

Til borgmesteren og til omdeling til alle kommunalbestyrelsesmedlemmer og evt. borgerrådgiver i Ishøj kommune

Den 5. december 2022

Byrådets pligt til at vedtage sagsbehandlingsfrister, Retssikkerhedsloven § 3, stk. 2

Vi henvender os på vegne af folkebevægelsen #enmillionstemmer, der arbejder for at sikre retssikkerhed for mennesker med handicap og psykisk sårbarhed og deres pårørende i hele landet.

Iht. Retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 skal kommunalbestyrelsen på det sociale område, fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning fra en borger, til afgørelsen er truffet.

Fristerne skal iht. offentliggøres og for serviceloven er det lovpligtigt at sætte på kommunens hjemmeside, så borgerne før de sender en ansøgning kan læse det lokalpolitisk vedtagne serviceniveau/sagsbehandlingstiden, også for hjemviste sagerne i Ankestyrelsen.

I praksis har de fleste kommunalbestyrelser sat fristerne for alle ansøgnings§§ på de omfattede lovgivninger iht. retssikkerhedsbekendtgørelsen på hjemmesiden under sagsbehandlingsfrister.

Desværre kan vi ikke på hjemmesiden finde frister på alle ansøgnings§§ på det sociale område, trods loven trådte i kraft i 1998, og blev skærpet i 2009, samt 3 gange i 2018.

Vi skal derfor udbede os svar, inden for rimelig tid, om og hvornår kommunalbestyrelsen beslutter og offentliggør sagsbehandlingsfrister på alle ansøgnings§§, der hører under det specialiserede socialområde.

Vores anbefaling er at lave oversigterne som en slags katalog, som borgerne kan orientere sig i, som fx. i Hillerød eller Holbæk kommune.

Som bilag vedhæftes en oversigt med omfattede lovgivninger og ansøgnings§§, samt anbefalinger.

Med venlig hilsen

På vegne #enmillionstemmer - næsten 38.000 medlemmer

Peter Hansen & Elizabeth Christensen

Ndr. Kinkelgade 17 M Frederikshave 16, 1. th.

2791 Dragør 3400 Hillerød