



# Kvalitetsstandard for behandling af alkoholbrug efter Sundhedsloven §§ 141 og 142

Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune *dato*  
Kvalitetsstandarden revideres ved større ændringer.

---

Ishøj Kommunes kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har vedtaget, og som du kan forvente at modtage, hvis du modtager denne ydelse.

Formålet med kvalitetsstandarden er at højne gennemsigtigheden i forhold til den ydelse, der tilbydes, samt at sikre, at alle borgere modtager ydelser ud fra samme standard.

Som fagprofessionel kan du ligeledes søge viden og information om de konkrete ydelser kommunen tilbyder.

---



## Kvalitetsstandarden – kort fortalt

Ishøj Kommune skal tilbyde alkoholbehandling til borgere i Ishøj Kommune. Behandlingen kan foregå anonymt, hvis du ønsker det

### Formål

Det overordnede formål er at tilbyde adgang til behandling, som er tilpasset individuelle behov med henblik på at forbedre den enkeltes livskvalitet.

Eksempelvis:

- Forebygge en forværring af indtaget og/eller reducere eventuelle skader af alkoholbruget
- Opnå kontrol over sit alkoholbrug
- Reducere sit alkoholindtag
- Stoppe sit alkoholbrug
- At forebygge tilbagefald

### Målgruppe

På Ishøj Kommunes behandlingstilbud, Pitstop, afklarer vi alle borgere over 13 år, der henvender sig med et ønske om rådgivning eller behandling, uanset din problemstilling og karakteren af dit alkoholbrug. Det er vores kerneopgave at sørge for, at alle får den rigtige hjælp, og derfor går du ikke forkert hos os.

### Indhold

På Pitstop, tilbyder vi alkoholbehandling i følgende former:

- Ambulant alkoholbehandling – herunder antabus-behandling samt ordination af øvrig støttemedicin
- Dagbehandling
- Døgnbehandling
- Pårørende forløb

### Henvendelse og svar

Du kan henvende dig til Pitstop via telefon, mail eller ved personligt fremmøde. Du kan også booke tid til en samtale via hjemmesiden. Behandlingen iværksættes senest 14 dage efter at du har henvendt dig.

#### **Pitstop**

Søstedet, Ishøj Søvej 1

2635 Ishøj

Telefon: 2069 2833

*Se den uddybede standard på de næste sider.*



Lovgrundlag	Sundhedsloven §§ 141 og 142
Svarfrist og behandlingsgaranti	<p>Svarfristen er 14 dage. Fristen regnes fra det tidspunkt, hvor myndigheden har modtaget en ansøgning, og omfatter tiden, indtil afgørelsen er truffet.</p> <p>Alkoholbehandling er gratis og skal iværksættes senest 14 dage efter, at du har henvendt dig til kommunen med ønske om at komme i behandling.</p>
Målgruppe	<p>Ishøj Kommune tilbyder alkoholbehandling til borgere fra 13 år samt pårørende.</p> <p>På Ishøj Kommunes behandlingstilbud, Pitstop, afklarer vi alle, der henvender sig med et ønske om rådgivning eller behandling, uanset din problemstilling og karakteren af dit alkoholforbrug. Det er vores kerneopgave at sørge for, at alle får den rigtige hjælp, og derfor går du ikke forkert hos os.</p> <p>Herudover samarbejder Ishøj Kommune med en række eksterne tilbud, sådan at der er behandlingstilbud, der er tilpasset alle mål- og aldersgrupper samt problemstillinger herunder tilbud til borgere med behov for medicinsk substitutionsbehandling jf. Sundhedslovens § 142.</p>
Formål	<p>Det overordnede formål er at tilbyde borgere adgang til behandling, som er tilpasset den enkeltes behov med henblik på at forbedre den enkeltes livskvalitet.</p> <p>Eksempelvis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Forebygge en forværring af indtaget og/eller reducere eventuelle skader af alkoholbruget</li><li>- Opnå kontrol over sit alkoholbrug</li><li>- Reducere sit alkoholindtag</li><li>- Stoppe sit alkoholbrug</li><li>- At forebygge tilbagefald</li></ul> <p>Ishøj Kommune arbejder ud fra princippet om mindst indgribende indsats.</p>
Form og indhold	<p>Ambulant alkoholbehandling – herunder antabus-behandling samt ordination af øvrig støttemedicin</p> <p>Dagbehandling - efter en konkret vurdering</p> <p>Døgnbehandling - efter en konkret vurdering</p> <p>Pårørende forløb – efter en konkret vurdering</p> <p>Bevilling af dag/døgnbehandling sker altid ud fra en konkret og individuel vurdering i kommunens visitationsudvalg.</p>
Frit valg	<p><u>Behandlingssted</u></p> <p>Du har ret til at vælge behandlingssted, hvis du ønsker at påbegynde ambulant alkoholbehandling. Du kan således selv henvende dig til et godkendt behandlingssted uden for Ishøj Kommune, uden forudgående henvisning fra kommunen. Du kan søge viden om de mange alkoholbehandlingssteder på Tilbudsportalens hjemmeside: <a href="http://www.tilbudsportalen.dk">www.tilbudsportalen.dk</a></p> <p><u>Behandlingstype</u></p> <p>Du har derimod ikke frit valg af behandlingstype, og du kan derfor ikke frit vælge mellem ambulant-, dag- eller døgnbehandling. Ved behov for dag- eller døgnbehandling, skal du visiteres hertil.</p>



Omfang og varighed	Ydelsens omfang beror på en konkret og individuel vurdering.
Brugerbetaling	Ishøj Kommune tilbyder vederlagsfri alkoholbehandling. Du skal dog selv dække udgifter til transport til tilbuddet.
Klagemuligheder	<p><u>Klage over afgørelse</u></p> <p>Hvis du ønsker at klage over en afgørelse vedr. din rusmiddelbehandling, skal du sende din klage til Ishøj Kommune, der skal have mulighed for at revurdere din sag.</p> <p>Du skal sende din klage inden fire uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Ishøj Kommune har herefter fire uger til at revurdere din sag. Hvis dette giver anledning til at ændre din sag, modtager du en orientering herom.</p> <p>Hvis din klage ikke giver anledning til ændringer i afgørelsen, sender Ishøj Kommune klagen videre til Ankestyrelsen, sammen med relevante dokumenter i sagen. Du vil modtage en kopi af det fremsendte. Herfra vil Ankestyrelsen overtage sagen og forestå den videre kommunikation med dig omkring din sag.</p> <p>Din klage skal sendes til: Ishøj Kommune Center for Voksne og Velfærd Ishøj Store Torv 20 2635 Ishøj</p> <p>Du kan sende din klage som fysisk post eller via Digital Post på borger.dk. Som nævnt ovenfor anbefaler vi, at du ikke sender fortrolige oplysninger til Ishøj Kommune direkte fra din private mail.</p> <p>Du får altid en klagevejledning tilsendt sammen med afgørelsesbreve, hvori du kan orientere dig om de gældende retningslinjer, hvis du ønsker at klage.</p> <p><u>Klage over behandling</u></p> <p>Hvis du er utilfreds med den behandling, du modtager på Pitstop, kan du altid henvende dig til personalet og fortælle om din oplevelse. Vi vil rigtig gerne i dialog med dig omkring den utilfredshed, du oplever.</p> <p>Hvis du ønsker at indgive en skriftlig klage over din behandling, kan du sende den som fysisk post eller til Pitstops hovedadresse, <a href="mailto:pitstop@ishoj.dk">pitstop@ishoj.dk</a>, via Digital Post på borger.dk. Vi anbefaler, at du ikke sender fortrolige oplysninger til Pitstop direkte fra din private mail.</p> <p>Du har også mulighed for at indgive din klage mundtligt, enten ved fysisk fremmøde på Pitstop eller pr. telefon.</p>