



Kvalitetsstandard for pasning af nærtstående i hjemmet	
Lovgrundlag	Serviceovens § 118
Ventetid	Ansøgning om ansættelse til pasning af nærtstående i hjemmet rettes til Center for Voksne og Velfærd. Der træffes afgørelse inden for 8 uger.
Målgruppe	<p>Målgruppen omfatter alle borgere, der har en betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk nedsat funktionsevne, herunder også demens, samt personer med indgribende kronisk eller langvarig, herunder uhelbredelig, alvorlig sygdom.</p> <p>Ved langvarig sygdom forstås normalt lidelser, der forventes at vare et år eller mere.</p> <p>Det er en betingelse, at alternativet til ordningen er døgnophold uden for hjemmet, f.eks. i plejebolig, botilbud eller lignende, og at plejebehovet svarer til fuldtidsarbejde.</p> <p>Døende med terminalerklæring er ikke omfattet af personkredsen for § 118, men vil derimod være omfattet af servicelovens § 119.</p>
Formålet med indsatsen	Formålet med indsatsen er, at borgeren i en afgrænset, kortere periode kan modtage pleje og omsorg fra en nærtstående (personer med eller uden slægtsrelation), når indsatsen har et omfang, der svarer til fuldtidsarbejde og dermed ikke er foreneligt med et erhvervsarbejde.
Tildeling	<p>Der foretages en konkret og individuel vurdering af pleje- og omsorgsbehovet, herunder om der samtidig skal stilles hjælp til rådighed efter andre bestemmelser. Det kan være hjælp i forbindelse med pleje- og omsorgsopgaver, der kræver mere end en person, aflastning og afløsning i pasningsperioden, nødvendige tekniske hjælpemidler for at arbejdet kan udføres forsvarligt m.v.</p> <p>Kommunen kan inddrage lægefaglige oplysninger ved stillingtagen til ansøgning om pasningsordning.</p> <p>Der udarbejdes ansættelseskontrakt i overensstemmelse med Lov om arbejdsgiverens pligt til at underrette lønmodtageren om vilkårene for ansættelsesforholdet. Ansættelseskontrakten beskriver de nærmere vilkår for ansættelsen, herunder ansættelsesperiode, arbejdsopgaver, opsigelsesvarsel, aflønning, pensionsforhold mv.</p> <p>Lønnen for en pasningsordning udgør et af socialministeriet fastsat beløb med årlige reguleringer pr. 1. januar. Hvis en pasningsordning deles af flere personer, udbetales forholdsmæssigt i forhold til delingen af pasningsordningen.</p>
Form og indhold	Pasning af nærtstående i hjemmet indbefatter varetagelse af alle pleje- og omsorgsopgaver samt praktiske opgaver for den plejekrævende i eget hjem. Det kan også omfatte særlige omsorgsopgaver, som fx at deltage ved behandlinger på sygehus og varetage sociale støttefunktioner, vejledning og rådgivning.



Omfang og varighed	<p>Der kan ydes én pasningsordning til ét sammenhængende sygdomsforløb eller handicap. Den handicappede eller alvorligt syge kan blive omfattet af en ny pasningsordning, hvis den pågældende får en anden lidelse eller funktionsevnededsættelse.</p> <p>Indsatsens varighed: En pasningsordning kan bevilges i indtil 6 måneder og kan forlænges med indtil 3 måneder, hvis særlige forhold taler herfor.</p> <p>En pasningsordning kan opdeles i kortere perioder. Hvis orloven skal opdeles i kortere perioder end hele måneder kræves accept af arbejdsgiver.</p>
Levering af ydelsen	<p>Kriterier og forudsætninger:</p> <ul style="list-style-type: none">• Der skal være tale om en nærtstående, f.eks. ægtefælle, samlever, børn, forældre eller andre, herunder også personer uden slægtsrelation med en så tæt tilknytning til personen med handicap eller alvorlig sygdom, at det er nærliggende, at personen varetager pasningsordningen.• Det er en forudsætning, at den ansatte har tilknytning til arbejdsmarkedet.• Hvis der ikke er afgørende hensyn, af f.eks. helbredsmæssig eller sygeplejemæssig art, der taler imod, og den nærtstående og den ansatte er enige om ordningen, vil der være valgfrihed.• Der kan ansættes flere personer under samme pasningsordning, hvis alle opfylder betingelserne for ansættelse.• I forbindelse med ansøgning om pasningsordning, jf. servicelovens § 118, vurderer kommunen, om der er afgørende forhold f.eks. faglige hensyn af sygeplejefaglig karakter eller særlige fysiske eller psykiske belastninger, der taler imod etablering af ordningen.• Selvstændigt erhvervsdrivende og dagpengemodtagere kan ansættes. Kontanthjælpsmodtagere kan evt. ansættes, hvis vedkommende efter en konkret vurdering fra Jobcentret, med ansættelsen opfylder kravet om tilknytning til arbejdsmarkedet. <p>Det er en forudsætning, at den person, der skal varetage pasningsordningen og den nærtstående bor sammen eller at parterne bor så tæt på hinanden, at det er muligt at varetage opgaverne.</p>
Brugerbetaling	Der er ingen omkostninger for borgeren.
Borgerens pligter og rettigheder	<p>Borgeren bidrager med relevant viden til udfyldelse af ansøgning.</p> <p>Ifølge retssikkerhedslovens § 11 kan Myndigheden anmode borgere, der søger eller får hjælp, om at medvirke til at få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre, hvilken hjælp de er berettiget til.</p>



	<p>Kommunen vurderer, hvorvidt arbejdet kan udføres på forsvarlig vis i overensstemmelse med de gældende regler om arbejdsmiljø ved arbejde i private hjem.</p>
Klagemuligheder	<p>Afgørelse om pasning af nærtstående i hjemmet kan påklages til Ishøj Kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p>
Udarbejdelse og opfølgning	<p>Kvalitetsstandarden er behandlet af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune i juni 2021. Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunens serviceniveau.</p>