

Ishøj Kommune

Ishøj, den 19.10.2020

### Nyt tilbud på køb af Ishøj Fællesantenne, jfr. Udbud af 15.06.2020

Ishøj Ny Antenneforening skal hermed takke Ishøj Kommune for at vi er belevet prækvalificeret til at kunne byde på Fællesantennen.

Vi har gjort os stor umage for at "ramme" Ishøj Kommunes ønsker og opfylde de krav, som Ishøj Kommune har lagt vægt på.

Ishøj Ny antenneforening er dannet i foråret 2020 ([www.ishoejnyantenneforening.dk](http://www.ishoejnyantenneforening.dk)), af de "ildsjæle" der er medlemmer af den nuværende Ishøj Fællesantenne – og som synes at Fællesantennen skulle tilbage til medlemmerne, som igennem årene har betalt til og for denne. Det er så efterfølgende lykkedes os at finde de samarbejdspartnere, som gør det muligt at fremsende et konkret tilbud.

Samarbejdspartnerne er for så vidt angår finansiel formåen, GlobalConnect, er en af Scandinavians største Infrastrukturselskaber, og som i dag leverer Internetkapacitet til Fællesantennes medlemmer, og som Teknisk samarbejdspartner har vi indgået en aftale med Kabelplus.dk som i dag er koncessionshaver på Fællesantennen, og som dermed har vist at de kan drive den forretning for Ishøj Ny Antenneforening, på det netværk, som Ishøj Kommune har sat til salg.

I dette samarbejde er det ligeledes lykkedes at få finansieret købesummen.

Der skal ikke herske tvivl om, at Ishøj Ny Antenneforening, er af den opfattelse, at vi mener at Fællesantennen tilhører medlemmerne (borgere i Ishøj Kommune, som er tilsluttet fællesantennen).

Da vi ikke ved hvor meget en kommerciel partner vil byde, så vil vi på det kraftigste påpege, at vi på alle andre parametre har gjort os umage med en konstruktion, som kommer medlemmerne fuldt til gode, og ligeledes sikret at overgangen fra den nuværende koncessionshaver til Ishøj Ny Antenneforening bliver gnidningsløs.

*Målsætningen er klar: Ishøj Ny Antenneforening ønsker som minimum at levere produkter og services, som kan konkurrere mod andre teknologier, så som fiber og 5G – både med hensyn til pris og performance!*

Efter mødet den 5.10.2020, har Ishøj Ny Antenneforening justeret tilbuddet i den retning, som Ishøj Kommune ønskede – idet det omfang, som det er muligt for Ishøj Ny Antenneforening at imødekomme.

Det er vores opfattelse, at YouSee tilbuddet er særdeles konkurrencedygtigt, og med den proces som markedet er inde i, så er fleksibiliteten og indholdet væsentlig bedre end andre operatører på markedet. INAF har opnået besparelser på ca. 100 kr. pr. medlem på TV-pakkerne i forhold til YouSee's priser på fiberen.

Vi har forsøgt at beskrive disse fordele i afsnittet om indholdstjenester.

Ishøj Ny Antenneforening har afleveret 2 formater på tilbuddet – en "track chances" i word-format og en PDF fil i rent format, så I kan se ændringerne i forhold til det først fremsendte tilbud, som vi hermed annullerer, jfr. Vores aftale den 5.10.2020.

Med venlig hilsen

Wagn B. Jensen

Formand

Ishøj Ny Antenneforening, Vejlegården 16, st. th., 2635 Ishøj, CVR 41497394

## Købesummen

Ishøj Ny Antenneforening ønsker at byde kr. 5.000.000 for Ishøj Fællesantenne

## Brugerinddragelse

Ishøj Ny Antenneforening er stiftet af borgerne til borgerne. Vi er en gruppe ildsjæle der ønsker at bevare ejerskabet til infrastruktur på borgernes hænder og hvor det er en klassisk bestyrelse der lige nu er nedsat. Denne bestyrelse er på valg hvert 2. år og det betyder vi kun sidder i bestyrelsen så længe medlemmerne ønsker det. Vores forening er non-profit, den er ejet af medlemmerne og vi kan tilbyde gode stabile produkter både nu og i fremtiden. Vi er opmærksomme på at vi som forening vil møde stor konkurrence fra fiberselskaberne, men den udbyggede infrastruktur kan levere samme produkter og hastigheder til borgerne – blot til en lavere pris da Ishøj Ny Antenneforening ikke skal give overskud.

Vi stiller ingen krav til hvor medlemmer af bestyrelsen skal bo henne, men det er naturligvis et krav at man bor i Ishøj og man er medlem af foreningen. De nuværende medlemmer af bestyrelsen bor bredt fordelt i byen – både i boligforeninger og private husstande og som sagt stiller vi hver andet år vores mandat til rådighed.

Foreningens formål er at sikre fortsat borgerbaseret ejerskab af Ishøj Fællesantenne, gennem at erhverve, eje og drive bredbånds-anlægget, der kan forsyne medlemmerne med:

- a. Danske og udenlandske flow tv-kanaler
- b. Streamingtjenester
- c. Internet og IP-telefoni
- d. Andre ydelser, som kan tilbydes over eller i naturlig tilknytning til et bredbånds anlæg

Foreningen kan desuden drive naturligt beslægtet virksomhed som udlejning af antennemast og ledningsnet samt administration for andre antenne- og grundejerforeninger. Endvidere ønsker foreningen at tilbyde fiber infrastruktur til kommunens og andres institutioner – vi ønsker at binde kommunen samme som en ikke kommerciel forening – hvilket betyder vi ikke skal tjene penge på det vi foretager os. Geografisk område og hjemsted Foreningen er Ishøj, men foreningen kan forsyne andre områder hvis det giver mening.

Ejerne af foreningen er medlemmerne. Hvert medlem ejer en lille andel og kan som medlemmer møde op på den årlige generalforsamling – Generalforsamlingen er altid øverste myndighed.

Medlemmer Som ordinære medlemmer kan optages private husstande, som ejer, lejer eller bebor boliger i foreningens forsyningsområde. Medlemskabet gælder for den husstand, der er tilsluttet antenneanlægget – Ishøj Ny antenneforening dækker meget bredt og favner alle

TV kanaler kan udbydes i et antal pakker eller tv- og radiokanaler eller andre enkeltydelser, for hvilke der fastsættes en årlig pris – medlemmerne er med til at bestemme kanaludbud og priser og ingen større beslutninger træffes uden de er forelagt en generalforsamling hvor medlemmerne kan møde op – eller alternativt urafstemning hvor man kan ytre sin mening uden at møde op.

Information om Generalforsamling eller urafstemning skal fremgå af foreningens hjemmeside.

Bestyrelsen kan foretage løbende ændringer i nævnte ydelser – feks hvis en TV kanal udgår i løbet af et år eller nye kanaler kommer til. Beslutninger herom skal efterfølgende forelægges til orientering på den førstkommande ordinære generalforsamling.

Foreningen leverer signaler og forbindelser til tilslutningssteder tæt på medlemmets bolig. Det er foreningens ansvar, at den tekniske kvalitet på tilslutningsstedet er i orden efter bedste branchestandarder.

Placering af tilslutningsstander og den tekniske kvalitet fastsættes af bestyrelsen, hvis afgørelse dog kan indtænkes for generalforsamlingen.

Betaling for medlemskab og ydelser Kontingent og evt. bidrag efter tilslutningsafgift og andre afgifter og gebyrer fastsættes af generalforsamlingen.

Kontingent og evt. bidrag fra f.eks. Bredbånds-fee dækker udgifter til foreningens drift, administration, vedligeholdelse og udbygning.

Teknisk anlæg Foreningen ejer og driver et bredbånds-anlæg, der kan modtage og distribuere ydelser til foreningens medlemmer. Anlægget kan distribuere via coaxkabel og/eller lysleder/fiber.

Foreningen kan eje, medeje, leje og drive coax- eller lysleder/fiberkabler, der kan forsyne eget anlæg med signaler. Det samme gælder tekniske installationer nødvendige hertil. Foreningen har allerede nu tætte relationer til GlobalConnect der ejer et af de mest udbyggede fibernetværk i Ishøj og Danmark. GlobalConnect ønsker at bryde mono/duopoler og ser Ishøj Ny antenneforening som et produkt af dette.

Foreningens anlæg skal leve op til aktuelle tekniske standarder og vedligeholdes, så det til stadighed kan levere forsyning i høj kvalitet.

Bestyrelsen er pligtig at holde sig orienteret om den tekniske udvikling og at stille forslag til generalforsamlingen om vedligeholdelse, opgradering og investering i nye tekniske muligheder. Foreningen ønsker at oparbejde en god økonomi, så det hele tiden er muligt at investere i udbygning, opgradering og ombygning.

Bestyrelsen skal indgå aftaler med eksterne leverandører om løbende vedligeholdelse af det tekniske anlæg. Bestyrelsen har valgt at indgå aftale med Kabelplus, men da vi selv ejer anlægget – kan vi ændre denne beslutning – hvis nye muligheder opstår

Generalforsamlingen kan efter forslag fra bestyrelsen beslutte udbygning af anlægget med nye tekniske muligheder eller udvidelse af anlægget til nye geografiske områder.

Medlemmerne er pligtige til årligt at indbetale et af generalforsamlingen fastsat bidrag, eventuelt fastsat for et begrænset antal år, til dækning af fremtidige anlægsinvesteringer (opgradering, udbygning og fornyelse af antenneanlægget)

Valg af TV- og pakker: Foreningen skal sikre alsidighed ved programvalg, så der tages hensyn til mindretalsinteresser. Det er ikke nok alene at se på hvilke kanaler der får flest stemmer – da dette ikke giver en bred alsidighed – her er bestyrelsen ansvarlig for dette bliver diskuteret ordentligt og alle overvejelser bringes ind. Dette sker som oftest ved muligheden for tilvalg af enkeltkanaler.

Foreningen kan selv forestå udbud af internetydelser, eller sikre, at en ekstern udbyder af internetydelser kan levere stabile forbindelser og tilslutning til ydelser, der anses som moderne og fremtidssikrede. Ishøj Ny Antenneforening's valg af udbyder af internet kan ske ved urafstemning, generalforsamlingsbeslutning eller foretages af bestyrelsen.

Bestyrelsens beslutninger skal forelægges til orientering for førstkommende ordinære generalforsamling. Bestyrelsen har valgt for en ny 4 årig periode at indgå aftale med Kabelplus

Generalforsamlingen skal efter forslag fra bestyrelsen godkende aftaler om samdrift af antenneanlægget med antenneanlæg tilhørende anden ejer eller etablering af fælles signalforsyning med antenneanlæg tilhørende anden ejer – der er i dag mange mindre antenneforeninger i Danmark og det giver mening at samarbejde – Ishøj Ny Antenneforening strækker armene ud.

Bestyrelsen holder medlemmerne løbende orienteret om foreningens forhold, herunder især takster, programmer, rettigheder og pligter på en hjemmeside, som foreningen driver.

Generalforsamlingen er foreningens højeste myndighed og afholdes hvert år i maj måned.

Generalforsamlingen indkaldes af bestyrelsen med mindst 3 ugers varsel med angivelse af dagsorden, tid og sted samt regnskab for det forløbne regnskabsår og budget for det kommende år eller med oplysning om, hvor og hvornår dette er fremlagt.

Indkaldelse skal ske skriftligt ved omdeling til alle medlemmer eller udsendelse af e-mail til medlemmer, samt annoncering i en lokal avis og hjemmeside

Er der rettidigt indkomne forslag til behandling på generalforsamlingen, skal disse forslag gengives på hjemmesiden

Dagsordenen for den ordinære generalforsamling skal mindst indeholde følgende punkter:

Valg af dirigent – på den stiftende var det FDA formand Thomas Bak

Valg af referent – på den stiftende var det FDA direktør Søren Birksø Sørensen

Beretning fra bestyrelsen om foreningens virksomhed i det forløbne år og planer for det kommende år

Forelæggelse af beslutninger truffet af bestyrelsen, som skal forelægges generalforsamlingen

Aflæggelse af regnskab for det forløbne år til godkendelse

Behandling af forslag fra bestyrelsen eller medlemmerne

Behandling af budget og fastsættelse af kontingent, tilslutningsafgift og andre afgifter

Valg af bestyrelsesmedlemmer og bestyrelsessuppleanter

Valg af kritisk revisor og revisorsuppleant

Forslag fra medlemmerne til behandling under dagsordenens skal med forslagsstillerens kontaktoplysninger og underskrift være formanden i hænde senest 8 dage før generalforsamlingen. Fristen skal bekendtgøres i generalforsamlingsindkaldelsen.

Bestyrelsen skal orientere om honorarer eller andet, bestyrelsesmedlemmer har modtaget fra foreningen, og evt. ydelser, bestyrelsesmedlemmer har modtaget fra leverandører eller andre firmaer.

Ekstraordinær generalforsamling kan indkaldes af bestyrelsen og skal indkaldes, når mindst 10 procent af medlemmerne kræver det med angivelse af dagsorden.

Alle beslutninger på en generalforsamling træffes ved almindeligt stemmeflertal, medmindre andet fremgår af disse vedtægter. Afstemningsmetoden afgøres af dirigenten.

Foreningen ledes af en bestyrelse på 7 medlemmer, der vælges for to år ad gangen på ordinære generalforsamlinger, således at 4 bestyrelsesmedlemmer er på valg i lige år, og 3 bestyrelsesmedlemmer er på valg i ulige år. Bestyrelsessuppleanter vælges hvert år for et år.

Bestyrelsen konstituerer sig med formand og næstformand og fordeler de øvrige poster mellem sig: Kasserer/økonomiansvarlig, sekretær/referent, tilsynsførende med tekniske anlæg og ansvarlig for information og hjemmeside (webmaster).

Foreningen tegnes i øvrigt af formanden eller i hans fravær næstformanden sammen med yderligere et bestyrelsesmedlem.

Foreningen ejer det tekniske anlæg, der er dens vigtigste aktiv. Andre aktiver er eventuelle andele af andre installationer, indskud i banker, tilgodehavender og de løbende ydelser, medlemmerne er forpligtet til at betale.

Bestyrelsen kan ikke indgå aftaler, der giver afkald på ejerskabet til hele eller dele af antenneanlægget. Sådanne aftaler skal godkendes af en generalforsamling. Bestyrelsen skal sikre foreningen ubetinget ejerskab til alle moderniseringer og udvidelser af antenneanlægget.

Foreningen er en non-profit forening, hvis vi bevarer ejerskabet, så bevarer vi nøglerne til Fællesantennens fremtid. Det er medlemmerne der bestemmer om vi skal blive siddende som bestyrelse og det er medlemmerne der bestemmer år efter år hvilken retning foreningen skal bevæge sig i. Bestyrelsen varetager medlemmernes interesser.

Da vi er en non-profit forening hænger prissætningen nøje sammen med hvilken pris Ishøj Ny Antenneforening skal betale for Ishøj Fællesantenne. Vi mener som udgangspunkt at den skal overdrages uden betaling, da borgerne selv har betalt for etablering af foreningen. Såfremt foreningen skal betale for overdragelsen, så vil prisen der skal betales blive pålagt det enkelte medlem!

Ishøj Ny Antenneforening har dog indgået en bindende aftale med Kabelplus om at Internet priserne ikke må stige de næste 4 år uden begge parter er enige og ydermere har Kabelplus tilbudt GIGA til en lavere pris end den nuværende priser!

Vi mener den ultimative bruger inddragelse er at det er borgerne selv der ejer fællesantennen. Dem der ejer infrastrukturen sidder med nøglerne til gode priser og produkter til medlemmerne. I Aalborg udpegede kommunen en fra byrådet der indgik i bestyrelsen i AN-TV (Aalborg – Nørre Sundby) da man solgte den fra – Ishøj Ny Antenneforening vil i den forbindelse godt tilbyde en plads til et byrådsmedlem fra kommunen – såfremt man ønsker dette.

Ishøj Ny antenneforening ønsker at fortsætte det samarbejde kommunen har etableret med Kabelplus og det betyder at eksisterende medlemmer i Fællesantennen overdrages til INAF – det vil være som almindelig virksomhedsoverdragelse – hvor medlemsskabet fortsætter som tidligere.

Er der borgere der har problemer skal de henvende sig til Kabelplus kundeservice, der skal løse problemerne på vegne af Ishøj Ny antenneforening.

Såfremt der er brugere der ikke får løst deres problemer, så vil det altid være muligt at henvende sig til bestyrelsen.

Bestyrelsen vil holde bestyrelsesmøder efter behov og på dele af bestyrelsesmødet vil være et fast punkt "drift", hvor Kabelplus også vil deltage. Her vil der bliver diskuteret udfordringer med enkelt kunder og ligeledes hvad vi kan gøre for at undgå det i fremtiden. Der vil derfor også blive diskuteret, anlægsudvidelser, opgraderinger, udskiftninger af udstyr mm.

## Sikring af tv-forsyning i fremtiden

TV indhold ændrer sig hastigt og vi ved at der er nedadgående trend med færre og færre der fravælger TV. Nye udbydere melder sig hele tiden på banen med nye priser og produkter. Senest er det Disney+ og YouTV der har lanceret streaming tjeneste i Danmark og borgerne har i dag mange muligheder for at få tilbudt TV. Boxer TV tilbyder alm. flow TV signaler som vi kender dem fra Ishøj Fællesantenne og med en høj fleksibilitet. Telia TV tilbyder et yderst konkurrence dygtigt TV produkt på streaming markedet, ViaPlay tilbyder for 99 kr. om måneden en særdeles attraktiv grundpakke med must carry kanalerne samt TV2, TV3 m.fl.

Tiderne skifter og nye produkter kommer til og ligesom det er godt med konkurrence på infrastruktur (Coax, fiber, DTT mm.), så er det også godt med konkurrence for forbrugerne, at der ikke kun er en mulighed for at konkurrere.

I Ishøj Ny Antenneforening anerkender vi at der er brug for traditionelle Flow TV-kanaler og dette er især vigtigt de næste 5-10 år og især til det ældre segment.

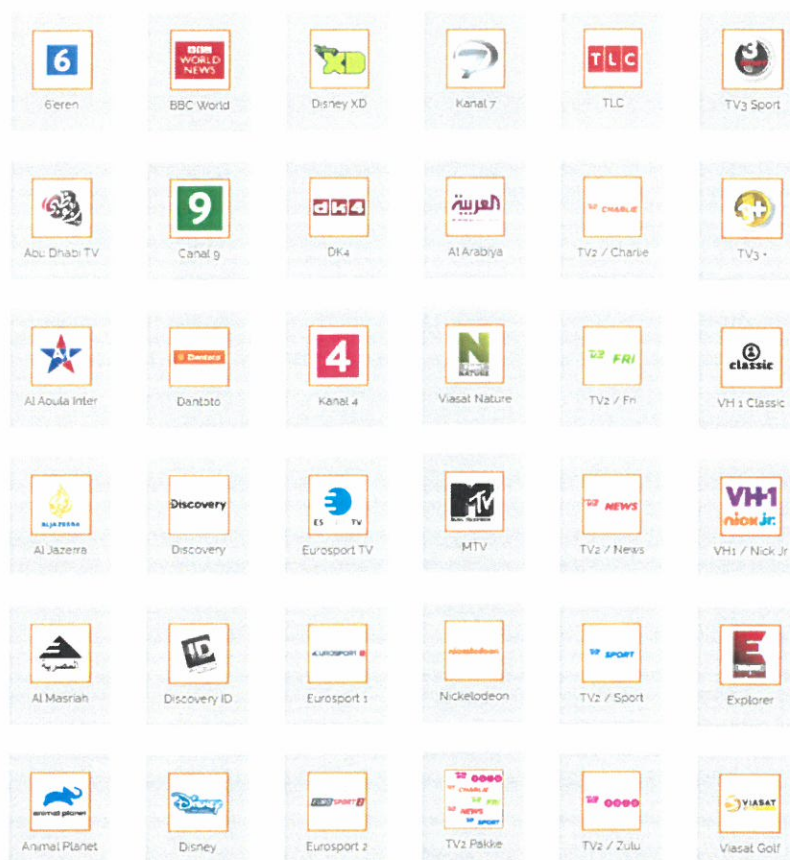
Must carry kanalerne (primært DR's kanaler, folketingskanalen mfl.), er ikke bare en mulighed, men et krav vi skal distribuere de kanaler. Ishøj Ny Antenneforening's lære (selvom vi er nye) er allerede, at alle kan fortælle hvilken rettigheder de har i dag, men ingen kan garantere hvilken rettigheder de har i morgen. Ikke nok med det, så flytter sportsrettighederne mellem kanaler og der er flere kanaler der løbende vil blive afvejet af bestyrelsen. Vi mener det er en bestyrelses fornemmeste pligt, er at lytte til medlemmerne, vores planer er som følger:

- I videst muligt omfang at fortsætte med de nuværende TV-kanaler – for at sikre ro ved overdragelsen
- Med den nye TV-aftale med YouSee er der flere af de mest populære TV betalingskanaler i grundpakken (bl.a. TV2-Charlei, TV3, DK4 og Xee), hvilket betyder at denne er ca 100 kr dyrere end den nuværende, som kun indeholder TV2 som betalingskanal. Til gengæld ved vi at denne sammensætning er meget populær.
- INAF vurderer at den samlede løsning fra YouSee er et fremskridt i forhold til den nuværende løsning på Fællesantennen, selv om grundpakken stiger i pris – specielt TV2 Charlie er meget populær.
- Prisen på YouSee's grundpakke til YouSee ejede installationer er væsentlig dyrere end dem INAF kommer med, hvilket skyldes at INAF selv ejer infrastrukturen. Prisen for fuldpakken er desuden billigere end den nuværende fuldpakke i IFA.
- Ishøj Ny antenneforening ønsker ikke at blande sig i hvor meget medlemmerne ønsker at betale for TV, men vi mener det er meget vigtigt at TV Grundpakken tilbydes så billigt som muligt i forhold til markedsprisen.
- Den fleksibilitet vi i dag kender i Ishøj Fællesantenne, hvor man kan tilkøbe enkeltkanaler – den vil Ishøj Ny antenneforening fortsætte med i det nye samarbejde vi skal etablere med YouSee.
- Den tekniske samt administrative udførelse vil foregå via de aftaler bestyrelsen har indgået med Kabelplus – som ligner det medlemmerne kender i dag.

## Nuværende Flow TV løsning i Ishøj Fællesantenne

Grundpakke	Mellempakke	Fuldpakke
<p><b>123</b> kr pr. mdr.</p> <p>Radiokanaler via TV</p> <p><b>BESTIL</b></p>	<p><b>396</b> kr pr. mdr.</p> <p>Radiokanaler via TV</p> <p><b>BESTIL</b></p>	<p><b>546</b> kr pr. mdr.</p> <p>Radiokanaler via TV</p> <p><b>BESTIL</b></p>
<p>▶▶ Grundpakke</p> <p><b>20 kanaler for 123 kr. pr. mdr.</b></p> <p>400 - i oprettelses og pakkeskift gebyr</p>	<p>▶▶ Mellempakke</p> <p><b>32 kanaler for 396 kr. pr. mdr.</b></p> <p>400 - i oprettelses og pakkeskift gebyr</p>	<p>▶▶ Fuldpakke</p> <p><b>53 kanaler for 546 kr. pr. mdr.</b></p>

Derudover er der i dag 48 kanaler medlemmerne af Ishøj Fællesantenne kan købe, uden at købe en stor TV pakke



### Fremtidig Flow TV-løsning i Ishøj Fællesantenne / Ishøj Ny Antenneforening

For den næste 2-årige periode har Ishøj Ny Antenneforening indgået TV aftale med YouSee, der giver medlemmerne en tryghed om fortsat distribution af almindeligt flow TV.

Men ikke nok med dette så øger denne fleksibiliteten, så ikke bare bestyrelsen men også det enkelte medlem kan vælge frit hvilke kanaler man ønsker at i sit udbud – vi kalder det bland selv.

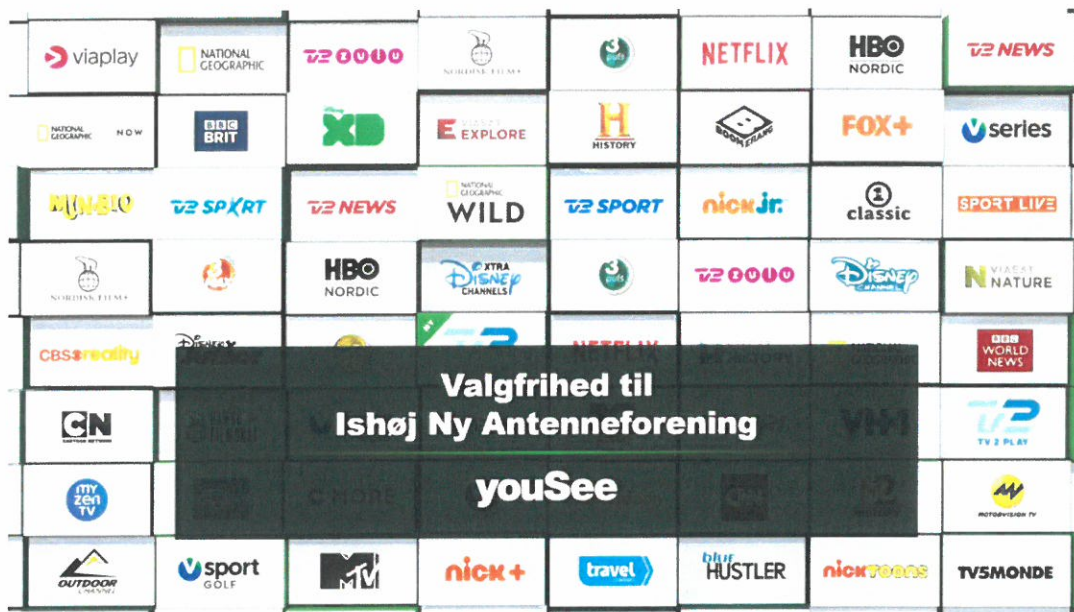
Der er således heller ikke et behov for en decideret kanalafstemning, idet det enkelte medlem selv håndterer valg af enkeltkanaler og streamingtjenester.

Skulle medlemmerne ønske alternative løsninger, så er programaftalen med YouSee kun på 2 år, og herefter kan der vælges en anden udbyder, hvis medlemmerne ønsker dette.



# Ishøj

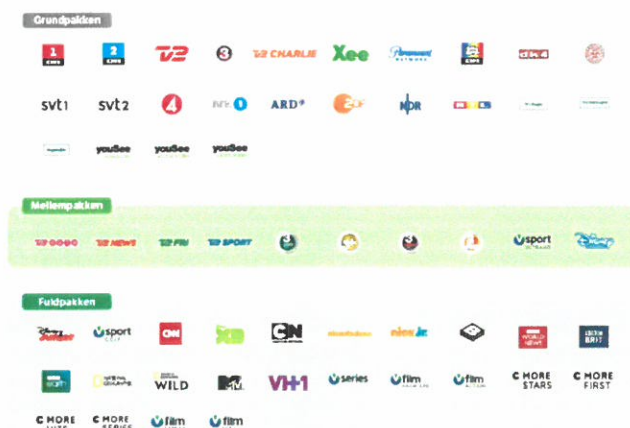
Ny Antenneforening



Det enkelte medlem kan vælge mellem en grundpakke, mellempakke og fuldpakke som vi kender pakkerne i dag eller det enkelte medlem kan vælge en grundpakke og selv sammen sætte sin helt egen mellem eller fuldpakke – den mest optimale løsning for medlemmerne.

## De faste tv-pakker

- I Grundpakken findes f.eks. TV 2 Charlie, TV3, DK4 og Xee
- I Mellempakken findes et bredt sportsudbud
- I Fuldpakken får I også en stærk film- og seriepakke, der tilgodeser både flow og streaming



Eller du vælger selv din egen mellem eller fuldpakke

## Medlemmerne vælger selv, om de vil blande for 10 eller 36 point



Endelig vil det også være muligt at vælge at skifte f.eks. 6 almindelige TV kanaler ud med 1 streaming tjenester.

Og så er det muligt at tilkøbe enkeltkanaler i lighed med den løsning, som medlemmerne af IFA har i dag.

Dermed sikrer vi medlemmerne en meget fremtidssikker løsning

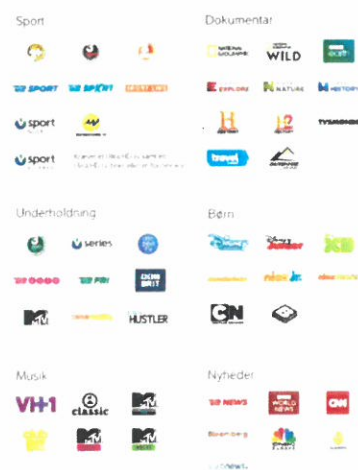
## Masser at vælge imellem

Hver streamingtjeneste og hver tv-kanal har en pointværdi

- Vælger du en traditionel tv-kanal, bruger du **1 point**
- Vælger du en streamingtjeneste, bruger du fra **2 point**

### Tv-kanaler

- 1 point pr. kanal



### Streamingtjenester

- fra 2 point pr. tjeneste

Streamingtjeneste	Pointværdi	Streamingtjeneste	Pointværdi
iZ	10 point	viaplay	6 point
HBO NORDIC	6 point	NETFLIX	5-17 point
C MORE	5 point	NORDISK FILM+	4 point
DANSE FILMSKAT	4 point	FOX+	4 point
nick+	3 point	RIDIBU	3 point
Disney CHANNELS	3 point	youSee	2 point
<b>NETFLIX</b>			
	<b>Basis</b>	<b>Standard</b>	<b>Premium</b>
Blandt Selv 10	5 point	6 point	7 point
Blandt Selv 36	10 point	13 point	17 point

### Priserne på TV-pakkerne i 2021:

Oprettelse / skift kr. 0,- pr. overgangen 1/6/2021 – herefter almindeligt skift af pakker, kr. 400,-  
 Grundpakken kr.239.-  
 Mellempakken eller bland selv 10 kanaler kr. 399.-  
 Fuldpakken eller bland selv 36 kanaler kr. 499.-

Ishøj Ny antenneforening bliver ca. 100 kr. billigere med TV-produkterne end når man er direkte kunde hos YouSee – da det er os der ejer kabler og infrastruktur – dette understreger vigtigheden af ejerskabet.

Bredbånd	4/4 Mbit	6/6	25/10	200/50	1000/100
Pris pr. mdr.	0,00	119,00 kr.	169,00 kr.	219,00 kr.	249,00 kr.
Oprettelse	995,00 kr.	0,00	0,00	0,00	0,00

Ved selv overgangen den 1. juni 2021 vil der ikke være nogle omkostninger for det enkelte medlem – alle produkter og teknisk udstyr kan beholdes – og derfor ej heller oprettelsespris

### 3.parts leverance

Som teknisk leverandør, stiller Kabelplus sin eksisterende tekniske platform til rådighed for INAF, således at medlemmerne kan få de samme services som i dag, det vil sige bredbånd, telefoni og TV (leveret af YouSee), til fremføring af de TV-kanaler og Pakker, som INAF har sikret sig rettigheder til. *Herudover vil INAF kunne indgå aftaler med 3. parts leverandører på såvel bredbånd, som streaming TV (se figuren på side 7 – tilslutningen sker hvor der er markeret: Content Provider)*

I forbindelse med skiftet af Indholdsleverandør, har INAF aftalt at samarbejde med YouSee omkring en komplet Internetleverance fra YouSee, til YouSee's sædvanlige markedspriser, som pr. 1.1.2021 udgør:

**PDF**

FK0096\_2008\_Løsbl  
 ad\_Bredbånd\_R\_GIG/ (dobbeltklik for visning)

Aftalen tænkes indgået på samme vilkår, som Ishøj Fællesantenne har i sin nuværende aftale med Kabelplus.

## Øvrige produkter

### Telefoni

INAF vil – i lighed med det Kabelplus tilbyder i dag, levere IP-telefoni til de samme priser:

#### FORBRUGSAFREGNET BASIS

Pris pr. måned **Kr. 19,-**

Opkaldsafgift på 25 øre.  
Opkald til dansk fastnet: kr. 0,25/min.  
Opkald til dansk mobil: kr. 1,10/min.

#### FRI TALE DANMARK

Pris pr. måned **Kr. 79,-**

Fri tale til alle danske fastnet- og mobilnumre.  
Ingen bekymringer, bare ring løs!

#### INTERNATIONAL FASTPRIS

Pris pr. måned **Kr. 99,-**

Få alle fordelene fra "Fri tale danmark" plus fri opkald til fastnet i 21 lande.

### WEB-mail

Alle medlemmer i INAF, vil kunne anvende @ishoejby.dk mail som tilbydes af IFA/Kabelplus i dag. Skiftet vil foregå gnidningsløst og uden afbrydelser.

## Service

### Teknisk service på anlæg/hovedstationen

Som teknisk leverandør, stiller Kabelplus sin eksisterende tekniske platform til rådighed for INAF, således at medlemmerne kan få de samme services som i dag, det vil sige bredbånd, telefoni og TV, til fremføring af de TV-kanaler og Pakker, som INAF har sikret sig rettigheder til. Herudover vil INAF kunne indgå aftaler med 3. parts leverandører på såvel bredbånd, som streaming TV.

### Opgradering

Anlægget er opgraderet til Docsis 3.1. i koncessionsperioden, hvor Kabelplus har opgraderet og serviceret Fællesantennen og dennes netværk, så der vil fremadrettet blive fokuseret på at øge stabiliteten i anlægget, ved at udskifte passive og aktive komponenter, efterhånden som trafikken på anlægget stiger.

Der vil ligeledes blive kigget på frekvensområdet, og hvis det skønnes teknisk nødvendigt at opgradere til høje båndbredde i frekvensområdet, så vil en sådan opgradering blive foretaget.

#### **Opgraderingsplan (prioriteret rækkefølge og forventet tidspunkt)**

2021 – udskiftning af passive komponenter i de ældste dele af anlægget, samt nedlægning af fiber på de længste strækninger, som i dag er forsynet med Coax. Målet er at alle Ø'er skal have et minimums signal/støjforhold på 35 db/mv (UsSNR), hvilket vil sikre optimal kvalitet af internetsignalet.

2022 – udskifte Coax-trækninger i fordelingsnettet med fiber, med det formål af få øerne opdelt således at der er færre modems pr. Ø – målet er at have max 100 modems pr. Ø (mod 250 i dag) inden udgangen af 2023.

2023 – øge frekvensområdet fra 862 MHz til 1200 MHz på de enkelte Ø'er, efterhånden som internetforbruget stiger.

2024 – 2026 – ombygge anlægget til 10 Gbit/s, (øge frekvensbåndet til 1800 MHz) når og hvis markedet efterspørger dette, og der findes komponenter på markedet, som understøtter de højere hastigheder.

Generelt: ombygge anlægget løbende i det omfang som markedets behovet kræver dette, for at være konkurrencedygtige i forhold til andre teknologier (5G og fiber).

*INAF og Global Connect har aftalt at afsøge mulighederne for at udnytte fiberen bedst muligt og Global Connect vil meget gerne hjælpe med at udbygge den nuværende fiberbackbone så INAF kan tilbyde fiber til slutbrugeren hvis behovet opstår.*

#### **Renovering**

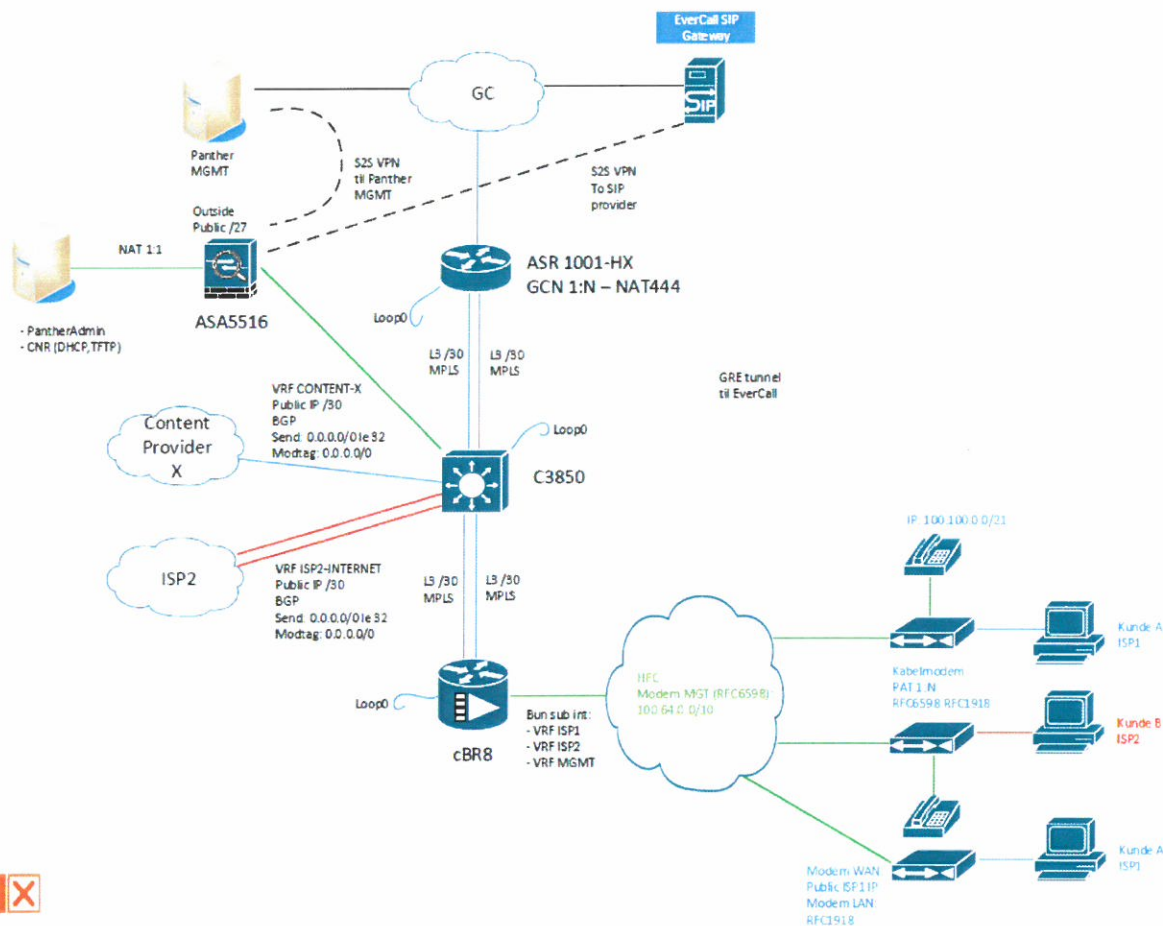
Anlægget bliver løbende vedligeholdt, i form af ugentlige løbende målinger på støj, og Kabelplus har installeret støjmåleudstyr, hvorfra man kan "se" udviklingen i støjen, og så analysere sig frem til hvor sandsynligheden for hvor en fejlretning skal ske. I forbindelse med opgraderingen til Docsis 3.1, blev alle aktive komponenter (forstærkere mm.) udskiftet til ny teknologi, medens passive komponenter udskiftes løbende ifm. de ugentlige servicebesøg på "Øerne", således at alle øer er gennemgået i en årlig vedligeholdelsescyklus.

Det er vanskeligt at sætte tal på graden af renovering, idet denne oftest hænger sammen med opgraderinger, således at man f.eks. altid har det mest optimale signal/støjforhold (UsSNR), som beskrevet ovenfor.

INAF vil fokusere på at anlægget hele tiden står "skarpt" og entrere med et tilsynsfirma, der skal sikre at den tekniske leverance fra Kabelplus til stadighed lever op til gældende standarder, som beskrevet i leveranceaftalen.

#### **Overvågning**

Kabelplus benytter 2 overvågningssystemer – et til "hovedplatformen" i Hovedstationen – der døgnovervåges af Globalconnect's NOC (Network Operation Center) og hvor der monitoreres på alle vitale komponenter, som er vist herunder:



Alarmerne er kategoriseret i grupper, og alt efter alvorligheden de i opståede forsyningssvigt, så tages der action på udbedring af fejl, jfr. følgende fejretningstabel:

Område / hændelse	Reaktionstid før fejretning skal påbegyndes	Maximal, estimeret udbedringstid	Årlig opetid	Action
CMTS / hovedforsyning til Coaxnet	Momentant når alarmen lyder	2 timer	99,97 %	Vagthavende teknikker til Hovedstationen
CNR server	Momentant	2 timer	99,00 %	Vagthavende teknikker til Hovedstationen
Hel ø nede	Momentant	4 timer	99,00 %	Vagthavende teknikker til Hovedstationen
Global fiber nede	Momentant	1 time	99,97 %	GC døgnservice kontaktes
UPS aktiveret (mangler strøm i HS)	15 minutter	6 timer (afhænger af el-selskabet)	100 % (UPS + Nødgenerator)	IK servicecenter kontaktes

Energen anlæg aktiveret	Momentant (mulig brand)	Kan ikke defineres	Afhænger af skadens omfang	IK servicecenter kontaktes / brandvæsnet – ved røgdetektor udløst
Uautoriseret adgang til Hovedstation	Momentant	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt	Videoovervågning analyseres

Det andet overvågningssystem er en del af CMR (kundeservicesystemet), hvor man faktisk bruger alle de tilsluttede kabelmodems, til at rapportere om nettets tilstand. Såfremt der opstår fejl, hvor f.eks. flere modems falder ud, så sendes der en SMS til kundeservice (i den normale kundeservice åbningstid), og samtidig til den vagthavende tekniker, så han kan tage action uden for normal arbejdstid.

I forhold til alvorligheden i den opståede fejl, så tages der følgende actions:

Område / hændelse	Reaktionstid før fejlretning skal påbegyndes	Maximal, udbedrings tid	Action
1 Husstand manglende TV/internet	KS optager rapport, teknikker tildeles først mulige tid	3 dage	Alle afbrydelser vil blive forsøgt udbedret hurtigst muligt.
3 kunder på samme ø uden TV/internet	Teknikker tilkaldes uanset tidspunkt og analyse foretages	24 timer	Udbedring uden ophold
Internet OK – TV-forbindelse ustabil	Senest Næste morgen	48 timer	Teknikker fejlfinder næste morgen
Internet ustabil	Senest Næste morgen	48 timer	Teknikker fejlfinder næste morgen

### Løbende service vedr. støj og andre ustabile tiltag

Som beskrevet ovenfor, så pågår der en løbende kontrol og udbedring af støj i anlægget. Coax-teknologien stammer helt tilbage fra 70'erne, og der er gennem de sidste årtier sket en rivende udvikling i den mængde data der kan transporteres igennem et Coax-anlæg.

Det er derfor også nødvendigt hele tiden at monitorere og hermed overvåge ændringer i specielt signal/støj-forholdet på de enkelte øer, så man på denne måde kan se- og fejlrette inden det går ud over brugernes performance.

CMR-systemet indeholder et avanceret "rapporteringssystem", der sender SMS beskeder til alle teknikere og Kundeservice, afhængig af hvor graverende fejlene er, og efterfølgende kan Kundeservice meddele den gruppe af medlemmer, som er omfattet af fejlen, og Kundeservice kan ligeledes sende SMS til de enkelte medlemmer, når fejlen er udbedret. Opståede fejl, og fejlretning opdateres løbende under "driftsinformation" på INAF's hjemmeside.

### Tiltag der er taget for at sikre at der er mindst mulig chance for at kritisk udstyr fejler

I den tekniske platform, som er vist tidligere, er der er taget mest muligt hensyn til at opretholde 100% leveringssikkerhed, og konfigurationen i Hovedstationen har derfor følgende indbygget sikkerhed:

1. Redundante linjer fra leverandøren (Globalconnect) på internetforsyningen fra «omverdenen» til Hovedstationen
2. Dubblerede switche og servere
3. Dobbelt fiber-kredsløb for hver ø
4. UPS-anlæg og Nødstrømsgenerator
5. Dobbelt strømforstyringer i CBR udstyret

Herudover er der foretaget flere tilsvarende tiltag for Kundeserviceplatformen.

### Overdragelsesfasen

INAF har bindgået en administrationsaftale med Kabelplus med henblik på at gøre overdragelsen af Fællesantennen (IFA) til INAF så gnidningsfrit som overhovedet muligt.

De nuværende medlemmer af IFA får følgende fordele af et salg til INAF:

1. Medlemmerne skal ikke registreres på ny – administrationsaftalen sikrer at alle nuværende kunder automatisk overflyttes
2. Medlemmerne beholder deres eksisterende selvbetjeningside med nuværende password
3. Medlemmerne beholder deres kabelmodem og internet set-up
4. Medlemmerne kan beholder deres valg af TV-pakke, eller skifte til en anden / fravalg.
5. Medlemmerne fortsætter uændret med deres @ishoejby.dk
6. Der skal ikke skiftes TV skillefiltre
7. Ingen, eller en kort afbrydelser af signalet ved skiftet til INAF
8. Der kan være medlemmer som skal lave kanalsøgning efter skiftet.

*Da denne del er ekstrem omfattende (afhentning af nye modems, samt registrering i et nyt kundesystem ved en ny udbyder), er INAF glad for at medlemmerne "slipper" for denne del i forbindelse med overgangen fra IFA til INAF.*

### Vedrørende TV-pakker og enkeltkanaler:

1. Medlemmerne beholder deres valg af TV-pakke (grund-, mellem- og fuldpakke) med ændret indhold og pris i forhold til nuværende pakker, men ingen er forpligtiget til at tage de nye pakker, og medlemmerne skal ind og bekræfte det nye valg efter udsendt informationsbrev, på selvbetjeningsportalen eller i butikken.
2. Der skal ikke skiftes TV skillefiltre
3. Kortvarig afbrydelse af signalet ved skiftet til INAF
4. Der skal laves kanalsøgning efter skiftet (nogle TV klarer det selv) – INAF vil sørge for massiv kundeservicesupport når dette sker, og der vil være tekniske medarbejdere, der hjælper med til denne justering for de medlemmer, som ikke kan håndtere opgaven ud fra informationsskrivelsen omkring kanalsøgning.



Alle medlemmer bliver bedt om at bekræfte om de ønsker at fortsætte med deres nuværende produkter, og de informeres omkring dette i direkte mails, postomdelt informationsmateriale og ved opslag.

Kort sagt – medlemmerne vil blive nødt til at foretage en kanalsøgning i forbindelse med overgangen til INAF – alle andre forhold (Internet, Telefoni og WEB-mail) vil forblive som de er i dag i IFA.

### **Kundeservice**

Kundeservice vil være forberedt på at gøre skiftet så gnidningsfrit som muligt, og Kabelplus har lært af opstarten, at dette kræver både ressourcer og planlægning, så drejebogen er i orden og alle er klar til at gøre det til en positiv oplevelse for medlemmerne.

INAF vil – straks efter kontraktindgåelse meddele alle medlemmerne om det forestående skift fra Ishøj Kommune (IFA) / Kabelplus til INAF /Kabelplus, herunder at alle – der ønsker det – kan beholde sine produkter, som de i dag har med IFA/Kabelplus. men med de beskrevne ændringer i TV-pakker og indhold, herunder de mange nye muligheder i program- og streamings mix.

Herefter vil der løbende blive udsendt Nyhedsbreve om selve skiftet – op til den 1.6.2021. INAF vil opfordre til at det nuværende brugerråd tages med i denne fase, så der sikres maksimalt brugerindflydelse på den fremadrettede drift – herunder ønsker om fordeling af kanaler i de enkelte pakker.

Da det er Kabelplus der i dag administrerer nettet, så vil der ikke blive nogen ændring i forhold til drift, administration og vedligehold fra indgåelse af kontrakten til idriftsættelse i nyt regi den 1.6.2021– den eksisterende service vil i det store hele fortsætte og med de ekstra tiltag, som er beskrevet i afsnittet – teknisk service, forventer vi at yde en sublim service for alle medlemmerne.

Vi forudsætter at det tekniske udstyr der i dag står i serverrummet på Ishøj Store Torv kan blive stående, jfr. udbudsmaterialet.

### **Tilbudsgiver bør beskrive hvilken serviceniveau den enkelte kunde tilbydes**

I den kontrakt, INAF har indgået med Kabelplus, er det sikret at medlemmerne i IFA/INAF får den helt optimale kundeservice.

Kabelplus benytter i dag CRM systemet, Panther Applications, som er et fuldt integreret system, hvor teknik, administration og selvbetjening er fuld integreret, så medlemmerne kun skal henvende sig et sted for at få løst deres problemer. Selvbetjeningsdelen er udviklet således, at kunden stort set kan få adgang til alle data og funktioner, og ved f.eks. lukning af internetforbindelsen på grund af manglende betaling, kommer forbindelsen automatisk op igen efter få minutter, når kunden / medlemmet har betalt via kort/netbank.

Kabelplus kundeservice er opdelt i en teknisk og en administrativ organisation. SLA er gengivet i skemaet herunder, men vi kan oplyse at medlemmerne i INAF har følgende service level (SLA):

Kundeservice har følgende målsætning, der gør at medlemmerne garanteres:

- Mailhenvendelser besvares inden for 24 timer

- Facebookhenvendelser svares inden for 24 timer
- Telefonkald svares med en gennemsnitlig max ventetid på 3 minutter, med mulighed for efterfølgende at blive ringet op, såfremt man ikke ønsker at stå i kø.

Teknisk Kundeservice overfor medlemmerne (alle fejlmeldinger fra kunder forsøges altid at blive udbedret så hurtigt som muligt, dog med følgende maximal reaktionstid):

- Ved en enkelt husstands manglende internet og TV-forbindelse starter fejlanalysen med det samme og fejlretning er foretaget inden for 72 timer
- Ved ustabil forbindelse vil kundeservice prøve at analysere problemet, og lade en tekniker udbedre fejlen hurtigst muligt – herunder at gennemgå kundens husinstallation.

## serviceaftale

Årligt eftersyn Beskrivelse: Anlægget, herunder antenner, mast samt mekaniske anlægsdele, gennemgås og kontrolleres	Ja
Måling og justering af hovedstation/tilslutningspunkt. Beskrivelse: Hovedstation/tilslutningspunkt og distribuerede forstærkere gennemmåles og justeres til de	Ja
Kontrolmåling af fiberoptisk transmittere/recievere/splitter Beskrivelse: Transmittere og fiberoptiske noder kontrolleres og indjusteres til angivne værdier	Ja
Fiberoptiske kabler Beskrivelse: Kontrolmåling af dæmpningen af fiberkabler	Ja
Kontrol ved udvalgte abonnenter Beskrivelse: Der foretages kontrolmåling af signalværdier hos udvalgte abonnenter og påvisning af den garanterede hastighed hos udvalgte abonnenter.	Ja
Udskiftning af defekte aktive komponenter Beskrivelse: Konstaterede defekte aktive komponenter udskiftes og indjusteres	Ja
Udskiftning af defekte passive komponenter (ikke kabler) Beskrivelse: Konstaterede defekte passive komponenter udskiftes med tilsvarende ny eller nyere godkendte erstatningstyper	Ja
Påregnelig ældning og tæring af standere og skabe Beskrivelse: Omfattet er vedligeholdelse af standere og forstærkerskabe.	Ja
Påregnelig ældning og tæring af Kabler Beskrivelse: Reparation eller udskiftning af kabel, hvor fejl er forårsaget af tæring indtrængende vand eller ændrede data på kabler.	Nej
Kabelflytninger Beskrivelse: Hvis der kræves en kabelflytning fra offentlig myndighed er kabelflytning indeholdt i serviceaftalen	Nej
Brand/lyn Beskrivelse: Ved brand- og lynskader er omkostninger for udbedring heraf indeholdt i serviceaftalen	Nej

Bilag:

YouSee bredbåndspriser, 3. parts leverance  
Scannet leveranceaftale YouSee, underskrevet  
TV-kanaler, Specifikation, YouSee

Kundenr.: Oplyses ved Ordre

Aftale

<b>Vedrørende:</b> Ishøj Ny Antenneforening			
<b>Omfattende følgende adresser:</b> <u>Se bilag 2</u>	<b>Potentielle Installationsadresser:</b>	7.000	<b>Antal forventede Tilslutninger:</b> 3.600
<b>Kunde:</b> Ishøj Ny Antenneforening			
<b>Kontaktpersoner:</b> <u>Se bilag 1</u>			
<b>Aftalen</b>	Levering af tv-pakker og Bredbånd til Foreningen fra YouSee.		
<b>omfatter:</b>	Den enkelte husstand tilbydes de produkter og tjenester der kan afsættes af YouSee.		

**Følgende priser er gældende:**

Følgende priser tilbydes (2021 pris):

Grundpakke: [REDACTED]

Mellempakke/Mellem pakke Bland selv [REDACTED]

Fuldpakke/Fuldpakke Bland selv [REDACTED]

**Nettoprisindeks:** Juli 2020 = 104,6. Betalingsperiode kvartal for månedlige ydelser.**I takst fra:** Aftales ved ordre**Bemærkninger:**

Tv og BB leveres gennem Kabel Plus på Ishøj Ny Antenneforenings eget net.

Bredbåndsprøvet tilbydes som et forhold direkte mellem YouSee og det enkelte medlem af Ishøj Ny Antenneforening.

Denne bemærkning erstatter aftalens §6

Parterne er enige om at åbne nettet op, så YouSee kan levere Bredbånd på en BSA aftale, der skal indgås med Kabelplus. YouSee får herefter fri adgang til at konkurrere på det åbne netværk. Parterne bliver i fællesskab enige om at allokere frekvenserne, så medlemmerne får de bedste produkter.

Såfremt Ishøj Ny Antenneforening udvider Antenneforeningens dækningsområde med nye Foreninger/områder, der på det pågældende tidspunkt er direkte forsynet af YouSee, efter kontraktens indgåelse, skal dette godkendes

YouSee A/S  
Tegholmegade 1  
0900 København CSalgsafdelingen  
Tegholmegade 1  
0900 København CTelefon: 70 70 40 00  
YouSee A/S CVR-nr. 40075291 KøbenhavnInternet:  
yousee.dk

Kontraktens side af

Kundenr.: Oplyses ved Ordre

af YouSee

Ved underskrift af denne aftale tiltræder parterne de almindelige betingelser, der fremgår af de følgende sider med de ændringer og tilføjelser, som fremgår af bemærkningerne ovenfor.

Dato: 19/10-20 For YouSee:

Alex Wahl

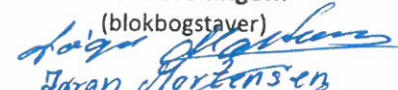
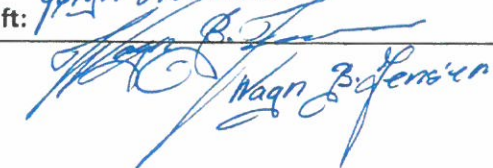


Dato:

For Foreningen:

(blokbogstaver)

Underskrift:

Jørgen Mortensen  
Wagn Bjersens

**Kundenr.:** Oplyses ved Ordre

### § 1 Ejererklæring vedr. fordelingspunkt og afleveringspunkt

I enkelte kommuner f.eks. i den gamle del af København (inden for voldene) må der ikke installeres vejskabe i offentlige gadearealer etc.

I sådanne tilfælde vil det være nødvendigt for YouSee at oprette et Fordelingspunkt (Fordelingspunktet) på Kundens grund.

Hvis Foreningen har særlige ønsker til placering af Fordelingspunktet, forsøger YouSee at tage hensyn til dette. Foreningen giver hermed YouSee ret til at installere et Fordelingspunkt på Kundens grund. Når Fordelingspunktet er placeret på Kundens grund, vil YouSee så vidt muligt føre kabler fra Fordelingspunktet til nærmeste offentlige areal.

YouSee får derved retten til i Fordelingspunktet at Videresende signaler til andre Anlæg. YouSee bevarer retten til at have sit udstyr placeret hos Foreningen også efter udløb af denne aftale.

YouSee skal have adgang til at kontrollere og servicere Fordelingspunktet. Hvis dette er anbragt inden for en bygning så skal YouSee modtage mindst én fællesnøgle, som normalt installeres i en nøgleboks.

§ 1 kan tinglyses på ejendommen efter YouSee's begæring og for YouSee's regning. Ved salg af ejendommen har ejeren pligt til at oplyse køber om YouSee's ret i henhold til denne aftale.

Fordelingspunktet er det sted, hvor YouSee tilkobler det kabel, der via afleveringspunktet forsyner Kundens eller YouSee's og andres Anlæg. Fordelingspunktet kan være sammenfaldende med afleveringspunktet og er hvor det er muligt placeret uden for privat grund. For at forsyne Kundens Anlæg er der eller oprettes et Fordelingspunkt i YouSee's net enten i Kundens skel eller frit tilgængeligt i skabe på offentligt areal.

Afleveringspunktet er adressen / stedet, hvor YouSee's overordnede net er koblet sammen med det lokale Anlæg. I afleveringspunktet kan der lukkes eller åbnes for signalet til Anlægget. Afleveringspunktet placeres normalt

i skel, kælder eller i hovedstation.

Såfremt signalforsyningsaftalen ophører, må afleveringspunktet fjernes.

Kabler på privat grund kan fjernes/flyttes på opfordring fra Foreningen, hvis disse er til gene eller såfremt der skal graves i området, hvor kablingen er placeret. Omkostningerne afholdes af Foreningen. Kabler imellem afleveringspunkt og Fordelingspunkt der ikke længere bruges af YouSee, kan fjernes af YouSee efter ønske fra Foreningen.

### § 2 Elektronisk kommunikation

Det er en forudsætning for aftalen, at Foreningen kommunikerer med YouSee via e-kommunikation. Det er endvidere en forudsætning for aftalen, at Foreningen ved aftalens indgåelse angiver en e-mailadresse til brug for e-kommunikation fra YouSee.

Meddelelser mv., som Foreningen modtager pr. e-mail til den aftalte e-mailadresse, har samme juridiske retsvirkning, som hvis de var modtaget som almindelig post. Foreningen modtager således ikke meddelelserne som almindelig post.

YouSee kan dog frit vælge at fremsende meddelelser til Foreningen som almindeligt brev. Ved begrebet 'Meddelelser' forstås enhver kommunikation fra YouSee, eksempelvis varslingsskrivelser, informationsbreve, regninger mv.

Foreningen har ansvaret for løbende at kontrollere, om der er kommet meddelelser fra YouSee frem til den aftalte e-mailadresse.

Ved ændring af Foreningens e-mailadresse skal Foreningen straks give YouSee meddelelse herom.

Med henblik på at Foreningen og YouSee ønsker at yde en bedre slutbrugerservice, vil YouSee gerne i samarbejde med Foreningen indsamle kontaktoplysninger på de enkelte husstande, herunder navn, e-mail og mobilnummer.

**Kundenr.:** Oplyses ved Ordre

Kontaktoplysningerne vil udelukkende blive brugt til servicemeddelelser, herunder information om driftsforstyrrelser med mindre husstanden har afgivet samtykke til markedsføring.

### § 3 YouSees Erstatningsansvar

YouSee er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af YouSee eller nogen, som YouSee har ansvaret for, med nedenfor anførte begrænsninger:

YouSee er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af YouSee's installationer omfattet af nærværende aftale, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af myndighederne, medmindre YouSee har forømt at begrænse ulemperne herved.

YouSee er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af at YouSee's installationer ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes og lignende.

YouSee er ikke forpligtet til at yde erstatning, såfremt den manglende levering eller afbrydelse mv. skyldes forhold uden for YouSee's kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, strømafbrydelse, oversvømmelser, ildebrand, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt YouSee's egne medarbejdere og eventuelle underleverandører.

Det anbefales Foreningen at tegne en forsikring, der omfatter lyn og brand, da disse skader ikke dækkes af denne aftale.

### § 4 Leverancen

Leverancen består af en Digital Grundpakke, Mellempakke og Fuldpakke. Alle pakker indeholder de såkaldte must carry programmer, som eksempelvis Danmarks Radio, derudover indeholder pakkerne Infokanalen og nationale nabolandsprogrammer.

For Digital Grundpakke, Mellempakke og Fuldpakke gælder det at udbuddet yderligere er suppleret af et antal kommercielle tv-programmer. Antallet af kommercielle tv-programmer i hver pakke er fastsat af YouSee og vil være forskellig fra pakke til pakke. Derudover tilbydes den enkelte husstand yderligere adgang til programmer og tjenester der afsættes af YouSee.

Den ved aftalens indgåelse gældende sammensætning af pakker fremgår af vedlagte Kanaloversigt.

Den enkelte husstand kan få ændret signalforsyningen mellem de pakker, der udbydes på Anlægget, se vilkår for YouSee Tv og abonnementsvilkår for kodet digitalt kabel-tv hos YouSee.

Pakkernes sammensætning afspejler YouSee's tilsvarende udbud til Kunder i YouSee's egne net og justeres fra tid til anden i takt med markedets behov.

YouSee kan således ændre pakkernes sammensætning, antallet af kanaler i pakkerne, herunder lade en eller flere kanaler udgå eller erstatte af andre, udbuddet af pakker eller øvrige lignende forhold omkring pakkernes sammensætning, med forbehold af de begrænsninger, der følger af ovennævnte samt af gældende lovgivning.

YouSee vil, når det er muligt, give et varsel på 1 måned ved ændringer af programudbuddet. YouSee er dog berettiget til straks at foretage en sådan ændring, hvis det skyldes forhold, som YouSee ikke har indflydelse på.

YouSee vil i nødvendigt omfang levere informationsmateriale til Kundens repræsentanter, for videre fordeling blandt de tilsluttede husstande, f.eks. i forbindelse med ændringer i programudbud.

YouSee vil i takt med markedets behov udvide programudbuddet med specialprogrammer, produkter og andre tjenester, som henvender sig til større eller mindre kundegrupper.

Specialprogrammerne, nye pakker, produkterne og tjenesterne vil normalt blive placeret og leveret som kodet digitalt kabel-tv, så interesserede husstande kan modtage disse programmer og tjenester, mod

husstandens individuelle betaling. I enkelte tilfælde kan Foreningen varetage betalingen af disse specialprogrammer, nye pakker, produkter og tjenester på vegne af husstandene.

Levering og placering af specialprogrammerne, nye pakker, produkter og tjenester vil dog afspejle YouSee's tilsvarende udbud til Kunder i YouSee's egne net. Øvrige produkter kan eksempelvis blive udbudt som on demand-tjenester eller pay per view-tjenester mod betaling af en individuel forbrugsafgift.

Den enkelte leverance og/eller produktet leveres, medmindre andet er anført, på de betingelser, hvorpå YouSee selv har erhvervet rettighederne til distribution.

Foreningen kan ikke ved denne aftale få en bedre retsstilling over for YouSee, end YouSee selv har over for programleverandøren, og YouSee's ansvar, bortset fra ansvar for fejl og mangler, der skyldes YouSee's fejl og forsømmelser, er begrænset til det ansvar, som YouSee selv kan videreføre over for programleverandøren.

YouSee er aldrig erstatningsansvarlig for driftstab, tabt avance eller andre indirekte tab, som måtte opstå i forbindelse med denne aftale.

#### **§ 5 Leverancen internet**

Signalforsyningen indeholder datatransport upstream/downstream, hvorved den enkelte husstand kan tilbydes Bredbånd.

#### **§ 6 Retten til anvendelse af anlæggets frekvensbånd**

Til brug for YouSee's levering af signalforsyning og internetadgang fra YouSee, anvender YouSee programfordelingsanlæggets frekvensbånd og forestår den løbende disponering og administration af frekvensbåndet udelukkende til bredbånd og tv-produkter.

Dette er nødvendigt for at YouSee kan opfylde sine forpligtelser overfor Foreningen.

YouSee har herudover ikke rettigheder

**Kundenr.:** Oplyses ved Ordre

over frekvensbåndet, og er således ikke berettiget til at stille frekvensbåndet - direkte eller indirekte til rådighed for andre uden skriftligt samtykke fra Foreningen.

#### **§ 7 Op- / Ombygning af programfordelingsanlæg**

Det er en forudsætning for denne aftale at Foreningen sikrer at anlægget er returvejsdueligt med udstyr godkendt af YouSee. Se YouSee's hjemmeside [yousee.dk](http://yousee.dk) Alternativt kan beskrivelse rekvireres hos YouSee's salgsafdeling tlf. 70 70 40 00.

Desuden anbefaler vi at der isættes transpondere i kundens forstærkere i anlægget, så det er muligt for YouSee at overvåge forstærkerne og foretage forebyggende service på baggrund af fejlmeldinger eller alarmer i YouSee's net-managementsystem. Såfremt transpondere ikke benyttes, vil fejlretningstiden være længere end YouSee's normale fejlretningstid.

Det er en forudsætning for aftalen, at der ikke er fejl i anlæggets passive system. Hvis sådanne fejl påvises, bliver de fjernet for Kundens regning.

#### **§ 8 Leveringstid**

Leveringstid oplyses af YouSee hurtigst muligt, efter at aftalen er modtaget i underskrevet stand.

Leveringstiden forudsætter, at eventuelle fornødne tilladelser, herunder gravetilladelser mv. foreligger, og at arbejdet i øvrigt kan udføres uhindret.

Leveringstiden opgives altid med forbehold for eventuelle forsinkelser, som følge af forhold, der ligger uden for YouSee's kontrol.

I forbindelse med nybyggeri følges byggerytmen og leveringstiden afhænger af denne.

#### **§ 9 Tilslutningsomkostninger**

Programleverancen leveres via en tilslutning til YouSee's net eller direkte via satellitmodtagelse.

Foreningen betaler tilslutningsomkostninger og



**Kundenr.:** Oplyses ved Ordre

omkostninger ved tilpasning af Kundens anlæg til modtagelse og viderespredning af programleverancen.

Såfremt programleverancen eller dele heraf leveres direkte via satellitmodtagelse, leverer YouSee eventuelle programkort uden særskilt beregning.

### § 10 Abonnementsprisen

Abonnementsprisen i denne aftale er fastsat på baggrund af antallet af aktive tv-abonnementer, jf. antallet angivet på forsiden.

Hvis antallet af aktive abonnementer ændrer sig, forbeholder YouSee sig retten til at genforhandle aftalen med Foreningen.

Foreningen er ansvarlig for opkrævning og viderebetaling til YouSee for YouSee Clear (ukodet) tv-pakker i henhold til denne aftale.

Abonnementsprisen omfatter ikke vederlag til KODA og COPY-DAN. Foreningen afregner som anlægsejer selv disse vederlag.

Afregning af KODA- og COPY-DAN-vederlag vedrørende programlevering sker i henhold til gældende regler.

Ejere af fællesantenneanlæg skal hvert år opgøre antallet af faktiske tilslutninger pr. 31. december.

Denne opgørelse danner grundlag for indbetaling af vederlag i det efterfølgende år.

Abonnementsprisen omfatter ikke omkostninger til renovering af Anlægget, el installation eller etablering af forbindelse mellem YouSee's afleveringspunkt og Anlægget.

De tilsluttede husstande bliver sat i takst når signalforsyningen er etableret. Alle afgifter opkræves kvartalsvis forud.

Hvis betaling af YouSee Clear (ukodet) tv-pakker ikke sker inden udløbet af betalingsfristen, udsender YouSee en skriftlig rykker med angivelse af, at signalleverancen vil blive afbrudt, såfremt betaling ikke finder sted inden en

angiven frist.

Hvis betaling ikke finder sted inden den nye frist, afbryder YouSee signalleverancen uden yderligere varsel. Aftalen kan da ophæves af YouSee, jf. punktet "Misligholdelse".

Ved forsinket betaling af ethvert beløb i henhold til denne aftale, er YouSee berettiget til at opkræve morarenter efter rentelovens regler.

YouSee er endvidere berettiget til at opkræve gebyrer ved udsendelse af rykkerskrivelser.

Genoptagelse af signalforsyningen kan først ske, når restancen er betalt. Der opkræves et genåbningsgebyr på den efterfølgende regning.

Afbrydelse af signalforsyningen på grund af manglende betaling medfører ingen reduktion i fakturabeløb.

### § 11 Ændring i priser

Abonnementspriserne eksklusiv eventuelle rabatter indeksreguleres årligt pr. 1. januar i overensstemmelse med den almindelige prisudvikling på markedet. P.t. benyttes nettoprisindekset for juli måned det foregående år, som opgøres og offentliggøres af Danmarks Statistik. Udgår dette indeks kan YouSee vælge at regulere i henhold til andet tilsvarende indeks.

Der tages forbehold for ændringer i offentlige afgifter mv. YouSee kan endvidere regulere abonnementsprisen i forbindelse med udefra kommende pris- og omkostningsstigninger fra programleverandører, dog kun efter et forudgående skriftligt varsel på 45 dage.

### § 12 Ophavsrettigheder

Programforsyningen må udelukkende distribueres til private husstande.

Fordeling af de leverede radio- og tv-kanaler skal ske samtidigt og uændret til de tilsluttede husstande der signalforsynes via Anlægget.

Offentlig fremvisning eller erhvervsmæssig udnyttelse af de leverede radio- og tv-kanaler er kun tilladt efter særlig aftale med YouSee og rettighedshaverne.

Foreningen skal videresprede programleverancen i udsendelsesområdet i henhold til de til enhver tid gældende tekniske regler fastsat af de offentlige myndigheder.

Foreningen er ikke berettiget til at optage leverancen eller nogen del heraf i videre omfang, end formålet med nærværende aftale nødvendiggør.

Foreningen er ikke berettiget til at videresprede leverancen eller dele heraf på anden måde end foreskrevet i aftalen.

Foreningen og YouSee er enige om, at den af YouSee leverede programforsyning ikke må videredistribueres eller på anden måde videresælges til tredjemand, herunder andre foreninger.

Foreninger der ligger inden for foreningens geografi er undtaget, dvs. at det er en forudsætning at Foreningen forsyner medlemmer i og omkring foreningens fysiske adresse.

### § 13 Foreningens forpligtelser og ansvar

Ved indgåelsen af denne aftale overdrager Foreningen en komplet adresseliste over samtlige husstande, der er tilsluttet Foreningens anlæg.

Adresselisten skal indeholde de enkelte adresser, og må ikke opgives som adresseintervaller.

I forbindelse med behandlingen af adresselisten betragtes YouSee som databehandler og Foreningen som dataansvarlig.

adresselisten må udelukkende anvendes til faktureringsformål og til markedsføring af de produkter, som YouSee i henhold til aftalen skal levere til Foreningens medlemmer.

YouSee må ikke overdrage eller på anden måde gøre adresselisten tilgængelig for tredjemand. YouSee må dog overdrage adresselisten til koncernforbundne selskaber, hvis det sker alene med det formål at koordinere markedsføringen til Foreningens medlemmer. YouSee forpligter sig til at træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysningerne hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til

**Kundenr.:** Oplyses ved Ordre

vedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondataloven.

Ændringer i, og/eller omdøbning af, adresser og vejnavne skal oplyses til YouSee.

YouSee skal efter anmodning fra Foreningen og ved aftalens ophør uden ugrundet ophold destruere adresselisten

Adresselisten vedligeholdes løbende af Foreningen og ændringer sendes til YouSee eller sendes på opfordring af YouSee.

YouSee skal samtidig med adresselisterne have en opdateret liste over bestyrelsens medlemmer og deres funktion.

Foreningen skal oplyse YouSee om ændringer af kontaktpersonens navn og adresse, samt om ændringer af opkrævningsadressen.

Alle ændringer i antallet af tilslutninger og pakker skal oplyses til YouSee senest 1 måned efter, at ændringen er sket. Ændringerne skal oplyses for den enkelte adresse.

Oplysningerne om antallet af tilsluttede husstande kan kræves attesteret af registreret eller statsautoriseret revisor for Foreningens regning.

Foreningen informerer de relevante husstande om aftalens indgåelse.

### § 14 Selvbetjening

Aftalen forudsætter at Foreningen rapporterer ændringer, omkoblinger tilkoblinger og frakoblinger ved brug af selvbetjening på [yousee.dk/foreninger](http://yousee.dk/foreninger).

Foreningen kan med fordel desuden gøre brug af de services, som der ligger i selvbetjeningsfunktionen, såsom vis kontrakt, se faktura, redigering i egne kontaktpersoner m.v

### § 15 Forholdet til rettighedshavere

YouSee forhandler via de kollektive

**Kundenr.:** Oplyses ved Ordre

rettighedsorganisationer Koda/CopyDan priser for den ophavsretlige udnyttelse af tv-pakkerne.

Krav fra rettighedshavere eller programleverandører vedrørende YouSee's fordeling af programmer håndteres af YouSee. Det er en forudsætning, at Foreningen og de tilsluttede husstande overholder forpligtelserne i bestemmelserne "Fordeling og anvendelse af programmerne" og "Foreningens forpligtelser og ansvar".

YouSee er omvendt ikke ansvarlig for krav fra rettighedshavere eller programleverandører, der opstår som en følge af Foreningens misligholdelse af bestemmelserne "Fordeling og anvendelse af programmerne" og "Foreningens forpligtelser og ansvar".

#### § 16 Forsyningsikkerhed

YouSee afhjælper alle driftsforstyrrelser på YouSee's eget udstyr frem til Anlægget og hurtigst muligt, således at forstyrrelsen i almindelighed er fjernet senest dagen efter.

Såfremt den samlede programforsyning på grund af driftsforstyrrelser i YouSee's eget udstyr har været afbrudt i mere end 48 timer, regnet fra fejlmeldingstidspunktet, ydes en forholdsmæssig reduktion i betalingen.

Der ydes ikke reduktion, hvis afbrydelsen skyldes forhold uden for YouSee's kontrol som nævnt i punktet "YouSee's erstatningsansvar".

#### § 17 Anlægget

Signalet fremføres til et Anlæg som bliver Kundens ejendom.

Betaling af elforbruget og eventuel forsikring af Anlægget er YouSee uvedkommende.

#### § 18 Service og fejlretning

YouSee foretager vedligeholdelse og fejlretning af YouSee's net frem til og med den aftalte leveringsadresse.

Vedligeholdelse og fejlretning af Kundens kabel-tv net samt eventuelle øvrige installationer er YouSee

uvedkommende.

Kundens abonnenter skal i tilfælde af forstyrrelser i leverancen foretage fejlmelding til Foreningen eller dennes serviceinstallatør.

Såfremt det konstateres, at fejlårsagen kan henføres til YouSee's netdele skal Foreningen eller dennes serviceinstallatør videremelde fejlen til YouSee.

#### § 19 Individualitet

Såfremt nogen bestemmelse i denne aftale kendes ulovlig eller ugyldig, skal dette kun ramme den pågældende bestemmelse, og de øvrige bestemmelser skal fortsat opretholdes efter deres indhold.

#### § 20 Misligholdelse

Aftalen kan i tilfælde af en parts væsentlige misligholdelse ophæves uden varsel af den anden part ved skriftlig meddelelse herom.

Det anses bl.a. for væsentlig misligholdelse:

- at Foreningen efter modtagelse af en rykkerskrivelse fra YouSee ikke betaler det skyldige beløb til den angivne frist, jf. punkt "Abonnementsprisen",

- at Foreningen efter modtagelse af en rykkerskrivelse fra YouSee ikke betaler det skyldige beløb til den angivne frist jf. punktet "Tilslutningsomkostninger" (såfremt dette punkt er en del af nærværende aftale),

- at Foreningen fordeler eller anvender programmerne i strid med denne aftale, jf. punktet "Ophavsrettigheder",

- at Foreningen ikke rettidigt meddeler YouSee ændringer i antallet af aktive tilslutninger, jf. punktet "Foreningens forpligtelser og ansvar" (såfremt dette punkt er en del af nærværende aftale), og

- at en part bliver insolvent, træder i betalingsstandsning, eller indgår i en kreditorordning med alle eller nogle af sine kreditorer.

Ved øvrige former for misligholdelse er den krænkede

**Kundenr.:** Oplyses ved Ordre

part desuden berettiget til ved anbefalet brev at tilkendegive misligholdelsen og kræve denne afhjulpet inden 30 dage. Er misligholdelsen ikke afhjulpet inden udløbet af denne frist, er den krænkede part berettiget til at ophæve aftalen uden yderligere varsel ved skriftlig meddelelse herom.

#### **§ 21 Opsigelse**

Begge parter kan opsiges aftalen med #MF\_releaseExpectationMonth# måneders skriftligt varsel til udløb af et kvartal.

Hvis Foreningen har indgået en leasingaftale, hvor YouSee er kautionist for Anlægget, følger opsigelsen fra Kundens side dog leasingkontraktens afviklingsvilkår.

#### **§ 22 Bindingsperiode**

Aftalen kan tidligst af Foreningen opsiges #MF\_bindingPeriodMonth# måneder efter påbegyndt betaling.

#### **§ 23 Overdragelse**

YouSee er berettiget til både helt eller delvist at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale til tredjemand uden forudgående skriftligt samtykke fra den Foreningen.

#### **§ 24 Meddelelser**

Alle meddelelser i henhold til denne aftale skal sendes skriftligt til den pågældende parts adresse, som er angivet på aftalens forside, eller på mail foreningsservice@yousee.dk

#### **§ 25 Tvister**

Tvister mellem parterne skal indbringes i første instans for Københavns Byret.

#### **§ 26 Bilag til aftalen**

Til aftalen hører følgende bilag:

Bilag 1: Kontaktperson i øvrigt

Bilag 2: Aftalen omfatter følgende enkeltadresser

Bilag 3: Aftalen omfatter følgende programmer

Vilkår for TV findes på

<https://kundeservice.yousee.dk/vilkaar/vilkaar/tv>

Vilkår for Bredbånd findes på [https://](https://kundeservice.yousee.dk/vilkaar/vilkaar/bredbaand)

[kundeservice.yousee.dk/vilkaar/vilkaar/bredbaand](https://kundeservice.yousee.dk/vilkaar/vilkaar/bredbaand)

Kanaloversigt findes på

<https://kundeservice.yousee.dk/tv/brug-tv/kanaloversigt>

Brochure Bredbåndsbilag

**Kundenr.:** Oplyses ved Ordre

## **Bilag 1**

**Kontaktpersoner:**

**Kundenr.:** Oplyses ved Ordre

## **Bilag 2**

**Aftalen omfatter følgende enkeltadresser:**

**Kundenr.:** Oplyses ved Ordre

### **Bilag 3**

**Aftalen omfatter følgende programmer:**

Der henvises til den til enhver tid gældende Kanaloversigt.

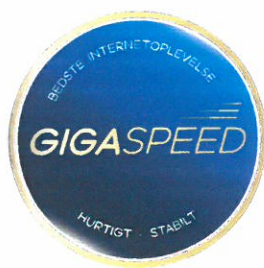
# Gigaspeed internet med indbygget sikkerhed

Den 18-11-2020

Når kun det hurtigste er godt nok	Når det skal gå endnu hurtigere	Når hele familien skal være på	En god hastighed til en god pris
<b>1000/100 Mbit</b> Inkl. sikkerhedspakke	<b>500/60 Mbit</b> Inkl. sikkerhedspakke	<b>150/30 Mbit</b> Inkl. sikkerhedspakke	<b>100/20 Mbit</b> Inkl. sikkerhedspakke
Garanterede hastigheder			
<b>399 kr./md.</b> Min.pris i 6 mdr. . . 2.792 kr.	<b>379 kr./md.</b> Min.pris i 6 mdr. . . 2.672 kr.	<b>349 kr./md.</b> Min.pris i 6 mdr. . . 2.492 kr.	<b>319 kr./md.</b> Min.pris i 6 mdr. . . 2.312 kr.

## De mest populære hastigheder

Du kan bl.a. også få 25/5 og 50/10 Mbit. Se alle priser og hastigheder på [yousee.dk/bredbaand](http://yousee.dk/bredbaand).



**Gigaspeed internet**



**Bedste wi-fi-modem**



**YouSee More fordele\***

Forudsætter adgang til YouSee Bredbånd via kabel-tv-stik (coax). 6 mdr. binding. Priser v/Automatisk Kortbetaling (ellers tillæg på 49 kr. pr. regning eller 9,75 kr. pr. regning v/BS). Oprettelse 299 kr. Forsendelse 99 kr. Se mere på [yousee.dk/bredbaandsfakta](http://yousee.dk/bredbaandsfakta).

**Bedst i test** Test af 7 modemmer hos Force Technology. Vores modem performer samlet set bedst i sammenligningen. Læs rapporten på [yousee.dk/bredbaand](http://yousee.dk/bredbaand)



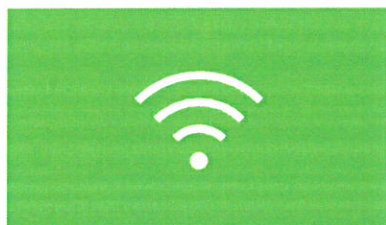
## Driller din wi-fi-forbindelse en gang imellem?

Der findes nogle små simple tricks, der kan gøre en verden til forskel. Og de er ovenikøbet nemme at gå til – også selvom du ikke er særlig teknisk. Måske står dit modem bare forkert?

Vi har samlet nogle gode råd, der kan give dig en endnu bedre wi-fi-forbindelse – og de fleste kan endda testes af med det samme.



Besøg [yousee.dk/optimer-wifi](https://yousee.dk/optimer-wifi)



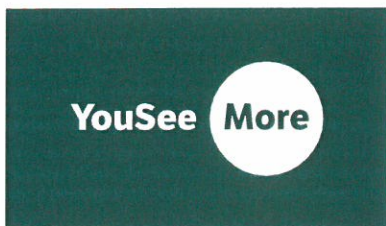
### En god wi-fi-forbindelse

Med et internetabonnement, følger der altid et trådløst modem med – helt uden beregning. Modemmet sørger for, at du har god wi-fi-dækning i hele din bolig, og en god og stabil forbindelse. Og så er det oven i købet nemt at installere. Se hvordan på [yousee.dk/bredband](https://yousee.dk/bredband).



### Dobbelt data

Vælger du internet fra YouSee, kan du få dobbelt så meget data i dit mobilabonnement. Det betyder, at du får 20 GB ekstra data, når du køber mobilabonnementet Fri Tale/20 GB data - altså i alt 40 GB data i dit abonnement hver måned.



### Masser af foreningsfordele med YouSee More

Hvis du har mere end ét YouSee-produkt\*, kan du blive en del af vores fordelsprogram YouSee More. Så får du adgang til en række valgfrie fordele – uden det koster ekstra.

\*Nogle produkter er ikke adgangsgivende til fordelsprogrammet lige nu, men vi føjer løbende flere produkter til. Se hvilke produkter, der giver adgang på [yousee.dk/more](https://yousee.dk/more), eller ring på 70 70 40 40.

4 - Ishøj Ny Antenneforening købstilbud - **Tv med Bland Selv** til journalnummer: 13.10.00-G10-2-20  
– tv og streaming samlet ét sted Udskrevet den 18-11-2020

I vores forening har du mulighed for at blande en tv-pakke med tv-kanaler og streamingtjenester på toppen af Grundpakken.

Du kan udskifte dine valgte Bland Selv-kanaler og streamingtjenester hver måned, hvis du har lyst. Og uden det koster ekstra.

Du blander din helt egen tv- og streaming pakke ved hjælp af point. Du skal bare vælge, hvor mange point du vil have – så er du i gang.

Bestil på [yousee.dk/tv](http://yousee.dk/tv) eller ring på **70 70 40 70**.

## Start med Grundpakken

### Tv-kanaler



### Streaming



Med en tv-pakke har du adgang til et stort arkiv med allerede viste udsendelser, som er tilgængelige i min. 48 timer. Du får også masser af ekstra underholdning – lige til at streame via YouSee Tv-boksen eller YouSee Tv & Film-appen. Vælger du en tv-løsning uden tv-boks, får du et begrænset udbud af streamingindhold

## Få de bedste tv-oplevelser med YouSee tv-boksen

Med en tv-boks får du nem og hurtig adgang til din underholdning – uden af være bundet af faste sendetider. Du kan nemlig pause, optage og starte programmer forfra samt få adgang til masser af film og underholdning. Læs mere på [yousee.dk/foreningsboks](http://yousee.dk/foreningsboks)



#### YouSee Premiere

Se månedens udvalgte premierefilm, når du vil – kvit og frit.



#### Masser af streaming

Dyk ned i det store arkiv og stream masser af underholdning.



#### Bland Selv

Med en tv-boks kan du skifte tv-kanaler og streamingtjenester i din Bland Selv-pakke på et splitsekund – direkte via tv-boksen.



#### Pause • Spol • Optag

Pause, spol, optag og start tv-programmer forfra.



**30,-/md.**



#### Paramount+

Få fri adgang til masser af biograf-film fra Paramount Pictures.

Tv-boksen forudsætter bredbånd. Tv-boksen skal tilsluttes en internetforbindelse, enten via kabel eller trådløst (5 GHz wifi).

# Bland tv og streaming og skift ud, når det passer dig

Journalnummer: 13.10.00-G10-2-20

Udskrevet den 18-11-2020

## Tv-kanaler

– 1 point pr. kanal

### Sport



### Dokumentar



### Underholdning



### Børn



### Musik



### Nyheder



## Streamingtjenester

– fra 2 point pr. tjeneste

	10 point		6 point
	6 point		5-17 point
	5 point		4 point
	4 point		4 point
	3 point		3 point
	3 point		2 point

## NETFLIX

	Basis	Standard	Premium
<b>Bland Selv 10</b>	5 point	6 point	7 point
<b>Bland Selv 36</b>	10 point	13 point	17 point

## Bland Selv-pakker

**Mellempakke**  
tv og streaming for **10 point**

**Fuldpakke**  
tv og streaming for **36 point**

Prisen på en Bland Selv-pakke er den samme, som prisen på den faste Mellem- og Fuldpakke.

En Bland Selv-pakke kræver udstyr. Du kan vælge om du f.eks. vil bruge Apple Tv, Chromecast, YouSee Kort og kortlæser eller vælge en YouSee tv-boks, der også giver mulighed for valg af streamingtjenester.

Ingen binding på Bland Selv – de enkelte kanaler/tjenester kan udskiftes hver 30. dag.

## Kort om de faste tv-pakker

- I Grundpakken finder du f.eks. TV 2 Charlie, som er en efterspurgt og set kanal
- I Mellempakken finder du et bredt sportsudbud
- I Fuldpakken får du også en stærk film- og seriepakke, der tilgodeser både flow og streaming



Du har også adgang til (inkl. i alle tv-pakker)



### Tv på alle skærme

Se tv på mobil, tablet og pc  
– både hjemme og på farten.



### Film & Serier

Fri adgang til masser af film, serier, børneprogrammer og \*Paramount+.



### Ekklusiv underholdning

Masser af programmer og serier som du kan se, før alle andre

# Kabelplus.dk

**Grundpakke**

**Streaming**  
 Med tv's XeeSee får du adgang til et stort udvalg af tv-serier, film og dokumentar, som er tilgængelige i min. 48 timer. Du får også adgang til eksklusiv indhold som ligetil adgangsvej til XeeSee's bogseriale 'YouSee To Go' film, agende. Vær opmærksom på at indholdet kun er tilgængeligt på XeeSee's bogseriale 'YouSee To Go' film, agende. Vær opmærksom på at indholdet kun er tilgængeligt på XeeSee's bogseriale 'YouSee To Go' film, agende.

**Grundpakken følger med i alle tv-pakker**

**Mellempakke**

**Mellempakke med Bland Selv**

**Bland tv & streaming** - eksempel på Bland Selv 10

**NETFLIX** 6 point   **Disney** 1 point   **Disney** 1 point

**T2 NEWS** 1 point   **Disney** 1 point

**Mellempakke med Bland Selv**

**Bland tv & streaming** - eksempel på Bland Selv 10

**NETFLIX** 6 point   **Disney** 1 point   **Disney** 1 point

**T2 NEWS** 1 point   **Disney** 1 point

**Fuldpakke**

**Fuldpakke med Bland Selv**

**Bland tv & streaming** - eksempel på Bland Selv 36

**NETFLIX** 6 point   **Disney** 10 point   **Disney** 1 point   **T2 NEWS** 1 point   **C MORE** 5 point   **T2 0000** 1 point

**viaplay** 6 point   **T2 NEWS** 1 point   **C MORE** 5 point   **T2 0000** 1 point

**Fuldpakke med Bland Selv**

**Bland tv & streaming** - eksempel på Bland Selv 36

**NETFLIX** 6 point   **Disney** 10 point   **Disney** 1 point   **T2 NEWS** 1 point   **C MORE** 5 point   **T2 0000** 1 point

**viaplay** 6 point   **T2 NEWS** 1 point   **C MORE** 5 point   **T2 0000** 1 point

# Kabelplus.dk

## Tv-kanaler – 1 point pr. kanal

Spot	Dokumentar	Underholdning

## Streamingtjenester – fra 2 point pr. tjeneste

Streamingtjeneste	Point
TV 2	10 point
HBO Nordic	6 point
C More	5 point
DANISK FILMNET	4 point
nick+	3 point
DISNEY CHANNEL	3 point
Viaplay	6 point
NETFLIX	5-17 point (1 pr. indpakning)
NORDISK FILM+	4 point
FOX+	4 point
MY5	3 point
NET TV	2 point
Bland Selv 10	5 point
Bland Selv 36	10 point
NETFLIX Basis	5 point
NETFLIX Standard	6 point
NETFLIX Premium	7 point

## Ishøj Ny Antenneforening