



Handleplan på baggrund af tilsyn hos Det Danske Madhus 2023

BDO har den 31. oktober 2023 gennemført tilsyn hos Det Danske Madhus, som er ekstern leverandør af madservice for borgere i Ishøj Kommune.

Tilsynets bemærkninger	Tilsynets anbefalinger	Handlinger	Deadline
Portionsstørrelser: Tilsynet bemærker, at ved kontrolvejningen levede portionsstørrelsen på én af de 3 tilfældigt udvalgte portioner ikke op til de aftalte minimumskrav for portionsstørrelsen for de enkelte komponenter i måltidet.	Portionsstørrelser: Tilsynet anbefaler, at der arbejdes med at sikre at udportionering af, at de enkelte komponenter lever op til aftalen med Ishøj Kommune.	Leverandør har indkøbt nye vægte og laver en master portion, så alle i køkkenet kan se, hvordan en portionsstørrelse ser ud. Der bliver lavet kontrolvejning på den første og sidste ret i hver menu.	Er effektueret.
Køkkenets arbejde med borgeroplevet kvalitet: Tilsynet bemærker, at en borger har oplevet at få leveret andre menuer end de bestilte.	Køkkenets arbejde med borgeroplevet kvalitet: Tilsynet anbefaler, at der arbejdes med at kvalitetssikre leverancerne til borgerne.	Leverandøren indfører stikprøvekontrol på 2 kasser om måneden, og der udarbejdes et tjekskema til brug for kvalitetssikringen.	Effektueret fra maj 2024
Frekvens, levering og forgæves gang: Tilsynet bemærker, at der ikke skal fremvises en ren straffeattest ved ansættelse, som ellers er en del af aftalegrundlaget med Ishøj Kommune.	Frekvens, levering og forgæves gang: Tilsynet anbefaler, at der fremover udarbejdes en arbejdsgang for dokumentation for fremvisning af en ren straffeattest.	Leverandøren ser straffeattest på alle, der har borgerkontakt. Dette sker som en del af ansættelsen hos leverandøren.	Effektueret fra maj 2024