



Introduktion til Ishøj Kommunes fleksible bostøtteteam (BOS)

Det fleksible bostøtteteam (BOS)

Med udgangspunkt i budgetaftalen for 2025 har administrationen pr. 1. november 2024 etableret et fleksibelt bostøtteteam (BOS) efter Servicelovens § 85. Ishøj Kommunes ambition er at arbejde forebyggende og rehabiliterende samt sikre, at borgerne får et liv tæt på deres netværk og vante omgivelser.

BOS skal medvirke til at øge kommunens selvforsyning på det specialiserede voksenområde ved at sikre, at borgerne fremover kan tilbydes en fleksibel og differentieret støtte af høj faglig kvalitet i tidsrummet fra kl. 7-22 på alle ugens dage. Dette skal medvirke til, at flere borgere tilbydes forløb i BOS frem for hos eksterne private leverandører.

Vision for indsatsen

Visionen for BOS er at skabe en støttende og integreret indsats, der fremmer borgerens selvstændighed, livskvalitet og trivsel. Gennem fleksibel socialpædagogisk støtte og en individuelt tilpasset tilgang vil BOS sikre, at borgeren får den nødvendige støtte til at håndtere hverdagen og udvikle nye færdigheder, der styrker deres mulighed for at leve et selvstændigt og meningsfuldt liv.

BOS blev etableret for at imødekomme behovet for differentieret bostøtte i Ishøj Kommune. Mange borgere ønsker at bevare deres tilknytning til familie, netværk og lokalområde, men har samtidig behov for omfattende socialpædagogisk støtte for at kunne mestre en selvstændig tilværelse i egen bolig.

BOS arbejder tæt sammen med psykiatri, politi og frivillige indsatser for at sikre en helhedsorienteret støtte til borgerne. Derudover er der fokus på, at BOS skal samarbejde tæt med øvrige indsatser og tilbud i kommunen, f.eks. også i andre centre, med henblik på at give borgerne mulighed for at indgå i forskellige former for fællesskaber.

Principper for indsatsen

BOS arbejder ud fra en rehabiliterende tilgang til borgerens egen recovery-proces. Det er et helhedsorienteret og individuelt tilpasset støtteforløb, der sikrer, at borgerne modtager den nødvendige hjælp for at kunne leve et trygt og selvstændigt liv i eget hjem. Borgeren inddrages aktivt i at fastsætte mål og retning for indsatsen. Målet er at fremme trivsel, selvstændighed og en meningsfuld forandring gennem helhedsorienteret støtte, som ser borgeren i hele sin livssituation – fysisk, psykisk, socialt og økonomisk.

- **Individuel tilpasning:** Støtten tilrettelægges efter borgerens funktionsniveau og behov.



- **Tværasektorielt samarbejde:** Indsatsen sker i samarbejde med hjemmepleje, psykiatri, sundhedsindsatser og beskæftigelsesindsatser.
- **CHIME-rammen:** Indsatsen tager udgangspunkt i Forbundethed (styrke sociale relationer og fællesskab), Håb (fremme håb og tro på fremtiden), Identitet (opbygge eller fastholde identitet), Mening (skabe meningsfuld hverdag) og Selvbestemmelse (empowerment – støtte til selvbestemmelse og kontrol over eget liv) for at fremme recovery og rehabilitering.
- **Forebyggelse og rehabilitering:** Støtten skal bidrage til at forebygge tilbagefald, kriser og unødvendige indlæggelser.
- **Brobygning:** BOS arbejder fokuseret på at bygge bro til eksisterende tilbud i kommunen som en del af en helhedsorienteret tilgang. BOS inddrager både kommunale og regionale ressourcer for at skabe bedre forankring og varige løsninger for borgerne. Det tætte tværasektorielle og tværfaglige samarbejde gør det muligt at tilbyde borgerne en kvalitet og nærhed, som andre aktører har svært ved at matche.

Målgruppe for indsatsen

BOS retter sig mod borgere, der har behov for en fleksibel og intensiv bostøtte, men som ikke passer ind i traditionelle botilbud. Dette inkluderer borgere med:

- Psykiske lidelser (fx skizofreni, affektive lidelser, angst eller depression).
- Udviklingshæmning
- Kognitive udfordringer og sociale udfordringer, der gør det vanskeligt at opretholde en stabil boligsituation.

For at vurdere, om en borger er i målgruppen, foretages en VUM-udredning (voksenudredningsmetode) af borgeren og en faglig vurdering af borgerens individuelle behov og ressourcer i samarbejde med borgeren.

Støtteområder

BOS tilbyder socialpædagogisk støtte til borgere med betydelig nedsat og fysisk og psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Støtten tilpasses borgerens behov og kan omfatte:

- Motivering og vejledning i personlig pleje og praktiske opgaver
- Styrkelse af sociale relationer og netværk
- Understøttelse af psykisk trivsel
- Støtte til mobilitet både i og uden for hjemmet
- Fremme af sundhed og velvære
- Håndtering af økonomi
- Motivering og fastholdelse i job, uddannelse eller frivilligt arbejde



Omfang og varighed

Støttens omfang varierer afhængigt af borgerens individuelle situation og behov. Omfanget fastlægges baseret på vurderingen af borgeren og indsatsmål og kan justeres efter behov for at imødekomme ændringer i borgerens tilstand eller livssituation.

Varigheden af støtten bestemmes også af borgerens behov og indsatsmål. Ved akut behov tilbydes kortvarige forløb, mens der ved kroniske problemer tilbydes langvarige og vedvarende forløb. Støtten tildeles som en pakke fra let til døgnbaseret støtte, med mulighed for at tilpasse støtten inden for det fastsatte interval, så den matcher borgerens situation og udvikling. Dette sikrer, at borgeren får den nødvendige hjælp uden at være låst til en fast, ugentlig timeplan. Støttebehovet evalueres løbende for at sikre, at varigheden er passende og effektiv i forhold til borgerens udvikling og fremskridt.

BOS udfører en systematisk opfølgning af indsatsen for at sikre, at støtten tilpasses borgerens aktuelle behov og understøtter deres udvikling mod øget selvstændighed.

BOS tilbyder støtte alle ugens dage i tidsrummet 7-22. Borgere, der har behov for støtte om natten, henvises til eksterne samarbejdspartnere, hvilket sikrer kontinuerlig støtte. BOS arbejder med en vagttelefon, så borgerne altid kan få fat i en medarbejder fra bostøtteamet.

I weekenderne er der en medarbejder fysisk på arbejde, mens en anden har bagvagt, hvilket sikrer fleksibilitet og hurtig reaktionstid. Teamet arbejder i et fire-ugers rul for weekenddækning, hvilket giver stabilitet og forudsigelighed for både borgerne og medarbejderne.

Borgere og kapacitet

Nuværende borgere og støtteomfang:

På nuværende tidspunkt har i alt 10 borgere forløb hos BOS. Fra november 2024 er der overgået 8 borgere, og fra februar 2025 er der overgået 2 borgere til BOS. Derudover forventes det, at 7 borgere vil modtage støtte i den nærmeste fremtid. Herefter vil kapaciteten være fuldt udnyttet, og besparelsen på 2,0 mio. kr. forventes at være realiseret.

Indsatsen har en fleksibel tilgang, hvor intensiteten af støtten tilpasses borgerens aktuelle situation – det betyder, at teamet skal kunne agere fleksibelt i timeomfanget. Samtidig er der kontinuerligt fokus på, at borgernes støttebehov som udgangspunkt skal reduceres over tid. For nogle borgere vil behovet for støtte med tiden blive meget lille eller helt forsvinde, mens det for andre vil forblive højere på et mere stabilt niveau.

Teamets sammensætning:

Teamet består af erfarne fagfolk med solid erfaring inden for psykiatrien, såsom pædagoger, sygeplejersker, socialrådgivere og ergoterapeuter, for at sikre en dybdegående forståelse af komplekse problemstillinger. Der er tilknyttet i alt 6 medarbejdere til BOS, der primært arbejder med borgere, som har fået tildelt bostøtte gennem BOS, og som samtidig også løfter relaterede opgaver inden for SEL § 85 samt forebyggende og tidlig indsats efter SEL § 82 b. Dette sikrer fleksibilitet og effektivitet i anvendelsen af ressourcerne. Flexibiliteten og kombinationen af opgaver med primær forankring i BOS sikrer en



dybdegående forståelse af komplekse problemstillinger og et solidt kendskab til målgruppen og den samlede borgergruppe på det sociale udføreområde.

Borgernes oplevelser:

Borgernes oplevelse af indsatsen er afgørende for BOS' succes. Gennem løbende evaluering og dialog sikres det, at støtten opleves som relevant, meningsfuld og understøttende i forhold til borgerens behov og ønsker. Flere borgere har givet udtryk for, at BOS har været afgørende for deres mulighed for at blive i egen bolig og opretholde en stabil hverdag. Gennem CHIME-rammens principper understøtter indsatsen borgerens livskvalitet, tryghed og evne til at mestre eget liv.

Status og fremtidige planer

Den Sociale Udførerenhed har de senere år optimeret driften af den almindelige støtte efter SEL § 85, hvilket har gjort det muligt at tilbyde flere borgere et forløb. Denne udvikling har også gjort det muligt at etablere et bostøtteteam med en høj udnyttelsesgrad af ressourcerne, hvilket gør teamet omkostningseffektivt sammenlignet med private leverandører på området. Dette åbner desuden op for gode muligheder for at udvide BOS, så endnu flere borgere kan tilbydes forløb. En mulig udvidelse kunne være et team med særlig faglighed inden for autismspektrum forstyrrelser, da Ishøj Kommune har en gruppe borgere, som i dag modtager ekstern SEL § 85 støtte i stedet for botilbud