

Digitalisering marts 2015

Ved Claes Jakobsen,
afdelingsleder for Borgerservice





Digital post

Obligatorisk fra 1. november 2014 (borgerne) –
Virksomhederne kom på i november 2013

Vedtaget af Folketinget i juni 2012 – således obligatorisk
for alle 98 kommuner

Intentionen bag loven er, at borgere og virksomheder
som udgangspunkt ikke skal kunne fravælge at
modtage post digitalt fra det offentlige



Automatisk tilmelding 1. november

I Ishøj Kommune blev 30,74 % tilmeldt automatisk

Gennemsnittet for automatiske tilmeldinger i Region
Hovedstaden er 27,51 %.

I november 2014 var 90,6 % således tilmeldt og 9,4 %
fritaget i Ishøj



Status i Ishøj i dag

Pr. 1. februar 2015 er 89,4 % tilmeldt og 10,6 % er fritaget

9 % af det samlede antal er fritaget permanent, så de ikke skal have fornyet deres fritagelse hvert 2. år

I hele regionen er 90,1 % tilmeldt og 9,9 % fritaget



Hvem er de 30 %

Det er især de unge, som ikke reagerede:

- 45 % af de 15-24 årige
- 30 % af de 25-34 årige
- 10 % af de 75-84 årige

Nogle har tænkt, det sker alligevel automatisk

Nogle har haft e-boks og ikke været klar over, at de ikke var tilmeldt Digital Post

Initiativer for at nå ud til alle



- Digitaliseringsstyrelsen har sendt brev til alle
- Ældresagen har tilbudt kurser til ældre – seniorsurf
- Foldere om Digitalt Post på flere sprog
- Kampagne på cykel i lokalområdet
- Digital Café i Kulturhuset
- Borgerne kan få hjælp i Borgerervice hver onsdag fra 10 - 14



Fritagelse

Borgerne kan fritages, såfremt de:

- har et særligt handicap
- mangler de digitale kompetencer
- tilhører en gruppe af socialt udsatte borgere
- Ældresagen og Borgerservice DK presser på for generel fritagelse af de ikke-digitale ældre



Bølgeplanerne

- Bølge 1 (2012)
- Bølge 2 (2013)
- Bølge 3 (2014)
- Bølge 4 (2015)



Bølge 1 og 2

Bølge 1 (2012)

- Flytning
- Sundhedskort
- Optagelse i daginstitution eller SFO
- Skoleindskrivning

Bølge 2 (2013)

- Begravelseshjælp
- Økonomisk friplads
- Kropsbårne hjælpemidler
- Navn- og adressebeskyttelse samt udrejse
- Valg af læge
- Vielse
- Lån til betaling af ejendomsskat
- Pas og duplikatkørekort



Selvbetjening 2014

Områder i bølge 3

- Affald for private og erhverv
- Lån til beboerindskud
- Adresseforespørgsel, bopælsattest og logiværtserklæring
- Byggesager og gravetilladelser

Udbetaling Danmarks områder

- familieydelse
- boligstøtte
- pension
- barselsdagpenge



Selvbetjening 2015/16

Bølge 4

- Personligt tillæg
- Sygedagpenge
- Helbredstillæg
- Udvidet helbredstillæg
- Kontanthjælp og enkeltydelser (2016)



OBS - Ældrecheck

- Pensionister med indkomstændringer får pt. ikke udbetalt deres ældrecheck i år
- Ændringer i indkomst fra 1. januar 2015 skal ske via forskudsopgørelsen - SKAT har kun orienteret om dette på den oprindelige forskudsopgørelse
- Når det ændres med tilbagevirkende kraft, får man først ældrecheck 2015 udbetalt i 2016
- Borgerservice Danmark har bedt KL om at tage problemet op



Borger.dk

Én indgang til det offentlige!

www.borger.dk

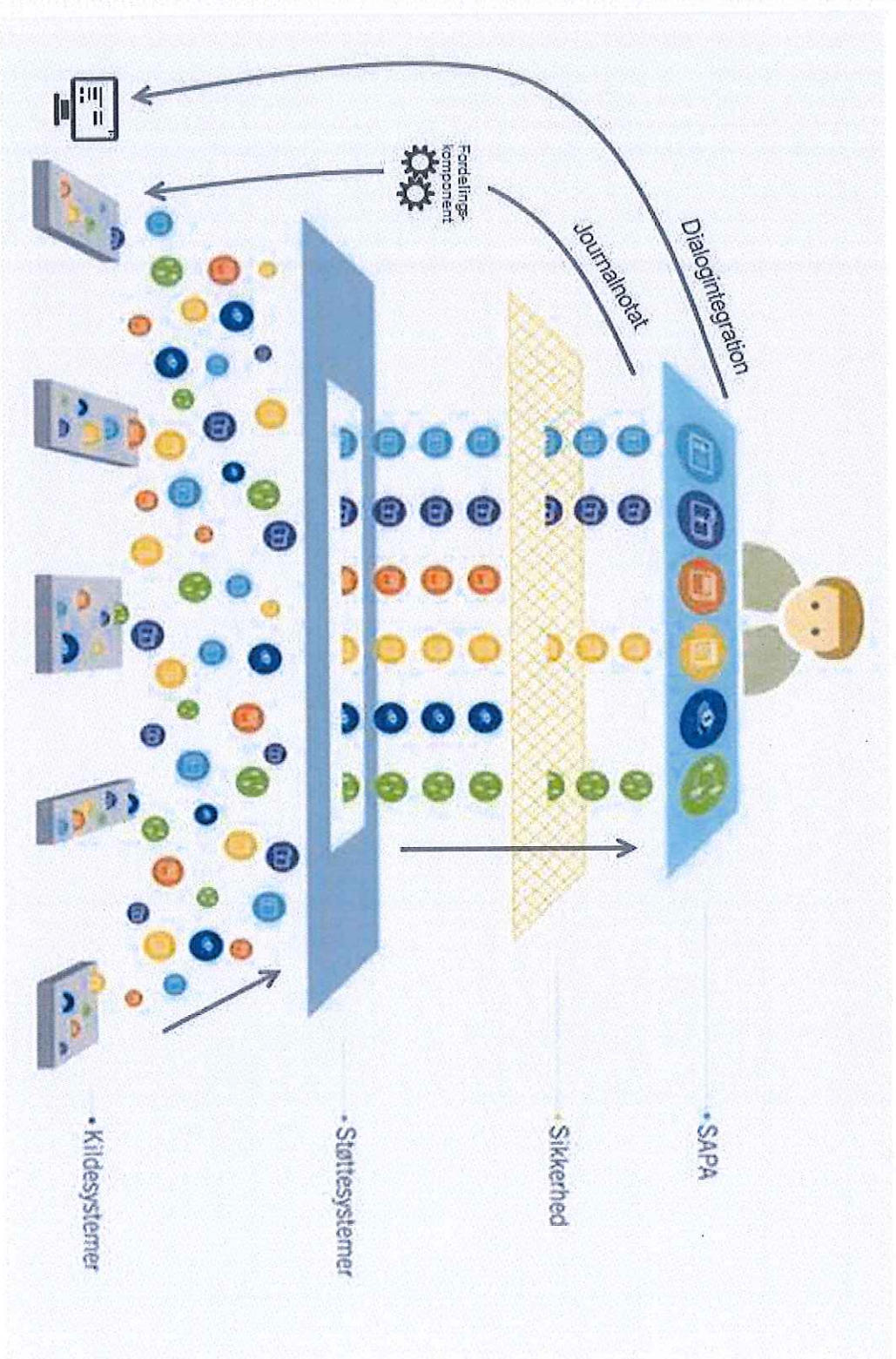


KOMBIT og monopolbruddet

- SAPA - Netcompany
- KY (ydelsessystem) - EG A/S
- KSD (sygedagpengesystem) - KMID
- Støttesystemerne (IT har opgaven) - KMID
- Praksys (sygesikring m.v.) - CSC



... Sådan fungerer SAPA





Spørgsmål?

