



## Foreløbige anbefalinger:

### Analyse på pleje- og omsorgsområdet

Social- og Sundhedsudvalget besluttede på mødet d. 15. august 2018, at der skulle igangsættes en analyse af pleje- og omsorgsområdet i Ishøj Kommune med det formål at belyse serviceniveau, takster og styring på området. Analysen blev forankret i et projekt under Center for Voksne og Velfærd med en styregruppe og to arbejdsgrupper. De to arbejdsgrupper skulle arbejde i hver sit spor: Et spor, hvor der blev kigget på visitation, og et spor, hvor der blev kigget på økonomistyring. Indenfor de to spor var der følgende parametre, der skulle belyses:

- Der foretages en nærmere analyse af eksisterende takster på henholdsvis Kærbo og Torsbo samt Hjemmeplejen således, at det afdækkes, hvad der er indeholdt i takstberegningen, herunder normering, generelt serviceniveau, aktiviteter m.m. Derudover skal der foretages en sammenligning med 5 sammenlignelige vestegnskommuner, hvad angår takster samt indhold i taksterne på pleje- og omsorgsområdet.
- Der igangsættes en analyse af de nuværende plejepakker i Hjemmeplejen, samt benchmarking af serviceniveau af hjemmeplejeområdet med sammenlignelige vestegnskommuner.
- Der igangsættes en analyse af eksisterende servicepakker på Kærbo og Torsbo med henblik på at klarlægge indhold, serviceniveau samt fremme ensartethed på kommunens to plejehjem.
- I analysen skal afdækkes nuværende arbejdsgange, samt udarbejdes anbefalinger og ideer til eventuel optimering og synergi i et nyt fælles voksenområde.
- I analysen indgår en afdækning af den nuværende budget- og økonomistyring på pleje- og omsorgsområdet, herunder hvilke fordele eller ulemper der ses ved rammestyring i Hjemmeplejen holdt op mod en aktivitetsbaseret styring. Ligeledes ses på fordele og ulemper ved stordrift på plejecenterområdet.

Det er undervejs i forløbet blevet klart, at der er behov for at dele analysen op i yderligere faser, dels for at gå et spadestik dybere og dels for at gøre analysen mere overskuelig/struktureret. Derfor har styregruppen fundet det nødvendigt at opdele arbejdet i de to spor i fire faser, jf. vedlagte tidsplan.

### Konklusioner fra analysens første del:

1. Arbejdsgrupperne vurderer, at det vil være hensigtsmæssigt at overgå fra rammestyring til aktivitetsbaseret styring på hjemmeplejens område. Aktivitetsbaseret styring vil give mere gennemsigtighed i styringen, og større indsigt i, hvilke ydelser borgerne visiteres til, da borgerne dermed ikke længere visiteres efter en plejepakkestruktur, men alene efter borgerens behov og dermed konkrete aktiviteter. Aktivitetsbaseret styring ønskes indført fra 1.1.2020.
2. Den foreløbige økonomiske gennemgang har vist, at der er behov for at tilrette den måde området rent teknisk er styret. Derfor er der iværksat et større administrativt arbejde med bl.a. at ændre kontoplaner og budgetlægning, således at disse bliver mere transparente. Dette også for at imødegå den igangsatte analyse af takster på Kærbo/Torsbo samt i hjemmeplejen. Ligeledes er der indført tættere samarbejde og vidensdeling mellem Hjemmeplejen, plejecentrene og centrets økonomiteam. Der arbejdes videre med dette i forår/sommer 2019.
3. Arbejdsgrupperne konkluderer samtidig, at den nuværende pakke- og ydelsesstruktur er for bred til, at det er muligt at styre antallet af hjemmehjælpstimer. Der vil blive arbejdet på mere smal ydelsesstruktur i løbet af forår/sommer 2019.



Arbejdsgrupperne er som følge af ovenstående gået i gang med et større arbejde med at tilrette eksisterende kvalitetsstandarder samt udarbejde nye kvalitetsstandarder inden for pleje- og omsorgsområdet. I stedet for pakker, vil der fremadrettet blive visiteret til ydelser. Ydelserne (f. eks. bad, madlavning og praktisk bistand) giver et samlet behov for hjælp hos borgeren. Dette behov (antal timer og minutter) bestilles hos leverandøren, hvormed der bestilles ydelser efter et konkret behov. Denne måde at styre/visitere på giver en større transparens mellem udgifter og aktivitet samt en indsigt i, hvilke ydelser borgerne har behov for samt tyngden heraf. Dermed opnås også en optimering af fremtidigt grundlag for ledelsesinformation.

Kvalitetsstandarderne skal endvidere afspejle det politiske vedtagne serviceniveau inden for pleje- og omsorgsområdet i Ishøj Kommune, og således give borgere og medarbejdere viden om, hvad der ligger i de forskellige ydelser og aktiviteter, hvem der er i målgruppen herfor. De nye kvalitetsstandarder vil blive forelagt Social- og Sundhedsudvalget løbende i takt med de er gennemarbejdet af administrationen. Når arbejdet med at opdatere og udarbejde kvalitetsstandarder er færdigt, vil der i samarbejde med leverandøren (hjemmeplejen, Torsbo, Kærbo m.fl.), blive udarbejdet et samlet ydelseskatalog for hele pleje- og omsorgsområdet.

På Social- og Sundhedsudvalgets møde den 9. september 2019 vil den samlede analyse af fase 1 og 2 af pleje- og omsorgsområdet blive forelagt, herunder også de afledte økonomiske konsekvenser af analysen.

/Pia Juel Olsen og Maibritt Petersen

