



## Temaer og dilemmaer forbundet med fysisk indretning af Jobcenter i Brohuset

Der er en række dilemmaer forbundet med den fysiske indretning af Jobcenter i Brohuset. Dilemmaerne handler om principper for den fysiske indretning og tidsplan for inddragelse. Det er nødvendigt at afklare disse dilemmaer, inden selve byggeriet af Jobcentret kan gå i gang.

I dette notat skitseres dilemmaerne og de tilhørende beslutninger med udgangspunkt i følgende temaer:

- Synergier på tværs af organisationen
- Kontorpladser/indretning
- Inddragelse af brugere og medarbejdere
- Støttefunktioner

### Hvad skal den fysiske indretning bidrage til?

Ishøj Kommune ønsker at skabe gode fysiske rammer for de mange møder, der fremover skal ske mellem borger og kommune i Jobcentret. De fysiske rammer skal sikre, at mødet mellem borger og kommune bliver en positiv oplevelse, der rummer både professionalisme, målrettethed og omsorg for borgerens situation. De fysiske rammer skal desuden bidrage til, at borgerne føler sig godt modtaget og kan mærke, at mødet også er vigtigt for kommunen. Det er også vigtigt, at de fysiske rammer bidrager til diskretion for borgeren i form af eksempelvis lydisolering til tilstødende lokaler, afskærmende folie på glasvægge, udsmykning og gode ventefaciliteter – samt gode arbejdsforhold og ordentlig sikkerhed for medarbejderne.

### Midlertidig løsning

Uanset hvilke beslutninger der træffes om indretning, vil det i en periode være nødvendigt at etablere midlertidige kontorpladser til jobcentrets medarbejdere.

De midlertidige kontorpladser kan etableres i pavilloner, der bliver sat på Brohusets matrikel. Kommunen har gode erfaringer med, at sådanne midlertidige kontorpladser kan indrettes, så de i en periode fungerer lige så fint som permanente kontorpladser.

### Synergier på tværs af organisationen

Afklaring af rammerne for Jobcentrets samarbejde med resten af organisationen og særligt med Borgerservice, som også fysisk placeres i Brohuset. Hvilke funktioner kan Jobcenter og Borgerservice deles om? Skal der være fælles indgang, fælles mødelokaler?

Da Jobcenter og Borgerservice bliver placeret nogenlunde ved siden af hinanden i Brohuset, er det nærliggende, at de kan dele mødelokaler og visse kontorfunktioner. Det betyder inddragelse af medarbejderne fra Borgerservice, samt en drøftelse af, hvordan et tættere samarbejde mellem Jobcenter og Borgerservice kan foregå i praksis.

Der skal også tages stilling til, om det er en fordel med fælles indgang til Jobcenter og Borgerservice. En fælles indgang til Jobcenter og Borgerservice kan være en positiv oplevelse for nogle borgere. Omvendt er der et hensyn til diskretion for andre borgere, oftest dem, der skal besøge jobcentret. Derfor er der behov for at afklare, om der f.eks. skal arbejdes med et fælles ankomstråde for borgerne og i givet fald, hvordan det gøres for at opnå de bedste løsninger for brugere, medarbejdere afvejet i forhold til fysiske og økonomiske hensyn.



Der kan også være andre samarbejdsrelationer, som det vil være hensigtsmæssigt at afdække, så de fysiske rammer kan understøtte eventuelle samarbejdsflader.

Det vil desuden være hensigtsmæssigt at afdække organiseringen internt i Jobcentret. Hvilke teams forventes at have et tæt samarbejde, og hvilke medarbejdere bør sidde på kontorpladser tæt på hinanden? Og hvilken betydning har det for indretningen af lokalerne. Hvor lang tid, der skal sættes af hertil, skal afvejes i forhold til den samlede tidsplan, og ønsket om at flytte ind i de permanente lokaler så hurtigt som muligt.

### Kontorpladser/indretning

Der er behov for at afdække størrelsen på den enkelte medarbejders kontorplads, fordele og ulemper ved kontorernes størrelse, samt afklaring af behovet for antal mødelokaler og generel indretning af kontorområderne.

Der er en tæt sammenhæng mellem omkostninger for reovering og indretning, og antallet af kvadratmeter, der skal bygges. Noget af det, der har stor betydning for det samlede antal kvadratmeter, er størrelsen på medarbejdernes kontorpladser. Jo flere en- eller to-mands kontorer der etableres, jo flere kvadratmeter kræver det, og tilsvarende større vil omkostningerne blive. Størrelsen på kontorpladserne hænger også sammen med antal mødelokaler. Jo færre en- eller to-mands kontorer der etableres, jo større vil behovet være for mødelokaler og samtalerum.

Ved beslutning om indretning af kontorpladser er det desuden et vigtigt hensyn, at der skal være faciliteter til, at medarbejderne i Jobcentret kan have diskrete og fortrolige samtaler med borgere – enten på egne kontorer eller i mødelokaler. Der er desuden et hensyn til fleksibilitet, som bør afvejes. Det kan være en fordel med en fleksibel kontorindretning, som gør det muligt på sigt at ændre samarbejdsflader og teamsammensætning. Jo mere fleksibel kontorindretning der ønskes, jo færre vægge og enkeltmandskontorer bør etableres.

Der kan også være et hensyn til de principper for indretning, som gør sig gældende for Ishøj Kommunes øvrige kontorarbejdspladser. I kommunens øvrige organisation er de fleste kontorpladser indrettet med flere arbejdspladser på ét kontor. Her kan også overvejes, om hjemmearbejdspladser skal indgå i drøftelserne.

### Inddragelse

Afklaring af tidsplan for inddragelse af medarbejdere af medarbejdere, borgere og eksperter.

Inddragelse er et godt redskab til at skabe gode fysiske rammer for de mange møder, der fremover skal ske mellem borger og kommune i Jobcentret. Inddragelse af de kommende medarbejdere i Jobcentret kan være med til at skabe sammenhold og ejerskab i centrets nye medarbejdergruppe, herunder at medarbejderne fra det nuværende Vallensbæk Jobcenter kan føle sig velkomne i Ishøj Kommune.

Kommunen kan vælge at inddrage medarbejdere, borgere m.fl. i de overordnede spørgsmål om principper for indretning, den mere konkrete snak om funktioner og de helt konkrete beslutninger om den endelige indretning. Der er sammenhæng mellem hvor lang tid, der prioriteres til inddragelse og datoen for indflytning i Jobcentrets nye lokaler. Byggeriet kan først gå i gang, når der er truffet beslutning om indretningen, så jo længere inddragelsen med dialog og drøftelser varer, jo længere tid går der, før byggeriet kan igangsættes og derved senere indflytning.

Beslutning om inddragelse er altså en afvejning af slutdato for byggeriet og hensynet til ejerskab blandt medarbejdere og brugere.



## Funktioner

Der er en række understøttende funktioner og tilbud, som medarbejdere i Ishøj Kommune har adgang til. Afklaring af hvilke funktioner, der skal etableres i sammenhæng med Jobcentret, herunder muligheden for kantineordning.

Beslutning om muligheden for kantineordning er en afvejning af hensynet til medarbejdernes ønske om kantineordning og økonomien i at etablere og drive en kantine i Brohuset. Der kan også være et hensyn til de principper for kantinedrift, som gør sig gældende for Ishøj Kommunes øvrige arbejdspladser.

Der kan også være andre funktioner som omklædning, cykelparkering eller behov for særlige fysiske lokaler, depoter, undervisningslokaler etc., som skal afdækkes, og indgå i prioriteringer af lokaler til Jobcentret.