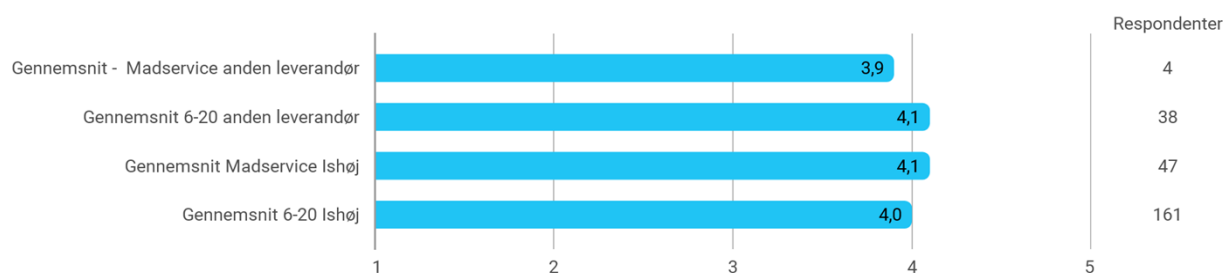




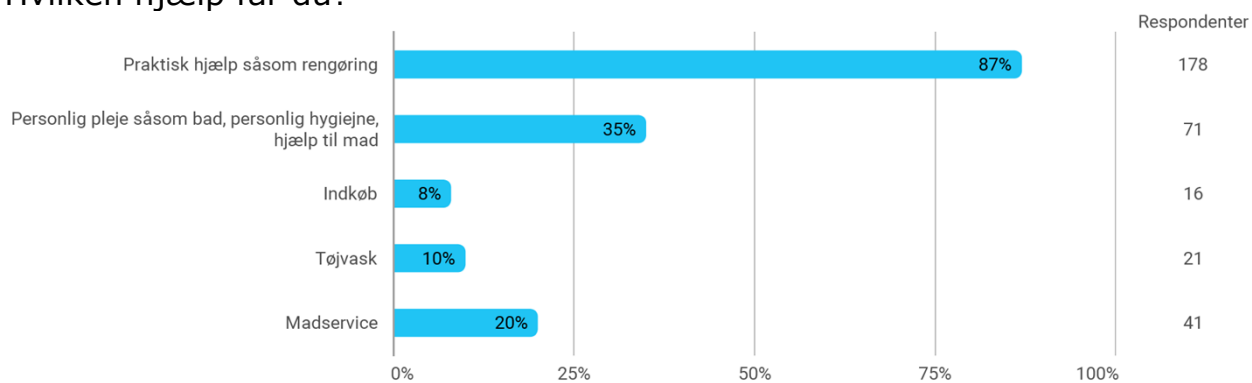
Bilag: Resultater

Samlet tilfredshedsscore:

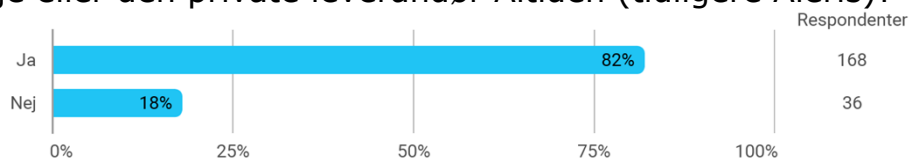


Spg. 1 Hvilken hjælp får du?

1. Hvilken hjælp får du?

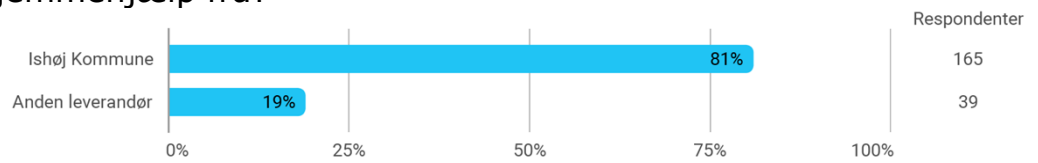


2. Ved du, at du selv kan vælge, om du vil have hjemmehjælp fra Ishøj Kommunes Hjemmepleje eller den private leverandør Altiden (tidligere Aleris)?



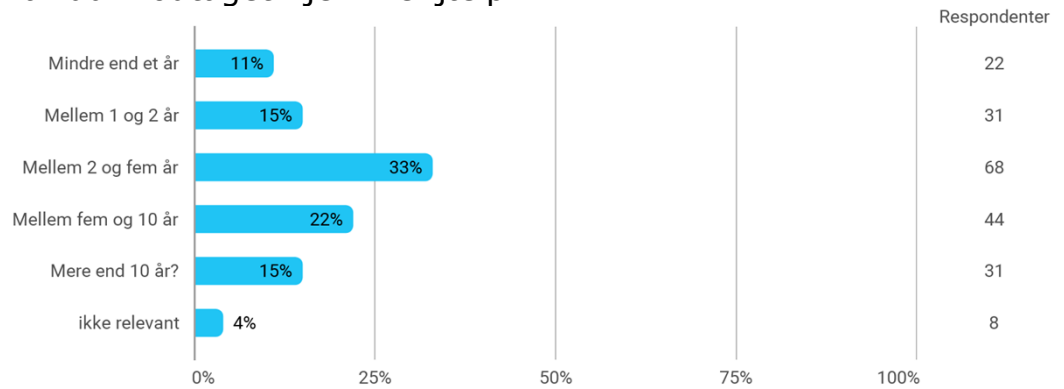


3. Hvor får du hjemmehjælp fra?



Spg. (5) Hvor længe har du modtaget hjemmehjælp?

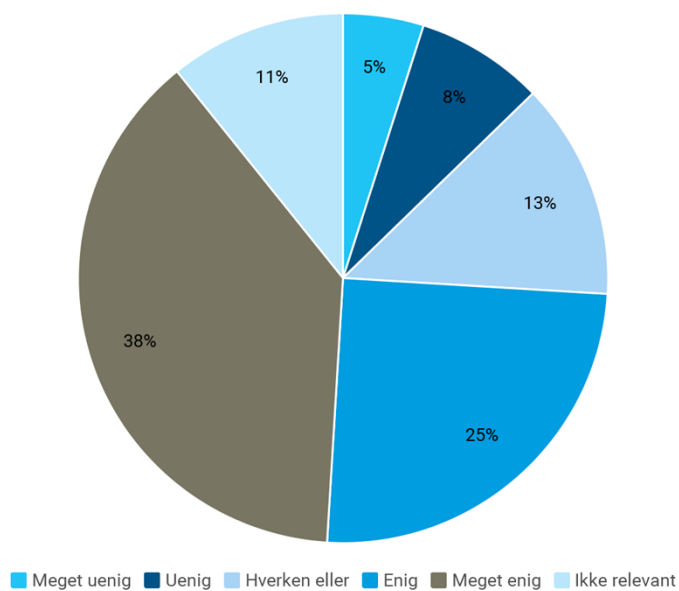
5. Hvor længe har du modtaget hjemmehjælp?





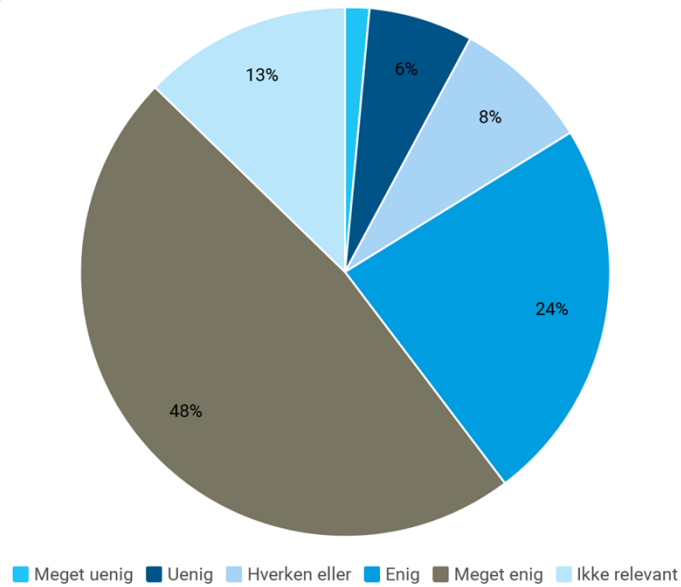
6. Modtagerne af hjemmeplejeydelser er blevet spurgt til deres tilfredshed med kontakten til deres udbyder af hjælp. Borgerne angiver flg:

6.a Det er nemt at få fat i hjemmeplejen, når jeg har brug for at tale med dem





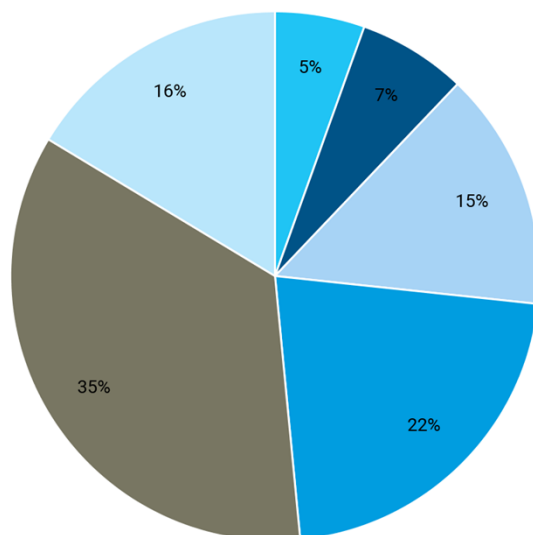
6.b Hvor enig er du i følgende udsagn i forbindelse med kontakten til din udbyder af hjemmehjælpen. "Hjemmeplejen er sød og venlig i telefonen, når jeg ringer til dem".





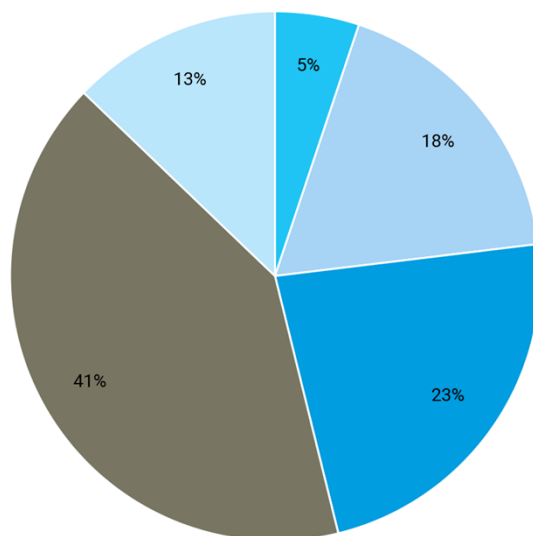
6.c Hvor enig er du i følgende udsagn i forbindelse med kontakten til din udbyder af hjemmehjælpen (Ishøj Kommune eller anden leverandør)?

Hjemmeplejen er god til at finde en løsning i forbindelse med det, jeg ringer om
Kommunal leverandør:



■ Meget uenig ■ Uenig ■ Hverken eller ■ Enig ■ Meget enig ■ Ikke relevant

Privat leverandør:

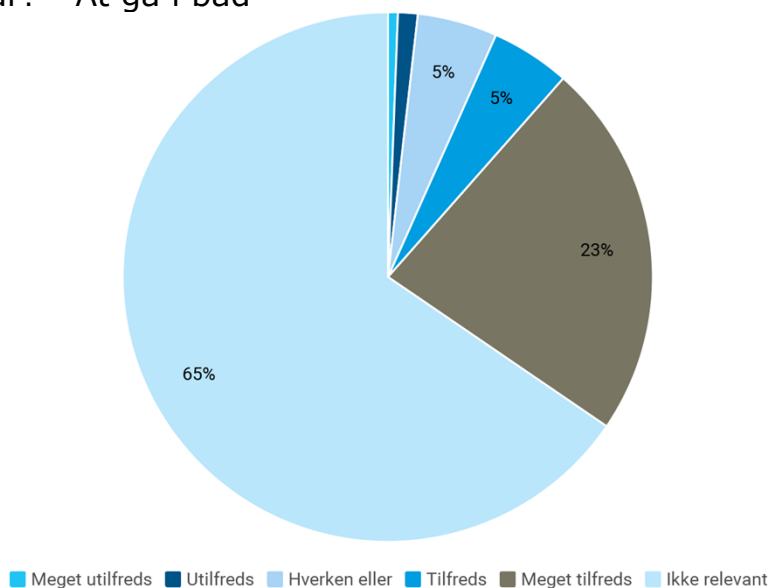


■ Meget uenig ■ Uenig ■ Hverken eller ■ Enig ■ Meget enig ■ Ikke relevant



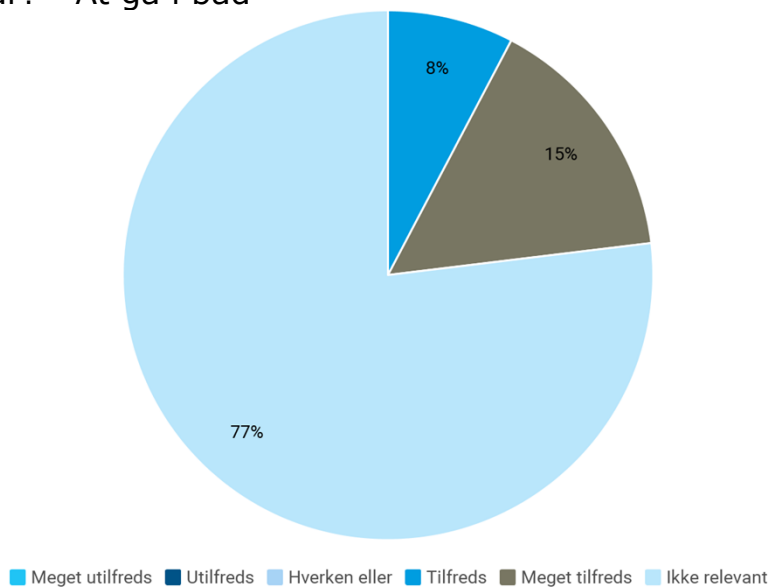
Kommunal leverandør:

10.a Hvis du modtager personlig pleje, i hvor høj grad er du da tilfreds med den hjælp, du får? - At gå i bad



Privat leverandør:

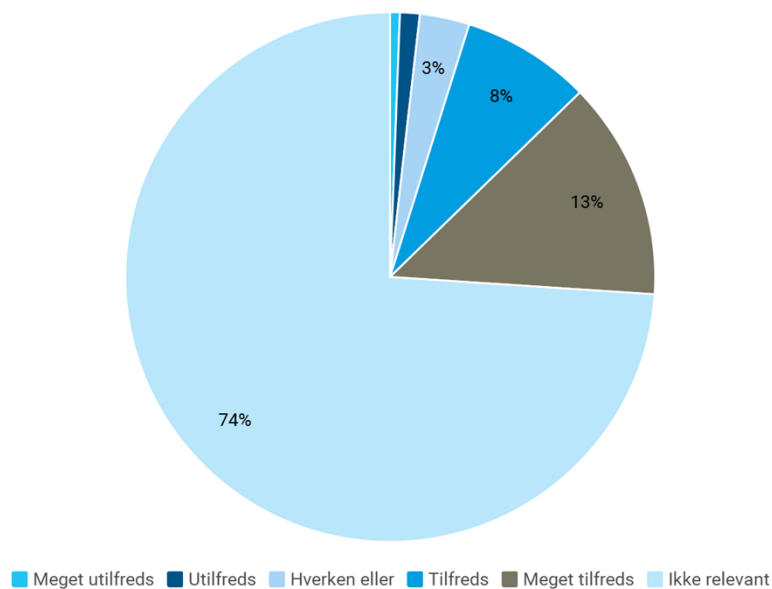
10.a Hvis du modtager personlig pleje, i hvor høj grad er du da tilfreds med den hjælp, du får? - At gå i bad





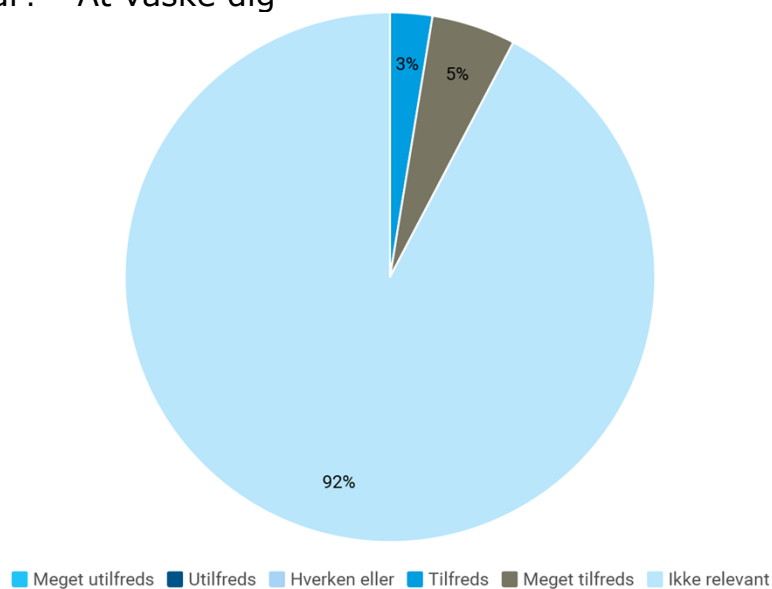
Kommunal leverandør:

10b. Hvis du modtager personlig pleje, i hvor høj grad er du da tilfreds med den hjælp, du får? - At vaske dig



Privat leverandør:

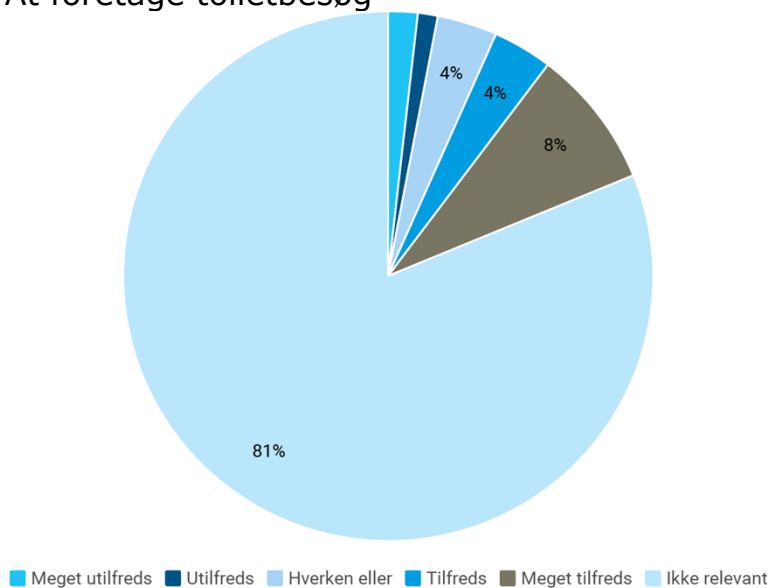
10b. Hvis du modtager personlig pleje, i hvor høj grad er du da tilfreds med den hjælp, du får? - At vaske dig





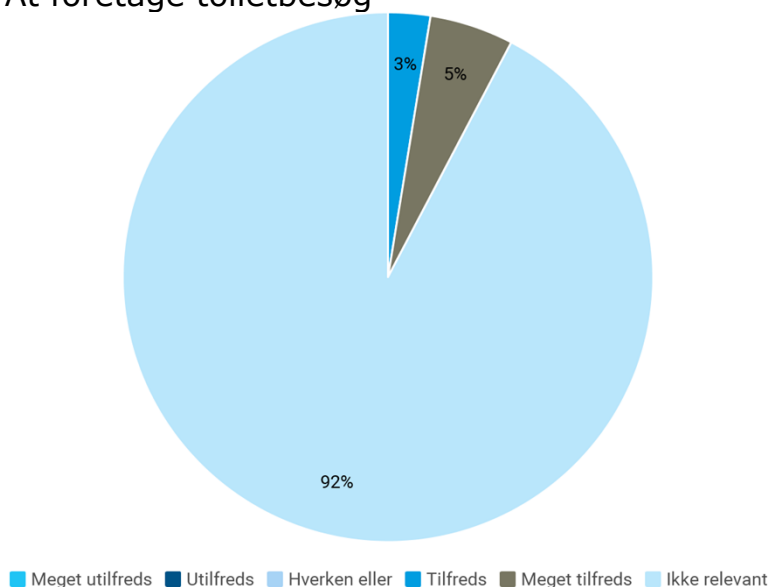
10.c Kommunal leverandør:

10. Hvis du modtager personlig pleje, i hvor høj grad er du da tilfreds med den hjælp, du får? - At foretage toiletbesøg



10.c Privat leverandør:

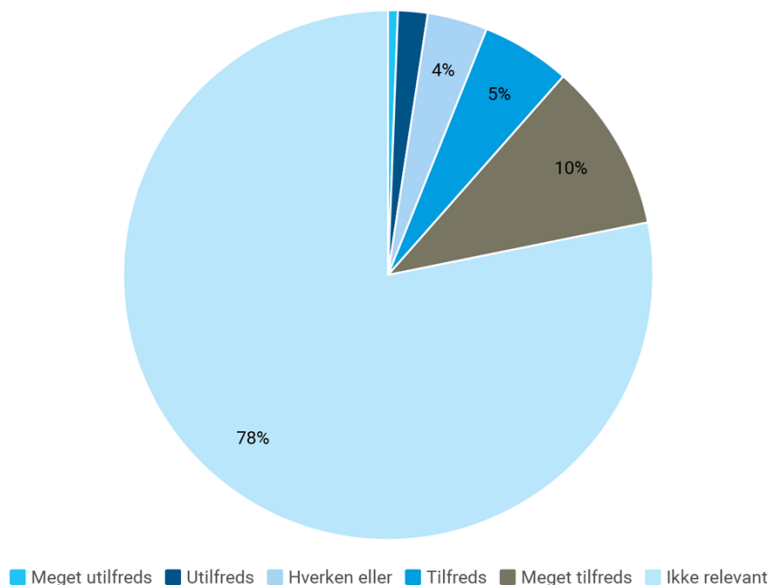
10. Hvis du modtager personlig pleje, i hvor høj grad er du da tilfreds med den hjælp, du får? - At foretage toiletbesøg





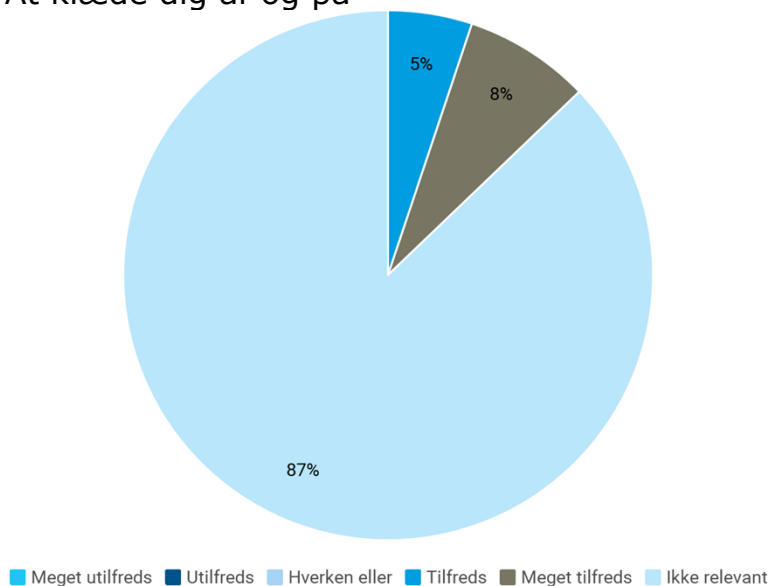
10.d Kommunal leverandør:

10 d. Hvis du modtager personlig pleje, i hvor høj grad er du da tilfreds med den hjælp, du får? - At klæde dig af og på



10. d Privat leverandør:

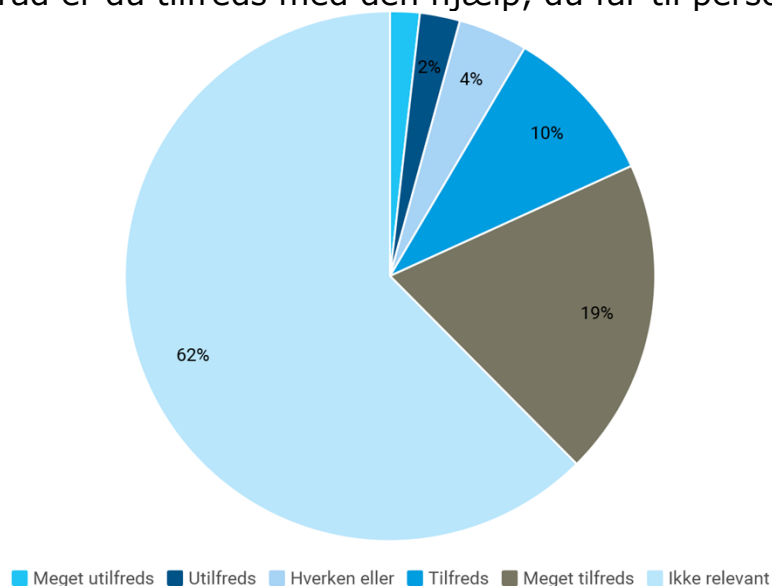
10. Hvis du modtager personlig pleje, i hvor høj grad er du da tilfreds med den hjælp, du får? - At klæde dig af og på





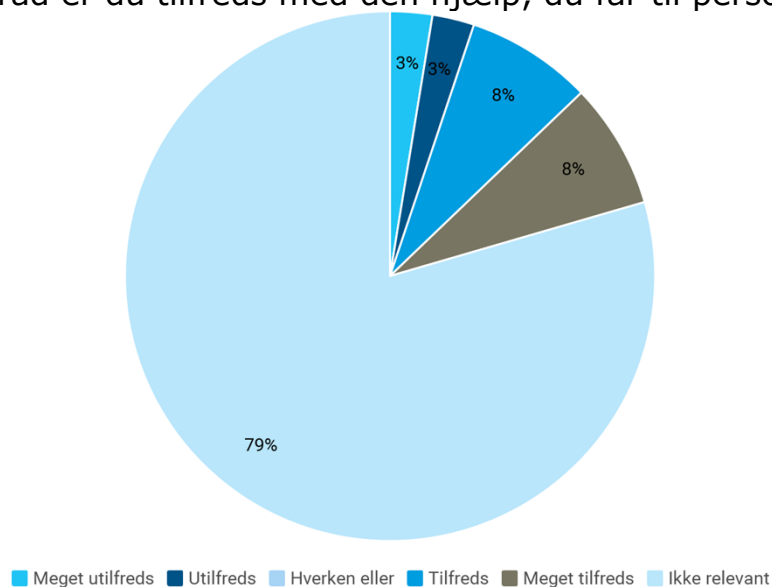
Kommunal leverandør:

11. I hvor høj grad er du tilfreds med den hjælp, du får til personlig pleje?



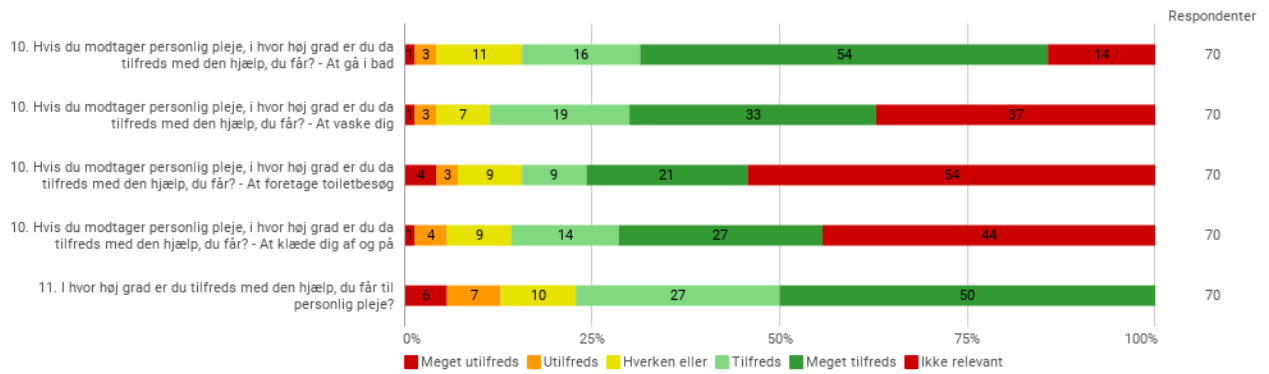
11 Privat leverandør:

11. I hvor høj grad er du tilfreds med den hjælp, du får til personlig pleje?





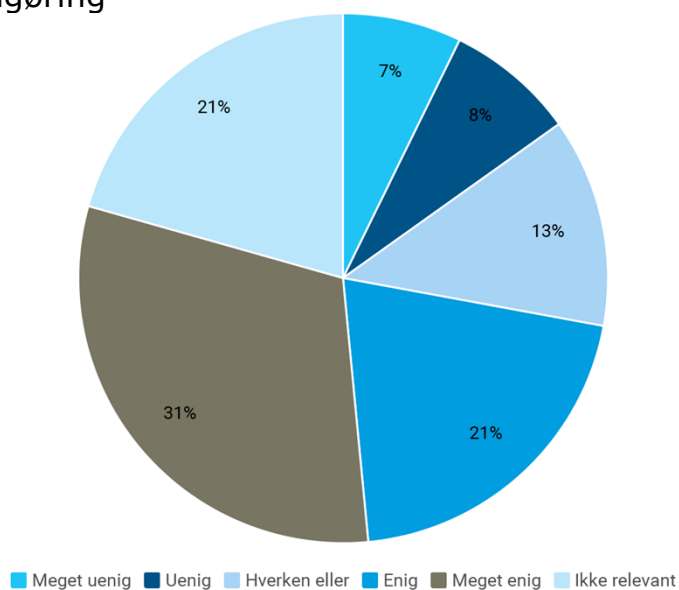
11. Samlet tilfredshed personlig pleje.





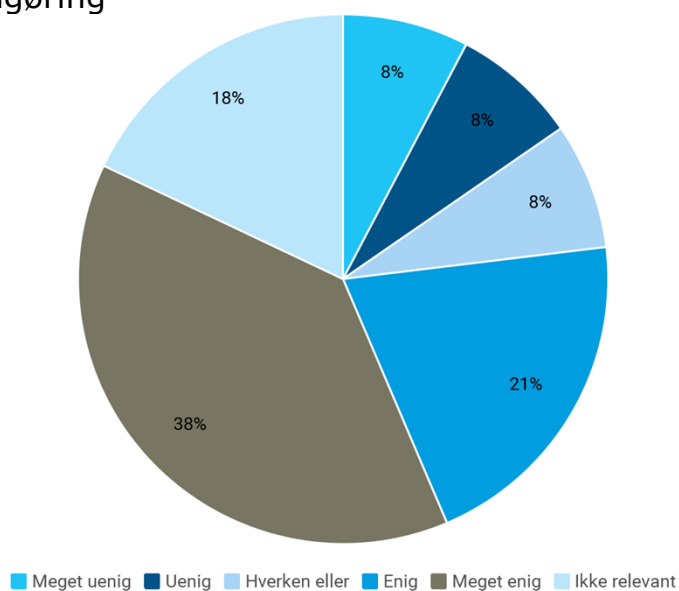
12. a Kommunal leverandør

12. Hvis du modtager praktisk hjælp, i hvor høj grad er du da tilfreds med den hjælp, du får - Rengøring



12. a Privat leverandør:

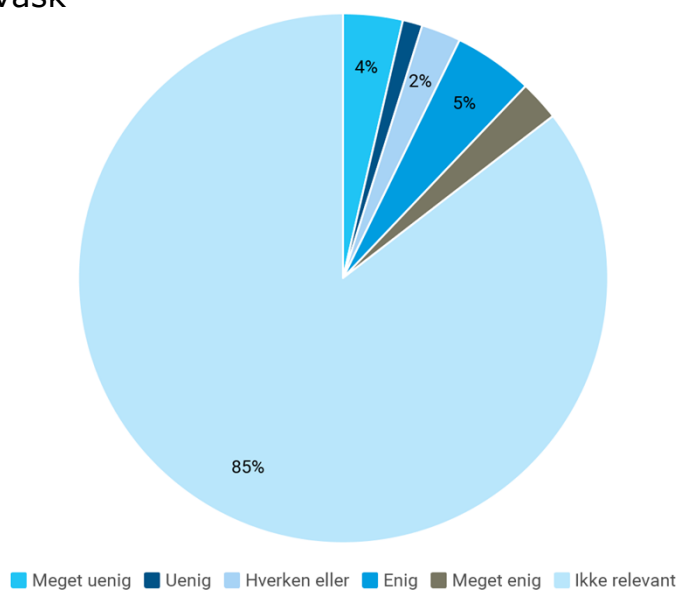
12. Hvis du modtager praktisk hjælp, i hvor høj grad er du da tilfreds med den hjælp, du får - Rengøring





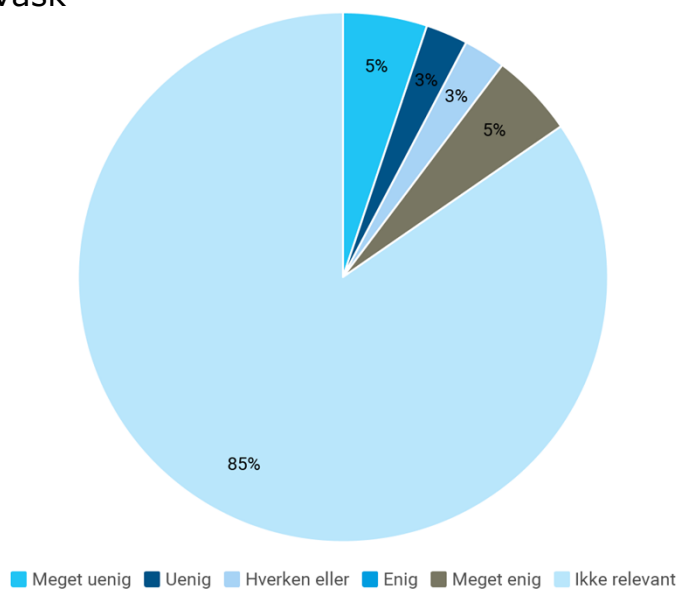
12. Kommunal leverandør:

12. Hvis du modtager praktisk hjælp, i hvor høj grad er du da tilfreds med den hjælp, du får - Tøjvask



12 b Privat leverandør:

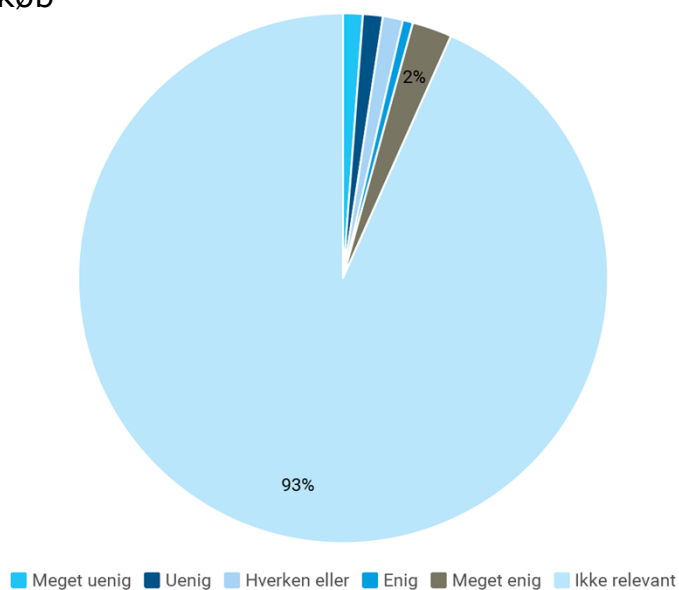
12. Hvis du modtager praktisk hjælp, i hvor høj grad er du da tilfreds med den hjælp, du får - Tøjvask





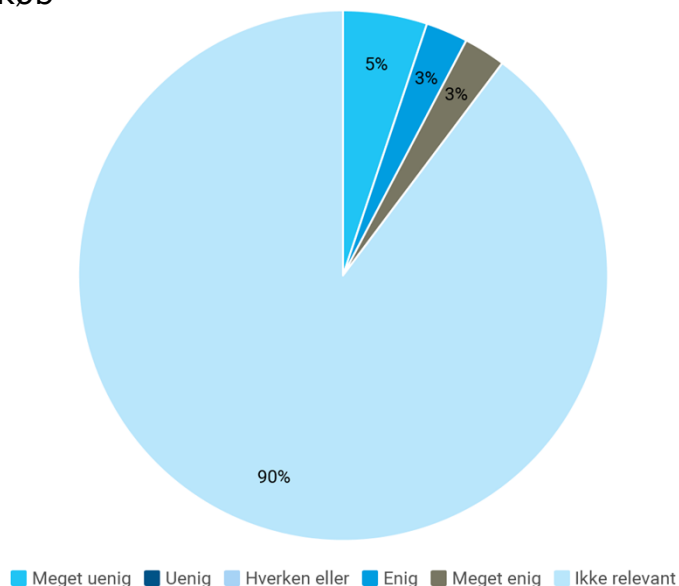
12.c Kommunal leverandør:

12. Hvis du modtager praktisk hjælp, i hvor høj grad er du da tilfreds med den hjælp, du får - Indkøb



12. c Privat leverandør:

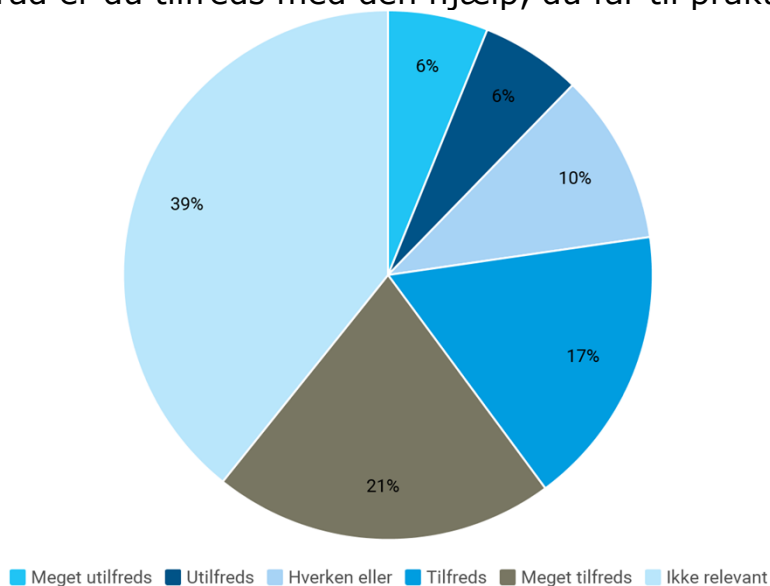
12. Hvis du modtager praktisk hjælp, i hvor høj grad er du da tilfreds med den hjælp, du får - Indkøb





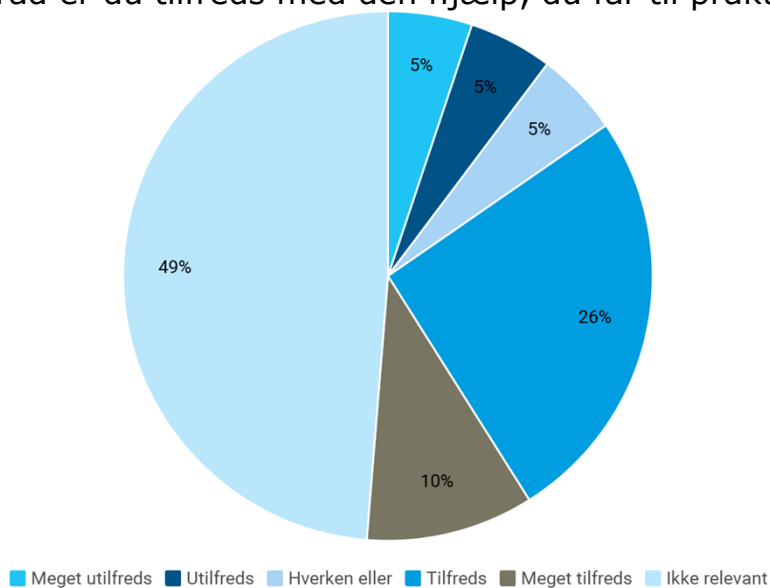
13. Kommunal leverandør:

13. I hvor høj grad er du tilfreds med den hjælp, du får til praktiske ting?



13 Privat leverandør:

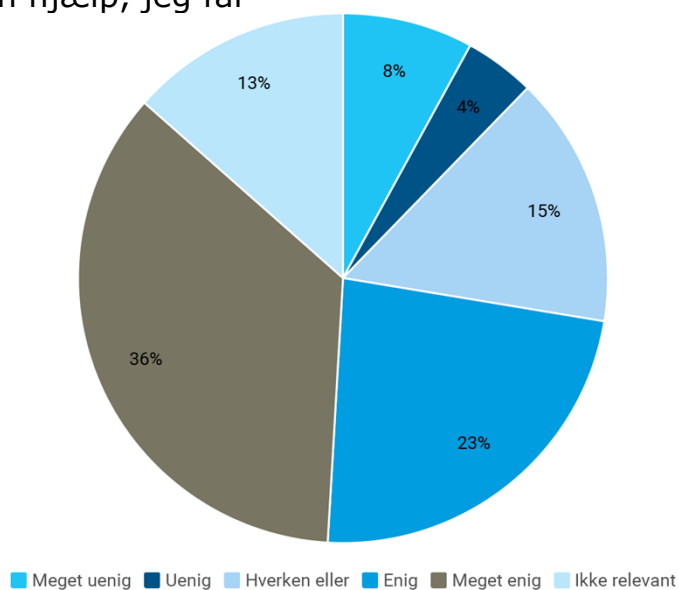
13. I hvor høj grad er du tilfreds med den hjælp, du får til praktiske ting?





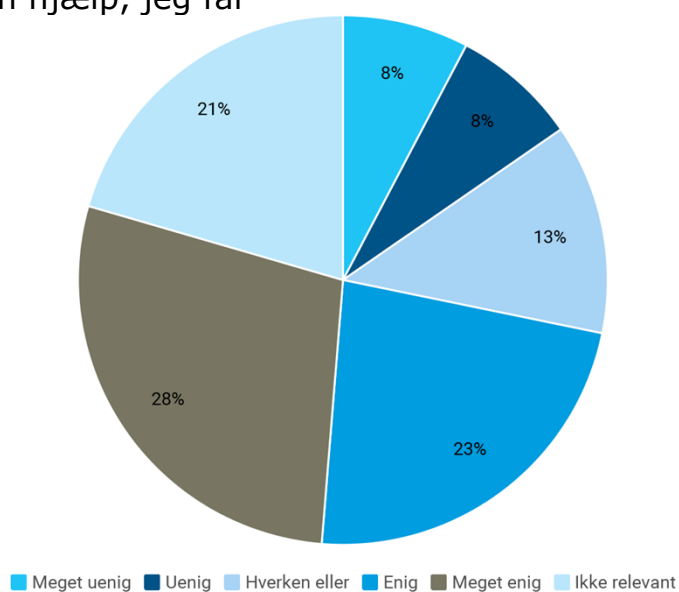
15. a Kommunal leverandør:

15. Hvor enig er du i følgende udsagn? - Der er overensstemmelse mellem mine behov, og den hjælp, jeg får



15. a Privat leverandør:

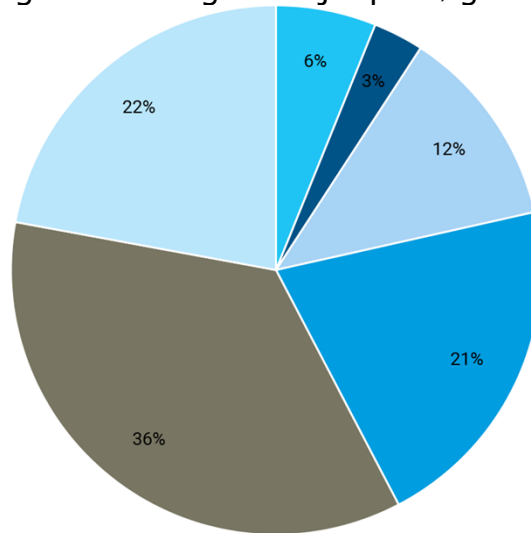
15. Hvor enig er du i følgende udsagn? - Der er overensstemmelse mellem mine behov, og den hjælp, jeg får





15. b Kommunal leverandør:

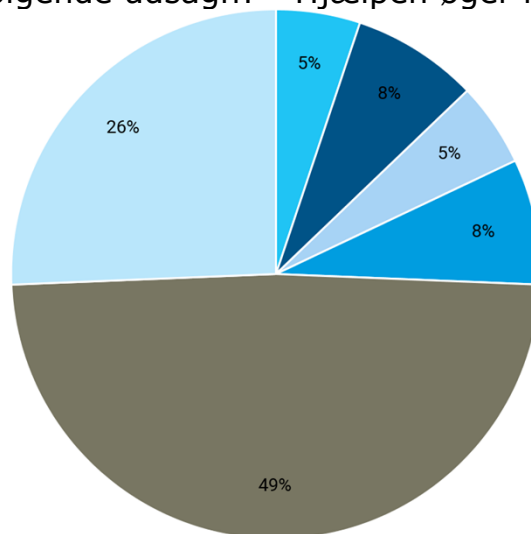
15. Hvor enig er du i følgende udsagn? - Hjælpen øger min livskvalitet



■ Meget uenig ■ Uenig ■ Hverken eller ■ Enig ■ Meget enig ■ Ikke relevant

15 b Privat leverandør:

15. Hvor enig er du i følgende udsagn? - Hjælpen øger min livskvalitet

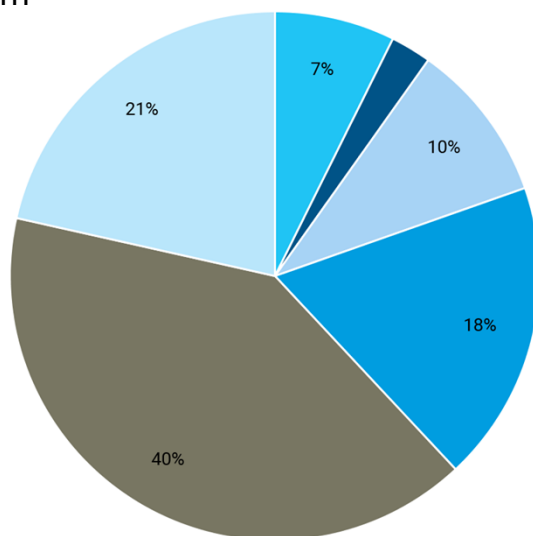


■ Meget uenig ■ Uenig ■ Hverken eller ■ Enig ■ Meget enig ■ Ikke relevant



15 c Kommunal leverandør:

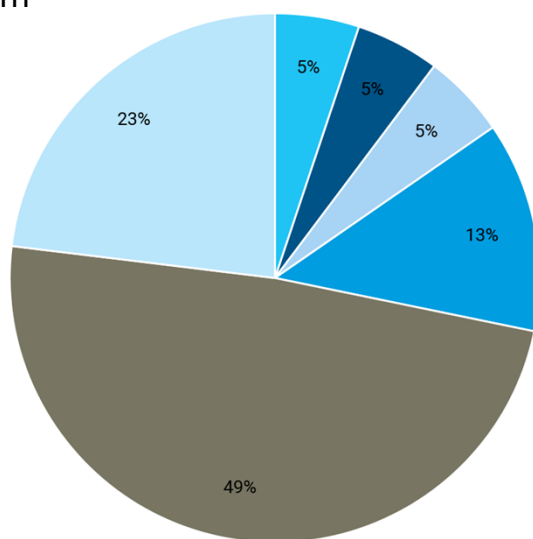
15. Hvor enig er du i følgende udsagn? - Hjælpen giver mig mulighed for at klare mig selv i mit hjem



Meget uenig Uenig Hverken eller Enig Meget enig Ikke relevant

15 c Privat leverandør:

15. Hvor enig er du i følgende udsagn? - Hjælpen giver mig mulighed for at klare mig selv i mit hjem

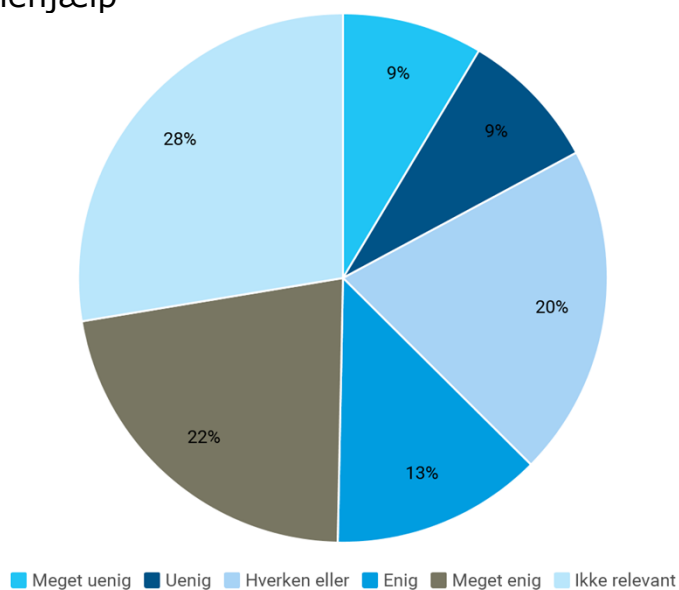


Meget uenig Uenig Hverken eller Enig Meget enig Ikke relevant



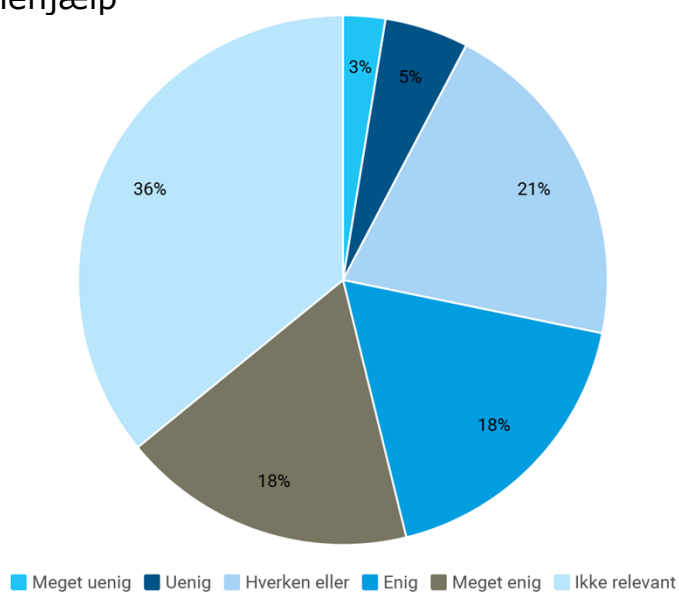
15. d Kommunal leverandør:

15. Hvor enig er du i følgende udsagn? - Jeg er blevet mere selvhjulpnen, efter jeg har fået hjemmehjælp



15. d Privat leverandør:

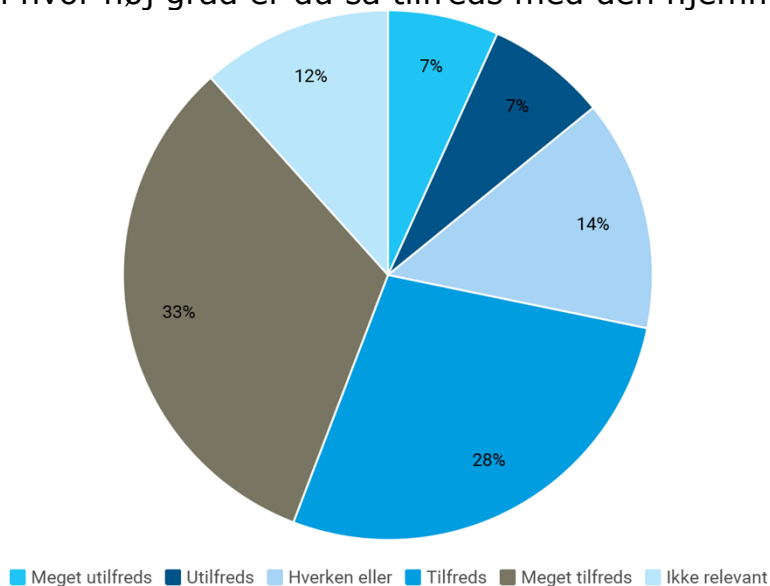
15. Hvor enig er du i følgende udsagn? - Jeg er blevet mere selvhjulpnen, efter jeg har fået hjemmehjælp





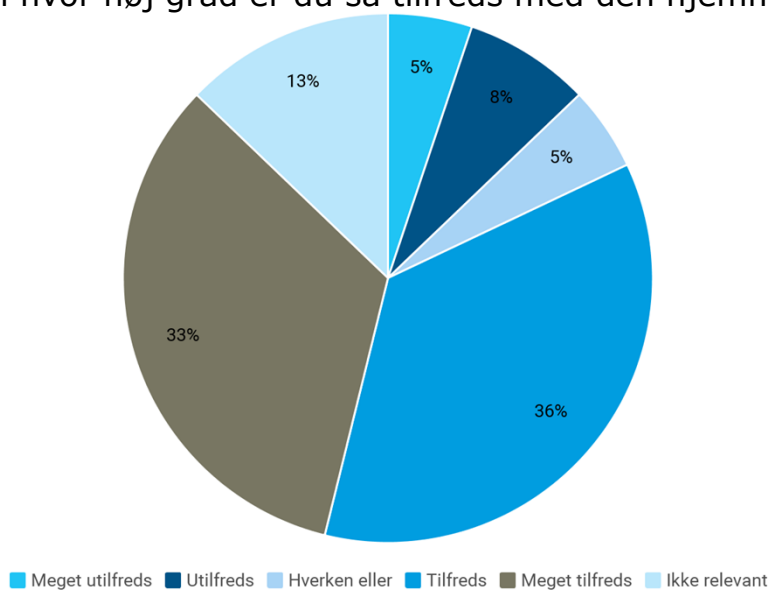
16 Kommunal leverandør:

16. Samlet set, i hvor høj grad er du så tilfreds med den hjemmehjælp, du får?



16 Privat leverandør:

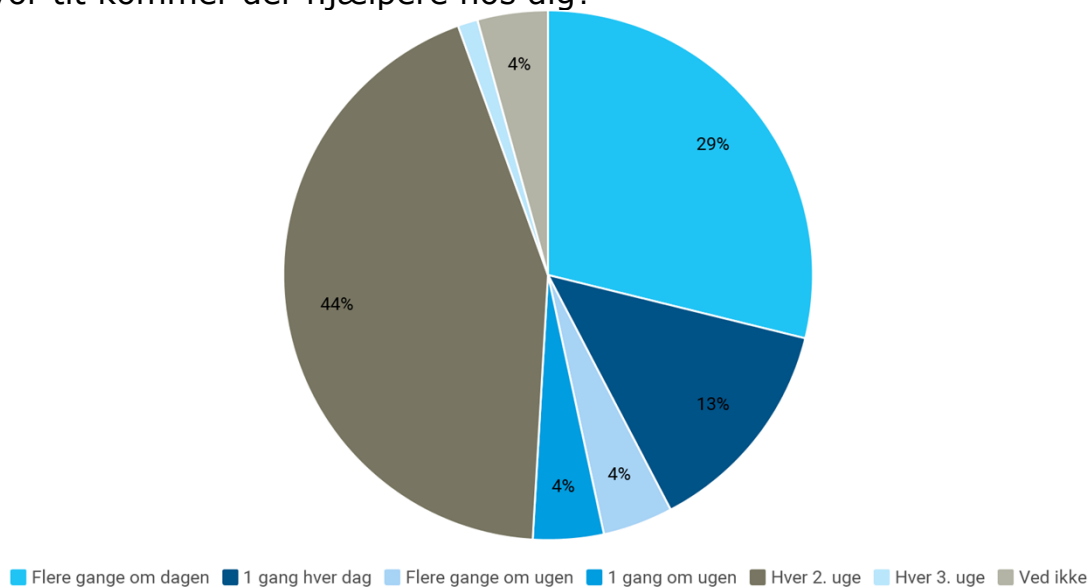
16. Samlet set, i hvor høj grad er du så tilfreds med den hjemmehjælp, du får?





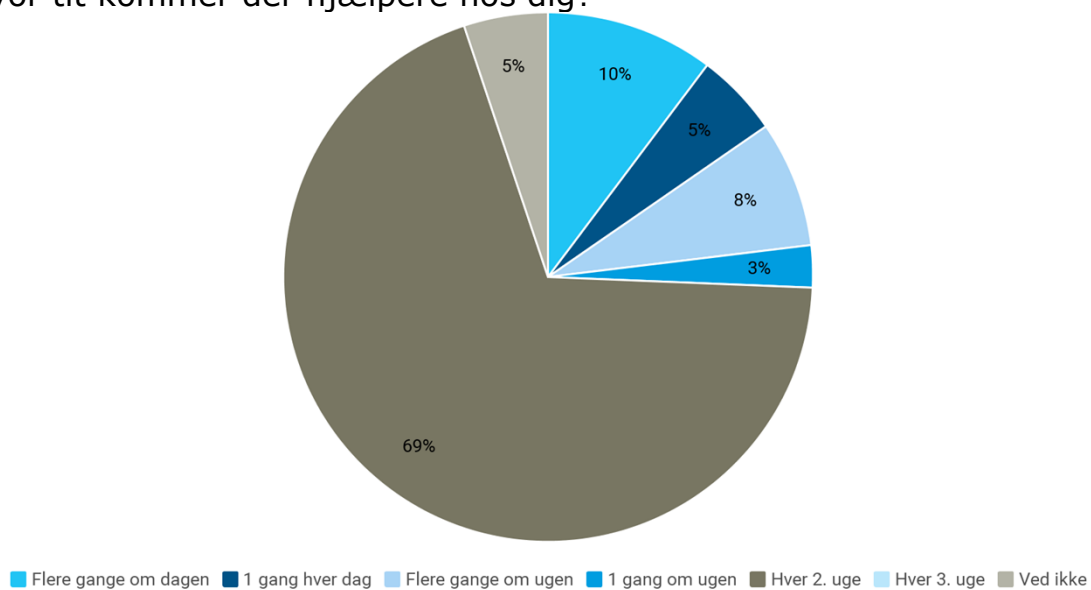
17 Kommunal leverandør:

17. Hvor tit kommer der hjælpere hos dig?



17 Privat leverandør:

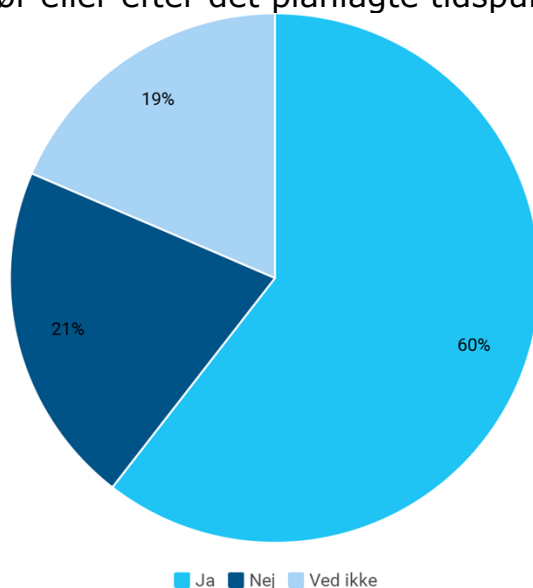
17. Hvor tit kommer der hjælpere hos dig?





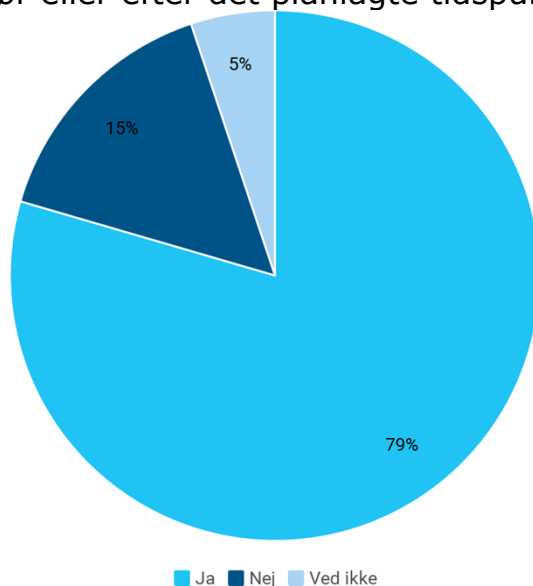
18. Kommunal leverandør:

18. Kommer hjælperne generelt på de aftalte tidspunkter - her menes der inden for 30 minutter før eller efter det planlagte tidspunkt



18. Privat leverandør:

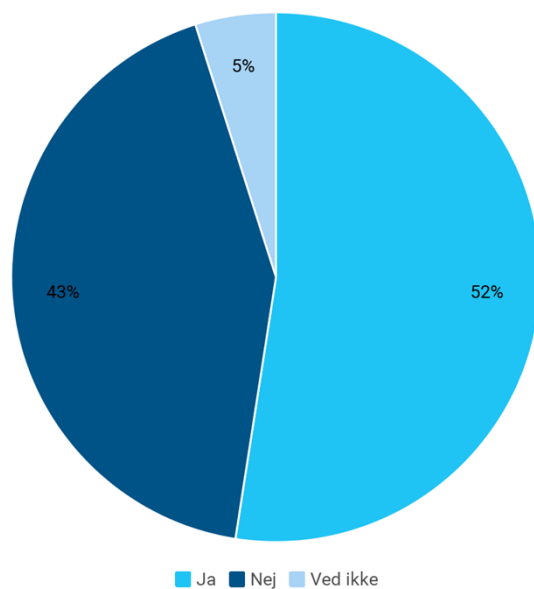
18. Kommer hjælperne generelt på de aftalte tidspunkter - her menes der inden for 30 minutter før eller efter det planlagte tidspunkt





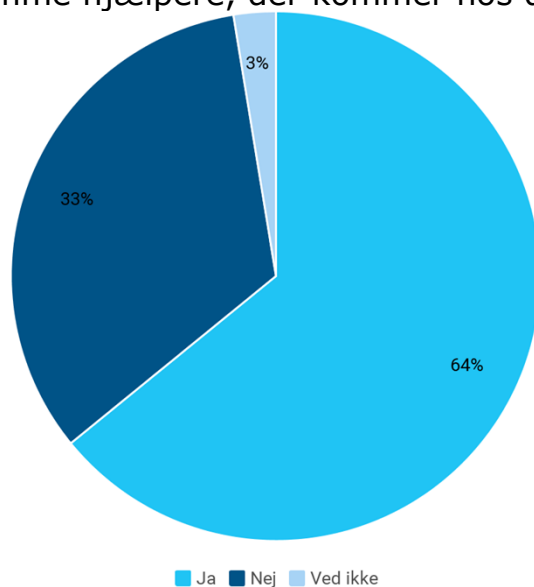
19. Er det oftest de samme hjælpere der kommer hos dig?

19. Kommunal leverandør:



19. Privat leverandør

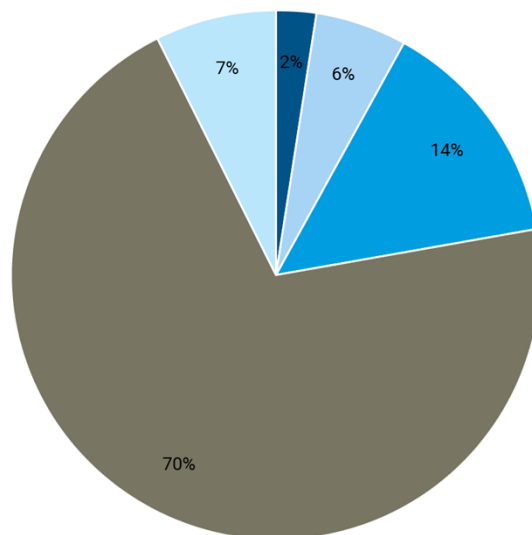
19. Er det oftest de samme hjælpere, der kommer hos dig?





20a. Kommunal leverandør:

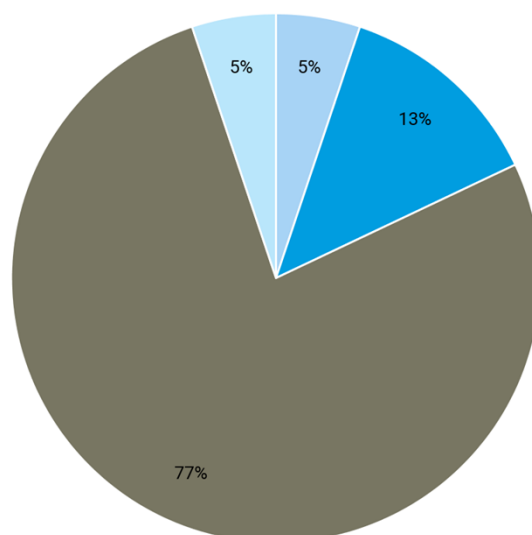
20. I hvor høj grad er du enig i følgende udsagn? - Hjælperne er søde og venlige over for mig



■ Meget uenig ■ Uenig ■ Hverken eller ■ Enig ■ Meget enig ■ Ikke relevant

20a. Privat leverandør:

20. I hvor høj grad er du enig i følgende udsagn? - Hjælperne er søde og venlige over for mig

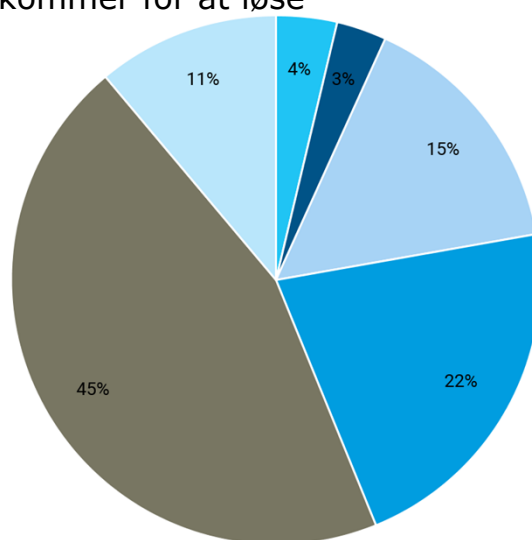


■ Meget uenig ■ Uenig ■ Hverken eller ■ Enig ■ Meget enig ■ Ikke relevant



20b. Kommunal leverandør:

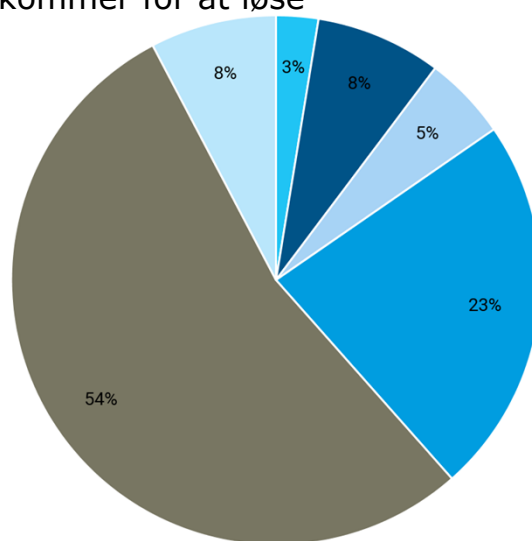
20b. I hvor høj grad er du enig i følgende udsagn? - Hjælperne er gode til at udføre de opgaver, de kommer for at løse



■ Meget uenig ■ Uenig ■ Hverken eller ■ Enig ■ Meget enig ■ Ikke relevant

20b Privat leverandør

20b. I hvor høj grad er du enig i følgende udsagn? - Hjælperne er gode til at udføre de opgaver, de kommer for at løse

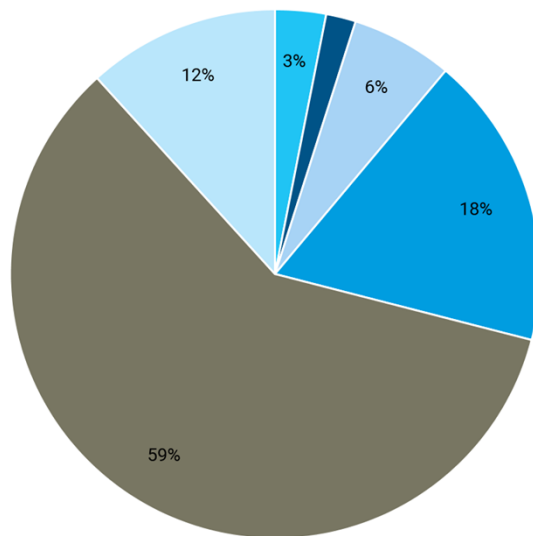


■ Meget uenig ■ Uenig ■ Hverken eller ■ Enig ■ Meget enig ■ Ikke relevant



20c. Kommunal leverandør:

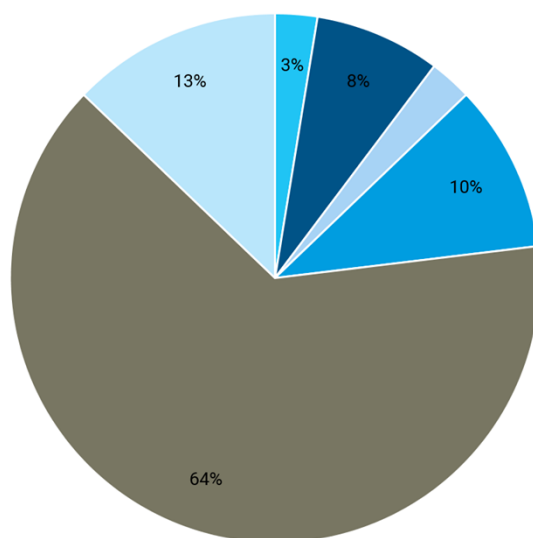
20c. I hvor høj grad er du enig i følgende udsagn? - Hjælperne udviser respekt for mig



■ Meget uenig ■ Uenig ■ Hverken eller ■ Enig ■ Meget enig ■ Ikke relevant

20c. Privat leverandør:

I hvor høj grad er du enig i følgende udsagn? - Hjælperne udviser respekt for mig

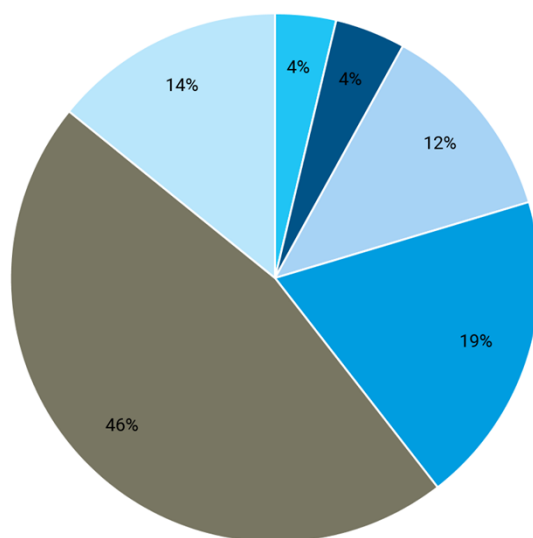


■ Meget uenig ■ Uenig ■ Hverken eller ■ Enig ■ Meget enig ■ Ikke relevant



20d. Kommunal leverandør:

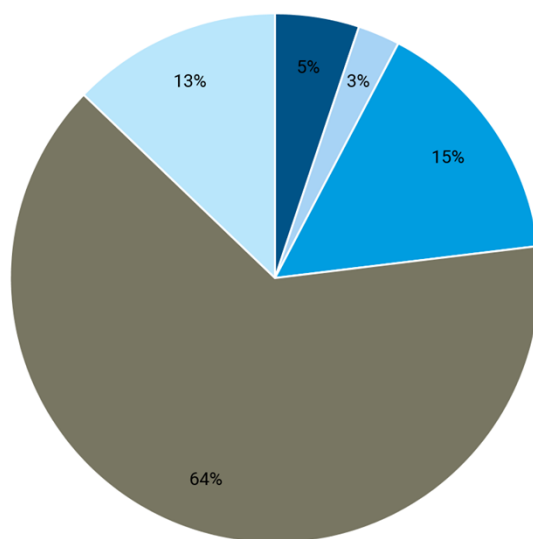
20d. I hvor høj grad er du enig i følgende udsagn? - Hjælperne er gode til at lytte til mine ønsker



Meget uenig Uenig Hverken eller Enig Meget enig Ikke relevant

20d. Privat leverandør:

20d. I hvor høj grad er du enig i følgende udsagn? - Hjælperne er gode til at lytte til mine ønsker

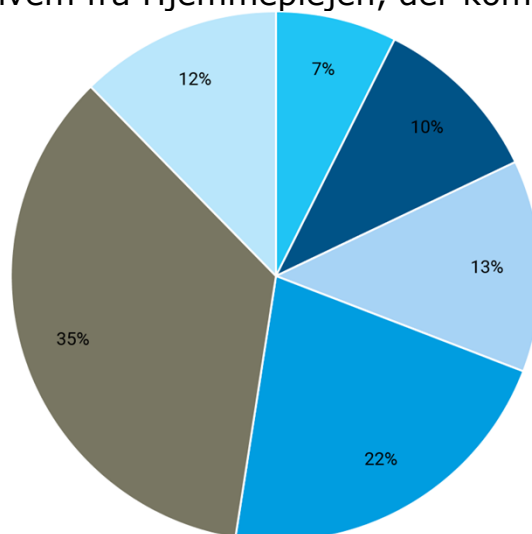


Meget uenig Uenig Hverken eller Enig Meget enig Ikke relevant



20e. Kommunal leverandør:

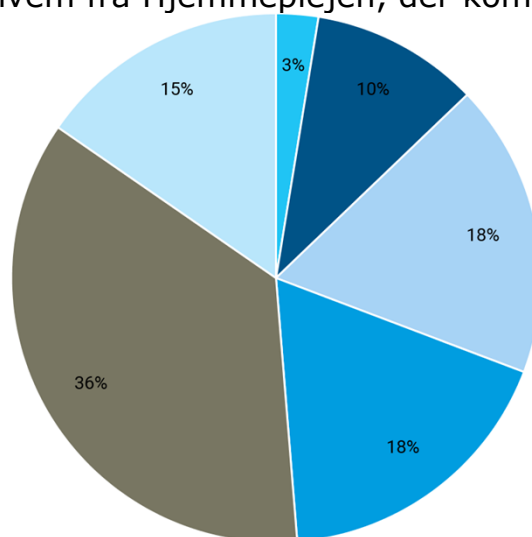
20. I hvor høj grad er du enig i følgende udsagn? - Jeg er tilfreds med den hjælp, jeg får, uagtet hvem fra Hjemmeplejen, der kommer hos mig



■ Meget uenig ■ Uenig ■ Hverken eller ■ Enig ■ Meget enig ■ Ikke relevant

20e Privat leverandør:

20. I hvor høj grad er du enig i følgende udsagn? - Jeg er tilfreds med den hjælp, jeg får, uagtet hvem fra Hjemmeplejen, der kommer hos mig

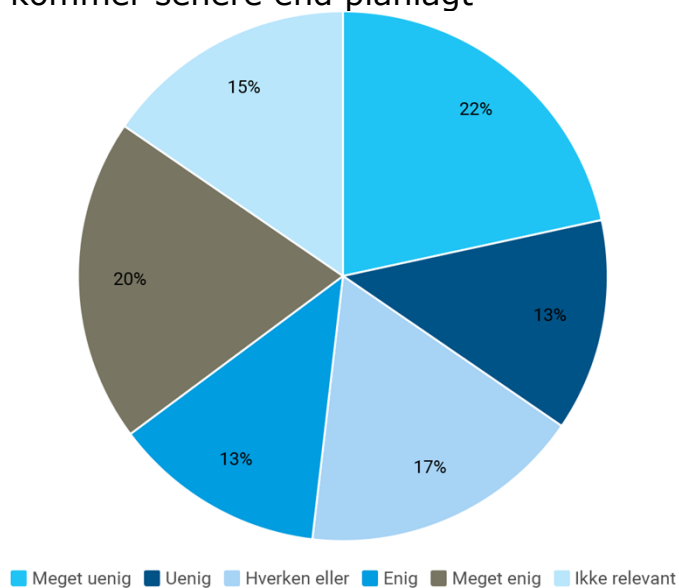


■ Meget uenig ■ Uenig ■ Hverken eller ■ Enig ■ Meget enig ■ Ikke relevant



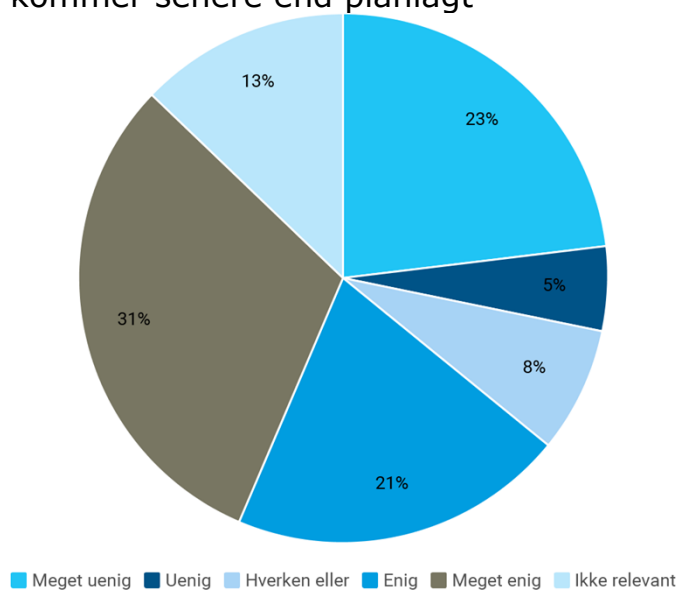
20f. Kommunal leverandør:

20. I hvor høj grad er du enig i følgende udsagn? - Jeg bliver informeret i god tid, hvis hjælperen kommer senere end planlagt



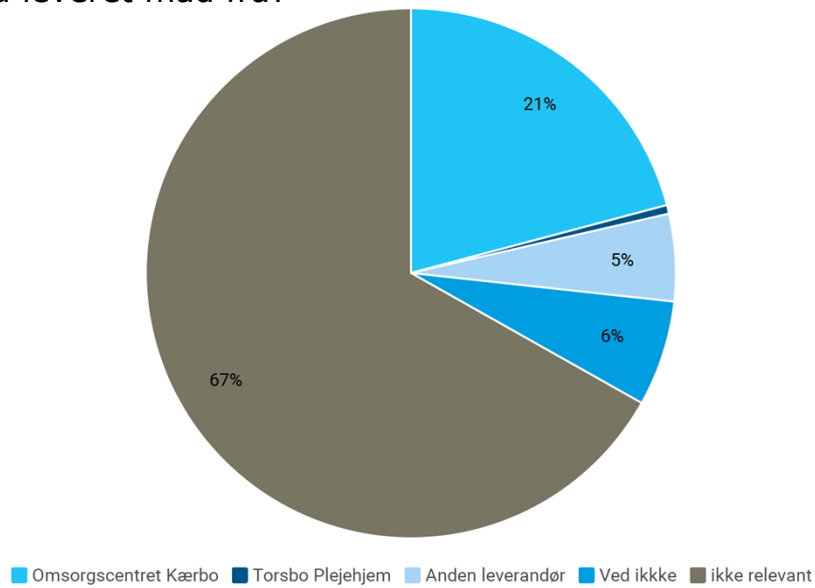
20f. Privat leverandør:

20. I hvor høj grad er du enig i følgende udsagn? - Jeg bliver informeret i god tid, hvis hjælperen kommer senere end planlagt

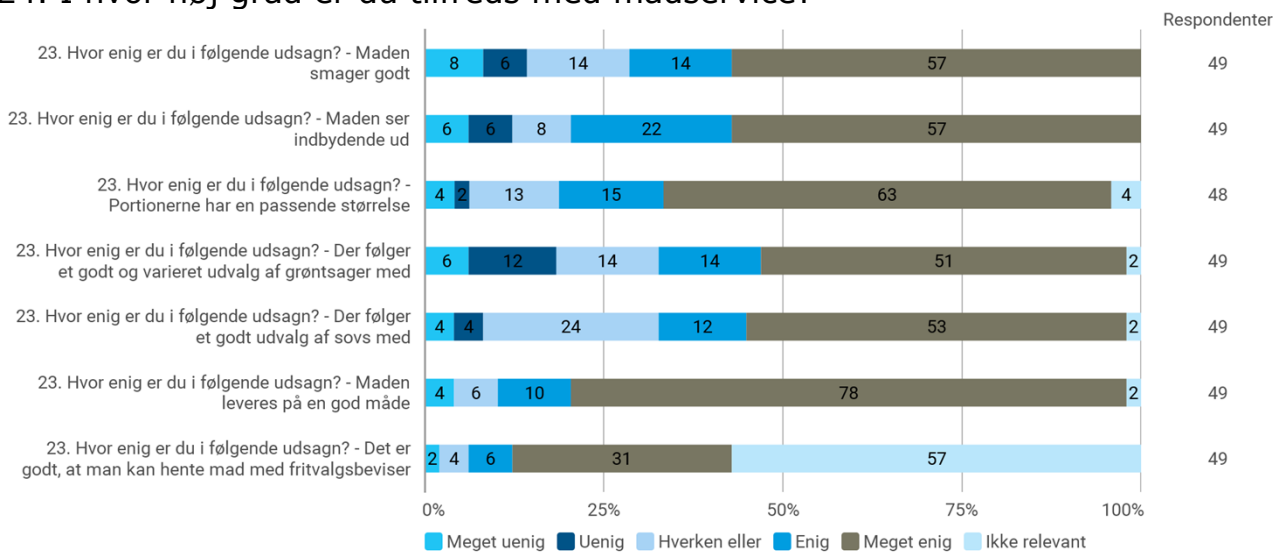




22. Hvor får du leveret mad fra?



24. I hvor høj grad er du tilfreds med madservice?





Overordnet brugertilfredshed med madservice

