| <b>Overblik</b>                                  | 4  |
| <b>Samarbejde</b>                                | 6  |
| <b>Tillid og retfærdighed</b>                    | 6  |
| <b>Arbejdsopgaver, indflydelse og engagement</b> | 6  |
| <b>Trivsel generelt</b>                          | 6  |
| <b>Balance i arbejdslivet</b>                    | 7  |
| <b>Krænkende adfærd</b>                          | 8  |
| <b>Sygefravær</b>                                | 12 |
| <b>Voldsomme hændelser</b>                       | 12 |
| <b>Tabeller</b>                                  | 13 |
| <b>Om Analyser</b>                               | 14 |

## Info om undersøgelsen

### Trivselsmåling og Psykisk APV 2018



---

## Forord

Kære alle

Her følger resultatet af 3-i-1 undersøgelsen for Trivsel og Psykisk ArbejdsPladsVurdering (APV) for jeres arbejdsplads. I tilrettelægger selv, hvordan I vil arbejde med resultaterne, og hvordan I vil skabe udvikling på baggrund af dem. Fælles for alle arbejdspladser i Ishøj Kommune er, at der skal formuleres en handleplan, der sendes til orientering i HovedMED.

Handleplanen skal sendes til [hr@ishoj.dk](mailto:hr@ishoj.dk), senest tirsdag den 28. august 2018.

## Sådan læser du rapporten

Rapporten er bygget op på følgende måde:

Rapporten præsenterer et samlet overblik, en temaoversigt samt en Top 5 og en Bund 5, som illustrerer spørgsmål med højeste og laveste gennemsnit, samt styrker og udviklingsområder.

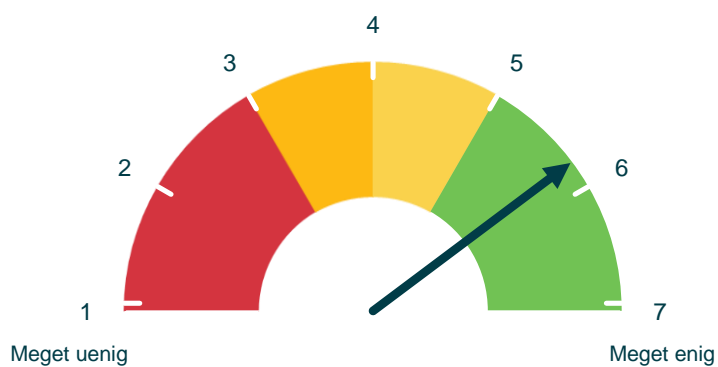
På de følgende sider består rapporten af grafer, der viser gennemsnittet på samtlige spørgsmål. Hver graf er et tema fra spørgeskemaet. Afslutningsvis er der vedlagt en tabel, der viser scoren og svarfordelingen på alle spørgsmål i undersøgelsen.

## Metode

Hele vejen igennem rapporten anvendes farvekoder til at identificere hvilke enheder, tallene repræsenterer. En forklaring af farvekoderne findes nederst på hver side i rapporten.

Samtlige spørgsmål i undersøgelsen er stillet som udsagn, hvor man skulle svare på en enighedsskala fra "Meget uenig" til "Meget enig". Desuden har det ved hvert spørgsmål været muligt at svare "Ved ikke".

## Trivselsmåling 2018 - gennemsnit af alle spørgsmål



■ Ishøj Kommune - Total (5,8)

■ Eksternt benchmark - Kommune (-)

● Forholdene er utilfredsstillende, og der arbejdes ikke / undtagelsesvis på at forbedre dem.

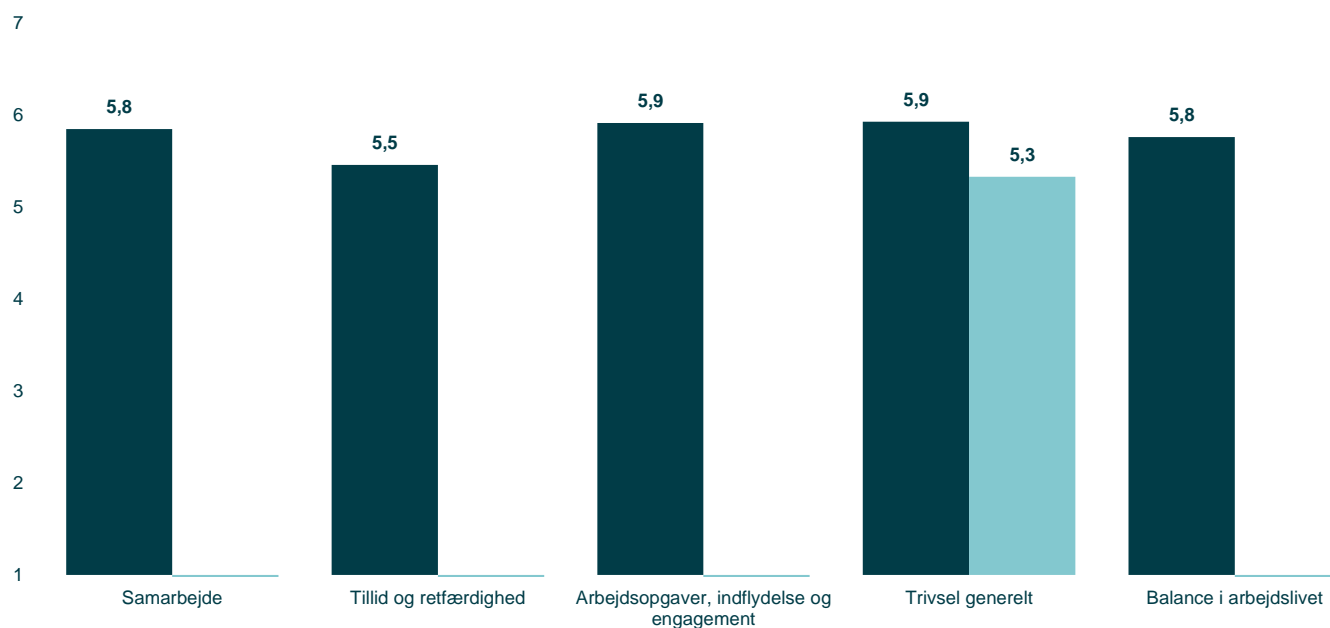
● Forholdene er utilfredsstillende, og der arbejdes somme tider på at forbedre dem.

● Forholdene er midt i mellem.

● Forholdene er tilfredsstillende / meget tilfredsstillende.

## Temaoversigt

Tallene viser de gennemsnitlige scorer for hvert tema



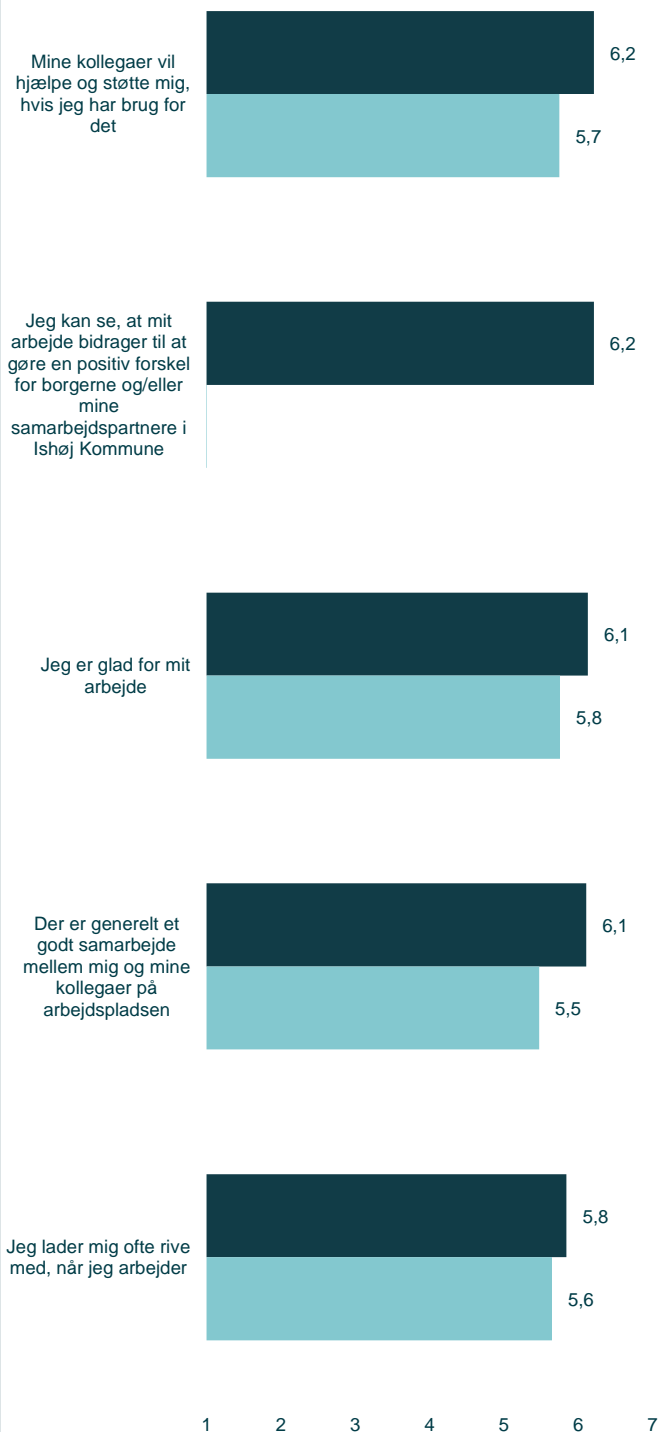
■ Ishøj Kommune - Total

■ Eksternt benchmark - Kommune

# Overblik

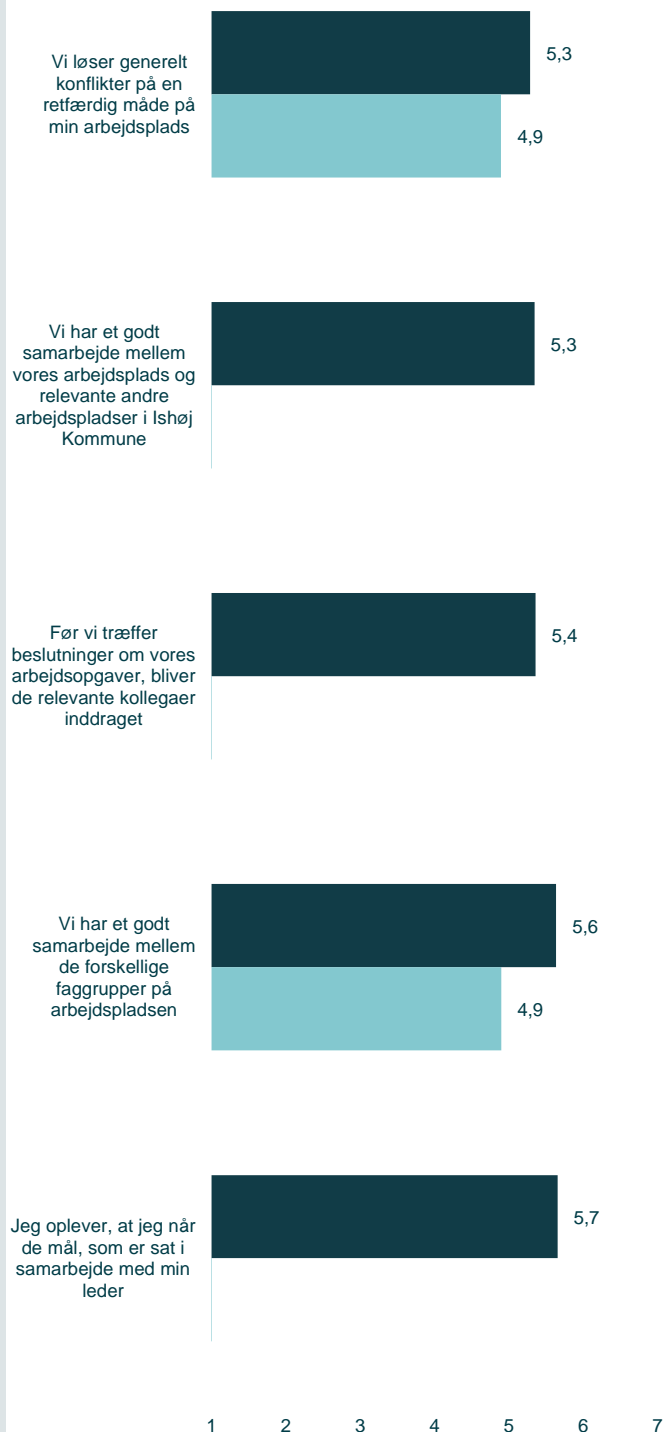
## Top 5

De 5 spørgsmål, hvor der er opnået de højeste gennemsnit



## Bund 5

De 5 spørgsmål, hvor der er opnået de laveste gennemsnit

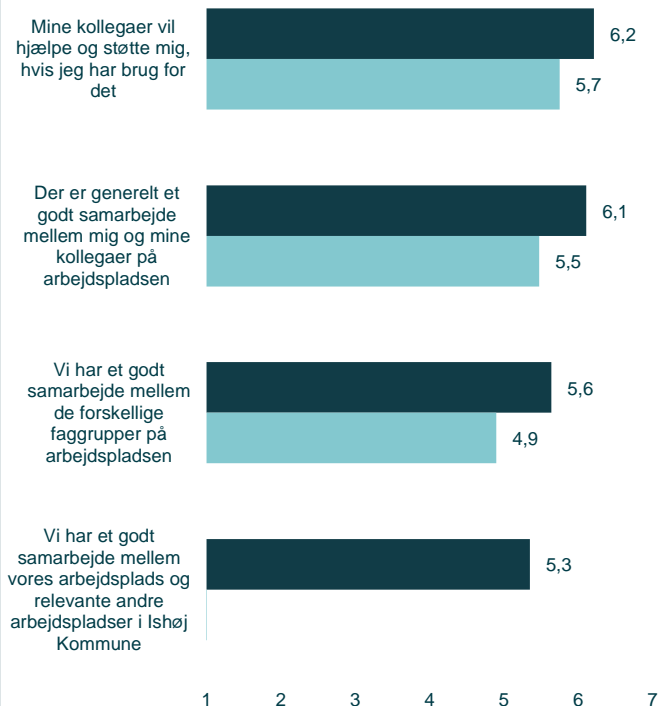


■ Ishøj Kommune - Total  
■ Eksternt benchmark - Kommune

# Resultater

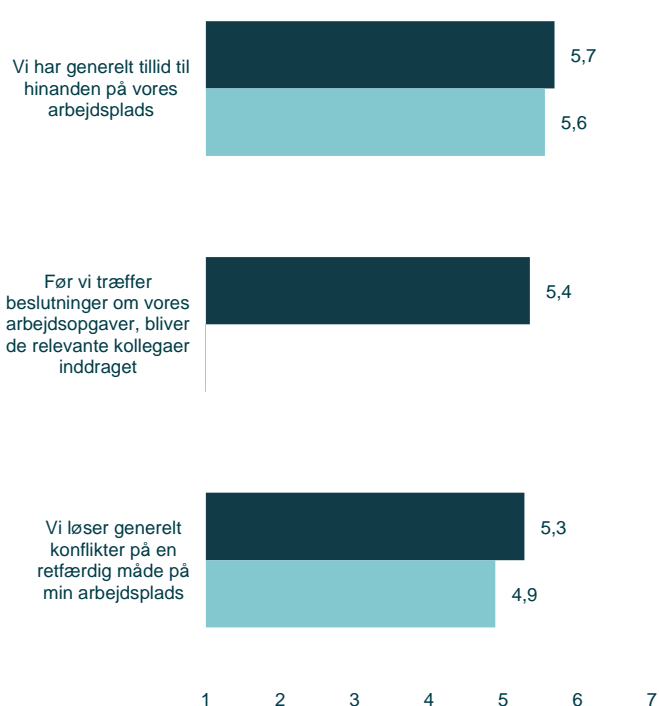
## Samarbejde

5,8



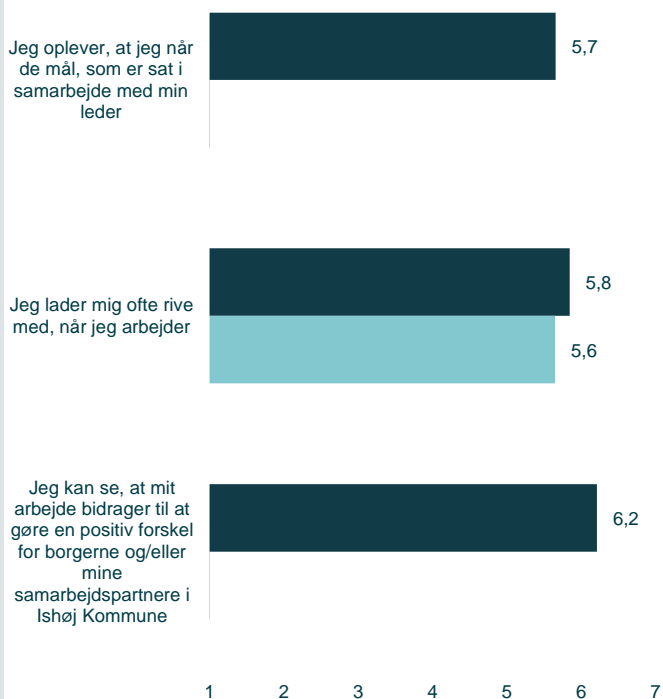
## Tillid og retfærdighed

5,5



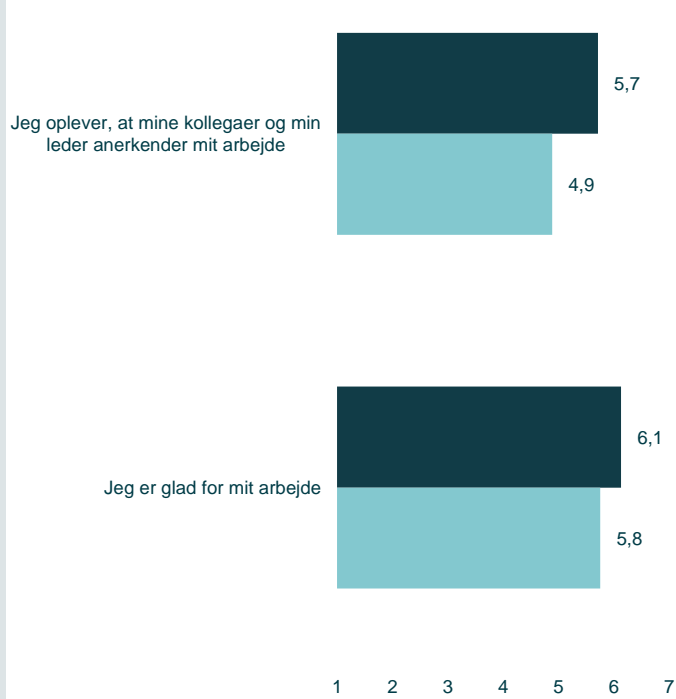
## Arbejdsopgaver, indflydelse og engagement

5,9



## Trivsel generelt

5,9

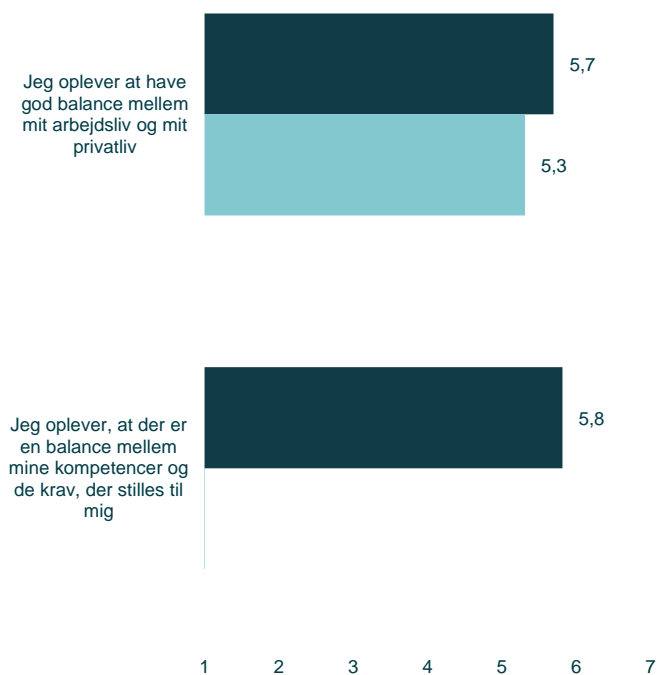


■ Ishøj Kommune - Total  
■ Eksternt benchmark - Kommune

# Resultater

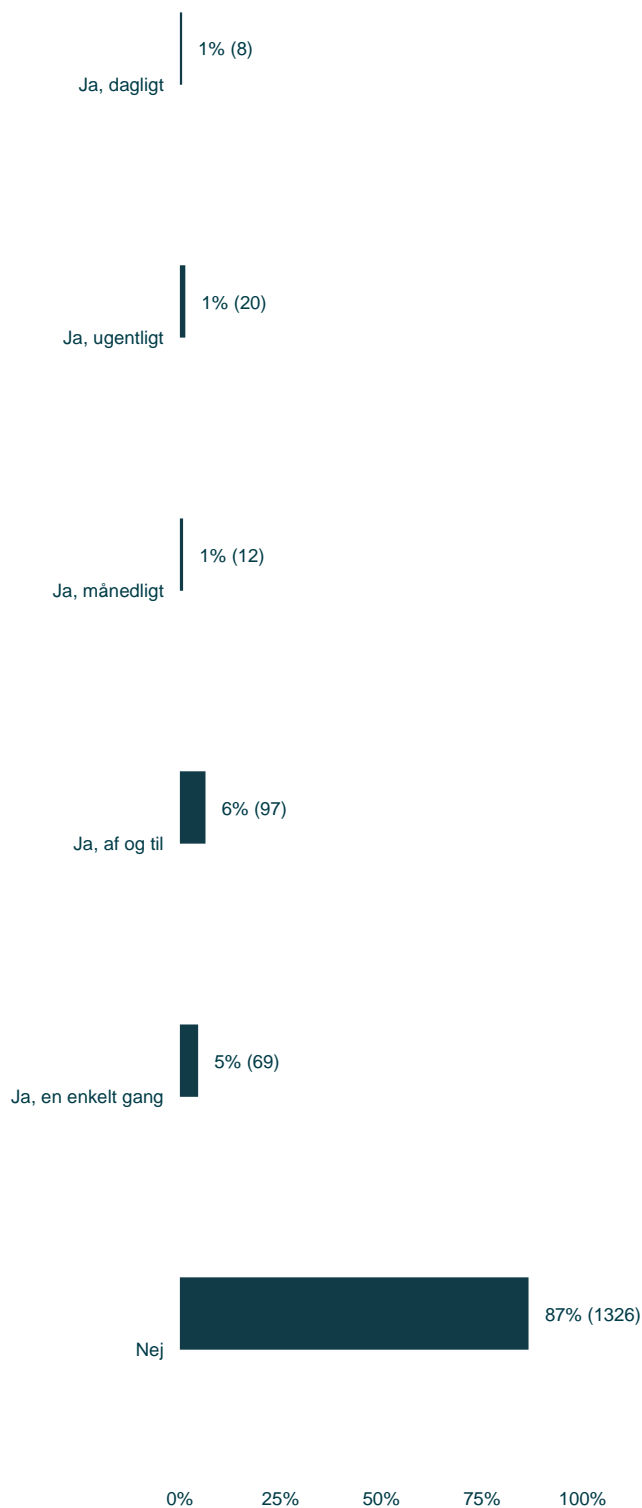
## Balance i arbejdslivet

5,8

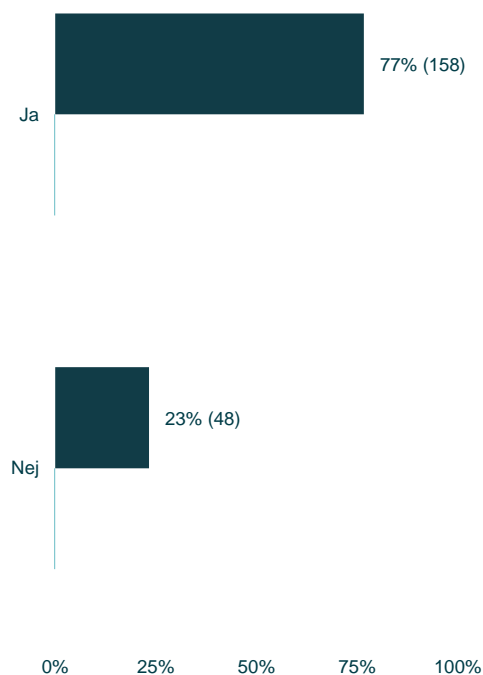


# Resultater

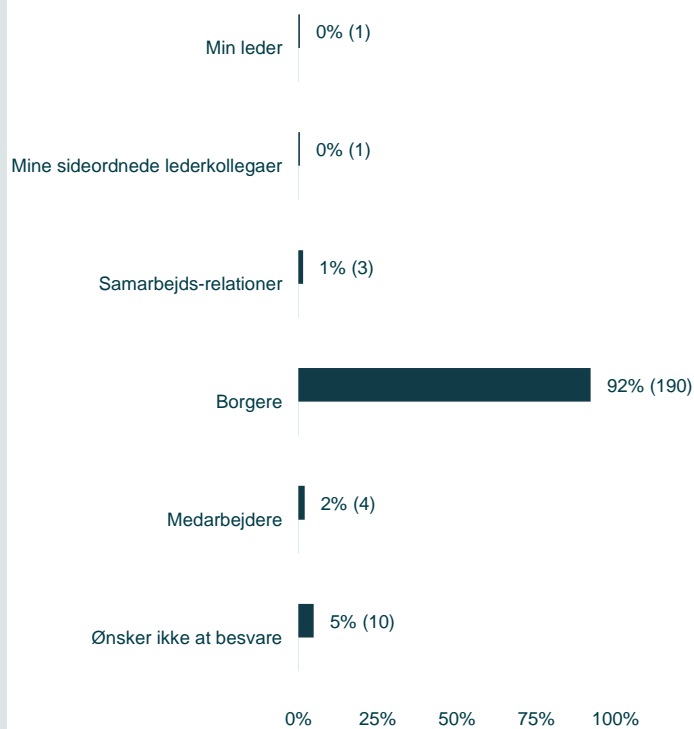
Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for vold i forbindelse med dit arbejde?



Er der blevet fulgt op på episoden/episoderne?



Hvem har udsat dig for vold? (du kan sætte mere end et kryds)



■ Ishøj Kommune - Total  
■ Eksternt benchmark - Kommune

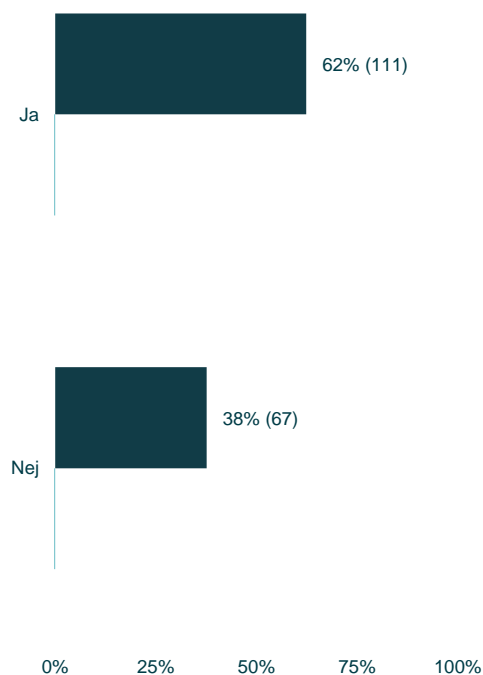


# Resultater

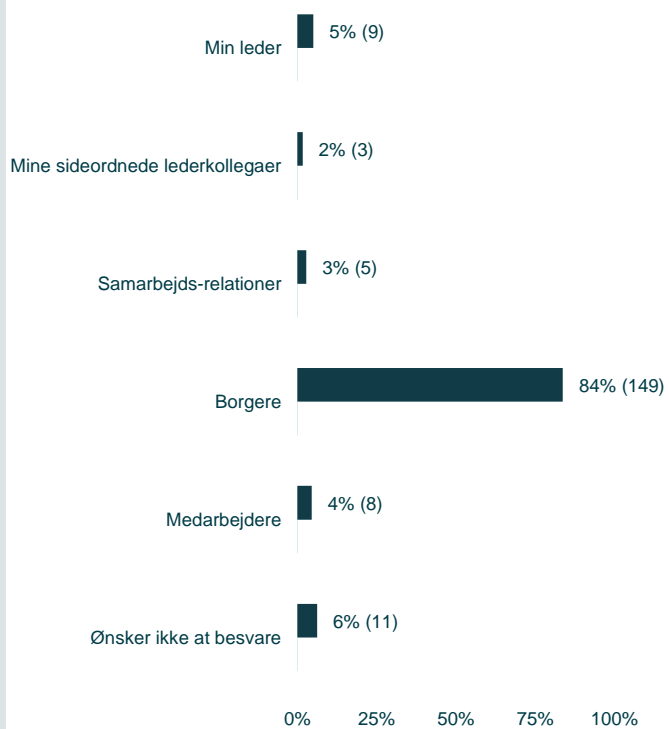
Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for trusler i forbindelse med dit arbejde?



Er der blevet fulgt op på episoden/episoderne?



Hvem har udsat dig for trusler? (du kan sætte mere end et kryds)



# Resultater

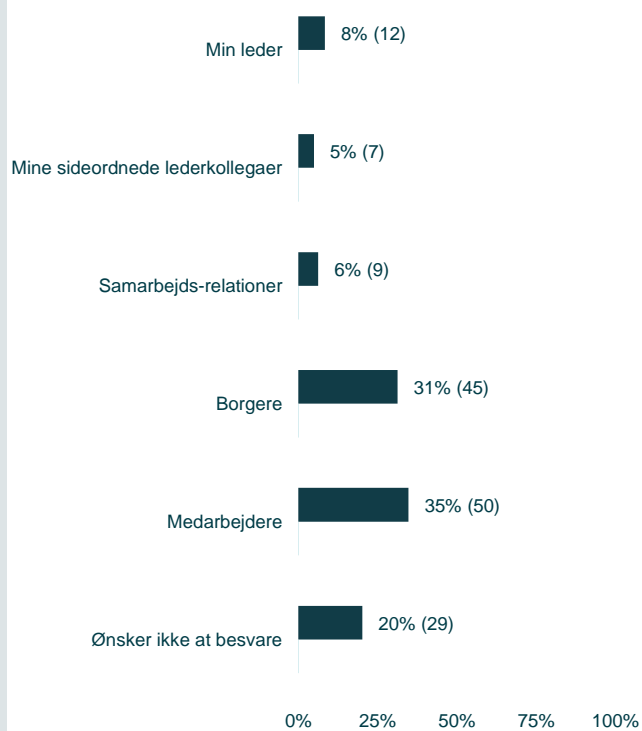
Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for mobning/chikane i forbindelse med dit arbejde?



Er der blevet fulgt op på episoden/episoderne?



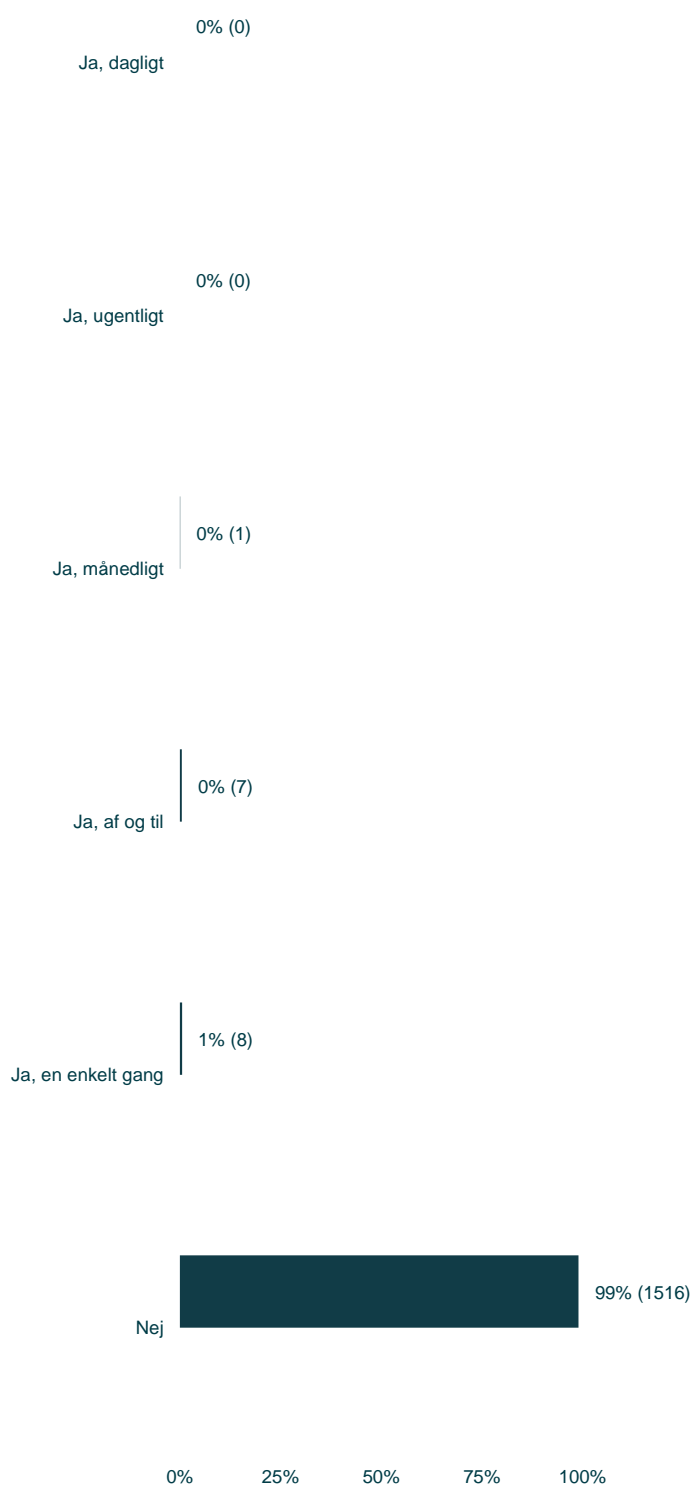
Hvem har udsat dig for mobning/chikane? (du kan sætte mere end et kryds)



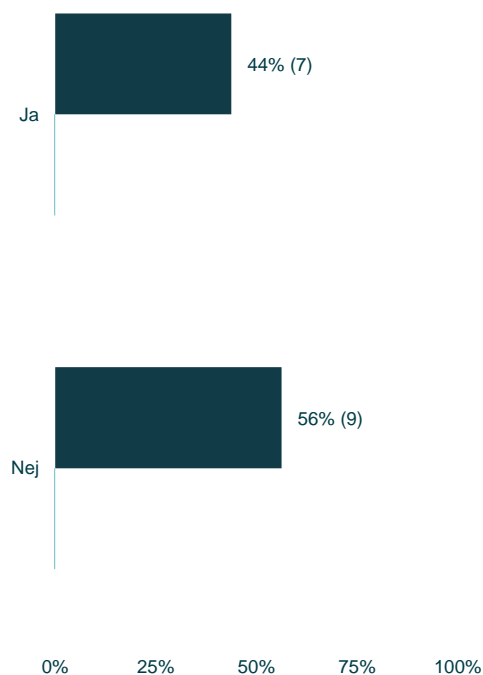
■ Ishøj Kommune - Total  
■ Eksternt benchmark - Kommune

# Resultater

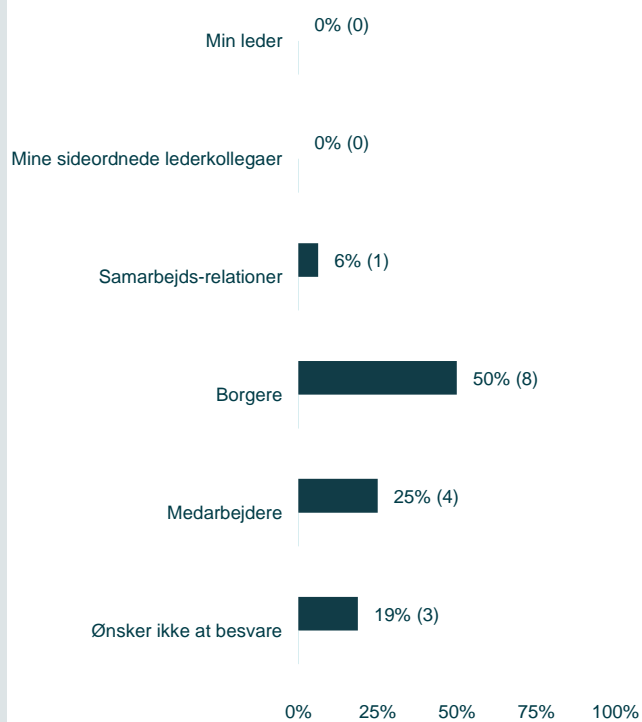
Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for seksuel chikane i forbindelse med dit arbejde?



Er der blevet fulgt op på episoden/episoderne?

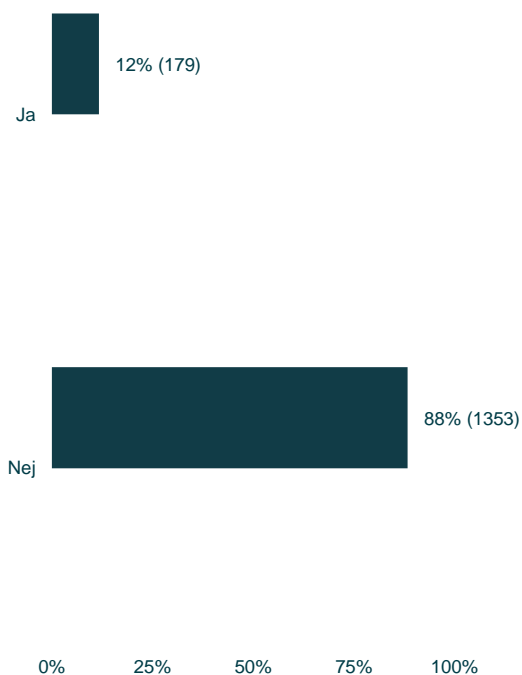


Hvem har udsat dig for seksuel chikane? (du kan sætte mere end et kryds)

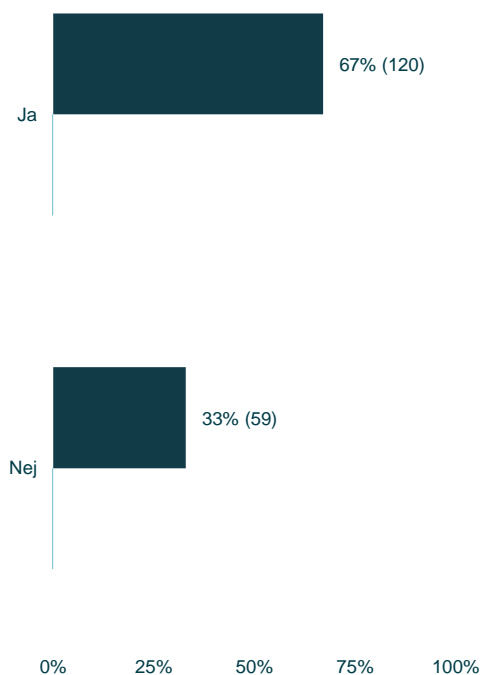


# Resultater

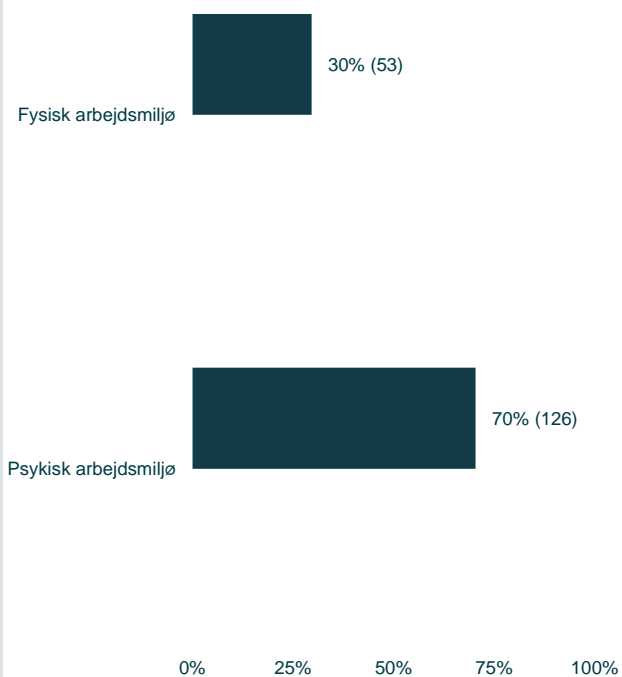
Har du inden for de seneste 12 måneder haft sygefravær, der skyldes forhold på arbejdspladsen?



Er der blevet fulgt op på de forhold, der gav anledning til sygefraværet?

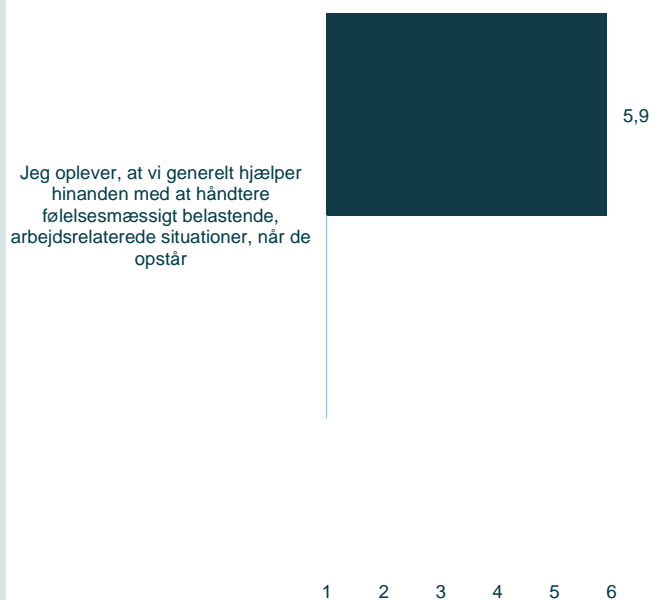


Skyldes det fysisk eller psykisk arbejdsmiljø?



Voldsomme hændelser

5,9



■ Ishøj Kommune - Total  
■ Eksternt benchmark - Kommune

# Tabeller

|                                                                                                                                       | 1         | 2          | 3          | 4          | 5           | 6           | 7           | ?          | Gennemsnit           |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|----------------------|----------------------|
|                                                                                                                                       |           |            |            |            |             |             |             |            | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <b>Samarbejde</b>                                                                                                                     |           |            |            |            |             |             |             |            |                      |                      |
| Mine kollegaer vil hjælpe og støtte mig, hvis jeg har brug for det                                                                    | 9         | 11         | 33         | 68         | 159         | 435         | 806         | 11         | 6,2                  | 5,7                  |
| Der er generelt et godt samarbejde mellem mig og mine kollegaer på arbejdspladsen                                                     | 10        | 10         | 35         | 65         | 192         | 531         | 682         | 7          | 6,1                  | 5,5                  |
| Vi har et godt samarbejde mellem de forskellige faggrupper på arbejdspladsen                                                          | 13        | 20         | 63         | 149        | 321         | 528         | 409         | 29         | 5,6                  | 4,9                  |
| Vi har et godt samarbejde mellem vores arbejdsplads og relevante andre arbejdspladser i Ishøj Kommune                                 | 11        | 28         | 75         | 194        | 364         | 381         | 277         | 202        | 5,3                  | -                    |
| <b>Samarbejde total</b>                                                                                                               | <b>43</b> | <b>69</b>  | <b>206</b> | <b>476</b> | <b>1036</b> | <b>1875</b> | <b>2174</b> | <b>249</b> | <b>5,8</b>           | <b>-</b>             |
| <b>Tillid og retfærdighed</b>                                                                                                         |           |            |            |            |             |             |             |            |                      |                      |
| Vi har generelt tillid til hinanden på vores arbejdsplads                                                                             | 14        | 25         | 57         | 140        | 307         | 513         | 462         | 14         | 5,7                  | 5,6                  |
| Før vi træffer beslutninger om vores arbejdsopgaver, bliver de relevante kollegaer inddraget                                          | 25        | 53         | 90         | 171        | 352         | 456         | 346         | 39         | 5,4                  | -                    |
| Vi løser generelt konflikter på en retfærdig måde på min arbejdsplads                                                                 | 34        | 57         | 95         | 179        | 298         | 433         | 327         | 109        | 5,3                  | 4,9                  |
| <b>Tillid og retfærdighed total</b>                                                                                                   | <b>73</b> | <b>135</b> | <b>242</b> | <b>490</b> | <b>957</b>  | <b>1402</b> | <b>1135</b> | <b>162</b> | <b>5,5</b>           | <b>-</b>             |
| <b>Arbejdsopgaver, indflydelse og engagement</b>                                                                                      |           |            |            |            |             |             |             |            |                      |                      |
| Jeg oplever, at jeg når de mål, som er sat i samarbejde med min leder                                                                 | 20        | 31         | 61         | 140        | 267         | 513         | 446         | 54         | 5,7                  | -                    |
| Jeg lader mig ofte rive med, når jeg arbejder                                                                                         | 12        | 22         | 43         | 118        | 227         | 506         | 515         | 89         | 5,8                  | 5,6                  |
| Jeg kan se, at mit arbejde bidrager til at gøre en positiv forskel for borgerne og/eller mine samarbejdspartnere i Ishøj Kommune      | 11        | 9          | 24         | 48         | 152         | 533         | 728         | 27         | 6,2                  | -                    |
| <b>Arbejdsopgaver, indflydelse og engagement total</b>                                                                                | <b>43</b> | <b>62</b>  | <b>128</b> | <b>306</b> | <b>646</b>  | <b>1552</b> | <b>1689</b> | <b>170</b> | <b>5,9</b>           | <b>-</b>             |
| <b>Trivsel generelt</b>                                                                                                               |           |            |            |            |             |             |             |            |                      |                      |
| Jeg oplever, at mine kollegaer og min leder anerkender mit arbejde                                                                    | 21        | 35         | 60         | 131        | 260         | 493         | 512         | 20         | 5,7                  | 4,9                  |
| Jeg er glad for mit arbejde                                                                                                           | 8         | 21         | 30         | 79         | 197         | 425         | 770         | 2          | 6,1                  | 5,8                  |
| <b>Trivsel generelt total</b>                                                                                                         | <b>29</b> | <b>56</b>  | <b>90</b>  | <b>210</b> | <b>457</b>  | <b>918</b>  | <b>1282</b> | <b>22</b>  | <b>5,9</b>           | <b>5,3</b>           |
| <b>Balance i arbejdslivet</b>                                                                                                         |           |            |            |            |             |             |             |            |                      |                      |
| Jeg oplever at have god balance mellem mit arbejdsliv og mit privatliv                                                                | 18        | 44         | 75         | 130        | 256         | 464         | 540         | 5          | 5,7                  | 5,3                  |
| Jeg oplever, at der er en balance mellem mine kompetencer og de krav, der stilles til mig                                             | 12        | 23         | 53         | 118        | 244         | 560         | 510         | 12         | 5,8                  | -                    |
| <b>Balance i arbejdslivet total</b>                                                                                                   | <b>30</b> | <b>67</b>  | <b>128</b> | <b>248</b> | <b>500</b>  | <b>1024</b> | <b>1050</b> | <b>17</b>  | <b>5,8</b>           | <b>-</b>             |
| <b>Voldsomme hændelser</b>                                                                                                            |           |            |            |            |             |             |             |            |                      |                      |
| Jeg oplever, at vi generelt hjælper hinanden med at håndtere følelsesmæssigt belastende, arbejdsrelaterede situationer, når de opstår | 14        | 15         | 39         | 106        | 226         | 476         | 570         | 86         | 5,9                  | -                    |
| <b>Voldsomme hændelser total</b>                                                                                                      | <b>14</b> | <b>15</b>  | <b>39</b>  | <b>106</b> | <b>226</b>  | <b>476</b>  | <b>570</b>  | <b>86</b>  | <b>5,9</b>           | <b>-</b>             |

## Om Enalyzer

Enalyzer bistår virksomheder og offentlige myndigheder med at fastholde og udbygge deres relationer. Værdifuld information om eksempelvis medarbejdernes trivsel, kundernes loyalitet og borgernes tilfredshed indsamles med relationsmålinger via netbaserede spørgeskemaer.

Enalyzer er pioner og markedsleder. Vores målingskoncepter er forankrede i skræddersyede softwareløsninger og kompetent rådgivning, som skaber værdi. Vi kalder det RelationsIntelligence®, fordi virksomheden får konkret viden om den aktuelle situation såvel som et solidt beslutningsgrundlag for fremtiden.



**enalyzer**