



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** PITSTOP  
**Tilsynet er gennemført:**  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	7
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	8
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	9
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	10
Vurdering af temaet Kompetencer	11
Vurdering af temaet Fysiske rammer	12
Økonomisk Tilsyn	13
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	14

Rapporten er udskrevet

08-11-2017



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
<b>Tilbuddets navn</b>	PITSTOP
<b>Hovedadresse</b>	Tranegilde Strandvej 7 2635 Ishøj
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 24953720 E-mail: 41716@ishoj.dk Hjemmeside: www.ishoj.dk/pitstop
<b>Tilbudsleder</b>	Margit Wendelboe Petersen
<b>CVR nr.</b>	
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig
<b>Tilbudstyper</b>	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til børn og unge) § 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)
<b>Pladser i alt</b>	40
<b>Målgrupper</b>	13 til 18 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, stofmisbrug) 18 til 70 år (stofmisbrug) 18 til 70 år (personlighedsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, stofmisbrug) 18 til 70 år (personlighedsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, stofmisbrug) 13 til 18 år (stofmisbrug) 13 til 18 år (stofmisbrug)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bjarne Ruberg Larsen (Tilsynskonsulent)
	Nikolaj Hother Paulsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	15-08-17: Tranegilde Strandvej 7, 2635 Ishøj (Anmeldt) 15-08-17: Tranegilde Strandvej 7, 2635 Ishøj (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Denne tilsynsrapport omhandler ét anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg den 15. august 2017 på det kommunale ambulante behandlingstilbud under servicelovens §101 PITSTOP i Ishøj Kommune. I tillæg til rapportens generelle læsevejledning henvises til rapportens "særlige fokus" (herunder).</p> <p>Socialtilsynet vurderer samlet set, at der er en kvalitet i tilbuddet der kan godkendes i henhold til at yde indsats efter servicelovens §101 og som er i overensstemmelse med tilbuddets indrapportering på Tilbudsportalen ved tilsynstidspunktet.</p> <p>Tilbuddet henvender sig til unge mellem 13 og 70 år med misbrug af hash og / eller af centralstimulerende stoffer. Tilbuddet er godkendt til 40 pladser i henhold til SEL § 101. Heraf er de 10 pladser afsat og udspecificerede til behandling af borgere under 18 år.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i et samlet billede ydes relevant behandling ud fra et professionelt perspektiv, med afsæt i en bred målgruppebeskrivelse, der tager udgangspunkt i et helhedsbillede for borgerne. Borgerne udtrykker høj grad af tilfredshed med den behandlingsindsats der ydes. Indsatsen vurderes generelt, at være omsat og genkendelig fra beskrivelse til borger.</p> <p>Det vurderes at der anvendes faglige tilgange og metoder i tilbuddet, der er relevante.</p> <p>Det vurderes at tilbuddet siden oprettelsen har konsolideret sin drift. Socialtilsynet vurderer, at der foregår systematisk sagsarbejde og fagligt behandlingsarbejde. Socialtilsynet vurderer at ledelse og medarbejdere har en god fagligrefleksivitet og indsigt i tilbuddets udfordringer og udviklingsperspektiver</p> <p>I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet været i dialog med tilbuddets ledelse om hvorledes en indsats for en "fremskudt medarbejder" på en lokal produktionsskole skal funderes. Det er socialtilsynets vurdering, at denne funktion, ikke sorterer under Lov om Socialtilsyn, men er en forvaltningsopgave der ikke skal indgå i taksten for behandling. Tilbuddet kan med fordel beskrive medarbejdernes myndighedsfunktion under "samarbejdsrelationer" på Tilbudsportalen.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at der er foretaget udvidelse og forbedring af de fysiske rammer. Det fremgår af tilsynsbesøget at tilbuddet står over for en mulig flytning til andre fysiske rammer. Socialtilsynet har ved herværende tilsynsbesøg gjort ledelsen opmærksom på, at tilbuddet forud for en fysisk flytning skal søge socialtilsynet om godkendelse af nye fysiske rammer via en formel ansøgning om "væsentlig ændring af eksisterende godkendelse".</p> <p>For detaljeret vurdering og bedømmelse af tilbuddets kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens temaer henvises der til temavurderingerne i tilsynsrapporten.</p>

Særligt fokus i tilsynet
--------------------------



-Opfølgning på lederskift samt på borgeres trivsel og progression.  
-Opfølgning på fremskudt medarbejder på produktionsskole  
-Tilsyn af dokumentationspraksis  
-Tilsyn af forbedringer af fysiske rammer

## Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets overordnede målsætning er helhedsorienteret og dermed også er at yde en arbejdsmarkedsrettet indsats, med et social- og sundhedsfagligt fokus på borgernes uddannelsesparathed, uddannelse, praktik og beskæftigelse.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på målgruppens generelt unge alder og dermed understøttelsen af beskæftigelsespotentialet idet myndighedsrollen implicit indgår i medarbejdernes stillingsbetegnelse og uddannelse/beskæftigelseperspektivet relevant bearbejdes med samarbejdspartnere.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Ved interviews med borgere oplyses, at der er dialog med tilbuddet om hvad der skal ske i forhold til job og uddannelse. I behandlingssamtalerne tales der om, hvad den konkrete borgeren skal omskoles til. Borgerne har overordnet indsigt i om der er skrevet mål om beskæftigelse i behandlingsplanen. Medarbejderne redegør for at der er et fast punkt i behandlingsplanen der omhandler uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>I stikprøver i dokumentation fremgår at borgere er i beskæftigelse og at emnet systematiske berøres.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatorerne belyser indsatsen for beskæftigelse. Der er lagt vægt på, at der er tale om et ambulante tilbud, hvor netop den manglende tilknytning til beskæftigelse for en del borgere er en del af misbrugsproblematikken, som borgerne er indskrevet for.</p>	



<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
Indikatorbedømmelsen afspejler, at det via interviews med borgere, ledelse og medarbejdere fremgår at borgernes beskæftigelsessituation udredes og medinddrages samt dokumenteres i behandlingen. Det observeres ved sagsmøde og via stikprøver i dokumentationen, at borgerens beskæftigelsessituation inddrages relevant i den helhedsorienterede indsats.	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Bedømmelsen afspejler at de borgere der kan, er i beskæftigelse eller i en eller anden form for udredning herfor og at tilbuddet understøtter dette. Via interviews med borgere gives udtryk for, at det netop er misbruget de er i behandling for, der har forårsaget at de er udenfor beskæftigelse.	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>





Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer overordnet, at tilbuddet i deres pædagogiske indsats understøtter at borgernes sociale kompetencer og selvstændighed styrkes. Det er et centralt element i den ambulante kognitive behandling, at arbejde med egen adfærd, ansvar og misbrugsadfærd i relationen til andre mennesker . Pårørende inddrages i behandlingen, ligesom afklaring og opfølgning i forhold til sociale relationer er et fast punkt i behandlingsplanen. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet yder særlig indsats for borgere med børn i det tværkommunale projekt "GIV" (Greve, Ishøj, Vallensbæk)</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Ved interview med borgere fremgår, at der med behandler arbejdes med relationer og handlemønstre i forhold til andre mennesker. Der arbejdes bl.a. med at sætte grænser for sig selv i forhold til andre.

Socialtilsynet observerer i tilbuddets dokumentation i bl.a. behandlingsplaner, daglige notater og status at der beskrives mål for indsats for borgerens sociale kompetencer. Disse mål og indsatser observeres behandlet ved tilbuddets behandlingsmøde.

Medarbejdere orienterer i interview om, at det er et fast punkt i behandlingsplanen at afklare sociale relationer. I det omfang det er nødvendigt, opstilles der konkrete og individuelle mål for borgerens sociale relationer. Der redegøres via eksempler for, hvordan tilbuddet arbejder med borgerens sociale kompetencer.

Ledelsen redegør for at tilbuddet videreudviklet vores gruppetilbud til pårørende og tilbyder evt. også individuelle pårørendesamtaler. Der tilbydes afholder familiesamtaler, hvor primærbehandler samt en behandler med særlige kompetencer indenfor familiebehandling deltager.

Hvis borgeren har børn, søges borgeren motiveret til at børnene deltager i Projekt GIV (satspuljemidler), som er et samarbejde mellem Greve, Ishøj og Vallensbæk Kommuner for børn der er vokset op i familier, hvor der er et misbrug af alkohol eller stof. I projektet tilbydes gruppebehandling for børn, teenagere og unge. Der tilbydes derudover kropsterapi, familierapi, samt individuelle psykologsamtaler.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.a

Bedømmelsen afspejler, at det via dokumentationen ses at der arbejdes udredende med borgernes sociale kompetencer og at disse medinddrages samt dokumenteres i behandlingen. Borgers udsagn og eksempler i interview understreger dette, ligesom borgerens sociale kompetencer observeres at blive relevant bearbejdet ved behandlingsmøde.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.b

Idet der er tale om et ambulant tilbud, hvor borgerne IKKE opholder sig permanent i tilbuddet, men indgår naturligt i netværk i det omgivende samfund, bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt. Borgere giver i interview eksempler på fritidsaktiviteter, motiveret fra tilbuddets.

Det bedømmes, at emnet berøres i den helhedsorienterede indsats. jf. indikator 3b



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en bred men klart defineret målgruppe under SEL §101, der på Tilbudsportalen beskrives som unge 13-18 år og voksne 18-70 år, der har et problematisk forbrug af hash og/eller af centralstimulerende stoffer og som er parat til en positiv forandring om ophør eller reduktion af stofindtag. Et problematisk forbrug af stoffer defineres af tilbuddet, som et stofforbrug der skader det psykiske eller fysiske helbred, indvirker negativt på uddannelse og job eller hæmmer de familiemæssige og sociale relationer. Det fremgår af tilsynsbesøget at Pitstop ikke fortager alkoholbehandling, skønt der kan forekomme blandingsmisbrug blandt borgerne. Borgere med ren alkoholpolitik henvises til Lænkeambulatorierne. Ligeledes er injektionsmisbrugere og substitutionskrævende borgere ikke en del af målgruppen. Samtidig fremgår det af tilsynsbesøget, at der er borgere i behandling via et vilkår om straffuldbyrdelse fra kriminalforsorgen.</p> <p>Det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har tydeligt funderede metoder og dokumentationspraksis, samt principper for resultatopfølgning, der tager udgangspunkt i Ishøj Kommunes beskrevne misbrugspolitik. Det er socialtilsynets vurdering, at de særlige og relevante hensyn i indsatsen for den del af målgruppen, der er under 18 år er udskilt som en særlig indsats i tilbuddet. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har udarbejdet et notat, der beskriver særlige forhold for indsatsen for unge under 18 år. Herunder rådgivningsindsats og særligt relationsarbejde.</p> <p>Det vurderes at tilbuddet opstiller mål for behandlingen og dokumenterer indsatsen i en struktureret model. Tilbuddet vurderes generelt at have en professionel dokumentationspraksis. Imidlertid fremstår delelementer af dokumentationen ikke helt opdateret. Fx mangler samtykkeerklæringer i 2 af 4 stikprøver og behandlingsplaner opdaterede. Det er i nogen grad uigennemskueligt for Socialtilsynet, hvorledes myndighedsarbejdet og behandlingsarbejdet adskilles og hvorledes dette tydeliggøres for borgeren, når behandler og sagsbehandler i myndighed er samme person. Socialtilsynet er opmærksom på i denne sammenhæng, at det digitale journaliseringssystem Nexus er ibrugtaget 1.marts 2017 og er under implementering. Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet er udfordret af IT-tekniske problemer omkring dokumentationen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter



Det vurderes at tilbuddet gennem det seneste år i høj grad har skærpet stringens og ensartethed i systematikken i dokumentationen omkring borgeren. Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet fortsat har et udviklingspunkt omkring behandlingsplaner og samtykkeerklæringer bliver udarbejdede rettidigt. Ligesom den italesatte praksis med notater fra behandlingskonferencer i borgernes journal generelt ikke fremgår af de tilsete stikprøver.

Som udviklingspunkt kan tilbuddet med fordel beskrive på Tilbudsportalen, at tilbuddet foretager motivationsforløb, hvor dialogen med borgeren om forbruget af rusmidler er det der kan skabe et ønske hos borgeren om reduktion eller ophør af misbrug. Et ønske om at indgå dialog, kan dermed være tilstrækkeligt for indskrivning. Fx for de yngre borgere i tilbuddet, hvor misbrugets konsekvenser ikke så tydeligt har sat sine spor i borgerens bevidsthed. Det er socialtilsynets vurdering, at denne "motivationsbehandling" faktisk italesættes som en ydelse af ledelse og personale og at dialog med tilbuddet, godt kan være et indledende behandlingsmål.

Tilbuddet kan med fordel beskrive på Tilbudsportalen, med henblik på at tydeliggøre målgruppe og indsats, hvordan man i praksis imødekommer dilemmaet mellem tilbuddets tilgange om frivillighed og tillid for borgere, der er indskrevet i tilbuddet som et vilkår fra kriminalforsorgen.

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at målgruppen er bred, men klart defineret. Det ses, at udredning af misbrugs- og evt. dobbeltproblematikker, er en del af tilbuddets ydelse, hvilket Socialtilsynet bedømmer går i spænd med målgruppebeskrivelsen og formålet med indsatsen. Socialtilsynet anerkender tilbuddets udredningsarbejde via MCMI-III-udredningsmetoden og kvalificeringen af denne via tilbuddets psykiatriske konsulent.

Det indgår i Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har klart definerede metoder og en dokumentationspraksis, samt principper for resultatopfølgning.

Det fremgår ved behandlingskonference, af dokumentation og via dialog med medarbejder og ledelse, at tilbuddet selv varetager myndighedsvisitationen. Der er således medarbejdere, der varetager både behandlingsarbejde og ekstern visitation både til fx døgntilbud, samt visitation af borgere ind i Pit Stop.

Det beskrives på Tilbudsportalen som en målsætning for tilbuddet, at give en helhedsorienteret ambulans behandling, der er fleksibel og tilrettelagt efter borgerens individuelle behov. Herigennem er det målsætningen at den enkelte borger føler sig mødt, set og forstået med henblik på at skabe den forandring borgeren forsøger at opnå.

Pitstop har dermed også vægtet at behandlerne har forskellige behandlingsfaglige uddannelser og en alders- og kønsdifferentieret medarbejdergruppe. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af samstemmende oplevelser fra borgerne, at denne målsætning lykkes.

Det fremgår af behandlingskonference, interviews med ledelse og personalet samt i høj grad fra eksempler fra borgerne at elementer fra Kognitiv metode, ALF og psykodynamisk metode anvendes. Ligesom NADA tilbydes. Socialtilsynet bedømmer at dette i høj grad understøttes af borgernes udtrykte oplevelser, samt det observerede ved tilsynsbesøget. Ligeledes at metoder for udredning MCMI-III, ASI, VUM fremgår af dokumentation og personalets beskrivelse.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.a

Det bedømmes at tilbuddets faglige metoder er relevante og ses relevant italesat, beskrevet gennem alle interviews samt i socialtilsynets observationer, som er i overensstemmelse med det beskrevne på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet vægter særligt at borgerne oplever tilbuddet som åbent, ærligt og trygt. Ligeledes at der foregår et systematisk, metodisk funderet og tæt samarbejde omkring borgeres eventuelle psykiske problematikker i overlap med misbruget.

Målgruppen socialtilsynet møder under tilsynsbesøget, bedømmes at matche det beskrevne.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgere til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--



<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Indikatorbedømmelsen afspejler, at tilbuddet dokumenterer mål for borgerne og der er stringent systematik omkring denne, som medarbejderne kan redegøre for og navigere sikkert i. Ligeledes redegør borgerne for et overordnet kendskab til deres behandlingsplan.</p> <p>Imidlertid fremstår dele af dokumentationen ved stikprøver uopdateret ved at samtykker ikke ses indhentet og enkelte behandlingsplaner ses at være forældede. Socialtilsynet er opmærksom på, at tværfaglige beslutninger fra behandlingskonferencen generelt ikke fremgår af den konkrete borgerrelaterede dokumentation. Det ses imidlertid at dokumentationen inddrages i behandlingskonferencen.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Indikatorbedømmelsen er funderet i, at der samarbejdes relevant med eksterne aktører. I dokumentation og interviews fremgår, at der er udover det almindelige samarbejde på borgerniveau med eksempelvis, pårørende, jobcenter, Opus, DPC etc., er etableret et formelt samarbejde med sagsbehandlere i Socialservice. Borgere giver konkrete eksempler på at dette samarbejde fungerer og det bl.a. er gennem tilbuddet at opstøttende tilbud supplerende til Pitstop er iværksat..</p> <p>Borgerne bekræfter i høj grad at tilbuddet lever op til beskrivelsen på Tilbudsportalen om en helhedsorienteret med alle aspekter i borgerens liv i tæt sammen med resten af den kommunale organisation, herunder børne- og skoleområdet, jobcenter og socialpsykiatrien. Borgerne genkender at tilbuddet samarbejder med uddannelsesinstitutioner, distrikts- og hospitalspsykiatrien samt kriminalforsorgen.</p> <p>Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet stringent bør adskille myndighedsopgaven og behandlingsarbejdet, således at dette fremgår af dokumentationen og det er tydeligt for borgeren og medarbejderen, hvilken "setting" borgeren befinder sig i. I tilbuddets indsendte materiale forud for tilsynsbesøget fremgår det fra leder, at der er skærpet opmærksomhed på sagsbehandlingen i myndighedsdelen i 3. kvartal af 2017.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Det vurderes at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet og behandles respektfuldt, anerkendende og bliver individuelt inddraget i egen behandling.

Tilbuddet foretager ikke magtanvendelser, hvilket socialtilsynet vurderer at målgruppen i tilbuddet og indsatsen ej heller påkræver. Socialtilsynet anerkender, at der for tilbuddet er udarbejdet et notat hvor definitioner af magtanvendelse og nødværge beskrives. Det fremgår eksplicit heri at tilbuddets målgruppe ikke er omfattet af bestemmelserne for magtanvendelse. Det vurderes, at tilbuddet har en bevidst konfliktnedtrappende omgang med borgerne. Socialtilsynet anerkender at tilbuddet har udarbejdet et notat, der beskriver særlige forhold for indsatsen for unge under 18 år. Herunder rådgivningsindsats og særligt relationsarbejde.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets retningslinjer for vold og trusler er fokuseret på medarbejdernes sikkerhed og ikke helt tydeligt beskriver hvorledes tilbuddet forholder sig til at forebygge overgreb, vold og trusler mellem og mod borgere.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet i forhold til borgerinddragelse og resultatdokumentation i første halvdel af 2018 vil implementere Feedback Informed Treatment (FIT).

Tilbuddet kan med fordel beskrive borgerperspektivet i "Retningslinjer for forebyggelse af vold og trusler i Pitstop." Således at det fælles faglige fundament for at forebygge overgreb og vold mod og mellem borgere i tilbuddet styrkes.

### Kriterium 04

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*

### Bedømmelse af kriterium



Ved interview med borgere udtrykkes at borgerne føler sig inddraget i behandlingen, og at deres ønsker i høj grad bringes i spil i forhold til formål og praktisk tilrettelæggelse af behandlingen. Borgerne fortæller, at de oplever, at have mulighed for at være sig selv og at det accepteres, at man fx kan have tilbagefald. Det opleves endvidere, at behandlingen udvikler sig i takt med borgeren. I sammenligning med tidligere oplevede behandlingstilbud i andet regi, udtrykker en borger, at der er fortrolighed i dialogen og at denne foregår i øjenhøjde og med værdighed. Tilbuddet beskrives som "venligt og trygt" og som et fristed fra misbrugsmiljøet. Ved observation af personalet på behandlingskonference ses, at borgernes ønsker beskrives og behandlingstilgangen kredser om borgernes motivation for deres situation. Det fremgår af den tilsete dokumentation at borgerne medinddrages.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Bedømmelsen af indikatoren afspejler, at der er en kultur og metodik der understøtter at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Særligt vægter socialtilsynet borgernes oplevelse af imødekommenhed, tryghed og "rum" til deres individuelle personligheder og tilgange til tilværelsen.

Tilbuddet kan med fordel gøre mere ud af, systematisk at lave lejlighedsvis brugerundersøgelser. Leder orienterer om at tilbuddet i 2018 har besluttet at implementere FIT, hvilket socialtilsynet bedømmer vil kunne understøtte borgerinddragelsen.

Socialtilsynet bemærker, at der i dokumentationen er hængepartier med at få indhentet samtykkeerklæringer.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikatorbedømmelsen er funderet i, at det beskrives og ses i journaliseringen, at borgeren samarbejder omkring mål og delmål i behandlingsplanen, og denne udarbejdes med borgerne ud fra individuelle ønsker om positiv udvikling omkring misbruget.

Det fremgår, at tilbuddet bl.a. arbejder ud fra den anerkendende tilgang, hvor det indgår at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Der er på Tilbudsportalen anført, at der ikke er etableret et brugerråd i tilbuddet, ligesom det bedømmes at tilbuddet ikke er så opsøgende på borgergruppens samlede og generelle oplevelse af tilbuddet. Der bedømmes at være en relevant refleksion over evt. at implementere FIT.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--



Ved interview med medarbejdere fremgår, at personalet ser at borgerne trives via positive tilbagemeldinger fra borgere og pårørende om, at behandlingen virker. Alle borgere bliver udredt både somatisk og psykiatrisk af psykiater. Denne har mulighed for at sætte borger i medicinsk behandling og følge op på dette. Tilbuddets psykiatriske konsulent deltager fast i behandlingskonferencen. Personalet demonstrerer indsigt i psykiske lidelser i samspil med misbrug. Det fremgår af dokumentationen og der redegøres i interview med medarbejderne for, at man i udarbejdelsen af behandlingsplan altid kommer ind på borgerens eventuelle fysiske problematikker. Det kan fx være overvægt eller KOL. Der er samarbejde med et gadekøkkenprojekt, hvor borgerne kan deltage og hvor der er fokus på sundhed og social samvær via madlavning. Der herudover er samarbejde med kommunens sundhedscenter, hvor der samarbejdes med projekter der understøtter mental og fysisk trivsel. Tilbuddet har internt tilbuddet "kom i form" hvor en medarbejder indgår i fitnessstræning og hvor der også er beskrevet et socialt aspekt. Pitstop yder NADA.

Borgerne bekræfter ved samtaler at tilbuddet opleves at understøtte deres fysiske og mentale trivsel. Borgerne beskriver dette via konkrete individuelle eksempler. Borgerne bekræfter, at de enten indgår i eller er blevet tilbudt de ovenfor beskrevne muligheder i tilbuddet.

Der orienteres om, at en af borgerne med fast frekvens har samtale med psykiateren, der er tilknyttet tilbuddet. Borgerne er blevet diagnostisk udredt. Psykiater udskriver medicin og følger op på det. Typiske betaler tilbuddet første medicindosis ved opstart. Borgerne får ved behov et alment somatisk tøj. Det fremgår at borgere oplever, at behandler og psykiater kommunikerer internt og at psykiaters vurderinger indgår i behandlingens helhedsbillede. Borgeren udtrykker vished om, at behandlerne vil bemærke fysiske skavanker hos borgerne og iværksætte relevant hjælp.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatorbedømmelsen beror på borgeren udsagn om trivsel, samt metodiske tilgange og en kultur, der ses velintegreret i tilbuddet.

Socialtilsynet lægger vægt på observationer af borgernes tydeligt vante omgang i tilbuddet og dialog med medarbejderne, der afspejler en opbygget, personlig relation. Adspurgt bekræfter borgerne at de føler sig trygge, velkomne og godt hjulpet i tilbuddet.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatorbedømmelsen er funderet på, at der er i tilbuddet tilknyttet psykiater 7 timer ugentligt med henblik på udredning og visitation til eksterne sundhedsydelser. Ligeledes ser socialtilsynet i dokumentationen, at der optages en samlet anamnese ved indskrivning, hvor borgerens sundhedstilstand og adgang til sundhedsydelser indgår, sammen med ASI-/ MCMI-III-udredning. Denne beskrivelse danner grundlag for en kvalificeret vurdering af behovet for sundhedsydelser. Der redegøres under samarbejdsrelationer til sundhedsydelser som madlavning, socialt samvær og motion. Borgere, medarbejdere (herunder psykiater) og ledelse oplever samstemmende ikke nævneværdig ventetid på samtaler hos psykiater.

En borger giver konkret eksempel med, at det er Pitstop der har iværksat samarbejde med andet sundhedsregi.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Bedømmelsen af indikatoren er funderet i, at det på Tilbudsportalen beskrives, at der arbejdes med bagvedliggende årsager til misbruget bl.a. ud fra en dobbeltfokuseret tilgang og arbejdes med den enkelte borgers behandlingsmål. Det overordnede mål er, at den enkelte får bedre trivsel, mestringsevner og livsstrategier. I det tilbuddet arbejder helhedsorienteret og med alle aspekter i borgerens liv er der et tæt samarbejde med resten af den kommunale organisation, herunder børne- og skoleområdet, jobcenter og socialpsykiatrien. Ligeledes samarbejder tilbuddet med uddannelsesinstitutioner, distrikts- og hospitalspsykiatrien samt kriminalforsorgen. Da vi ser borgerens familie og netværk som en ressource inddrager vi dem i så stor udstrækning som muligt.

Udover dette drøftes de enkelte unge under 18 år med deres respektive sagsbehandlere i Familiecenteret. Der indgår speciallæge/psykiater i samspil med de socialfaglige medarbejdere, der har til opgave at screene alle indskrevne unge samt udrede og behandle disse ved behov.

Dette bedømmes af socialtilsynet afspejlet ved interviews i tilbuddet, via dokumentationen og italesættelsen af indsatsen ved behandlingskonference. Socialtilsynet observerer en fagligt funderet sontring af den indsats



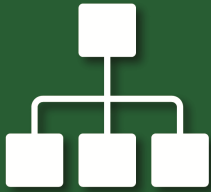


vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, der kan klares i tilbuddet og den der skal henvises til eksterne samarbejdspartnere omkring.

Til grund for bedømmelsen vægtes i høj grad, at borgerne udtrykker deres behov mødt omkring sundhed.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Bedømmelsen af indikatoren afspejler, at der overordnet arbejdes bevidst konflikt nedtrappende og at tilbuddets metoder og tilgang understøtter dette.</p> <p>Ved interview med borgerne fremgår, at borgerne indbyrdes oplever at respekt for gensidigt respekterer hinanden og personalet. Det udtrykkes at det er meget sjældent, at borgerne møder hinanden tilbuddet og at borgerne ikke oplever en truende eller anden ubehagelig stemning på nogen måde.</p> <p>Ingen af de interviewne grupper har oplevelser af vold eller overgreb i tilbuddet.</p> <p>Ved interview med personalet orienteres om, at en medarbejder før vedkommende blev misbrugsbehandler har været myndighedssagsbehandler for en del af samme borgere, der er indskrevet i tilbuddet. Det har haft både fordele og ulemper. Der redegøres i et overgrebsperspektiv med eksempler for, hvordan medarbejderne er opmærksomme på kropssprog, fx omkring håndtryk, knus, kammeratlig adfærd og påklædning.</p> <p>Overgrebsforebyggende spørger personalet altid borgerne om lov til deres forehavender og giver dem mulighed for at sige fra. Personalet taler med borgerne om, hvordan borgerne passer på sig selv.</p> <p>Der redegøres blandt personalet for drøftelser om, hvor påvirket en borger kan være for at komme i tilbuddet</p> <p>Overgrebsscenarier drøftes livligt, men er imidlertid ikke dokumenteret eller formaliseret. Tilbuddet har en overfaldsalarm som altid skal bæres ved samtaler. Ved tryk på denne optages lyden fra samtalerne af ekstern aktør og politi tilkaldes. Ved oplevelse af trusler, redegør personalet for at tilbuddet altid forsøger via dialog og ekstra kollegaer at neddrøse konflikter.</p> <p>Det drøftes hvordan personalet placerer sig i forhold til borgerne rent fysisk. Den overgrebsforebyggende tilgang i tilbuddet tager altid udgangspunkt i borgernes ønsker og møder dem altid i forståelsen af, at borgerne gør det bedste de kan. Det beskrives, at der er relevant refleksion over, at målgruppen kan være indbyrdes udsat for overgreb. Medarbejderne taler meget indbyrdes om tilgangen til borgerne. Der er fx mulighed for at skifte behandler, hvis kemien slet ikke passer.</p> <p>Det beskrives fra medarbejder at de skal deltage i konflikthåndteringskursus i ugen efter tilsynsbesøget.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der foreligger "retningslinje for forebyggelse af vold og trusler i Pit stop". Socialtilsynet bedømmer at retningslinjer primært er udformet som et sikkerhedsreglement for personalet og varetagelsen af forebyggende indsats i borgerperspektivet knapt så tydeligt fremgår.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Bedømmelse er funderet i at tilbuddet er refleksive om - og er opmærksomme på, at der typisk findes et oplevet magtforhold mellem behandler og borgerne. Der arbejdes på, at relationen er bærende i behandlingen, og der fokuseres herudover på den unges egne mål og præmisser. Det bedømmes at tilbuddet har en hensigtsmæssig kultur der understøtter at overgreb forebygges.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at der ligger notat om nødværge.</p> <p>De overordnede "retningslinjer forebyggelse af vold og overgreb" bedømmes i høj grad at prioritere medarbejdernes sikkerhed, hvor beredskabet og indsatsen for vold og overgreb mod - og mellem borgere knapt så tydeligt fremgår.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



	<b>Temavurdering</b>
<h2>Organisation og ledelse</h2>	
<p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>	

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer at organisation og ledelse overordnet varetages forsvarligt og kompetent. Der er justeret i organiseringen i Pitstop pr. 1. februar 2017. Den nye ledelsesorganisering vurderes at have styrket Pitstop og tydeliggjort organiseringen.</p> <p>Der er siden seneste tilsynsbesøg ansat et ny overordnet afdelingsleder (øverste leder i Pitstop med 18,5 time tilbuddet). Denne indgår i Ishøj Kommunes Centerledelse for det specialiserede voksen område. Ligeledes er ansat ny faglig leder (37 timer i Pitstop). Ledelsen vurderes at have fagligt relevante grunduddannelser, lang relevant erhvervs erfaring samt relevante ledelses kompetencer og erfaring.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets daglige drift fungerer og at der er gennemskuelighed i opgavefordelingen hos ledelse og medarbejdere. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at formaliteter omkring tilbuddets organisation er foreliggende og gennemskuelige.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets værdigrundlag og kerneopgave udføres i praksis. Tilbuddet vurderes gennem det seneste år at være rykket fra et tilbud i proces, til et tilbud i drift.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet har en kompetent ledelse og at ledelsesopgaven er blevet tiltagende gennemskuelig. Det fremgår af baggrundsmateriale og dialog med ledelsen at der er justeret i organiseringen i Pitstop pr. 1. februar 2017. Disse ændringer har været at styrke udviklingen af Pitstop, herunder den faglige leders ledelsesrum. Således indgår faglig leder ikke som behandler for borgere længere, men har udelukkende ansvar for forebyggelsesopgaver samt udvikling og kvalitetssikring af den samlede behandling i Pitstop.</p> <p>Afdelingsleder (Margit Wendelboe Petersen) og faglig leder (Adam Risbjerg Nielsen) har arbejdet meget tæt sammen siden faglig leders tiltrædelse med en fast mødekadence 1½ time ugentligt. Dette for at sikre drift, kvalitetsudvikling og strategi for tilbuddet.</p> <p>Der er foretaget en række initiativer for at sikre kvalitetssikring og ensretning, og der er planlagt et antal yderligere initiativer i 2. halvår 2017.</p> <p>Den faglige leder indgår fra juni 2017 sammen med centerchef, afdelingsledere og centrets andre faglige ledere og teamledere i en udvidet ledergruppe i Center for Socialservice. Den gruppe er etableret for at knytte bl.a. de faglige ledere tættere til centrets ledergruppe samt til det strategiske arbejde som budget, regnskab og politikker. Den udvidede ledergruppemødes to gange årligt i marts og oktober.</p> <p>Faglig leder i Pitstop har endvidere taget initiativ til at etablere et netværk for centres faglige ledere og teamledere. Socialtilsynet observerer at tilbuddets behandlingskonference ledes anerkendende og medinddragende, samt ved gennemskueligt brug af digitalt styringsværktøj og kvalitetssikring.</p>	



<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Indikatorbedømmelsen er funderet i gennemgang af ledelsens CV hvor det fremgår at afdelingsleder Margit Wendelboe Petersen er uddannet cand.mag og er ved at færdiggøre Diplom i ledelse samt har ledelses- og praksiserfaring fra relevante jobs i myndighed og på områder for udsatte. Af faglig leder CV fremgår at vedkommende er uddannet cand. kom. i kommunikation og psykologi og herudover har fagligt relevant praksis- og ledelseserfaring. Socialtilsynet observerer et betydeligt fagligt ledelsesløft fra tidligere tilsynsbesøg særligt omkring systematik og kvalitetssikring samt vedrørende formaliteterne omkring tilbuddet. Socialtilsynet vægter, at medarbejderne beskriver at tilbuddet er mere gennemskueligt i ledelseslaget. Ligeledes konstaterer socialtilsynet, at borgerne italesætter, at de tilbydes en indsats, der svarer til den beskrevne kerneopgave.</p> <p>Der redegøres af ledelse og medarbejdere for, at der har været arbejdet med "anerkendende lederskab og anerkendende følgeskab". Dette har taget udgangspunkt i at præcisere, hvordan grundværdier sættes i spil og hvordan man som samlet ledelse og personale får det bedste frem i hinanden på arbejdspladsen.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Bedømmelsen af indikatoren afspejler, at der er ekstern supervision hver anden måned. Medarbejderne har været meget tilfredse med et første forløb med ny supervisor, som er iværksat siden seneste tilsynsbesøg og i maj 2017 er forlænget med et år. Der gives således alene sagssupervision, ligesom det alene er medarbejder der deltager i supervisionen. Faglig leder deltager således ikke længere. Dette er ændret for at sikre en tydelig rollefordeling mellem behandlere og faglig leder. Hele medarbejdergruppen er med i supervisionen.</p> <p>Ledelsen har anden ledelsesfaglig supervision og fælles ledelsesfora.</p> <p>Hvis medarbejderne oplever sig presset på baggrund af tunge behandlingsproblematikker hos borgerne m.m., er der stående tilbud om at modtage supervision fra en ekstern psykolog.</p>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Borgerne redegør samstemmende for at opleve, at medarbejderne er dygtige, professionelle og supplerer hinanden godt. Medarbejderne er nemme at få kontakt med og vender hurtigt tilbage, hvis der er behov for sagsbehandling eller lignende samt flexible i fht. aftaler. Borger har kendskab til andre i personalegruppen end primære behandlere og udtrykker at have tilstrækkelig kontakt. Borger oplever at kemien med personalet er god og tilpas udfordrende. Det beskrives at behandlere er gode til at komme ind til kernen af problemerne, sådan at borgeren oplever, at få arbejdet relevant med sig selv.</p> <p>Medarbejdere udtrykker, at der i perioder med mange ny-indskrivninger kan være svært at tilgodese borgernes behov for kontakt, mens der i andre perioder er tid nok. Medarbejderne hører i det daglige ikke, at borgerne efterspørger mere kontakt. Der gives udtryk for, at de er opgaver man som personale har, kan løftes.</p> <p>Indikatorerne bedømmes at belyse, at tilbuddets drift i et samlet billede varetages kompetent. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet i personaleressourcerne har udskilt en den andel af personalets opgaver der betragtes som "myndighedsopgaver", der ikke skal indgå i taksten for SEL §101.</p> <p>Alt efter tilbuddets belægningsgrad og borgernes tyngde af sociale problematikker, bedømmer Socialtilsynet, at det er årsag til en konstant bevågenhed at tydeliggøre for borgere og personale, samt i tilbuddets dokumentation, hvornår der er tale om en behandlingsindsats i henhold til SEL §101 og hvornår der er tale om en forvaltningsmæssig opgave. Særligt når disse opgaver overfor borgeren varetages af samme person i personalegruppen.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 09.a**

Indikatorbedømmelsen beror på, at borgerne udtrykker, at der er tilstrækkelig kontakt med personale, samt at disse er tilgængelige ad hoc. Personalet beskrives som opsøgende i fht. borgerne og havende faglige kompetencer til at udføre misbrugsbehandlingen. Ligeledes erfarer socialtilsynet at beskrivelserne på Tilbudsportalen matcher det observerede og beskrevne i interviews omkring medarbejderressourcerne:

To behandlere er tilknyttet 37 timer.

En behandler er tilknyttet 20 timer.

Der er psykiater 7 timer ugentligt.

En behandler er tilknyttet 18,5 timer (pga. projekt GIV)

Fagligleder 37 timer. Afdelingsleder er ansat 18,5 timer i tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker at ydelser af myndighedsmæssig karakter er udskilt af personaleressourcerne. I den sammenhæng har tilbuddets ledelse orienteret om at tilbuddet arbejder på at en medarbejder fremskydes til at varetage en råd og vejledningsopgave i henhold til SEL §11 til unge på en produktionsskole. Disse personaleressourcer trækkes ligeledes ud af normeringen.

**Indikator 09.b**

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse**

3 (i middel grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 09.b**

Indikatorbedømmelsen belyser, at der forekommer at have været udskiftninger i den faste personalegruppe. Forskellige arbejdsopgaver er omfordelt. Leder redegør for at en behandler og tidligere afdelingsleder og faglig leder er aftrådt. Socialtilsynet er i bedømmelsen af indikatoren opmærksom på, at redegørelsen for personalegennemstrømningen, svarer til det tilsete og at der er tale om en lille medarbejdergruppe, hvor enkelte udskiftninger udgør en meget høj procentvis udskiftning..

01.08.2016 er ny Afdelingsleder ansat, 01.10.2016 ny behandler (midlertidig til dækning for behandler der er tiltrådt projektstilling i GIV). 01.02.2017 ny faglig leder ansat. 01.02.2017, Visitor/behandler ansat

Der har endvidere været en omfordeling af opgaverne. Leder beskriver at der er opgjort en personalegennemstrømning i årsrapporten, der omhandler 2016 på 42 pct. Socialtilsynet har modtaget nøgletal 2016 i dokumentform pga. tekniske fejl på Tilbudsportalen.

**Indikator 09.c**

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*


**Bedømmelse**

4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 09.c**

Til grund for indikatorbedømmelsen ligger, at det i interview med borgerne fremgår, at de ikke har oplevet aflysninger som følge af sygdom og at det ved interview med medarbejdere og ledelse oplyses, at sygefraværet ikke er et problem. Leder beskriver at der er opgjort 4,84 gennemsnitlige sygedage, som er i overensstemmelse med årsrapporten. Socialtilsynet har modtaget nøgletal 2016 i dokumentform pga. tekniske fejl på Tilbudsportalen.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante uddannelsesmæssige kompetencer. Der ses en kompetent omsættelse af teori til praksis i behandlingsarbejdet med borgerne. Socialtilsynet lægger særlig vægt på borgerudsagn om generelt at opleve og samtidig give eksemplificering af, at opleve en professionel og relevant behandling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at der foregår et hensigtsmæssigt samspil mellem psykiatrifaglighed, stofbehandlingsfaglighed og forvaltningsfaglighed ved behandlingskonference.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Centerleder orienterer om, at man ønsker medarbejdere med et fælles basiskompetencer, men også med spidskompetencer inden for hver deres område.</p> <p>Medarbejdere og koordinator redegør for gennemsnitligt 6,3 års erfaring med målgruppen samt relevante grunduddannelser og efteruddannelser.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at have taget Stofrådgivningens kursus i forhold til misbrugsbehandling for børn og unge. Medarbejder oplever, at det er nemmere at arbejde med de voksne. Der redegøres fagligt for den mere relationsprægede og pædagogiske tilgang, med henblik på at fastholde og motivere de yngste borgere i behandlingen.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatorerne relevant belyser ud fra det foreliggende grundlag, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante uddannelsesmæssige kompetencer i forhold til målgruppens behov og den helhedsorienterede tilgang.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 10.a

Bedømmelse af indikatoren afspejler, at det fremgår på Tilbudsportalen at der 4 behandlere udover lægekonsulenten, svarende til 3,54 årsværk. 1,5 årsværk udgøres af ledelse. Alle behandlere har relevante sundhedsfaglige eller socialfaglige uddannelser, samt længere erfaring fra behandlingsjobs fra andet regi. På Tilbudsportalen er opgivet en gennemsnitlig medarbejder anciennitet på 1 år. dette dækker dog kun ansættelsen i Pitstop og er ikke et udtryk for medarbejdernes samlede erfaring med målgruppen, som er langt højere. Medarbejdere redegør for relevante efteruddannelsesforløb indenfor behandlingsmetoder og myndighed. der redegøres i dokumentation og interviews med ledelse og medarbejdere for at tre nyansatte skal have videreuddannelse i Projekt ALF - Alkohol og Livsfokusering. Faglig leder og behandlere deltager i konferencen: Alkoholafhængighed og neurovidenskab. Afdelingsleder og faglig leder deltager i Socialstyrelsens konference: Virksomme metoder på voksenområdet

Der ses i budgettet afsat 1,27 pct. til kompetence udvikling. herudover foregår desuden kompetenceudvikling a ledelse og personale centralt i Ishøj Kommune

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 10.b


Bedømmelse belyser, at der i interviews med borger, medarbejder og ledere beskrives en professionel og faglig tilgang til borgerne. Denne stemmer overordnet med de faglige beskrivelser og borgers udsagn om at behandlingen er relevant og skaber positive resultater for deres stofproblematikken. Socialtilsynet observerer relevante italesatte konkrete indsatser fra personalet der beskriver samspillet med borgere

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer på Tranegilde Strandvej 7 i Ishøj, fungerer til formålet med ambulat behandling i henhold til servicelovens §101. Der nyligt opført en pavillon, der har udvidet tilbuddets fysiske rammer. Ligeledes er der foretaget lyddæmpende forbedringer i tilbuddet, således at samtaler kan foregå privat. Det fremgår af oplysningsskemaet for herværende tilsynsbesøg samt bekræftes ved ledelses interview, at tilbuddets i socialforvaltningen tænkes ind i en flytteproces af de fysiske rammer, hvor et samspil med øvrige relevante tilbud er en del af betragtningen.</p> <p>Socialtilsynet har i denne sammenhæng gjort ledelsen opmærksom på at tilbuddet således, forud for en flytning skal søge socialtilsynet om godkendelse af nye fysiske rammer som en "væsentlig ændring af eksisterende godkendelse".</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	
<p>Det anføres som et opmærksomhedspunkt for tilbuddet, at socialtilsynet ved herværende tilsynsbesøg gjort ledelsen opmærksom på, at tilbuddet forud for en fysisk flytning skal søge socialtilsynet om godkendelse af nye fysiske rammer som en "væsentlig ændring af eksisterende godkendelse". Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget kort redegjort for denne proces.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Ved interview med borger fremgår at borgerne trives i rammerne. Borgerne oplever, at tilbuddets beliggenhed er god, da denne er tæt på offentlig transport. Det er også godt, at tilbuddet ligger lidt isoleret, da det sikrer en vis anonymitet. Medarbejderne beskriver at fysiske rammer fungerer. Dog savnes lidt mere plads, når der skal dokumenteres og der er mange samtaler på én gang i huset.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer overordnet velegnede til formålet og anerkender udvidelse med pavillon og lydisolering, til gavn for de indskrevne borgere.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Den ciftermæssige bedømmelse afspejler, at borgere, medarbejder og ledelse udtrykker at de fysiske rammer fungerer og borgerne trives. Socialtilsynet er opmærksom på, at der ønskes at udvide med aktiviteter, som ikke kan rummes i tilbuddet og at der er en proces i gang om at tilbuddets skal flytte.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Bedømmelsen afspejler, at tilbuddet på Tilbudsportalen beskrives som liggende tæt på Ishøj havn og Arken. Der er</p>	



busstoppested tæt på, med direkte forbindelse til S-togstation og Ishøj By Center. Tilbuddet ligger i gåafstand til Ishøj S-togstation samt til en stor del af kommunens sociale tilbud.

Pitstop holder til i en villa med tre samtalerum, to grupperum, to kontorer, dame- og herretoilet samt et køkken. Der er opført en pavillon i haven med kontorer/samtalerum.

Rummene er fleksibel indrettet og har flere funktioner. Miljøet har et relativt ungdommeligt præg og møblerne er nye. Rundt om huset er der græsplæne, bænke, buske og træer.

Socialtilsynet konstaterer, at beskrivelsen matcher tilsynet af de fysiske rammer. Socialtilsynet bemærker, at der er foretaget en lyddæpende forbedringer i huset siden seneste tilsynsbesøg.



**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddets 2017 budget er godkendt med forbehold.

Socialtilsyn Hovedstadens forbehold beror på difference mellem oplyste årsværk med 5,2 (normeringstal omregnet i fuldtidsstillinger) på Tilbudsportalen i forhold til oplyste årsværk i budgettet med 4,75 årsværk. Differencen udgør 230.400,- kr. omregnet i oplyst gennemsnitsløn for faguddannet personale, svarende til 7,3 % i forhold til samlet omsætning.

Socialtilsynet tager endvidere forbehold for manglende minimumsoplysninger i budgetterede ejendomsomkostninger vedrørende antal af kvadratmeter og pris pr. kvadratmeter pr. år.

Budgettet godkendes under henvisning til proportionalitetsprincippet. Det bør af budgettet fremgå at tilbuddet har udgifter til medicin, som det bliver italesat ved tilsynsbesøget. Taksten på 216,- opgivet på Tilbudsportalen ses ikke afspejlet i budgettet. Ligeledes fremkommer en anført tilsynstakst på 84.110,- kr. ikke genkendelig for socialtilsynet.

Tilbuddet har til Socialtilsyn Hovedstaden oplyst, at det pga. IT fejl på Tilbudsportalen ikke har kunne indrapportere økonomiske nøgletal for driftsåret 2016 på Tilbudsportalen under fanebladet "Årsrapport". Tilbuddet har i stedet fremsendt screen shot kopier af 2016 nøgletal. I den forbindelse henviser socialtilsynet til § 17 stk. 3 i bekendtgørelse om socialtilsyn vedr. nøgletal.

**Økonomisk bæredygtig?**

Tilbuddet har ikke indrapporteret nøgletal for driftsåret 2016 på Tilbudsportalen. Deadline for uploade af nøgletal fra foregående budgetår på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport" er 1. maj.

Af indrapporterede nøgletal for 2015 fremgår et driftsmæssigt overskud på 15 % af en samlet omsætning på 2.106.000,- kr., svarende til lidt over 300.000,- kr. Imidlertid fremgår ingen indregning af 2015 overskud i tilbuddets 2017 driftsbudget.

For driftsårene 2014, 2015 og 2016 er det som nævnt alene nøgletal for 2015, der er uploadet på Tilbudsportalen.

På det foreliggende grundlag har Socialtilsynet dog ingen data, der giver anledning spørgsmål vedrørende tilbuddets økonomiske bæredygtighed. Det indgår i socialtilsynets vurdering vedrørende bæredygtighed, at der er tale om et kommunalt tilbud.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Set i et socialfagligt og behandlingsmæssigt perspektiv er det Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til målgruppens støtte- og behandlingsbehov.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

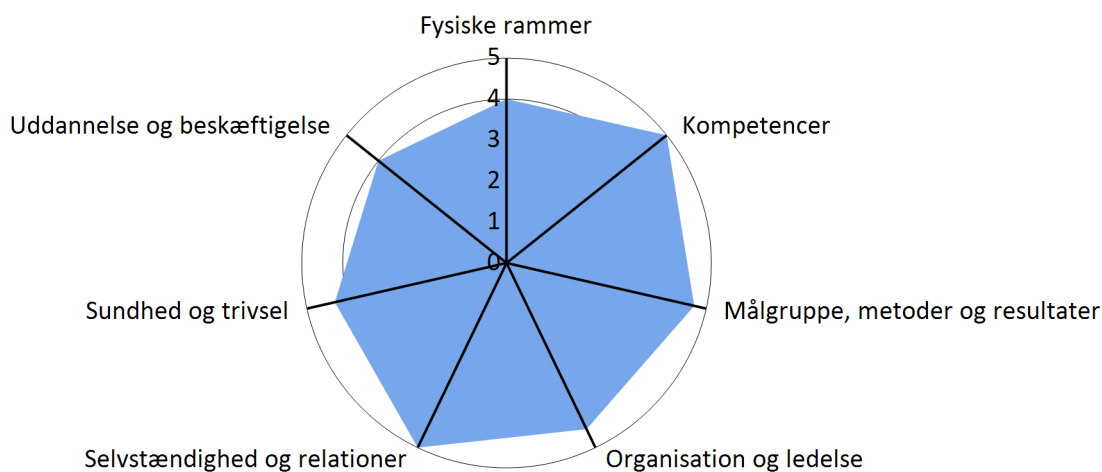
Socialtilsyn Hovedstaden konstaterer, at tilbuddet ikke har indrapporteret økonomioplysninger til Tilbudsportalen i henhold til gældende regler for området. Dertil kommer, at der som udgangspunkt ikke udarbejdes reviderede årsrapporter for kommunale og regionale tilbud. Det er Socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet fremstår begrænset gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, både for socialtilsynet og eventuelt visiterende kommuner. På den offentlige del af Tilbudsportalen fremgår kun nøgletal for budgetåret 2015.



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Tilbudsportalen</li> <li>-Tilsynsrapport 2016</li> <li>-Ishøj kommunes hjemmeside</li> <li>-Oplysningsskema til Socialtilsynet</li> <li>-Årshjul 2017</li> <li>-Implementering af nationale retningslinjer</li> <li>-NADA cafe</li> <li>-Pårørendetilbud</li> <li>-Motionstilbud</li> <li>-Misbrugshandleplan</li> <li>CV Afdelingsleder Margit Wendelboe Petersen og daglig leder.</li> <li>-Retningslinjer for forebyggelse af vold og trusler i Pitstop</li> <li>-SSU 10.04.2017: Udskrivning og effekt af misbrugsbehandlingen i Pitstop</li> <li>-Behandlingsresultater for Pitstop.</li> <li>- "Notat vedrørende myndighedsopgaver i forbindelse med misbrugsbehandling af unge under 18 år" (Ishøj Kommune august 2017)</li> </ul>
<b>Observation</b>	<p>Socialtilsynet deltager ved tilbuddets behandlingskonference</p> <p>Demonstration af tilbuddets digitale journaliseringssystem Nexus -herunder stikprøver i dokumentationen</p>
<b>Interview</b>	<p>Semistruktureret enkeltmandsinterview med 2 borgere</p> <p>Dialog med ledelse og medarbejdere i forlængelse af behandlingskonference</p> <p>Dialog med tilbuddets psykiatriske konsulent</p> <p>Semistruktureret gruppeinterview med 4 medarbejdere.</p> <p>Dialog med medarbejder i forbindelse med gennemgang af digitalt journaliseringssystem.</p> <p>Semistruktureret gruppeinterview med ledelse.</p> <p>Samlet tilbagemelding på tilsynsbesøget til ledelse og medarbejdere.</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Anbringende kommune</p> <p>Beboere</p> <p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p>

### Tilbuddets bedømmelse





Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.