



ISHØJ KOMMUNE
Ishøj Store Torv 20
2635 Ishøj

Kære Velfærdsdirektør

Handicapsagsbarometret 2023

I starten af 2023 sendte jeres kommune til brug for undersøgelsen Handicapsagsbarometret en række sager med afgørelse om ledsagelse til voksne efter servicelovens § 97 til Ankestyrelsen. Undersøgelsens formål er at vise, om kommunerne følger regler og praksis på handicapområdet i sager om ledsagelse efter § 97 i serviceloven. Du kan læse mere om Handicapsagsbarometret sidst i brevet.

Ankestyrelsen har nu gennemgået alle sagerne og samlet resultaterne for Handicapsagsbarometret 2023. Resultaterne beskrives samlet for alle sager på tværs af landets kommuner, og der fremgår ikke kommuneopdelte tal. Resultaterne er generaliserbare på tværs af landets kommuner, men ikke på kommuneniveau. Rapporten med de samlede resultater forventes offentliggjort den 26. april 2024 på Ankestyrelsens hjemmeside.

På tværs af landets kommuner er der fejl med væsentlig betydning for afgørelsens rigtighed i 47 procent af sagerne om ledsagelse til voksne med handicap.

Styrelsen har målt 385 sager fra alle landets kommuner om ledsagelse til voksne efter servicelovens § 97. I 47 procent af sagerne er der retlige mangler med væsentlig betydning for afgørelsens rigtighed. Den mest udbredte mangel er manglende oplysning af sagen, men barometret viser også manglende begrundelse, forkert vurdering og manglende helhedsvurdering i sagerne.

26. april 2024

J.nr. 24-41267

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

EAN-nr.:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:
man-fre kl. 9.00-15.00

Derudover er kommunernes største udfordring at vurdere, om borgeren skal have hjælp efter servicelovens § 97, eller om hjælpebehovet skal dækkes efter en anden bestemmelse i serviceloven, herunder særligt bestemmelsen om socialpædagogisk støtte i servicelovens § 85 og praktisk hjælp i servicelovens § 83. Den udfordring ses eksempelvis i situationer, hvor borgeren skal have hjælp til indkøb af dagligvarer.

Ovenstående resultater bør give anledning til overvejelse i den enkelte kommune om, hvorvidt der er behov for at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen i forhold til sager om ledsagelse efter servicelovens § 97.

Skal behandles af kommunalbestyrelsen

Resultaterne fra Handicapsagsbarometret skal - som andre af Ankestyrelsens undersøgelser af kommunens praksis - behandles af kommunalbestyrelsen. Det følger af reglerne i retssikkerhedslovens § 79 a, stk. 1.

Ankestyrelsen sender vores vurdering af den enkelte sag til kommunen efter offentliggørelse af rapporten.

Om Handicapsagsbarometret

I forbindelse med aftalen om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2022-2025 blev det besluttet, at Ankestyrelsen løbende skal undersøge kommunernes sagsbehandling inden for udvalgte bestemmelser på handicapområdet. Det sker i form af en årlig undersøgelse af alle landets kommuner, som kaldes Handicapsagsbarometret. Læs mere om Handicapsagsbarometret her: [Handicapsagsbarometer — Ankestyrelsen \(ast.dk\)](#)

Ud over Handicapsagsbarometret blev der afsat midler til en række andre initiativer, der skal styrke retssikkerheden og kvaliteten i sagsbehandlingen samt tilliden mellem borger og myndighed på handicapområdet. I kan læse mere om Ankestyrelsens retssikkerhedsinitiativer her: <https://ast.dk/til-myndigheder/retssikkerhedsinitiativer-pa-handicapområdet>

Jesper Hagen
Ankechef