

Gældende fra maj 2015



# Kvalitetsstandard for **MADSERVICE**



Ishøj Kommune



**Formål:**

Formålet med at få Madservice er, at du hver dag kan få et ernæringsrigtigt måltid af gode råvarer.

**Hvad tilbyder Madservice?:**

- Hovedret og mulighed for at tilvælge en biret (forret eller dessert). Herudover kan der ved behov visiteres til proteindrik, råkostsalat eller en madpakke med smørrebrød. Du skal som minimum vælge en hovedret, hvis du er visiteret til madservice og ønsker at modtage ydelsen
- Alternative måltider (for eksempel kan vælges halalkød og fisk). Visitor kan hvis det skønnes nødvendigt, bevillige en speciel sammen sætning af din kost
- Mulighed for at vælge normal kost eller en stor portion mad
- Mad som skal opvarmes i mikrobølgeovn. Hvis du ikke allerede har en mikrobølgeovn, vil du få stillet en til rådighed.
- Hvis du ikke selv kan varme din mad i mikrobølgeovnen, kan du søge om hjælp hertil. Dit behov for hjælp vil blive vurderet af visitor i forbindelse med at du får bevilliget madservice.
- Mulighed for at bestille mad til hver dag eller blot et par gange om ugen.
- Nøgleservice, hvis du ikke selv kan lukke døren op for leveringspersonalet der leverer maden

## Levering

- Maden leveres 2 gange om ugen i fastaftalte tidsrum
- Du har mulighed for at bestille en gæsteportion
- Maden leveres nedkølet i engangs-emballage



### **Leverandørens forpligtigelser**

- Maden planlægges og produceres af faglært personale
- Månedens menuplan bliver leveret til dig som minimum en gang om måneden
- Maden leveres af personale i genkendelig uniform og med id-kort
- Leveringspersonalet har ren straffeattest

### **Dine forpligtigelser over for leverandøren**

- Bestilling samt ændringer i din madleverance skal ske senest kl. 12.00 dagen før levering
- Hvis leveringspersonalet oplever, at du ikke er hjemme som forventet, tages der kontakt til Hjemmeplejen og evt. også til politi og låsesmed
- Hunde skal være lukket inde, når leveringspersonalet kommer

### **Udstedelse af Fritvalgsbevis**

Hvis du er visiteret til madservice, kan du vælge at få udstedt et fritvalgsbevis. Fritvalgsbeviset giver dig adgang til at købe måltider hos lokale spisesteder og andre leverandører af mad, med kommunalt tilskud.

#### **Dit tilskud vil være:**

- Hovedret: 26,75
- Biret: 4,50

Resten af måltidets pris skal du selv betale når du køber maden.

Du kan vælge denne ordning som supplement til din normale madserviceordning eller som en ordning du benytter hver dag. Tal med din visitator hvis du ønsker ordningen.

### **Hvordan søger jeg om at få Madservice?**

Du skal kontakte kommunens Bestillerenhed. Kontaktoplysningerne finder du på bagsiden af denne pjece.

### **Hvor hurtigt kan jeg få Madservice?**

Madservice kan igangsættes senest hverdagen efter den er bestilt og senest hverdagen efter udskrivelse fra hospitalsophold.

### **Hvad koster Madservice?**

Biret samt råkostsalat og madpakke kan kun købes sammen med hovedret.

- Hovedret: 43 kr.
- Biret: 14 kr.
- Madpakke: 14 kr.
- Energidrik: 11 kr.

Afregning sker månedsvis og bliver trukket fra din pension.

Vær opmærksom på, at priserne justeres hvert år.

**VI HJÆLPER DIG MED  
AT HJÆLPE DIG SELV  
DU BRUGER DINE  
RESSOURCER AKTIVT**

## Kontaktoplysninger



### Visitation

**Telefon 43 57 75 75**

**Telefontid:** alle hverdage kl. 9-10.

**E-mail:**

sundhed-aeldre@ishoj.dk

**Adresse:**

Ishøj Rådhus, 6. sal.

Ishøj Store Torv 20

2635 Ishøj

