

KONFERENCE

KL'S HANDICAP- OG PSYKIATRIKONFERENCE 2015

HANDICAP- OG PSYKIATRI

PROGRAM /

VIDENSBASERET PRAKSIS – HVAD VIRKER FOR BORGEREN?

18. november 2015

Hotel Comwell i Kolding

KL

PROGRAM / *Vidensbaseret praksis*

09.00 Kaffe, te og morgenbrød i udstillerområdet

09.30 Velkomst

*v/ Thomas Adelskov, formand for KL's Social- og Sundhedsudvalg
Dagens ordstyrer: Jacob Rosenkrands*

09.40 Hvordan arbejder vi (e)vidensbaseret på socialområdet?

Debatten om evidens har i de senere år fyldt meget på socialområdet. Men skal alle indsatser være evidensbaserede? Og hvilke andre veje er der til at skabe mere viden om effekten af de kommunale indsatser på socialområdet – på kort og på lang sigt?

v/ Hanne Kathrine Krogstrup, professor ved Institut for Læring og Filosofi Aalborg Universitet

10.15 Viden om effekt forbedrer indsatserne

Hvordan dokumenterer vi i det enkelte borgerforløb, om indsatsen virker? Og hvordan kan man anvende effektvurderinger i det faglige arbejde til fx at justere indsatsen for den enkelte borger og til at forbedre kommunens forskellige tilbud?

v/ Martin Bilberg, kontorchef i Ressourcestyring, Socialforvaltningen, Aarhus Kommune

10.40 Pause med kaffe og te i udstillerområdet

11.10 Forbedringsmodellen

Hvordan kan forbedringsmodellen være med til at skabe en kultur, hvor der kontinuerligt er fokus på at skabe forbedringer? Og hvilke kommunale resultater er der allerede opnået ved at bruge forbedringsmodellen i regi af "I sikre hænder"?

v/ Vibeke Rischel, sundhedsfaglig chef, Dansk Selskab for Patientsikkerhed og Susanne Andreasen, afdelingsleder, Viborg Kommune

11.35 Forskning i kommunerne på socialområdet

Hvad kan kommunerne bruge KORA til, og hvordan kan KORA og kommunerne sammen understøtte udviklingen af en mere (e)vidensbaseret praksis?

v/ Hans Hummelgaard, analyse- og forskningschef i KORA's afdeling for kvalitet og effektivitet

12.00 Frokost (efterfølgende kaffe og te i udstillerområdet)

13.00 Sessioner

1. Samarbejdet på tværs i kommunen – social, sundhed og beskæftigelse
2. Sociale investeringer kan betale sig på bundlinjen
3. Hvor langt er vi kommet med recovery? Og hvor er vi på vej hen?
4. Gevinster og potentialer af VUM ved fuld implementering – og vejen derhen
5. Samarbejde om mål for borgeren – i den rette balance mellem borger, udfører og myndighed
6. Nye medarbejderroller – hvordan sikres det, at læring bliver til ny praksis?
7. Veje til bedre sagsbehandling

14.00 Pause med kaffe, te og kage i udstillerområdet

14.30 Involvering er ikke bare involvering

Brugerinvolvering er blevet det nye sort. Alle taler om det og arbejder med at praktisere det. Men mange borgere oplever fortsat ikke, at involvering er en realitet. Oplægget sætter fokus på, hvordan man involverer på en måde, hvor den enkelte føler sig mødt, hørt og lyttet til, og giver bud på metoder, der muliggør, at borgerens ønsker, behov og præferencer kommer i fokus.

v/ Camilla Krogh, konsulent for Psykiatridelen i Region Nordjylland og Malene Terp, Ph.d. studerende og cand.cur. ved Aalborg Universitetshospital

15.00 Kan borgerne udvikle den kommunale praksis?

Hvor langt kan borgerne inddrages i udviklingen af den kommunale praksis? Og hvad kommer der ud af at invitere borgerne med til at forbedre kvaliteten i myndighedsarbejdet?

v/ Vibeke Ries, borgercenterchef for Borgercenter Handicap, Københavns Kommune

15.25 Sæt borgernes ønsker og drømme i spil

Hvordan kan indsatsen bygges op om de håb og drømme, borgerne gerne vil realisere? Oplægget giver et bud på denne omstilling med eksempler fra Fredericia Kommunes samarbejde med borgere samt foreløbige erfaringer med kulturskiftet fra et ydelsesfokus til et værdiskabelsesfokus.

v/ Rolf Dalsgaard Johansen, chef for Voksenservice, Fredericia Kommune og brugerrepræsentant

15.55 Afrunding og tak for denne gang!

Sessioner / kl. 13.00 – 14.00

Session 1:

Samarbejdet på tværs i kommunen – social, sundhed og beskæftigelse

Hvis det skal lykkes for kommunerne at få flere borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne i beskæftigelse, kræver det et bedre samarbejde på tværs af socialforvaltningen, jobcentre og sundhedsområdet. Kommunerne skal bl.a. blive bedre til at tilrettelægge relevante og effektive ressourceforløb sammen med borgerne i de nye lovpligtige rehabiliteringsteams. Sessionen vil tage fat i konkrete kommunale eksempler og diskutere muligheder og barrierer for samarbejdet med borgerne på tværs af de kommunale forvaltninger.

Session 2:

Sociale investeringer kan betale sig på bundlinjen

Det kan betale sig økonomisk at investere i socialområdet – også på kortere sigt – men vi skal blive bedre til, at dokumentere effekten og sætte kroner og øre på gevinsterne. I sessionen vil der komme konkrete kommunale eksempler på, hvordan man inden for socialpsykiatrien og handicapområdet gennemfører indsatser, der har haft effekt for borgerne, og hvor man samtidig har beregnet, at der er økonomiske gevinster på tværs af stat, region og kommune. Eksemplerne viser, at vi ikke skal vente 10 år på at høste gevinsterne fra investeringerne, men at vi inden for få år kan se det på bundlinjen.

Session 3:

Hvor langt er vi kommet med recovery? Og hvor er vi på vej hen?

I dag ved vi, at mange borgere med psykiske lidelser kan komme sig og leve et "normalt" liv med familie, venner, arbejde og uddannelse. Det gælder både de borgere, der har brug for et lille skub for at komme på ret køl, og de borgere, der gennem mange år har modtaget psykiatrisk støtte. I både region og kommuner har man derfor taget den recoveryorienterede tilgang til sig – men hvor langt er vi egentlig nået? Og hvad er næste skridt? Det vil denne session sætte fokus på.

Session 4:

Gvinster og potentialer af VUM ved fuld implementering – og vejen derhen

85 Kommuner har været og er i gang med at implementere VUM. Det er lidt forskelligt, hvor langt kommunerne er, og man har mange steder valgt forskellige implementeringsstrategier. Men hvad er potentialerne og gevinsterne ved fuld implementering? Og hvordan løser man nogle af de udfordringer og valg, der kan være undervejs i en implementeringsproces på en måde, så man realiserer de fulde potentialer, som VUM-metoden indeholder? Disse spørgsmål vil Socialstyrelsen sammen med en kommune sætte fokus på. Socialstyrelsen vil bl.a. præsentere, hvordan man kan bruge Socialstyrelsens Implementeringsbarometer til at få overblik over implementeringsprocessen og give ideer til at komme videre.
v/ Maj-Britt Lundum Storm, fuldmægtig, Socialstyrelsen m.fl.

Session 5:

Samarbejde om mål for borgeren – i den rette balance mellem borger, udfører og myndighed

Hvordan etableres den rette "tre-klange" mellem borger, myndighed og udfører, når der skal sættes individuelle mål for den enkelte borger? Og hvordan følges der systematisk op på, om borgeren når de fastlagte mål, og om de pædagogiske indsatser virker? I sessionen debatteres kommunernes erfaringer med at skabe den rette balance mellem borger, udfører og myndighed, når der skal sættes individuelle mål for den enkelte.

Session 6:

Nye medarbejderroller – hvordan sikres det, at læring bliver til ny praksis?

Der stilles nye krav til medarbejderne i de socialfaglige tilbud. For at medarbejderne kan indfri de krav, kræver det, at flere af dem bliver opkvalificeret – men det er en stor opgave for den enkelte og for arbejdspladsen. Sessionen går tæt på de implementeringsudfordringer, der er forbundet med opkvalificeringen af medarbejdere i de socialfaglige tilbud, og giver gode råd til, hvordan man på forskellige niveauer i kommunen kan håndtere den opgave. Just Bendix Justesen, lektor ved Syddansk Universitet, vil fortælle om, hvad skal der til, for at viden fra et kompetenceforløb også fører til varig forandring af praksis i dagligdagen. Lene Hornstrup, Handicap, social og psykiatrichef i Struer Kommune vil fortælle om, hvordan chef- og ledelsesniveauet kan motivere til og 'drive' forandringer, og hvad der skal til for at læring bliver til ny praksis.

v/ Just Bendix Justesen, lektor ved Syddansk Universitet og Lene Hornstrup, Handicap, social og psykiatrichef i Struer Kommune.

Session 7:

Veje til bedre sagsbehandling

Det Centrale Handicapråd gennemførte i foråret 2015 en analyse, som viser et betydeligt gap mellem borgere og fagprofessionelles syn på kvaliteten af sagsbehandlingen på det sociale område i kommunerne. I sessionen præsenteres resultaterne af analysen, og to kommuner præsenterer, hvordan de har arbejdet systematisk med at forbedre kvaliteten i sagsbehandlingen; bl.a. ved at anvende klager som en kilde til udvikling og innovation og ved at styrke den skriftlige kommunikation i afgørelserne til borgerne.

v/ Andreas Jull Sørensen, sekretariatschef, Det Centrale Handicapråd, Rikke Terslev Bengtson, afdelingsleder i Egedal Kommune og Lene Damborg Ibsen, leder af Voksenservice, Roskilde Kommune.

Praktiske oplysninger

Tid og sted:

Onsdag den 18. november 2015 kl. 9.30
(morgenkaffe og brød fra kl. 9.00-09.30)

Hotel Comwell Kolding, Skovbrynet 1, 6000 Kolding

Overnatning:

Kontakt Hotel Comwell Kolding direkte på hotel.kolding@comwell.dk. Særpris kr. 702 kr. ex moms: Kode "KL". Vær dog opmærksom på, at der ofte kan findes endnu bedre priser via hotellets online-booking – tjek derfor dagens tilbudspris på: www.comwellkolding.dk.

Deltagergebyr:

Kr. 1.985,- ex moms. Faktura fremsendes efter afholdelse af konferencen.

Afbud:

Skulle du blive forhindret i at deltage, bedes du venligst kontakte sekretær Laila Jensen, lcj@kl.dk, 3370 3292. Du er velkommen til at overdrage din plads til en anden, dog kun efter forudgående aftale.

Parkering/Transport:

Ved Hotel Comwell Kolding findes et antal parkeringspladser, som stilles gratis til rådighed. Der findes imidlertid også betalingsparkeringspladser, som kun må benyttes af personer med ærinde på Kolding Sygehus. Alle opfordres derfor til at holde godt øje med skiltningen.

Det er vores erfaring, at der ved konferencer med mange deltagere som denne kan være problemer med at få en gratis P-plads. Samtidig kan det være vanskeligt at komme fra konferencestedet pga. kø, myldretid osv.

Deltagerne tilrådes derfor til at benytte tog. Hotel Comwell i Kolding er i gåafstand fra Kolding Station (ca. 1 km's gang).

Plancher:

Efter konferencen vil du kunne se div. plancher fra dagen på www.kl.dk/hpkonference2015

Målgruppe:

Konferencen retter sig mod både myndigheds- og driftspersoner: Chefer og medarbejdere, som beskæftiger sig med handicap- og socialpsykiatriområdet, ledere og medarbejdere i sociale tilbud, herunder selvejende/private tilbud, politikere, medlemmer af de kommunale handicapråd, bruger- og pårørendeorganisationer samt andre aktører på området.

Yderligere information

Faglig del: Konsulent Maj Fjordside, mjf@kl.dk, 3370 3851.

Praktisk del: Sekretær Laila Jensen, lcj@kl.dk, 3370 3292.

Stand: Udstillerkoordinator Sofie Borring, sobo@kl.dk, 3370 3025

Dato	Konference	Sted
26. januar 2016	KL's Sundhedskonference	Hotel Comwell Kolding
14. marts 2016	KL's Udsatte børn og unge Konference	Hotel Nyborg Strand
12.-13. maj 2016	KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum	Aalborg Kongres & Kultur Center
26. september 2016	KL's Ældrekonference	Hotel Comwell Kolding
10. oktober 2016	KL's Misbrugskonference	Hotel Comwell Kolding
29. november 2016	KL's Handicap- og Psykiatrikonference	Hotel Comwell Kolding

Hvis du ønsker nyheder og information om kommende konferencer på social- og sundhedsområdet, kan du tegne abonnement på siderne: www.kl.dk/socialservice og www.kl.dk/sundhed - så vil du løbende modtage mails, når vi informerer om både nyheder og konferencer på området.