

**Kvalitetsstandard for Genoptræning efter Sundhedsloven § 140**

Lovgrundlag	<p>§ 140 i Sundhedsloven</p> <p>Kommunalbestyrelsen har i henhold til bekendtgørelsen til § 140 i Sundhedsloven pligt til at tilbyde genoptræning til kommunens borgere efter indlæggelse på sygehus, hvis det lægeligt skønnes relevant.</p> <p>Stk. 2. Kommunalbestyrelsens indsats efter stk. 1 tilrettelægges i sammenhæng med de kommunale træningstilbud m.v. i henhold til anden lovgivning.</p> <p>Der henvises til:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bekendtgørelse om genoptræningsplaner og om patienters val af genoptræningstilbud efter udskrivning fra sygehus• Bekendtgørelse om aftaleindgåelse i forhold til frit valg af genoptræning efter sundhedsloven• Vejledning om genoptræning og vedligeholdelsestræning i kommuner og regioner
Ventetid	<p><i>Svarfrister ved genoptræning efter hospitalsophold (§ 140 i Sundhedsloven)</i></p> <p>Borgere, der skal have genoptræning i kommunen, vil senest på udskrivningsdagen fra sygehuset få udleveret en genoptræningsplan.</p> <p>Genoptræningsplanen sendes efter borgerens samtykke til egen læge og bopælskommunen.</p> <p>Senest fire kalenderdage efter at kommunen har modtaget genoptræningsplanen, vil borgeren blive kontaktet telefonisk eller skriftligt via e-boks om:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dato for start og planlægning af det videre genoptræningsforløb• Hvor genoptræningen vil foregå, med mindre borgeren ønsker at anvende muligheden for frit valg• Mulighederne for kørsel <p>Genoptræningen skal senest være påbegyndt senest syv kalen-</p>



	<p>derdage, efter kommunen har modtaget genoptræningsplanen med mindre andet er anført i genoptræningsplanen.</p>
Målgruppe	<p>I henhold til bekendtgørelse om genoptræning § 1 skal Regionsrådet tilbyde en individuel genoptræningsplan til patienter, der har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning efter udskrivning fra sygehus. Borgere, der har modtaget en genoptræningsplan, har i henhold til § 140 i Sundhedsloven ret til at modtage individuelt tilrettelagt genoptræning i kommunalt regi.</p> <p>Genoptræningsplanen beskriver, hvilket lægefagligt genoptræningsbehov borgeren har på udskrivningstidspunktet.</p> <p>Af Sundhedsloven fremgår det, at problematikker/diagnoser, der kræver et samtidigt eller tæt tværfagligt samarbejde på speciallægeniveau, udføres på sygehuset.</p> <p>Tekst om at borger kun kan modtage et tilbud af gangen. Vejledning eller lovgivning?</p>
Formålet med indsatsen	<p>Formålet med genoptræning er, at borgeren opnår samme grad af funktionsevne som tidligere eller bedst mulig funktionsevne; bevægelses- og aktivitetsmæssigt, kognitivt, emotionelt og socialt.</p> <p>Genoptræning er en målrettet og tidsafgrænset samarbejdsproces mellem borger, evt. pårørende og personale.</p> <p>Genoptræningsforløbet tilpasses borgerens individuelle behov og tilrettelægges i sammenhæng med andre indsatser, der kan bidrage til borgerens samlede rehabilitering.</p>
Tildeling	<p>Borgeren får visiteret en pakke, som sætter rammen for antal træninger og hvor mange minutters træning, en borger tildeles. Pakken bliver visiteret på baggrund af en individuel samtale og undersøgelse, som terapeuterne i træningscenteret foretager. Visitation sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering af borgerens træningsbehov.</p> <p>En borger kan i praksis afslutte genoptræning, før pakken er opbrugt, hvis borgeren ikke har behov for hele pakken for at genvinde sin funktionsevne. En borger kan tilsvarende have behov for</p>



	<p>flere træningsgange, end pakken rummer for at opnå samme funktionsevne som tidligere eller bedst mulige funktionsevne. Hvis en borger ikke er klar til at afslutte genoptræningen inden for pakken, kan den ansvarlige terapeut tildele borgeren ekstra træninger ud over pakken.</p> <p>Pakkerne er beskrevet i "Ydelseskatalog for genoptræning i Valleensbæk og Ishøj Kommuner".</p>
Form og indhold	<p>Træningsstedet er ansvarlig for, at genoptræningen udføres efter almindelig anerkendt faglig standard. Træningsforløbet skal tilpasses den enkelte borgers behov og andre særlige forhold herunder kontraindikationer, der ofte er beskrevet i genoptræningsplanen.</p> <p>De enkelte genoptræningsydelse er beskrevet i ydelseskataloget, der er vedlagt som bilag.</p> <p>Genoptræningen kan være i form af:</p> <ul style="list-style-type: none">• Træning på hold i træningscenteret, nærmiljøet eller svømmehallen• Individuel træning i træningscenteret, i borgers hjem eller nærmiljø• Egen træning med opfølgning og instruktion ved ergo-/fysioterapeut <p>Genoptræningen kan indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none">• Undersøgelser• Vurderinger• Test• Vejledning og undervisning• Fysisk træning• Behandling, der fremmer genoptræningen (fx laserbehandling, akupunktur)• Træning i daglige færdigheder• Kognitiv træning (fx hukommelse, koncentration, planlægning).• Vejledning og introduktion til, hvordan borgeren efter endt forløb i træningscenteret vedligeholder den opnåede funktionsevne• Samarbejde og koordinering med pårørende, hjemmepleje, hjemmevejledere m.fl.



	<p>Nogle borgere vil have behov for, at genoptræningen koordineres med andre rehabiliteringsindsatser på avanceret eller eventuelt specialiseret niveau med henblik på at opnå fuld eller bedst mulig funktionsevne fx neuropsykolog og logopæd.</p>
Omfang og varighed	<p>De enkelte genoptræningsydelser er beskrevet i ydelseskataloget, der er vedlagt som bilag.</p> <p>Genoptræningsforløb bliver afsluttet, når terapeuten vurderer, at der ikke længere sker fremgang i træningen. Forløbet vil også blive afsluttet, hvis det ikke længere er nødvendigt, at borgeren træner med en ergoterapeut eller en fysioterapeut for at kunne genvinde tabte færdigheder.</p> <p>Ved afslutning fremsender træningscenteret efter borgerens samtykke slutstatus til egen læge og til henvisende sygehus, hvis der er sat kryds i feltet i genoptræningsplanen.</p>
Levering af ydelsen	<p>Genoptræning kan foregå i regionalt eller kommunalt regi.</p> <p>Genoptræningsområdet er omfattet af frit valg. Derfor har man som borgere ret til frit at vælge genoptræningstilbud i andre kommuner i stedet for sin egen kommunes tilbud. En kommune kan af kapacitetsmæssige årsager afvise at modtage borgere, der har bopæl i en anden kommune, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none">• Træningsstedet har væsentlig længere ventetider til genoptræning end andre kommunale genoptræningssteder.• Væsentlige hensyn til borgere fra egen kommune ellers vil blive tilsidesat. <p>Hvis kommunen af kapacitetsmæssige årsager ikke kan tilbyde opstart af genoptræning inden for syv kalenderdage, har borgeren ret til frit at vælge en privat leverandør af genoptræning blandt de leverandører, KL har indgået aftale med, hvis den private leverandør kan opstarte genoptræningen senest samtidig med det kommunale tilbud. (Bekendtgørelsen § 7)</p> <p>Kommunen skal oplyse borgeren om retten til frit valg af leverandør. Borgeren er forpligtet til at meddele kommunen, når der er aftalt opstart med en privat leverandør (senest X kalenderdage ef-</p>



	<p>ter? vil vi det?). Kommunen kan ved behov kræve dokumentation fra den private leverandør for, at der er aftalt opstart senest samtidig med det kommunale tilbud. (Bekendtgørelsen § 8)</p>
Kompetencekrav til udfører	<p>Genoptræningen efter § 140 i Sundhedsloven skal varetages af autoriserede fysio- eller ergoterapeuter.</p> <p>Ifølge Bekendtgørelse om genoptræning kan almen genoptræning leveres på henholdsvis basalt eller avanceret niveau</p> <p><i>1: Genoptræning på basalt niveau</i></p> <p>Patienter, der henvises til genoptræning på basalt niveau, har typisk enkle og afgrænsede funktionsevnededsættelser og ingen komplikationer i behandlingsforløbet på sygehuset af betydning for funktionsevnen og/eller genoptræningsindsatsen.</p> <p>Patienterne har behov for genoptræningsindsatser, der primært varetages af autoriserede sundhedspersoner med generelle kompetencer inden for deres fagområde.</p> <p><i>2: Genoptræning på avanceret niveau</i></p> <p>Patienter, der henvises til genoptræning på avanceret niveau, har typisk omfattende funktionsevnededsættelser ofte af betydning for flere livsområder, herunder eventuelt komplikationer i behandlingsforløbet på sygehus af betydning for funktionsevnen og/eller genoptræningsindsatsen.</p> <p>Patienterne har behov for genoptræningsindsatser, der primært varetages af autoriserede sundhedspersoner med særlige kompetencer inden for deres fagområde.</p> <p>Evt. beskrivelse af hvordan vi håndterer den specialiserede rehabilitering?</p>
Brugerbetaling	<p>Der er ingen egenbetaling for genoptræning, der ydes efter bestemmelserne i Sundhedslovens § 140.</p>
Befordring til genoptræning	<p>Kommunen er forpligtet til at yde befordring eller befordringsgodtgørelse i forbindelse med genoptræning efter udskrivelse fra syge-</p>



	<p>hus, jf. § 172 i Sundhedsloven. Befordringen eller befordringsgodtgørelsen ydes efter reglerne i samme lovs § 171.</p> <p>Følgende personer, der har fået udarbejdet en genoptræningsplan ved udskrivning fra sygehus, har ret til befordring eller befordringsgodtgørelse i forbindelse med genoptræningsforløbet.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Personer, der modtager folkepension eller førtidspension, som ikke selv kan transportere sig til træningscenter.2. Personer, der bor mere end 50 km fra genoptræningsstedet.3. Personer, hvis tilstand udelukker befordring med offentlige transportmidler. <p>Det er terapeuten, der vurderer, hvorvidt en borger ud fra ovenstående kriterier er berettiget til befordring. Det er målet, at ud- og hjemkørsel inklusiv ventetid højst må tage en time hver vej.</p> <p>Befordringsgodtgørelsen ydes med et beløb svarende til befordringsudgiften med det efter forholdene billigste, forsvarlige befordringsmiddel. Befordringsgodtgørelse ydes kun, hvis udgiften til transporten overstiger 25 kr. i alt for pensionister eller 60 kr. i alt for andre.</p> <p>Hvis genoptræningsstedet er valgt efter reglerne om borgerens frie valg på genoptræningsområdet, ydes befordringsgodtgørelse svarende til det, vedkommende ville have været berettiget til, hvis vedkommende var trænet på det træningssted, som kommunen ville have henvist til. Det er en betingelse, at udgiften til og fra såvel det valgte som det henviste behandlingssted overstiger henholdsvis 25 kr. og 60 kr. Obs. Hvordan er reglerne i forhold til privat leverandør</p> <p>Befordringsgodtgørelsen kan ikke overstige borgerens faktiske befordringsudgifter.</p>
Borgerens pligter og rettigheder	<p>Borgeren har pligt til:</p> <ul style="list-style-type: none">• at melde afbud på grund af sygdom så hurtigt som muligt, og senest samme dag om morgenen mellem kl. 8 og 9.• at melde afbud på grund af andet fravær så hurtigt som muligt, og senest kl. 12 dagen før træningen. Gentagne afbud vil som udgangspunkt ikke blive erstattet. Gentagne afbud vil medføre revurdering, og træningen vil eventuelt blive afsluttet.



	<ul style="list-style-type: none">• at melde afbud idet udeblivelser ikke medfører erstatnings-træning – idet genoptræningsforløbet ved 1. udeblivelse – vil blive revurderet og eventuelt afsluttet.• at kontakte træningscenteret for at få en ny tid, hvis der har været et afbud eller en udeblivelse.• at komme til tiden og meddele forsinkelser telefonisk til træningsstedet. Forsinkelser på over et kvarter kan medføre, at træningen bliver aflyst.• at deltage aktivt i genoptræningen og udføre de udleverede selvtræningsøvelser.• at informere om smitsomme sygdomme – herunder multi-resistente bakterier.
Klagemuligheder	<p>Dette punkt skal tjekkes ifht lovgivning</p> <p>Borgeren har ret til at klage over:</p> <ul style="list-style-type: none">• Serviceniveauet i forhold til genoptræningen• Det faglige indhold i genoptræningen <p>Klager over serviceniveauet herunder ventetider, organiseringen og omfanget af genoptræning i forhold til den genoptræning, der ydes i kommunalt regi, skal rettes til:</p> <p>Ishøj Kommune Træningscenter Ishøj-Vallensbæk Center for Voksne og Velfærd Ishøj Store Torv 20, 6. sal 2635 Ishøj</p> <p>Kommunen revurderer sagen indenfor 28 dage efter modtagelse af klagen. Hvis afgørelsen bliver fastholdt, sender vi klagen til Ankestyrelsen, som herefter behandler sagen. Undersøge lovgivning – 28 hverdage eller kalenderdage?</p> <p>Klager over det faglige indhold i genoptræningen, herunder sundhedspersoners faglige virksomhed i forbindelse med genoptræningen og om genoptræningsydelsen svarer til almindelig anerkendte faglige standarder, skal rettes til Styrelsen for Patientsikkerhed. Selve klagen skal sendes til styrelsen fra hjemmesiden www.borger.dk ved at logge på med NemID.</p> <p>Der kan klages til Patienterstatningen, hvis der søges erstatning i forbindelse med træningen. Dette gøres også fra hjemmesiden www.borger.dk ved at logge på med NemID. Her findes et klage-</p>



	<p>skema, der skal udfyldes og indsendes.</p> <p>Der kan ydes erstatning efter reglerne om patientforsikring i kapitel 3 i lov nr. 547 af 24. juni 2005 om klage- og erstatningsadgang til patienter eller efterladte til patienter, som her i landet påføres skade i forbindelse med undersøgelse, behandling eller lignende.</p>
Udarbejdelse og opfølgning	<p>Kvalitetsstandarden er vedtaget af Social- og Sundhedsudvalgene i Ishøj og Vallensbæk Kommuner i 2018. Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år? samt ved større ændringer.</p>

UDKAST