

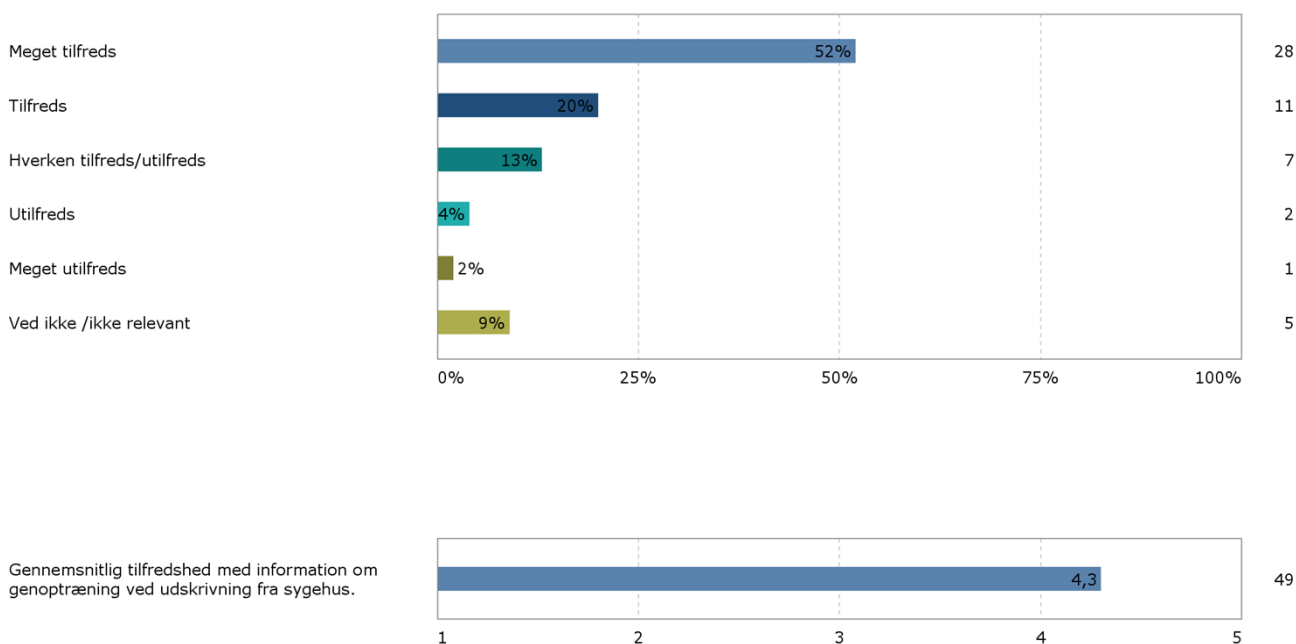
Spørgeskemaundersøgelse af brugertilfredshed på genoptræning

Tilfredshedsundersøgelsen blandt borgere, der har modtaget genoptræning i Ishøj/Vallensbæk Kommune er foretaget i perioden fra den 23. februar til den 1. april 2015. Spørgeskemaerne er udfyldt via en I-pad enten på træningscentret eller i borgerens eget hjem. 54 respondenter har svaret på spørgeskemaerne. Fordelingen af borgere fra Ishøj eller Vallensbæk er stort set lige fordelt. Ligeså er fordelingen af mand/kvinde. For yderlige oplysninger om data om respondenterne se bagerst i dette bilag.

Brugerundersøgelsen er udarbejdet af KL i samarbejde med KORA.

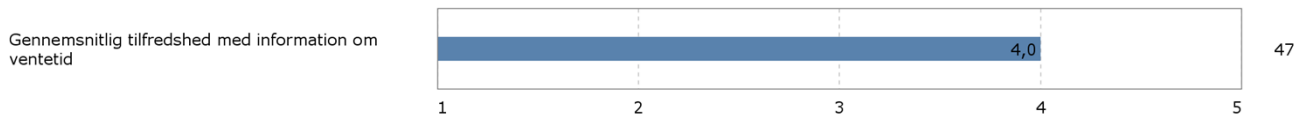
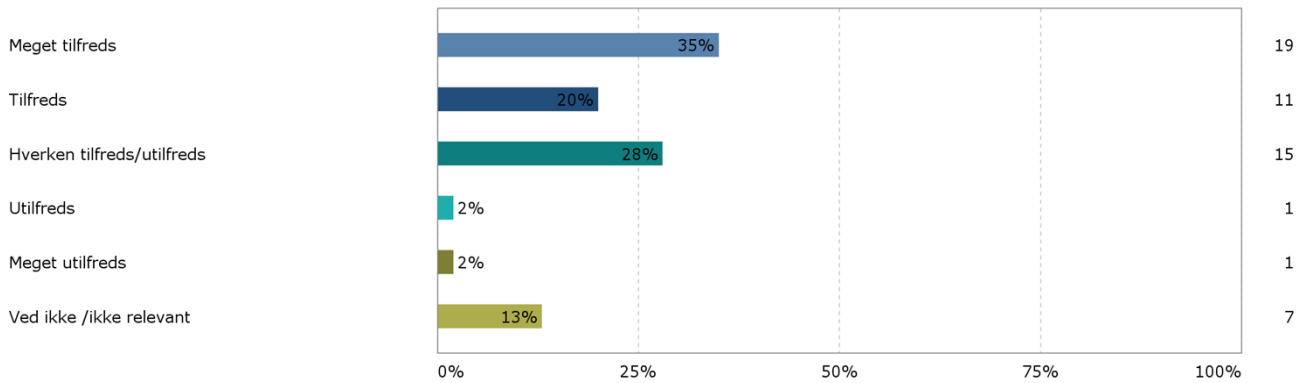
Borgernes svar på spørgsmålene i brugerundersøgelsen bliver vist først procentvis fordelt over de 6 svarmuligheder og derefter som et gennemsnit over svarmulighederne¹.

1. Hvor tilfreds er du med information om genoptræning ved udskrivning fra sygehus?

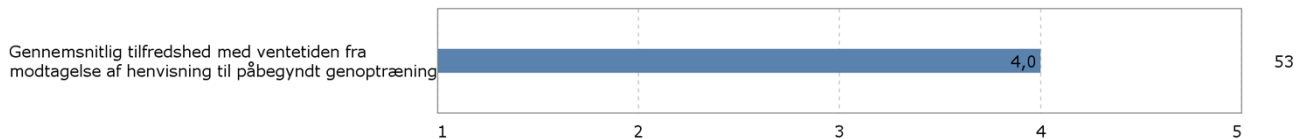
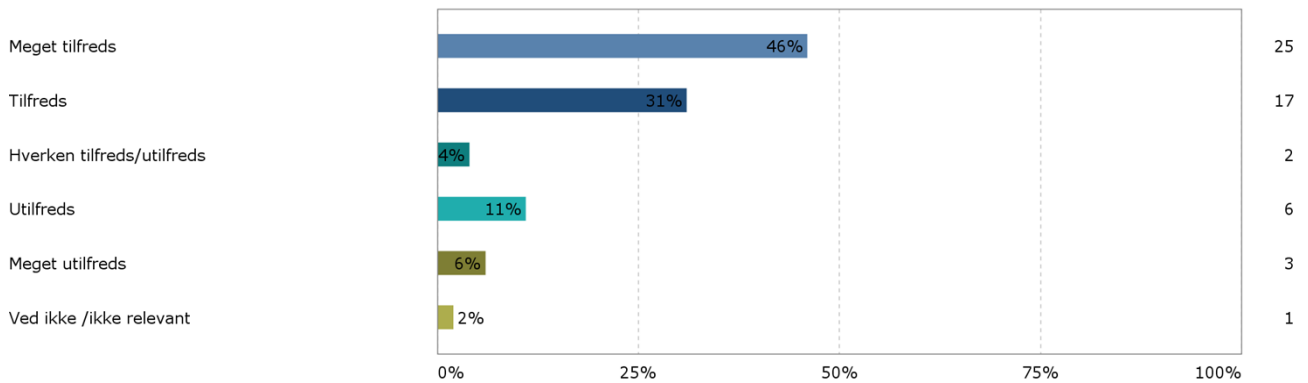


¹ "ved ikke" svarmuligheden er fjernet fra den gennemsnitlige beregning.

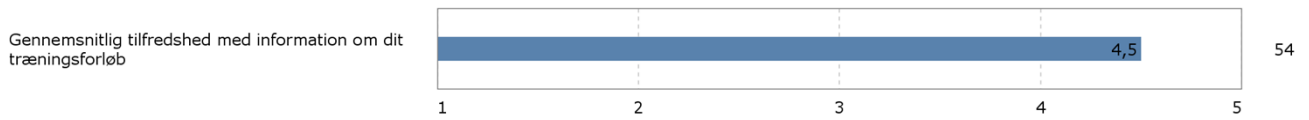
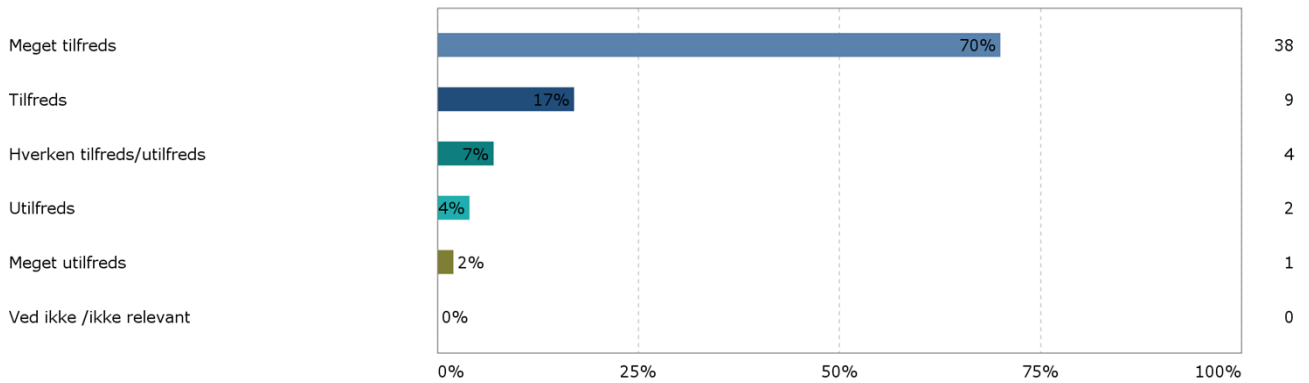
2. Hvor tilfreds er du med information om ventetid?



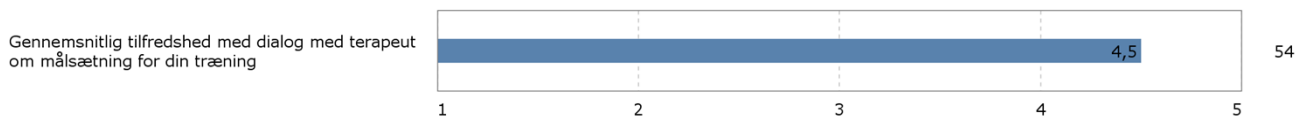
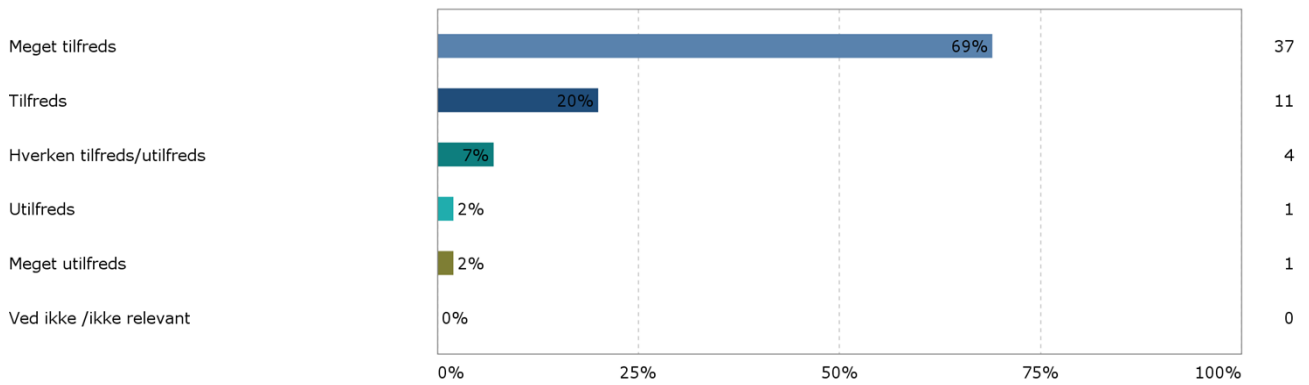
3. Hvor tilfreds er du med ventetiden fra modtagelse af henvisning til påbegyndt genoptræning?



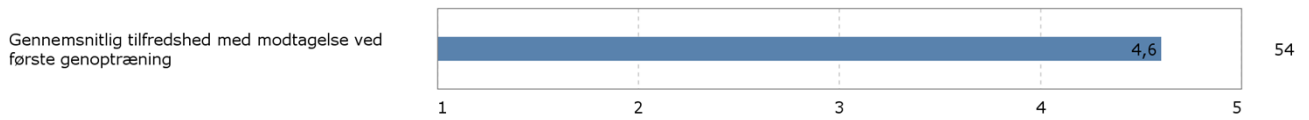
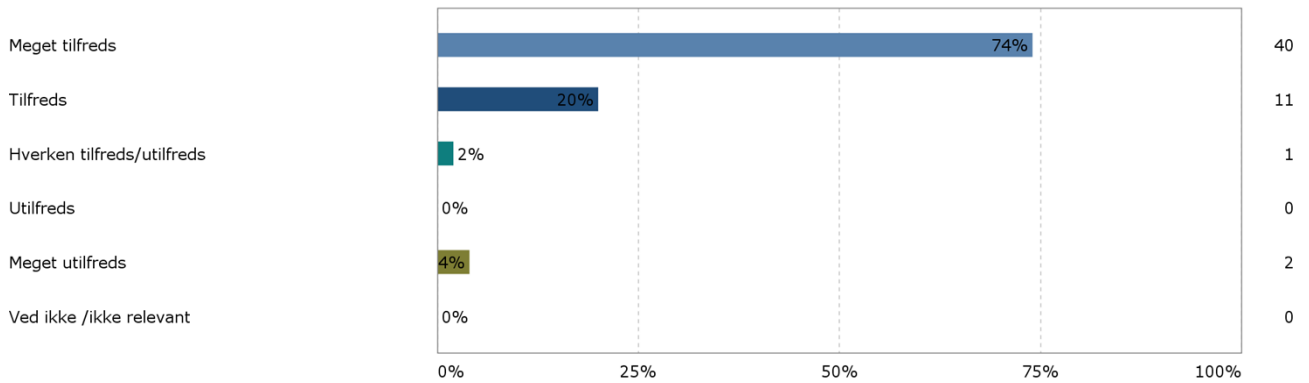
4. Hvor tilfreds er du med information om dit træningsforløb?



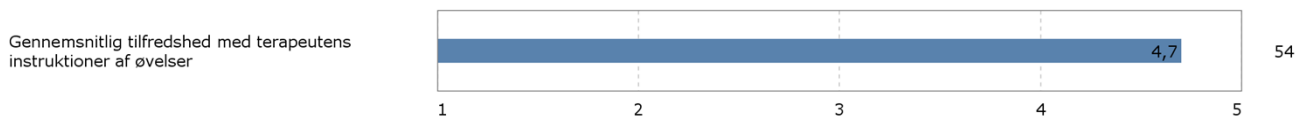
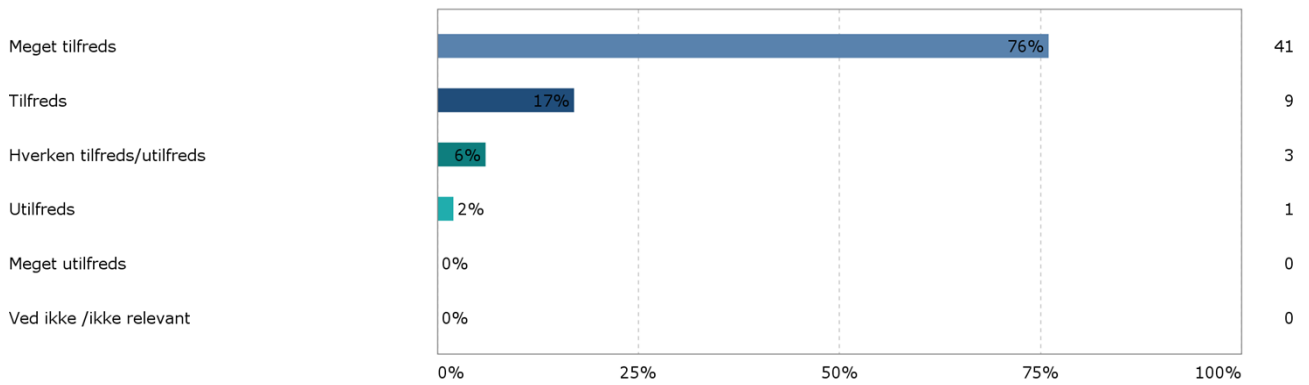
5. Hvor tilfreds er du med dialog med terapeut om målsætning for din træning?



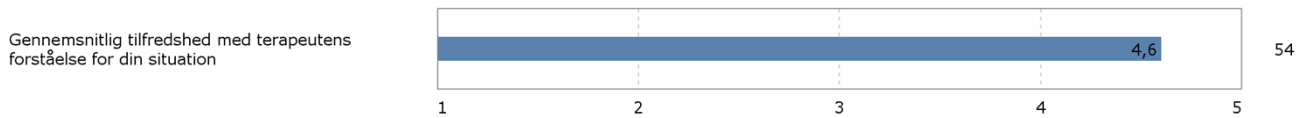
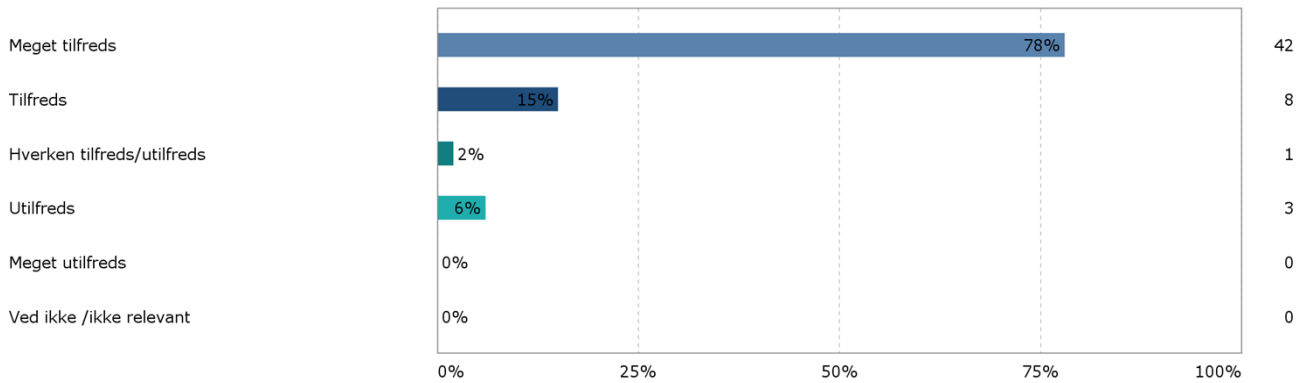
6. Hvor tilfreds er du med modtagelse ved første genoptræning?



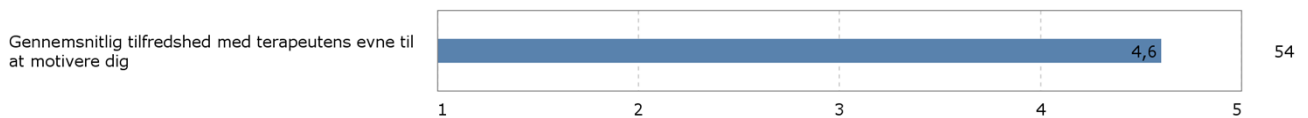
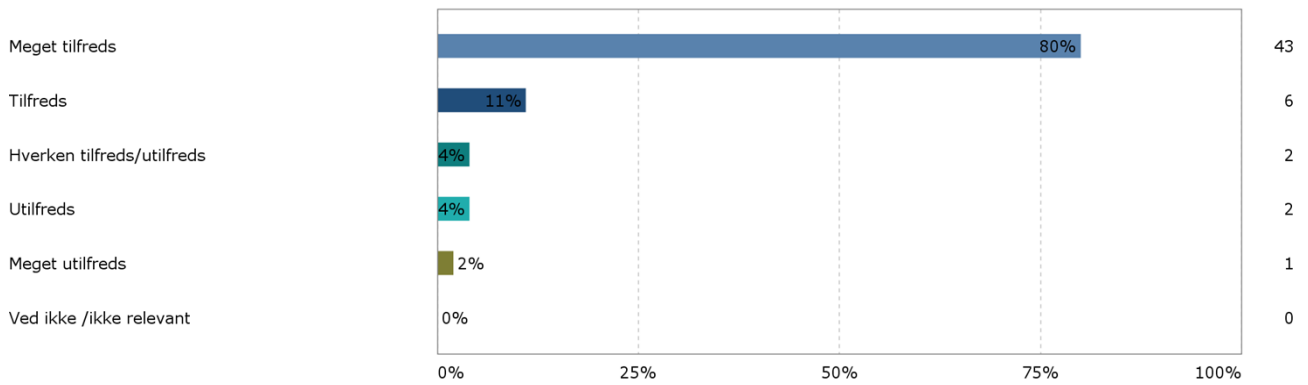
7. Hvor tilfreds er du med terapeutens instruktioner af øvelser?



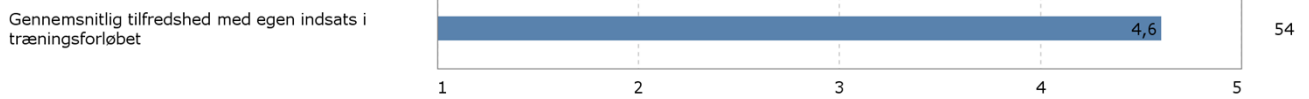
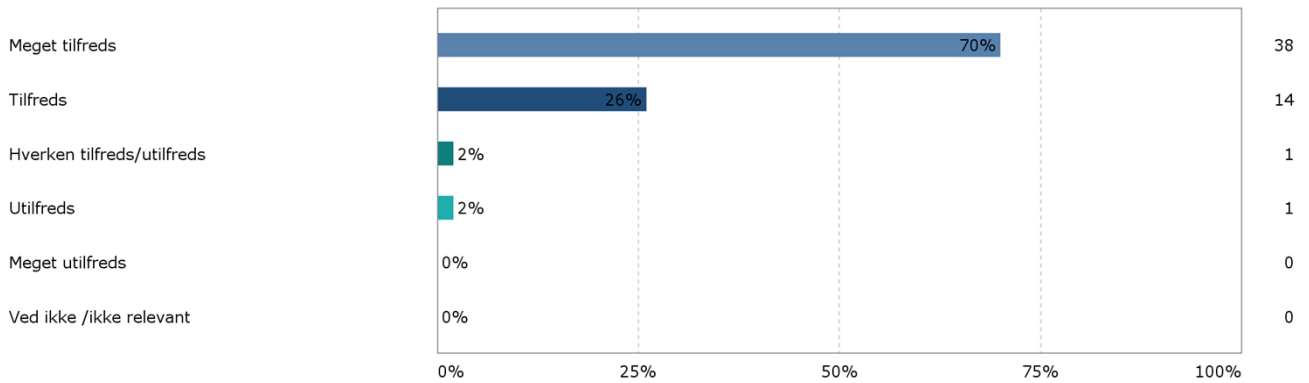
8. Hvor tilfreds er du med terapeutens forståelse for din situation?



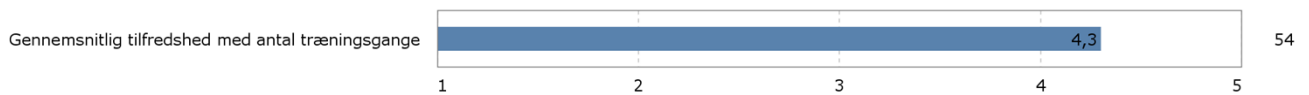
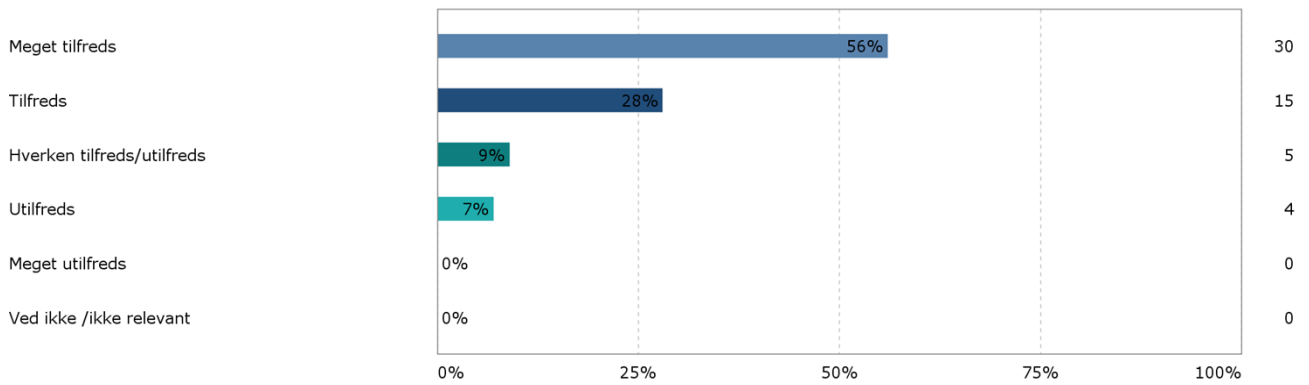
9. Hvor tilfreds er du med terapeutens evne til at motivere dig?



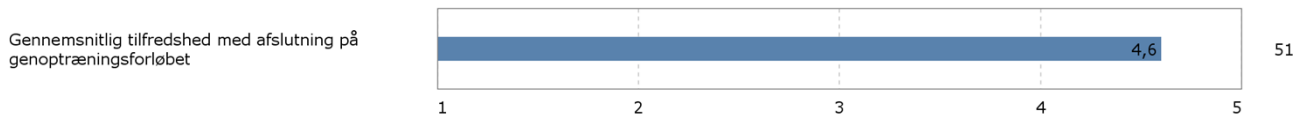
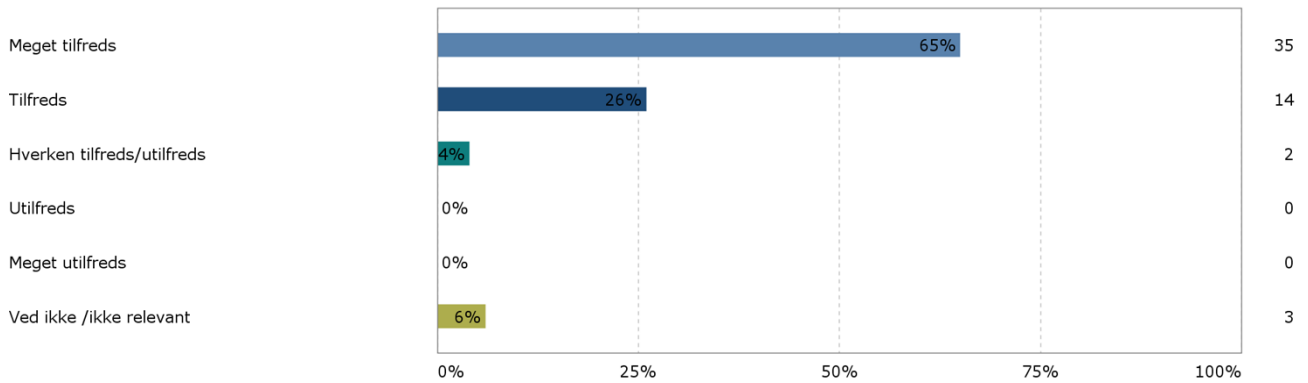
10. Hvor tilfreds er du med egen indsats i træningsforløbet?



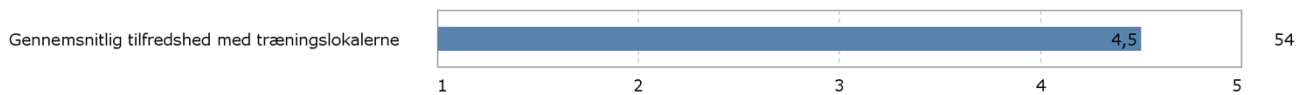
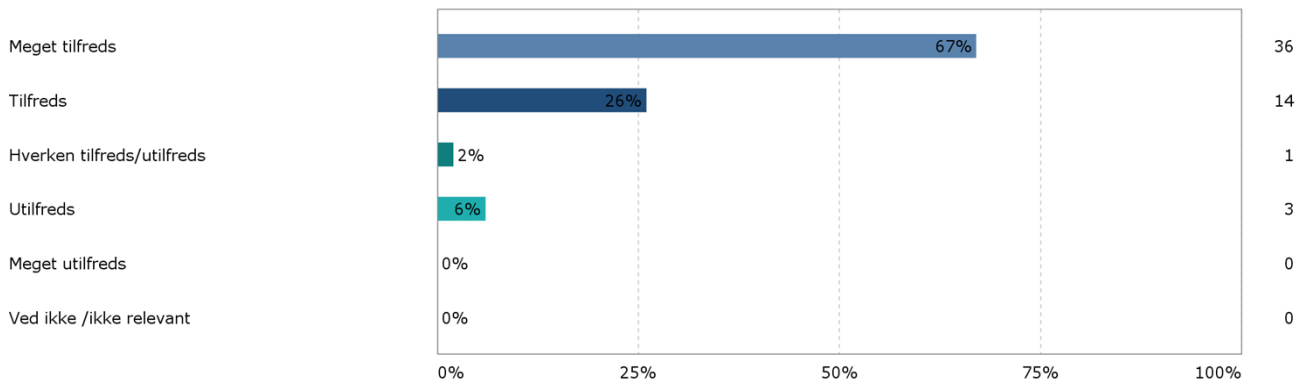
11. Hvor tilfreds er du med antal træningsgange?



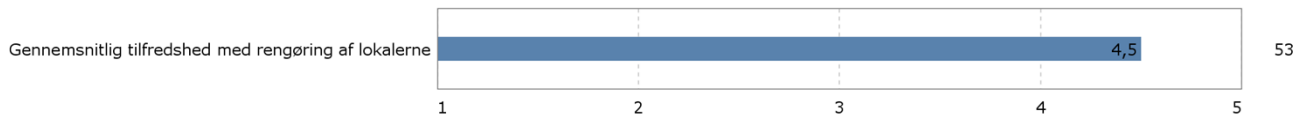
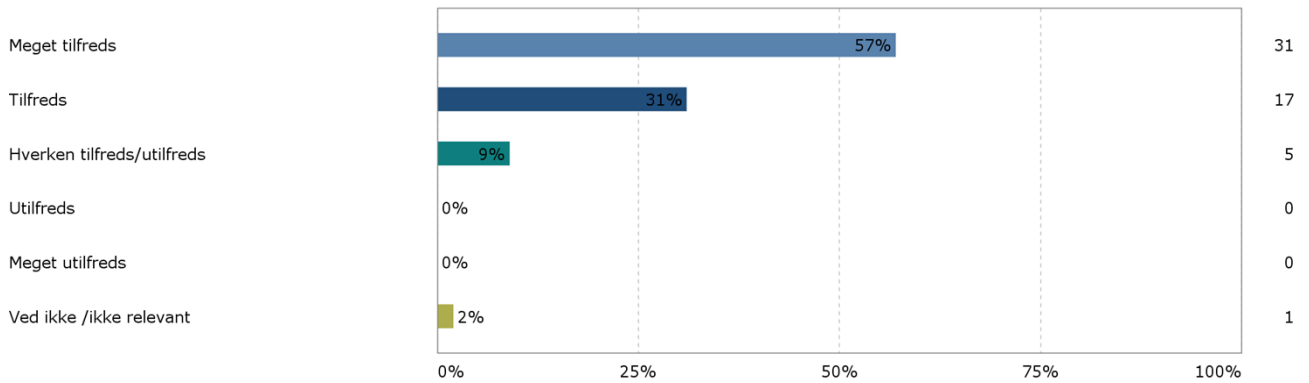
12. Hvor tilfreds er du med afslutning på genoptræningsforløbet?



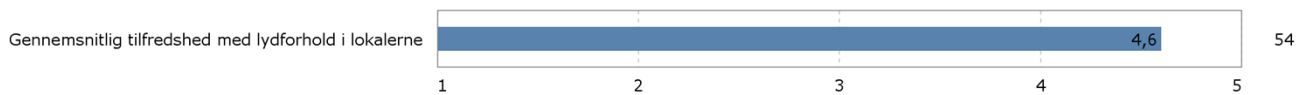
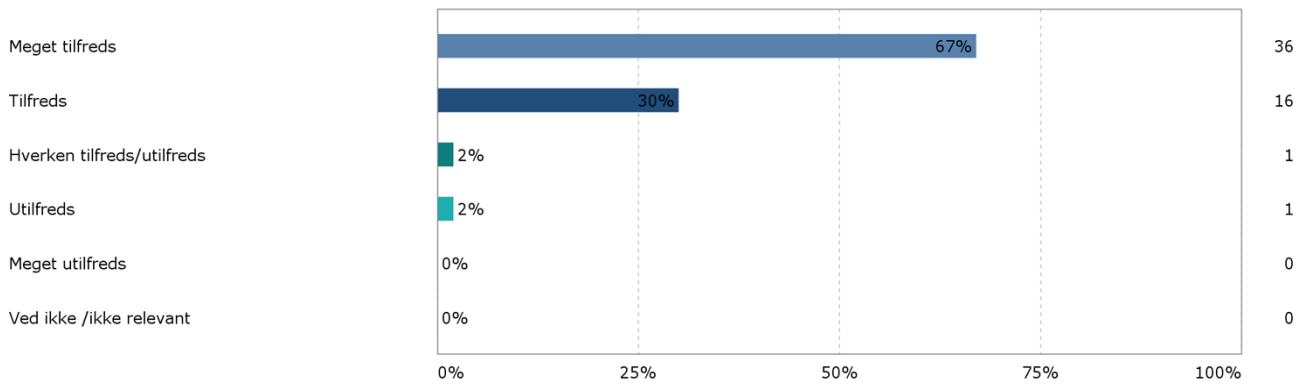
13. Hvor tilfreds er du med træningslokalerne?



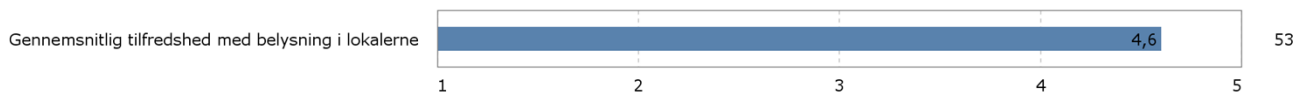
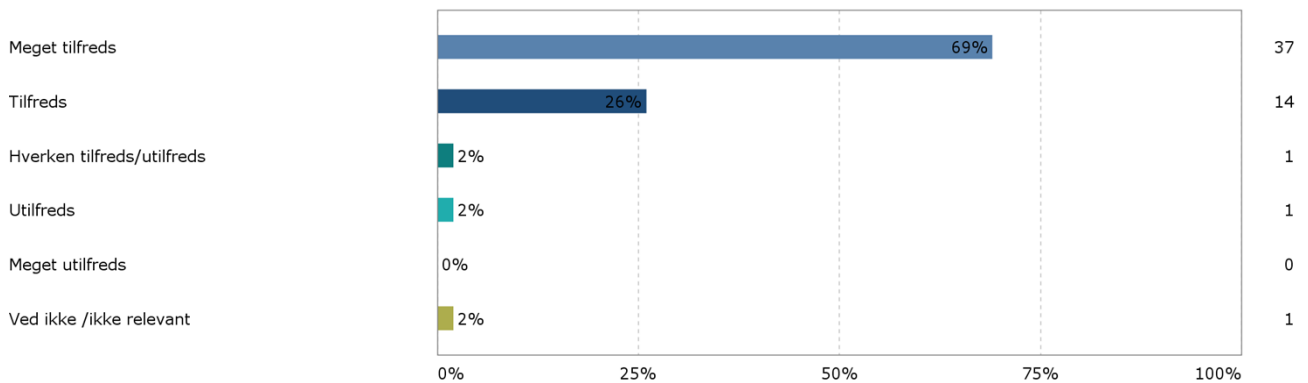
14. Hvor tilfreds er du med rengøring af lokalerne?



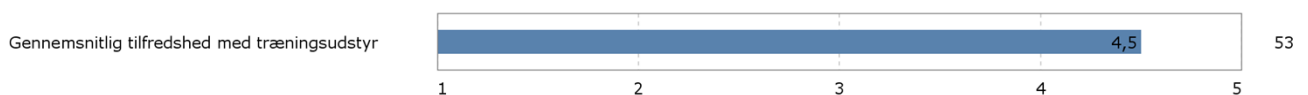
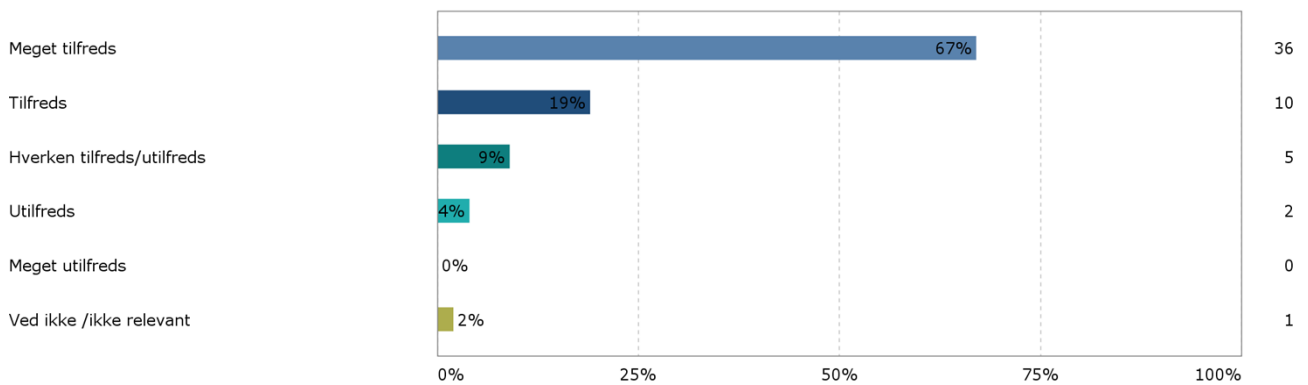
15. Hvor tilfreds er du med lydforhold i lokalerne?



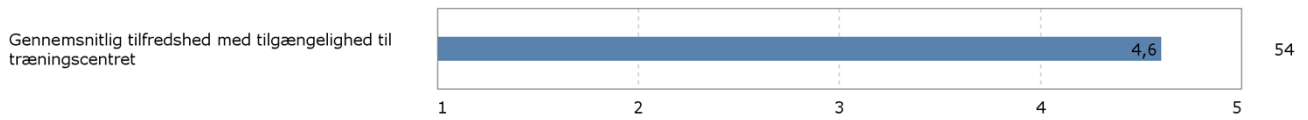
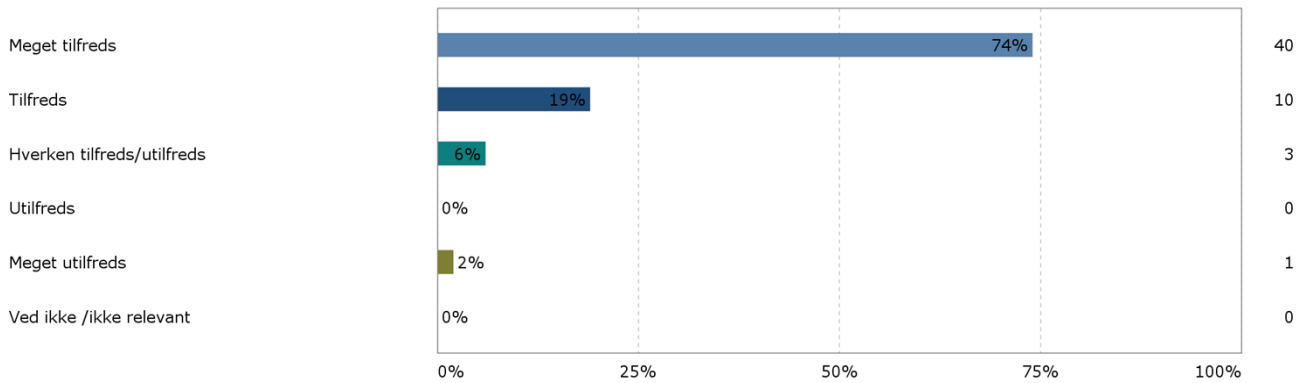
16. Hvor tilfreds er du med belysning i lokalerne?



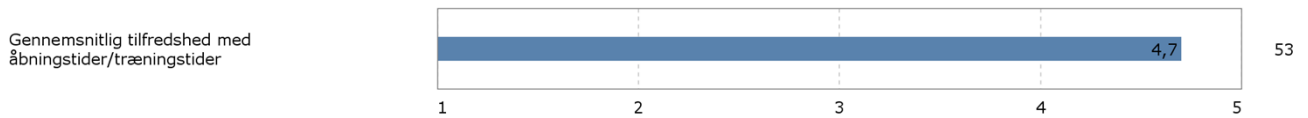
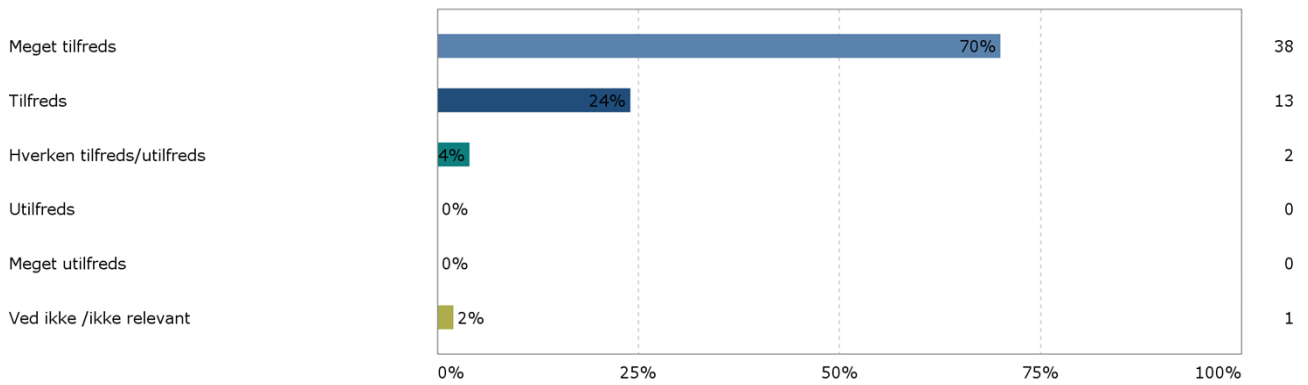
17. Hvor tilfreds er du med træningsudstyr?



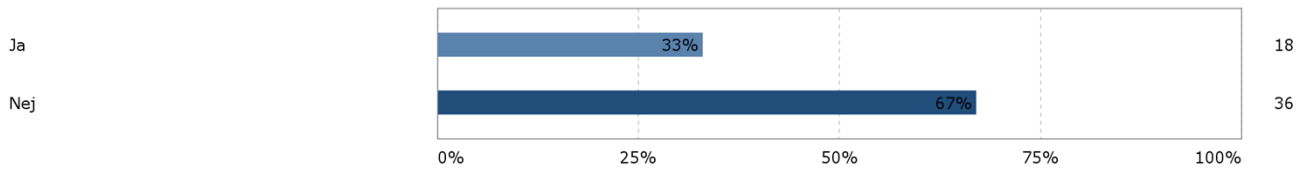
18. Hvor tilfreds er du med tilgængelighed til træningscentret?



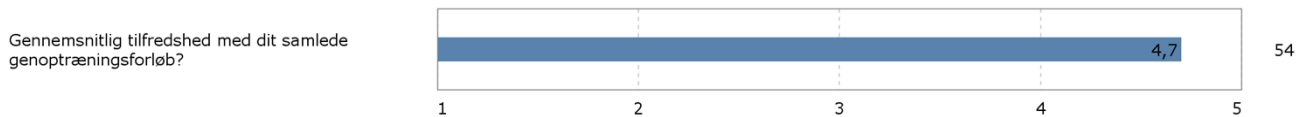
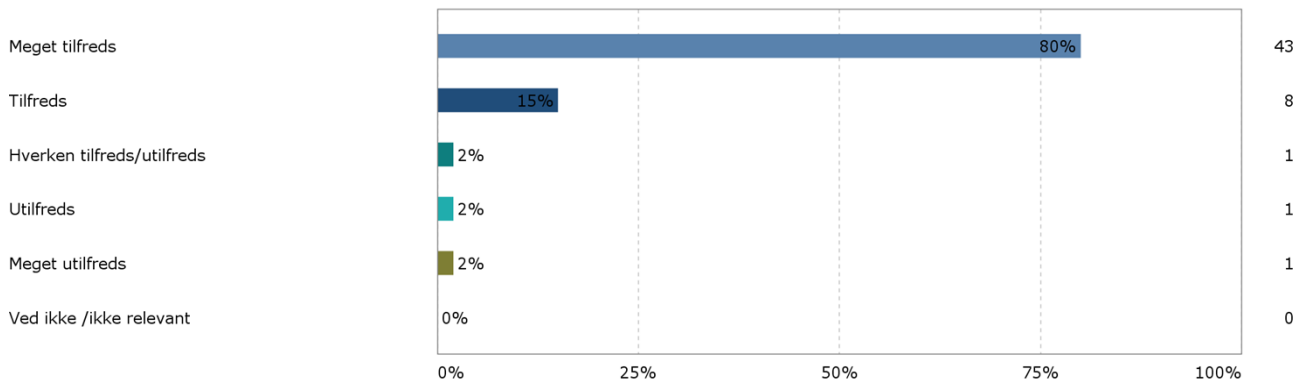
19. Hvor tilfreds er du med åbningstider/træningstider?



20. Hvis Træningscentret havde bad og omklædningsfaciliteter ville du have benyttet dig af dette tilbud?

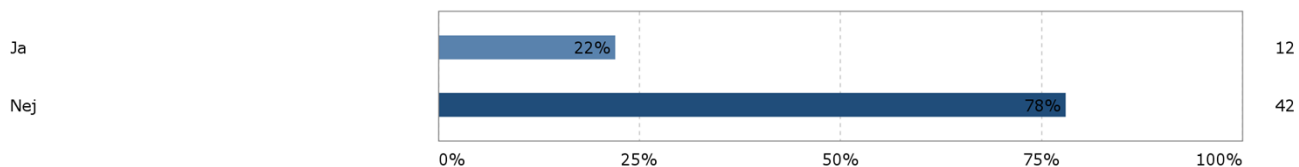


21. Hvor tilfreds er du samlet set med dit genoptræningsforløb?

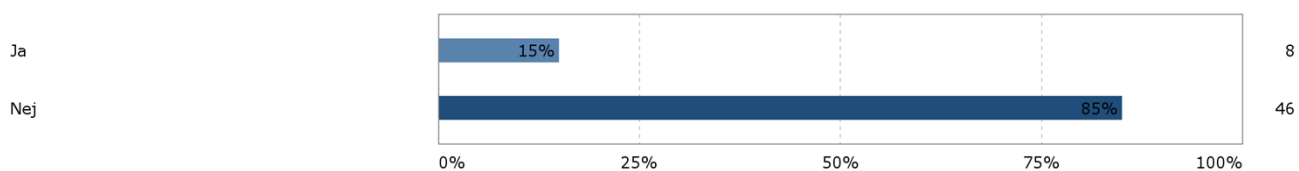


Ville en forbedring af en eller flere følgende forhold have gjort dit genoptræningsforløb bedre?

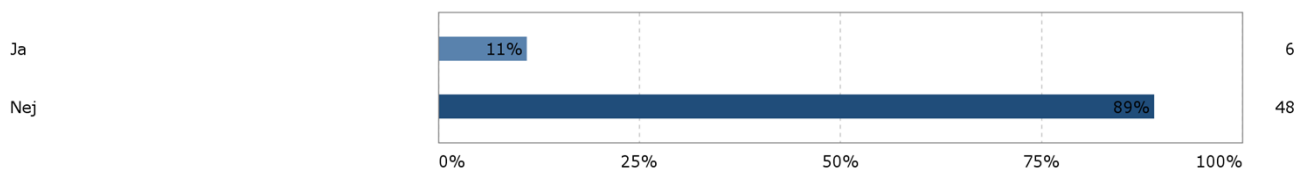
22. Ventetiden fra modtagelse af henvisning til påbegyndt genoptræning



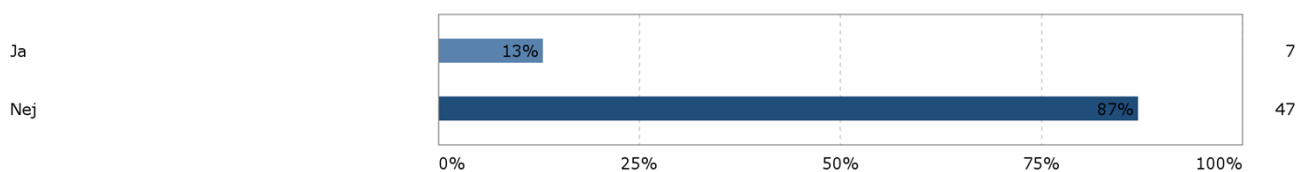
23. Dialog med terapeut om målsætning for din træning



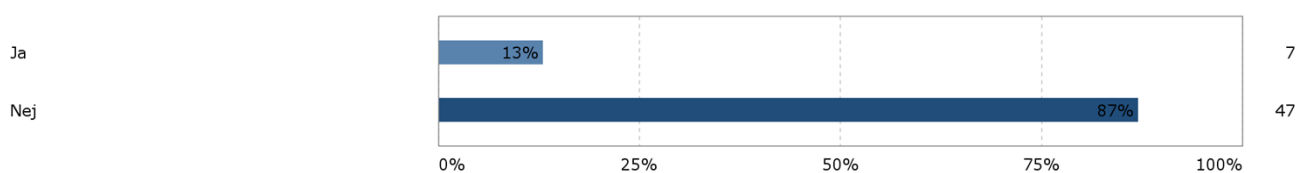
24. Egen indsats i træningsforløbet



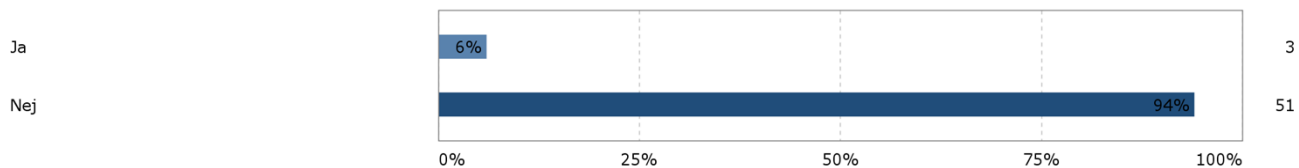
25. Træningslokalerne



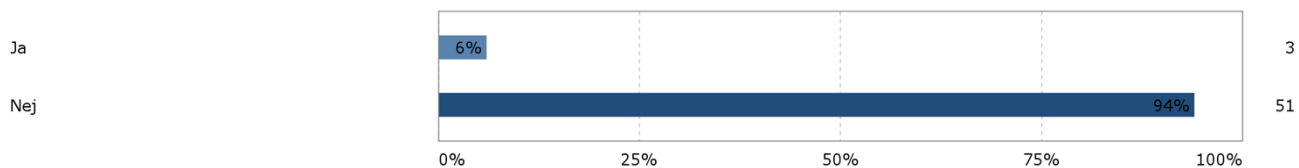
26. Tilgængelighed til træningscentret



27. Åbningstider/træningstider

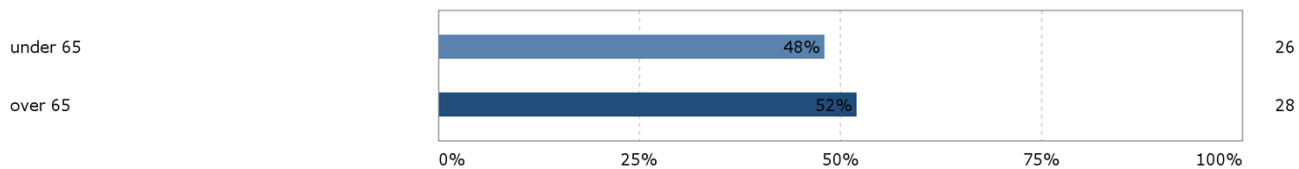


28. Afslutning på genoptræningsforløbet

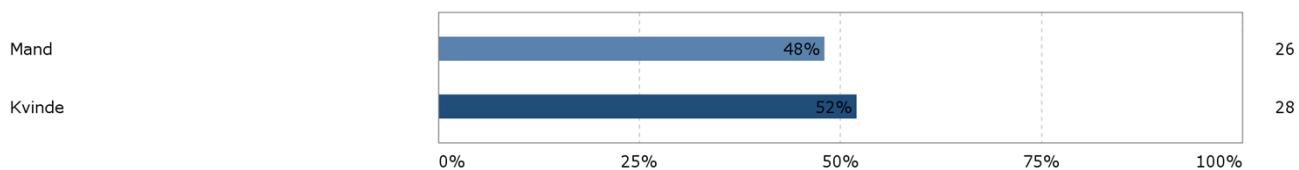


Baggrundsvariable på respondenterne

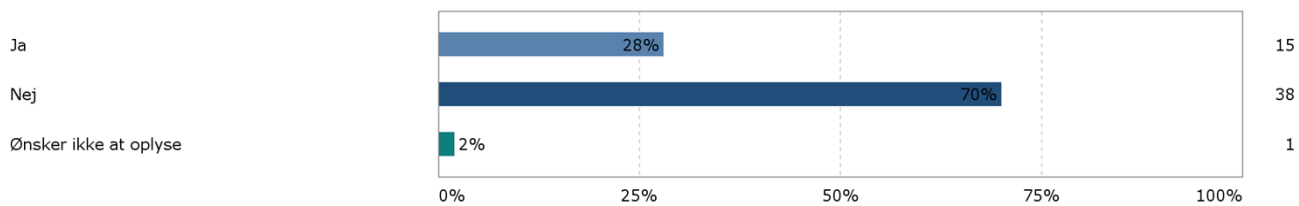
29. Alder



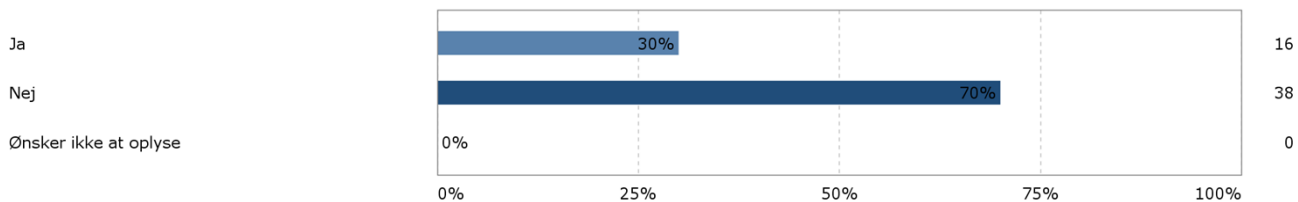
30. Køn



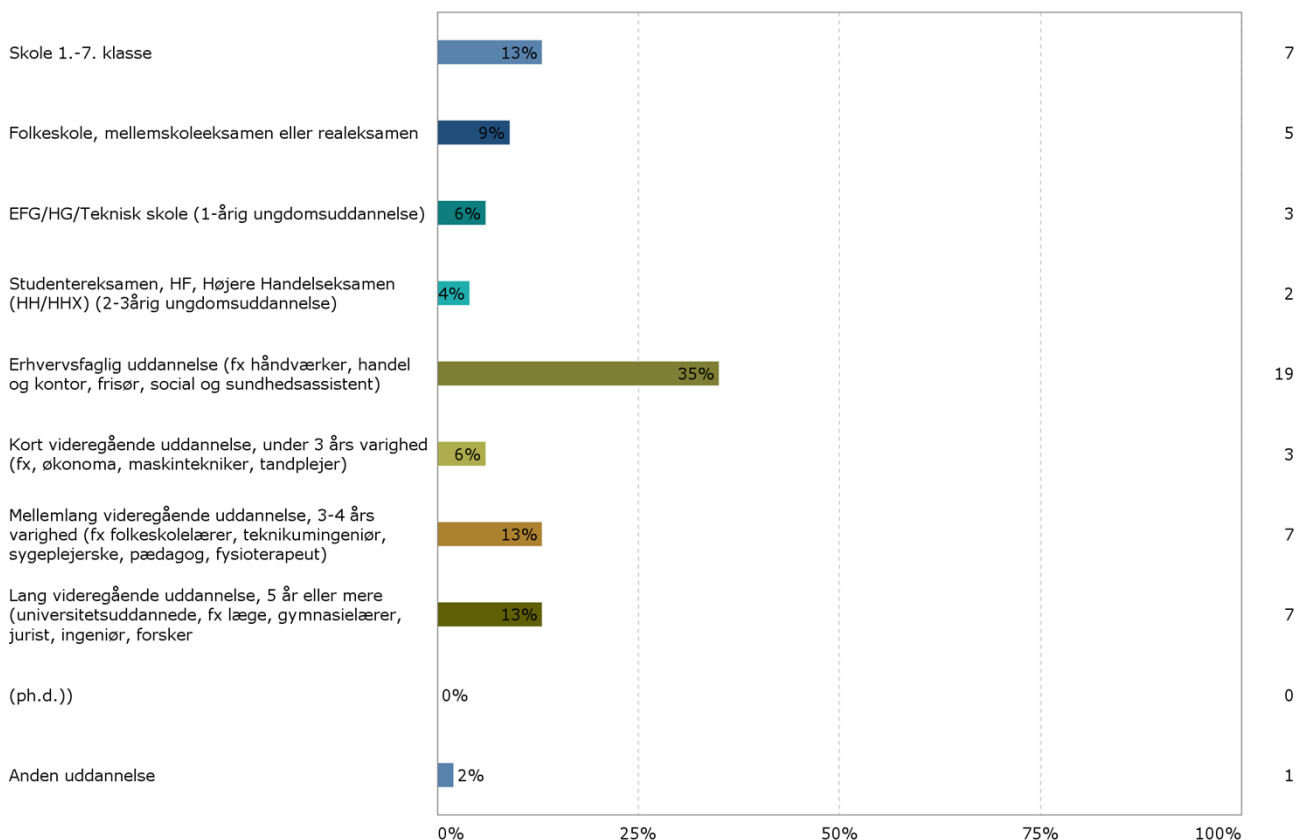
31. Bor du alene?



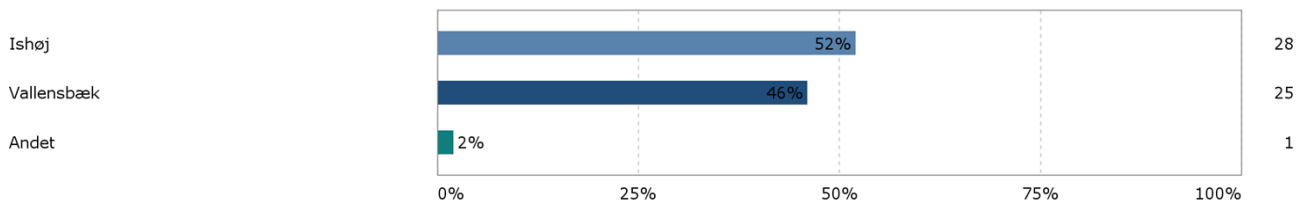
32. Er du tilknyttet arbejdsmarkedet?



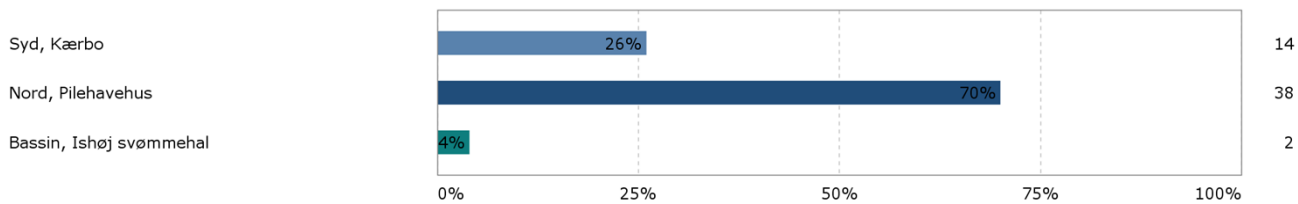
33. Hvad er din højest fuldførte uddannelse?



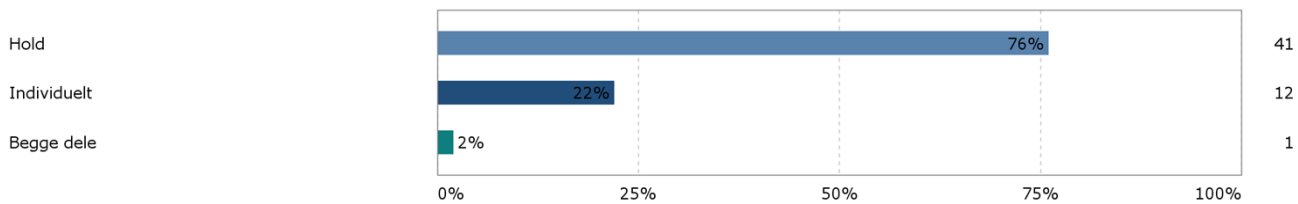
34. I hvilken kommune bor du i?



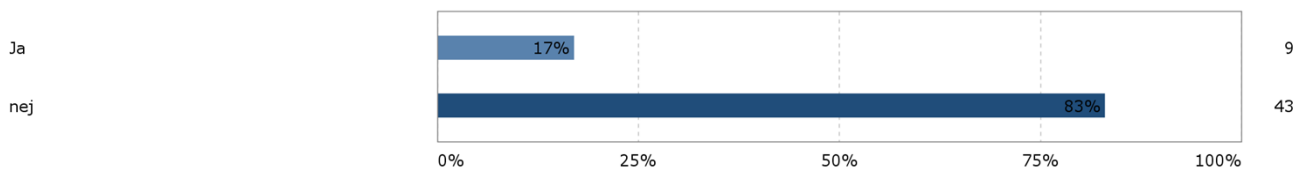
35. Hvilket træningscenter benytter du?



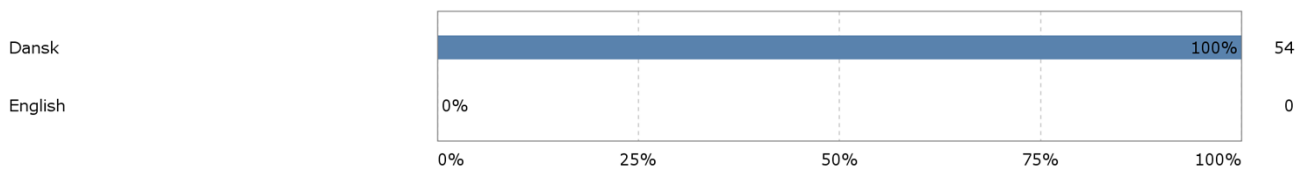
36. Har du trænet på?



37. Modtager du hjemmehjælp?



Sprog



Samlet status

