



Ledelsestilsyn på Jobcenter - Kontanthjælp (aktiverede/ikke-aktiverede)

Sammenfatning: Der er udtaget 5 tilfældige sager i målgruppe 2.3., jobcentre Vallensbæk team 2. Sagerne er udtaget i Ishøj Kommune

Kontrol udført af: Hans V. Jensen, Gruppelider

Kontrolpunkter	Observerede fejl (sæt kryds)	Bemærkninger
<i>Ansøgning / opstart</i>		
<p>Spørgsmål 1 For personer under 30 år - er første jobsamtale afholdt senest efter 1 måned? For personer over 30 år er første jobsamtale afholdt senest efter 3 måneder?</p> <p><i>Uddybning:</i> For personer under 30 år er falduge 5. uge og for personer over 30 år er faldugen 14. uge – dvs. opfølgningen skal foretages inden udgangen af denne uge. Som led i opfølgning foretages matchvurdering jf. bestemmelserne i bek. nr 1410 af 28. december 2011 om matchvurdering og bek nr. 1142 af 25. september 2013 om registrering og indberetning af data på beskæftigelsesområdet. Kravene til opfølgning på det individuelle kontaktføreløb fremgår af bek.nr. 835 af 10. august 2012.</p>		<p>I 4 sager ses der, at 1. samtale er afholdt inden for tidsfristen. Det er taget 4 sager ud vedrørende borgere over 30 år og 1 sag vedrørende borer under 30 pr.</p> <p>I 1 sag er det uklart hvorvidt de er tale om en reel jobsamtale</p>
<p>Spørgsmål 1a Er der ved første jobsamtale, for personer som ikke har en ung-</p>		<p>I alle 5 sager er borgerne fritaget for rådighed og således ikke relevant med hensyn vurdering omkring læse-</p>

domsuddannelse, vurderet om personen skal læse- og skrivetestes? (borgere der er fritaget for rådighed har ikke pligt til at gennemføre testen så længe fritagelsesårsagen er til stede)		skrivetest.
Spørgsmål 1b Er det jf. LAB § 21b for unge under 25 år, uden kompetencegivende uddannelse og uden forsørgerpligt, vurderet hvorvidt den pågældende kan gennemføre en uddannelse på ordinære vilkår?		I 1 af sagerne er borgeren under 25 år. Borgeren lider af alvorlig psykisk sygdom og således ikke relevant med hensyn til uddannelsespålæg
Spørgsmål 1c Er det i samarbejde med den unge, fastlagt hvilke uddannelser, den unge skal søge ind på?		Ikke relevant, jf. spørgsmål 1b
Spørgsmål 1d Er der taget stilling til, om der er tale om selvforskyldt ledighed og er der ved vurdering af selvforskyldt ledighed udarbejdet indstilling til ydelseskontoret		I samtlige sager 5 er der ikke tale om selvforskyldt ledighed
Opfølgning		
Spørgsmål 2 For personer der er tilmeldt Jobcentret som arbejdssøgende: Er der afholdt CV-samtale, hvor det er påset, at personen senest 3 uger efter tilmelding til Jobcentret har indlagt CV i Jobnet?		I samtlige 5 sager har borgerne problemer ud over ledighed og således ikke krav om at stå til rådighed
Spørgsmål 3a Er der foretaget opfølgning på det individuelle kontaktførløb med afholdelse af jobsamtale senest hver 3. måned jf. LAB § 17 og 18 herunder matchvurdering jf. bestemmelserne i bek. nr. 1410 af 28. december 2011 om matchvurdering og bek. nr. 1142 af 25. september 2013 om registrering og indberetning af data på beskæftigelsesområdet? Kravene til opfølgning på det individuelle kontaktførløb fremgår af bek.nr. 835 af 10. august 2012. Der er 3 former for kontakt <ol style="list-style-type: none"> 1. Personlig kontakt med fremmøde 2. Anden personlig kontakt telefonisk, digitalt eller ved brev 3. opfølgning uden personlig kontakt (standby) 		I 3 af sagerne ses der at opfølgningen er foretaget rettidigt. I 2 af sagerne er der ikke fulgt op til tiden. Årsagerne skal findes i at borgerne tilsyneladende ikke blevet rettidigt indkaldt

<p>Jobsamtalen skal bl.a. indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Opfølgning på jobsøgning · Revurdering af match · Den ledige kan pålægges at søge 2 konkrete job · Fokus på at understøtte den lediges jobsøgning · Opfølgning på jobplan · Vurdering af eventuelt uddannelsespålæg · Opfølgning på at den unge der er meddelt uddannelsespålæg søger ind og påbegynder uddannelse · Vurdering af andre tiltag for at vedkommende kan komme tættere på arbejdsmarkedet. <p>Opfølgning på sygemeldte borgere:</p> <p>For personer, der er omfattet af § 2, nr. 2 og 3, og som er helt eller delvis sygemeldte indgår sygeopfølgningen som en del af det individuelle kontaktfølgeløb. Der tages stilling til om borger har behov for en særlig indsats og opfølgning herpå hver 3 måned.</p> <p>Vær opmærksom på særlige regler for dokumentation af indsatsen.</p> <p>OBS: lempede krav pr. 1. juni 2012 Samtalen foretages for personer - der kan dokumentere beskæftigelse inden for de næste 6 uger, barsel, efterløn, fleksydelse eller folkepension, omfattet af arbejdsfordelingsordning eller hjemsendt pga. materialemangel eller vejrlige forhold – telefonisk, digitalt eller pr. brev</p>		
<p>Spørgsmål 3b <i>(Socialfaglig vurdering):</i></p> <p>Er der overensstemmelse mellem registrering af match og indhold/beskrivelser i sagen?</p> <p>Er en eventuel fritagelse korrekt ud fra Indhold/beskrivelse i sagen?</p>		<p>I samtlige 5 sager vurderes det, at der er fin sammenhæng mellem match og indhold/beskrivelse i sagerne</p>

Aktivering

Spørgsmål 4a

Er tilbud givet rettidigt jf. LAB kap. 17?

Uddybning:

For personer under 30 år:

- 1. tilbud skal gives senest efter 13 sammenhængende uger på kontanthjælp

For personer over 30 år:

- 1. tilbud skal gives efter 9 sammenhængende måneder med kontanthjælp

For begge målgrupper:

- 1. tilbud skal have en sammenhængende varighed på 2 uger

Efterfølgende tilbud skal gives hver gang der er modtaget hjælp i 6 måneder. Tilbuddet skal have en varighed på 2 sammenhængende uger.

For ikke- arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere, der er fyldt 30 år, er der først ret og pligt til efterfølgende tilbud hver gang den pågældende har modtaget kontanthjælp i 12 sammenhængende.

(såfremt der ved lovens ikrafttræden er opnået ret og pligt til efterfølgende tilbud, og pgl. ikke var i tilbud, omfattes pgl. af de nye bestemmelser, så de først har ret og pligt til tilbud efter 12 måneder)

Personer, der efter § 13 i Lov om aktiv socialpolitik har en rimelig grund til ikke at udnytte deres arbejdsmuligheder, har senest 1 måned efter, at den rimelige grund er ophørt, ret og pligt til at påbegynde tilbud efter dette kapitel.

Såfremt en ikke - arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtager overgår til at være arbejdsmarkedsparete, og har modtaget kontanthjælp i mindst 5 sammenhængende måneder siden afslutning af sidste ret og pligt tilbud, har ret og pligt til at påbegynde tilbud senest 1 måned efter overgangen.

Ved manglende tilbud til tiden:

Giv evt. besked til ydelse om kontering på konto uden refusion i givne periode indtil ret og pligt på ny er overholdt.

(I perioden 1.1.2013 til 31.12.2014 er reglen suspenderet hvor-

I samtlige 5 sager ses der at være afgivet tilbud rettidigt.

for der i denne periode ikke skal ske særskilt kontering af ydelsen og besked til ydelse såfremt rettidigheden ikke er overholdt)		
Spørgsmål 4b Er varighedsbegrænsningerne i kap. 10-12 overholdt ved afgivelse af tilbud?		I samtlige 5 sager vurderes reglerne omkring varighedsbegrænsninger at være overholdt
Spørgsmål 4c <i>Social faglig vurdering af indsats:</i> Er der sammenhæng og begrundelse mellem det valgte tilbud herunder forlængelse/indsats og oplysninger i øvrigt i sagen, herunder beskæftigelsesmål, kompetencer eller manglende kompetencer, muligheder for beskæftigelse etc.		I samtlige 5 sager vurderes der at være fin sammenhæng mellem den social faglige vurdering af indsatserne
Spørgsmål 4d Er periode med tilbud, tilbudstype samt timetal korrekt indberettet i WorkBase eller KMD Opera?		I samtlige sager ses der at timetal og er korrekt indberettet i OPREA
Spørgsmål 5a Er der forinden afgivelse af tilbud jf. kap. 10-12 i LAB udarbejdet en jobplan jf. LAB § 29? Fremgår det, at jobplanen for ikke arbejdsmarkedsparete, er underskrevet af borgeren og jobcentret? Fremgår det, at borgeren - for arbejdsmarkedsparete har gjort sig bekendt med og kvitteret for jobplanen og tilbud digitalt via Jobnet? For jobcentre der deltager i indsatsen "Brug for alle" i perioden 14.august 2012 – 31.juli 2013 er der ikke krav om jobplan når en kontanthjælpsmodtager som led heri har fået udarbejdet en indsatsplan. (Bekendtgørelse nr. 1295 af 14. december 2012 § 13) (Fra 1. marts 2013 gælder bek. nr. 209 af 1. marts 2013) <i>Uddybning:</i> Der er ikke krav om jobplan i følgende situationer: · hvis det aftalte tilbud er rettet mod beskæftigelse indenfor områder, hvor der er behov for arbejdskraft § 29 stk. 3 · ved tilbud under 4 uger		Der ses at være jobplaner i 4 af sagerne. I 1 af sagerne ses der at der er udarbejdet jobplan men denne er ikke underskrevet

<p>Dog gælder følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> · personen har krav på en jobplan, hvis denne beder om det · tilbud der ikke kræver jobplan, skal altid afgives skriftligt · det skal fremgå af sagen, at personen har accepteret tilbuddet <p><u>Socialfaalig vurdering:</u></p> <p>Fremgår det af Jobplanen:</p> <ul style="list-style-type: none"> · at tilbuddet omfatter minimum 25 timer om ugen? · hvorfor tilbuddet er under 25 timer? <p>(Krav for at opnå 50 % refusion af ydelsen - derfor alene gældende ved tilbud efter LAB § 32, stk. 1 nr. 1 og ved virksomhedspraktik efter kapitel 11)</p> <p>Hvordan er kravspecifikationen i Jobplanen, - fremgår det af denne:</p> <ul style="list-style-type: none"> · hvilke konkrete delmål der er, og hvad målet er? · om tilbuddet skal afdække de personlige kompetencer (evner/formåen og motivation)? · Varighed af tilbud? 		<p>I 2 af sagerne ses der, at der timeantal fremgår af jobplanen. I 3 af sagerne fremgår det ikke tydeligt hvor mange timer tilbuddet gælder om ugen</p>
<p>Spørgsmål 5b Ved ændringer i tilbud efter kap. 10-12 i LAB er Jobplanen da blevet ajourført/justeret jf. LAB § 27 stk. 3?</p>		<p>I 1 sag ses der ikke at jobplanen er blevet ajourført ved forlængelse af tilbud. I 1 sag ses der at der at jobplan er blevet forlænget men denne dog ikke er blevet underskrevet</p>
<p>Spørgsmål 6</p> <p>Er der afholdt ferie i henhold til reglerne i aktivlovens § 13 og er opgørelsen af 12 sammenhængende måneder foretaget korrekt.</p> <p>Uddybning:</p> <p>En person, der har modtaget kontanthjælp i 12 sammenhængende måneder, har ret til op til 5 ugers ferie, hvor personen kan modtage kontanthjælp. Ferien skal afholdes inden for de 12 følgende måneder. Har personen optjent ret til ferie med feriegodtgørelse, skal denne ferie afholdes først. Den samlede ferie kan højst udgøre 5 uger.</p> <p>Se bek. nr. 1415 af 23. december 2012</p>		<p>Der ses ikke at være afholdt ferie på kontanthjælp i samtlige 5 sager</p>

<p>Spørgsmål 7</p> <p>Er der foretaget opfølgning på fravær/udeblivelser fra jobsamtale, tilbud, manglende bekræftelse på jobsøgning m.v. herunder foretaget partshøring og eventuel indstilling til ydelse om sanktionering?</p> <p><i>Uddybning:</i></p> <p>Iværksættelse af rådighedsvurdering, sanktionering m.v. jf. AKL §§ 35-37 samt 39-43</p>		<p>I samtlige 5 sager ses der at være indberettet korrekt i forhold til om der skal indstilles til sanktion</p>
<p>Spørgsmål 8</p> <p>Fremgår bevilling af tillægsydelse jf. LAB, herunder er der indhentet dokumentation og er udgifterne korrekt beregnet og konteret?</p> <p><i>Kontering:</i></p> <p>Hjælpe midler og undervisningsmaterialer jf. § 76/77, 5.68.90 gr. 004 vedr. undervisningsmaterialer og 5.68.98 gr. 011 vedr. hjælpemidler</p> <p>§ 78:</p> <p>Ved bevilling af mentorstøtte skal der indgås en skriftlig aftale om mentorstøtte mellem jobcenter og den person, der får støtten. Aftalen kan højst indgås for 6 måneder med mulighed for forlængelse.</p> <p>Aftalen skal indeholde oplysning om:</p> <p>Målet med støtten, mentorens navn og kontaktdata, hvilke opgaver mentoren skal bistå ved, varighed af aftalen, timetallet for mentorstøtte og klagevejledning</p> <p><i>Kontering:</i></p> <p>5.68.98 gr. 012 el. 017</p> <p>§ 82:</p> <p>Ved hjælp til befordringsgodtgørelse jf. § 82 i LAB er der krav om dokumentation for fremmøde til beregning af befordringsgodtgørelse.</p> <p>Der ydes der godtgørelse jf. § 82 for km. ud over 24 kr. pr. dag.</p> <p><i>Kontering:</i></p> <p>5.68.98 gr. 097</p> <p>Der kan ikke ydes befordringsgodtgørelse jf. § 82 ved ansættelse i privat løntilskud.</p> <p>Såfremt udgiften skyldes nedsat fysisk eller psykisk funktionsev-</p>		<p>I samtlige 5 sager ses det, at der er indberettet korrekt hvor det er relevant der ydes tillægsydelse</p>

<p>ne kan der efter en konkret vurdering ydes hjælp til den faktiske udgift.</p> <p>§83:</p> <p>Der kan ydes op til 1000.- i godtgørelse til udgifter til deltagelse i tilbud efter kap. 10 og 11.</p> <p>(Godtgørelsen kan dække befordrings udgifter op til de 24 km og andre udgifter)</p> <p>Kontering:</p> <p>5.57.75 gr. 007</p>		<p>3 4 sager er der udbetalt godtgørelse efter §83. sammen med ydelsen, som er korrekt konteret</p>
<p>Spørgsmål 9</p> <p>Er deltagerbetaling/driftsudgifter ved deltagelse i tilbud efter LAB kap 10 korrekt konteret?</p> <p>Konteres som følgende:</p> <p>5.68.90 gr. 003 og 004</p>		<p>3 2 sager er der betalt for vyl. forpr. korrekt på 5.90 gr. 004. 3 2 andre sager er der betalt for projekt korrekt på samme gr.</p>
<p>Sammenfatning/generelle indtryk af ledelsestilsynet</p> <p>Konklusion: Der er sager der ikke er blevet fulgt op rettidigt og sager hvor det ikke fremgår tydeligt af jobplan hvorfor timeantal er under 25 timer. Jeg vil tage initiativ til, at få undersøgt om der er noget i forhold til vores indkaldelser der gør at der er nogle borgere der ikke møder til rettidigt. Ligeledes vil der blive fulgt op på, at timeantal bliver korrekt anført i jobplanen. Samlet set vurderes det dog at ledelsestilsyn på kontanthjælpsområdet vedr. 3. kvartal i Ishøj udviser et tilfredsstillende resultat</p> <p>10.12.2013 Hans V. Jensen - Gruppeleder</p>		