

Dato: 22-08-2025

Sagsnr.: 2024 - 12181
Dok. nr.: 369165

Til kommunernes dagtilbudsforvaltninger

National brugertilfredshedsundersøgelse af dagtilbud

Danmarks Statistik gennemfører en landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse blandt forældre til børn i kommunale og selvejende dagtilbud, herunder også dagpleje. Specialtilbud indgår ikke i undersøgelsen.

Spørgeskemaundersøgelsen udsendes i uge 40 og indsamlingen af svar afsluttes januar 2026. Resultaterne ventes at være klar i foråret 2026, hvor de præsenteres på institutionsniveau til brug for kommuner, institutioner og borgere.

Opfordring til at informere dagtilbudsledere om undersøgelsen

Forudsætningen for at kunne levere resultater for hvert enkelt dagtilbud er en høj svarprocent. Det er Danmarks Statistiks erfaring, at lokal opbakning er vigtig for at komme i mål hermed. Derfor opfordres I til at informere ledere på dagtilbudsområdet om den kommende undersøgelse.

Vedlagt er forslag til to informationsbreve, som I kan sende til ledelserne: ét målrettet ledelserne og ét målrettet forældrene, som dagtilbuddene kan videredistribueres.

Om undersøgelsen

De nationale brugertilfredshedsundersøgelser følger af økonomiaftalen mellem staten, Kommunernes Landsforening og Danske Regioner for 2023 og er en del af arbejdet med at udvikle kvaliteten i den offentlige sektor.

Formålet med undersøgelsen er at få et samlet billede af forældres tilfredshed med dagtilbud. Resultaterne er et supplement til input fra fx forældrebestyrelser for at understøtte en lokal dialog om kvalitet og service. Kendskab til brugertilfredshed – både i egen og andre kommuner – er vigtigt, når der træffes beslutninger om offentlig service.

Spørgsmål om brugertilfredshedsundersøgelserne kan rettes til Pernille M. Hansen (pmh@im.dk / tlf: 72 28 25 66) eller Annemette Rasmussen (anr@sum.dk / tlf: 21 48 78 69) i Indenrigs- og Sundhedsministeriet.

Vi håber, I vil hjælpe med at informere om undersøgelsen.

På forhånd tak.

Med venlig hilsen

Aske Gade Jeppesen

Afdelingschef, Indenrigs- og Sundhedsministeriet

Kristian Heunicke

Direktør, Kommunernes Landsforening