

**Kvalitetsstandard for træning til borgere på forløbsprogrammerne kræft, KOL og lænderyg - sundhedsloven § 119 – sundhedsfremme og forebyggelse**

Lovgrundlag	<p>§ 119 i Sundhedsloven</p> <p>Kommunalbestyrelsen har ansvaret for ved varetagelsen af kommunens opgaver i forhold til borgerne at skabe rammer for sund levevis.</p> <p>Stk. 2. Kommunalbestyrelsen etablerer forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne.</p> <p>Der henvises til:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Forebyggelse og sundhedsfremme i kommunen – en vejledning til Sundhedslovens § 119 stk. 1 og 2</li><li>• Forløbsprogram for rehabilitering og palliation i forbindelse med kræft</li><li>• Forløbsprogram for lænderyg</li><li>• Forløbsprogram for KOL</li></ul>
Ventetid	<p>Senest 10 hverdage efter, at træningscenteret har modtaget henvisning til træning, vil borgerne blive kontaktet telefonisk eller skriftligt via e-boks om:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dato for indledende samtale og undersøgelse</li><li>• Hvor den indledende samtale vil forgå</li></ul> <p>Det tilstræbes, at borgeren kommer til indledende samtale og undersøgelse senest 15 hverdage efter, at kommunen har modtaget henvisningen.</p>
Målgruppe	<p><b>Kræft</b></p> <p>Borgere, der via hospital eller praktiserende læge henvises til træning via det kommunale forløbsprogram for kræft. Herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Personer med en kræftdiagnose, som har et sundheds- og/eller socialfagligt begrundet behov for rehabilitering og/eller palliation.</li><li>• Personer, der er helbredt efter en kræftsygdom og oplever senfølger heraf, og som har et sundheds- og/eller socialfagligt begrundet behov for rehabilitering og/eller palliation, uanset hvornår</li></ul>



	<p>senfølgerne optræder.</p> <p><b>KOL</b> Borgere med diagnosen KOL. Undtaget borgere med meget svær KOL, som får tilbud i Regionen.</p> <p><b>Lænderygproblematik</b> Borgere med nyopståede rygproblemer, som er færdigudredt i privat og regionalt regi.</p>
Formålet med indsatsen	<p>Formålet med træningen kan være af forebyggende, genoptrænnende, vedligeholdende og/eller af lindrende karakter. Fysisk træning kan for én borger have et lindrende formål og for en anden borger have til formål at forbedre funktionsevnen.</p> <p>Træningsforløbet skal ses i sammenhæng med kommunens øvrige indsatser for borgere og tilrettelægges i sammenhæng med borgerens samlede rehabilitering. Herunder kommunens forløbsprogram for borgere med kræft, KOL og lænderygproblemer.</p>
Tildeling	<p><b>Bevillingskompetence</b> Terapeuterne i træningscenteret har bevillingskompetencen til træning efter sundhedslovens § 119.</p> <p>Der kan ikke bevilges træning efter sundhedsloven § 119, hvis borgeren aktuelt modtager genoptræning efter sundhedsloven § 140 eller har et andet tilbud om træning, som kan opfylde borgerens fulde behov.</p> <p><b>Tildeling</b> Tildeling sker på baggrund af en individuel samtale og undersøgelse, som terapeuterne i træningscenteret foretager. Afgørelsen bliver truffet på baggrund af en konkret, individuel helhedsvurdering af borgerens træningsbehov. Borgeren får visiteret en pakke, som sætter rammen for antal træninger og hvor mange minutters træning, en borger tildeles. Pakken bliver visiteret på baggrund af en individuel samtale og undersøgelse, som terapeuterne i træningscenteret foretager. Visitation sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering af borgerens træningsbehov.</p>



Form og indhold	<p>Træningsstedet er ansvarlig for, at træningen udføres efter almindelig anerkendt faglig standard. Træningsforløbet skal tilpasses den enkelte borgers behov og andre særlige forhold herunder kontraindikationer.</p> <p>Træningen kan være i form af:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Træning på hold i træningscenteret, nærmiljøet eller svømmehallen</li><li>• Individuel træning i træningscenteret, i borgers hjem eller nærmiljø</li><li>• Egen træning med opfølgning og instruktion ved ergo-/fysioterapeut</li></ul> <p>Træningen kan indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Undersøgelser</li><li>• Vurderinger</li><li>• Test</li><li>• Vejledning</li><li>• Fysisk træning</li><li>• Behandling, der fremmer træningen (fx arvævsbehandling til brystopererede eller borgere med hoved/hals kræft)</li><li>• Træning i daglige færdigheder</li><li>• Vejledning og introduktion til, hvordan borgeren efter endt forløb i træningscenteret kan fortsætte træning på egen hånd</li></ul>
Omfang og varighed	<p>Omfang og varighed afhænger af borgerens specifikke problemstillinger og visiteres ud fra følgende forløb.</p> <p><b>Kræft</b></p> <p><u>Holdtræning:</u></p> <p>Indledende samtale og undersøgelse 60 min Maksimalt 24 gange holdtræning á 60 min Slutundersøgelse 60 min 2 gange om ugen</p> <p><u>Individuel træning:</u></p> <p>Indledende samtale og undersøgelse 60 min Maksimalt 13 gange individuel træning á 45 min</p>



2 gange om ugen

Kombinationsforløb:

Indledende samtale og undersøgelse 60 min

Maksimalt 24 gange holdtræning á 60 min og 6 gange individuel træning á 45 min

2-3 gange om ugen

**Hoved/hals kræft**

Individuel træning:

Indledende samtale og undersøgelse 60 min

Maksimalt 20 gange individuel træning á 30 min

1-3 gange om ugen

**KOL**

Holdtræning:

Maksimalt 20 gange holdtræning á 45 min

2 gange om ugen

**Lænderygproblemer**

Holdtræning:

Indledende samtale og undersøgelse 60 - 120 min

Maksimalt 16 gange holdtræning á 60 min

2 gange om ugen

Individuel træning:

Indledende samtale og undersøgelse 60 - 120min

Maksimalt 12 gange individuel træning á 45 min

2 gange om ugen

Holdundervisning:

3 moduler af 2 timer

Varigheden af forløbet vil altid basere sig på en konkret individuel, faglig vurdering fra den ansvarlige terapeut.

Ved afslutning fremsender træningscenteret efter borgerens samtykke slutstatus til egen læge og til henvisende sygehus.



Levering af ydelsen	<p>Træningen foregår i kommunalt regi og varetages af autoriserede fysio- og ergoterapeuter.</p> <p>Træning efter sundhedslovens § 119 er ikke omfattet af frit valg</p>
Brugerbetaling	<p>Der er ingen egenbetaling for træning efter sundhedslovens § 119</p>
Befordring til genoptræning	<p>Som hovedregel skal borgeren selv transportere sig til træning.</p> <p>Hvis terapeuten efter en konkret individuel vurdering finder, at borgeren ikke kan transportere sig selv til træning, kan borgeren få bevilget kørsel med den kommunale kørselsordning til og fra genoptræning. Terapeutens vurdering beror på en vurdering af borgerens fysiske, psykiske og kognitive formåen.</p> <p>Hvis terapeuten undervejs i træningsforløbet vurderer, at borgeren har opnået funktionsevne til at kunne benytte offentlig transport bortfalder retten til befordring med den kommunale kørselsordning.</p> <p>Det er målet, at ud- og hjemkørsel inklusiv ventetid højst må tage en time hver vej med den kommunale kørselsordning.</p>
Borgerens pligter og rettigheder	<p>Borgeren har pligt til:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• at melde afbud på grund af sygdom så hurtigt som muligt, og <b>senest</b> samme dag om morgenen mellem kl. 8 og 9.</li><li>• at melde afbud på grund af andet fravær så hurtigt som muligt, og <b>senest</b> kl. 12 dagen før træningen. Gentagne afbud vil som udgangspunkt ikke blive erstattet. Gentagne afbud vil medføre revurdering, og træningen vil eventuelt blive afsluttet.</li><li>• at melde afbud idet udeblivelser ikke medfører erstatnings-træning – idet træningsforløbet ved 1. udeblivelse – vil blive revurderet og eventuelt afsluttet.</li><li>• at kontakte træningscenteret for at få en ny tid, hvis der har været et afbud eller en udeblivelse.</li><li>• at komme til tiden og meddele forsinkelser telefonisk til træningsstedet. Forsinkelser på over et kvarter kan medføre, at træningen bliver aflyst.</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• at deltage aktivt i træningen og udføre de udleverede selvtræningsøvelser.</li><li>• at informere om smitsomme sygdomme – herunder multi-resistente bakterier.</li></ul>
Klagemuligheder	<p>Borgeren har ret til at klage over:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Serviceniveauet i forhold til træningen</li><li>• Det faglige indhold i træningen</li></ul> <p>Klager over serviceniveauet herunder ventetider, organiseringen og omfanget af træning i forhold til den træning, der ydes i kommunalt regi, skal rettes til:</p> <p>Ishøj Kommune Træningscenter Ishøj-Vallensbæk Center for Voksne og Velfærd Ishøj Store Torv 20, 6. sal 2635 Ishøj</p> <p>Kommunen revurderer sagen indenfor 28 dage efter modtagelse af klagen.</p> <p>Klager over det faglige indhold i træningen, herunder sundhedspersoners faglige virksomhed i forbindelse med træningen og om træningsydelsen svarer til almindelig anerkendte faglige standarder, skal rettes til Styrelsen for Patientsikkerhed. Selve klagen skal sendes til styrelsen fra hjemmesiden <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> ved at logge på med NemID.</p> <p>Der kan klages til Patienterstatningen, hvis der søges erstatning i forbindelse med træningen. Dette gøres også fra hjemmesiden <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> ved at logge på med NemID. Her findes et klageskema, der skal udfyldes og indsendes.</p> <p>Der kan ydes erstatning efter reglerne om patientforsikring i kapitel 3 i lov nr. 547 af 24. juni 2005 om klage- og erstatningsadgang til patienter eller efterladte til patienter, som her i landet påføres skade i forbindelse med undersøgelse, behandling eller lignende.</p>
Arbejds miljøbestemmel-	Personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven, når de arbejder i bor-



ser	gerens hjem. For at træningen kan ydes, skal borgeren medvirke til, at arbejdsmiljøloven overholdes i hjemmet således, at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt for personalet. Ligeledes kan der stilles krav om, at der ikke ryges i den tid, personalet udfører træningsopgaver i hjemmet. Ryges der i hjemmet, skal der luftes ud, inden personalet ankommer.
Udarbejdelse og opfølgning	Kvalitetsstandarden er vedtaget af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune i 2019. Kvalitetsstandarden fremlægges hvert år samt ved større ændringer.