

Oplæg til EBU

Justering af sagsbehandlingsfrister i Ydelsesafdelingen

Sager om hjælp til tandbehandling

Baggrund

Sagsbehandlingsfristen er i dag fastsat til 4 uger. Denne sagsbehandlingsfrist har aldrig taget hensyn til de sager, som skal vurderes af Den Kommunale Tandpleje.

For de sager hvori der er behov for en tandlægefaglig vurdering via Den Kommunale Tandpleje, kan vi se, at det ikke er muligt at overholde denne sagsbehandlingsfrist. Årsagen er alene begrundet i den tid, det tager for Tandplejen at vurdere sagerne.

Den Kommune Tandpleje oplyser, at de kan vurdere sagerne på op til 4 uger. For at overholde sagsfristerne er det nødvendigt, at den samlede sagsbehandlingstid justeres til 8 uger i de sager, hvor det er nødvendigt at behandlingsbehovet bliver vurderet af Den Kommunale Tandpleje.

Ydelsesafdelingen har behov for en tandlægefaglig vurdering af behandlingsbehovet i situationer, hvor den behandlingsløsning der peges på, fremstår omfattende og dyr. Det kan fx være i sager, hvor der peges på omfattende protetiske løsninger som kroner, broer og implantater, der på kort sigt ikke er nødvendige, og som det umiddelbart må forventes kan tilgodeses med en mindre kostbar og kortsigtet behandlingsløsning.

Ved akut opstået tandsmerter har tandlægerne pligt til at smertelindre. Det gælder også, selvom patienten ikke har en betalingsevne.

Man kan godt få udført et akut opstået behandlingsbehov og efterfølgende søge kommunen om hjælp. Her er tale om en undtagelse til hovedreglen om, at man ikke må påtage sig en udgift, inden man har søgt kommunen om hjælp. Dog er det ikke sikkert, at man bevilges hjælp ved en efterfølgende ansøgning. Hvis ansøger selv har midler til at afholde udgiften, skal kommunen meddele afslag på hjælp eller afslag på hjælp til egenbetalingen.

Sager om hjælp til forsørgelse og hjælp i særlige tilfælde

Hjælp til forsørgelse dækker over sager om kontanthjælp, uddannelseshjælp, SHO-ydelse og bilateralt særlig støtte.

Sager om hjælp i særlige tilfælde dækker blandt andet over sager om hjælp til medicinudgifter, fysioterapi, huslejerestancer, el-restancer, boligindskud m.v.

Baggrund

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget fastsatte nugældende sagsbehandlingsfrister den 15. februar 2023. Fastsættelsen skete uden et hidtidigt datagrundlag, idet der ikke tidligere havde været opgjort sagsbehandlingstider på ydelsesområdet.

Efter fastsættelse af sagsbehandlingsfristerne har Ydelsesafdelingen ført løbende kontrol med, om de bliver overholdt.

Ydelsesafdelingen har konstateret, at der er sager, hvori vi fristoverskrider. Vi har også konstateret, at de sager hvori vi fristoverskrider, primært omhandler sager der ved ansøgningen ikke er fyldestgørende oplyst fra ansøger. I disse sager skriver vi til ansøger inden for 3 dage og orienterer om, hvilken dokumentation der skal eftersendes, og som er nødvendig for at vurdere, om der er ret til den ansøgte hjælp. Dette sker med en tidsfrist på 7 dage.

Efter retssikkerhedslovens regler skal Ydelsesafdelingen behandle og afgøre sagerne, når de 7 dage er udløbet. Hvis ansøger ikke forinden de 7 dage har eftersendt den efterspurgte dokumentation, vil det ofte betyde, at vi skal meddele afslag med henvisning til, at ansøger ikke medvirker ved oplysning af egen sag.

Ishøj Kommune har imidlertid en del udsatte og sårbare personer, hvor sagerne kræver, at Ydelsesafdelingen ikke 'bare' træffer afgørelser på det foreliggende grundlag, når 7 dages fristen er udløbet. Vi har derfor en fast praksis om, at vi ringer eller skriver til borgerne en gang mere og giver dem muligheden for at medvirke ved oplysningen af deres sag. Denne praksis kræver, at sagsbehandlingstiden udvides til 3 uger, idet sagerne ellers vil fremstå i statistikken som fristoverskredet.

Der er således ikke tale om, at udvidelse af sagsbehandlingsfristen fra 2 til 3 uger vil betyde, at sagerne vil tage længere tid at behandle. Det vil blot betyde, at et færre antal sager vil fremstå som fristoverskredet, samt at der er politisk opbakning til, at vi yder en ekstra indsats overfor sårbare og udsatte personer, som kan have svært ved at medvirke til oplysning af egne sager.

For at overholde sagsfristerne er det nødvendigt at den samlede sagsbehandlingstid justeres til 3 uger i sager om hjælp til forsørgelse og sager om hjælp i særlige tilfælde.

Datagrundlag

I første kvartal 2024 har Ydelsesafdelingen behandlet 150 ansøgninger om hjælp til forsørgelse. Af de 150 ansøgninger er 32 af sagerne fristoverskredet. Den gennemsnitlige fristoverskridelse er på 6,25 dage.

I første kvartal 2024 har Ydelsesafdelingen behandlet 120 ansøgninger om hjælp i særlige tilfælde. Af de 120 ansøgninger, er 46 af sagerne fristoverskredet. Den gennemsnitlige fristoverskridelse er på 26,96 dage, beregnet ud fra en 14-dages sagsbehandlingsfrist. Men da denne beregning også indeholder sager om hjælp til tandbehandling, som er den reelle fristoverskridelse meget mindre. Denne er ikke beregnet da det kræver manuelle opslag.