



# Kvalitetsstandard for § 107

## Midlertidigt botilbud

Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune *dato*  
Kvalitetsstandarden revideres ved større ændringer.

Udkast

---

Ishøj Kommunes kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har vedtaget, og som du kan forvente at modtage, hvis du modtager denne ydelse.

Formålet med kvalitetsstandarden er at højne gennemsigtigheden i forhold til den ydelse, der tilbydes, samt at sikre, at alle borgere modtager individuelt tilpassede ydelser ud fra samme standard.

Som fagprofessionel kan du ligeledes søge viden og information om de konkrete ydelser kommunen tilbyder.

---



## Kvalitetsstandarden – kort fortalt

### Formål

Formålet med et midlertidigt botilbud er at styrke dine muligheder for et selvstændigt og meningsfyldt liv, bl.a. ved at:

- sikre en boligmæssig ramme, som er med til at vedligeholde og udvikle dine psykiske, fysiske og sociale funktioner, herunder at genskabe eller udvikle din mulighed for at flytte i selvstændig bolig
- sikre en boligmæssig ramme, som er med til at afklare dit funktionsniveau, ressourcer og behov, med henblik på at tilbyde dig den rette fremtidige boform.

Derudover er der forskellige specifikke formål med den enkeltes ophold på et midlertidigt tilbud.

### Målgruppe

Du kan få tilbudt midlertidigt botilbud, hvis du:

- har betydeligt nedsat funktionsevne og behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller for pleje, eller du i en periode har behov for særlig behandlingsmæssig støtte
- på grund af nedsat psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for pleje eller behandling

Det er en betingelse, at dine behov for hjælp og støtte er så omfattende, at de kun kan dækkes ved, at du modtager hjælpen i et midlertidigt botilbud.

### Indhold

Støtten er en ydelse, som du bliver bevilget fra Kommunen. Det er dine individuelle behov, ressourcer og mål der afgør, hvad det konkrete indhold er.

Støtten kan fx være:

- Hjælp til at indgå i sociale sammenhænge og skabe netværk
- Praktisk støtte i hverdagen til indkøb, madlavning, rengøring, personlig hygiejne og medicinhåndtering
- Hjælp til administration af din økonomi
- Ledsagelse til behandlinger og møder
- Hjælp til at bruge kommunikationsmidler og teknologi
- Støtte til at kunne tage en uddannelse og/eller at have et job

### Tildeling

Du vil få tilbudt et botilbud ud fra dine ressourcer og behov samt faglige og økonomiske hensyn. Vi vurderer, hvilket botilbud i kommunen, som fagligt set er egnet til dig, ud fra botilbuddets fysiske rammer, målgruppe, metoder og indsatser.

*Se den uddybede standard på de næste sider.*



Lovgrundlag	§ 107 i Lov om Social Service (serviceloven)
Svarfrist	Svarfristen på din ansøgning regnes fra det tidspunkt, hvor myndigheden har modtaget din ansøgning og indtil afgørelsen er truffet. Klik her for at se, den aktuelle svarfrist: <a href="https://ishoj.dk/media/k2zbuekc/aktuelle-svarfrister.pdf">https://ishoj.dk/media/k2zbuekc/aktuelle-svarfrister.pdf</a>
Målgruppe	Midlertidigt botilbud er for dig, der: <ul style="list-style-type: none"><li>• har betydeligt nedsat funktionsevne og behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller for pleje, eller du i en periode har behov for særlig behandlingsmæssig støtte</li><li>• på grund af nedsat psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for pleje eller behandling</li></ul> Det er en betingelse, at dine behov for hjælp og støtte er så omfattende, at de kun kan dækkes ved, at du modtager hjælpen i et midlertidigt botilbud.
Formål	Den overordnede målsætning for hjælpen er at styrke dine muligheder for et selvstændigt og meningsfyldt liv. Det betyder, at de socialpædagogiske indsatser i botilbuddet altid vil tage afsæt i en rehabiliterende tilgang.  Herudover er formålet: <ul style="list-style-type: none"><li>• at sikre en boligmæssig ramme, som er med til at vedligeholde og udvikle dine psykiske, fysiske og sociale funktioner, herunder at genskabe eller udvikle din mulighed for at flytte i selvstændig bolig</li><li>• at sikre en boligmæssig ramme, som er med til at afklare dit funktionsniveau, ressourcer og behov, med henblik på at tilbyde dig den rette fremtidige boform.</li></ul> Derudover er der forskellige specifikke formål med den enkeltes ophold på et midlertidigt tilbud.
Tildeling	I samarbejde med dig og evt. dine pårørende/en bisidder afdækker en socialfaglig rådgiver dit funktionsniveau. Den socialfaglige rådgiver foretager derefter en faglig vurdering af dit behov for hjælp. Vurderingen tager ikke alene udgangspunkt i diagnoser, men også i din aktuelle situation og dine behov for støtte.  Vi afgør din ansøgning på baggrund af lovgivningen, funktionsvurderingen, øvrige oplysninger til sagen samt kommunens betingelser for visitation til midlertidige botilbud. Ved bevilling af botilbud vil det fremgå af afgørelsen, hvilket konkret botilbud du er bevilget.  Du vil få tilbudt et botilbud ud fra dine ressourcer og behov samt faglige og økonomiske hensyn. Vi vurderer, hvilket botilbud i kommunen, som fagligt set er egnet til dig, ud fra botilbuddets fysiske rammer, målgruppe, metoder og indsatser. Hvis to botilbud er lige egnede til at opfylde dine behov, så vil de økonomiske hensyn medføre, at du får tilbudt det botilbud, der er billigst for kommunen.



Form og indhold	<p>Støtten er en ydelse, som du bliver bevilget fra Kommunen. Det er dine individuelle behov, ressourcer og mål der afgør, hvad det konkrete indhold er.</p> <p>Støtten kan fx være:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hjælp til at indgå i sociale sammenhænge og skabe netværk</li><li>• Praktisk støtte i hverdagen til indkøb, madlavning, rengøring, personlig hygiejne og medicin håndtering</li><li>• Hjælp til administration af din økonomi</li><li>• Ledsagelse til behandlinger og møder</li><li>• Hjælp til at bruge kommunikationsmidler og teknologi</li><li>• Støtte til at kunne tage en uddannelse og/eller at have et job</li></ul>
Levering af ydelsen	<p>Ishøj Kommune visiterer kun til tilbud, der fremgår af Tilbudsportalen. Som borger har du ikke frit valg af leverandør. I valg af leverandør lægges der vægt på leverandørs kompetencer til at honorere kravene til opgaven til bedste pris.</p>
Mål og opfølgning	<p>Ishøj Kommune følger op på, om tilbuddet fortsat matcher dit behov minimum 1 gang årligt.</p> <p>I nogle tilfælde giver det mening at følge op halvårligt eller oftere, hvilket vil fremgå af den enkelte afgørelse.</p>
Krav til leverandør	<p>Ishøj Kommune stiller krav til, at</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• botilbuddet har personale, der er uddannet til at arbejde med målgruppen</li><li>• den anvendte pædagogik støtter om formålet med ophold i midlertidigt botilbud</li></ul> <p>der udarbejdes årlig status på borgere, der visiteres til midlertidigt botilbud. Status skal tilsendes Ishøj Kommune. De konkrete forhold fremgår af kontrakten mellem Ishøj Kommune og botilbuddet.</p>
Brugerbetaling	<p>Du skal betale husleje for boligen og betale for egne forbrugsudgifter.</p> <p>I botilbud efter almenboligloven afhænger huslejen af boligens størrelse, byggeår, og beliggenhed. Du skal betale indskud eller depositum ved indflytning i boligen.</p> <p>Den hjælp og støtte, du er bevilget, er som udgangspunkt gratis, men du skal betale for kost og andre valgfrie serviceydelser efter kommunens fastsatte takster.</p>



Klagemuligheder	<p>Ved helt eller delvist afslag på det ansøgte får du en skriftlig begrundelse for afslaget samt evt. forslag til alternative støttemuligheder og løsninger, og der medsendes en klagevejledning.</p> <p>Afgørelsen kan påklages til Ankestyrelsen. Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.</p> <p>Klagen skal således være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd, Social Myndighed, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til dig senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens øvrige akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til dig.</p>
-----------------	--