



Kvalitetsstandard for pasning af nærtstående i hjemmet §118

Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune marts 2024
Kvalitetsstandarden revideres ved større ændringer.

Udskast

Ishøj Kommunes kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har vedtaget, og som du kan forvente at modtage, hvis du modtager denne ydelse.

Formålet med kvalitetsstandarden er at højne gennemsigtigheden i forhold til den ydelse, der tilbydes, samt at sikre, at alle borgere modtager ydelser ud fra samme standard.

Som fagprofessionel kan du ligeledes søge viden og information om de konkrete ydelser kommunen tilbyder.



Kvalitetsstandarden – kort fortalt

Formål

Du kan i en kortere periode få mulighed for at ansætte en nærtstående, som kan hjælpe dig med pleje- og omsorgsopgaver, når dit behov for hjælp svarer til en fuldtidsstilling.

Målgruppe

Du er i målgruppen for at kunne ansætte en nærtstående til at hjælpe dig, hvis du har en betydelig eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Muligheden er også for dig med en demenssygdom, en indgribende kronisk sygdom eller dig med en langvarig uhelbredelig eller alvorlig sygdom.

Tildeling

Der vil altid blive lavet en konkret individuel vurdering af dit behov for hjælp til pleje- og omsorgsopgaver. I den forbindelse vil der også blive kigget på, om du har behov for andre former for hjælp og støtte. Det kan fx være, at der er opgaver, hvor der er brug for mere end en til at hjælpe, eller om der er behov for hjælpemidler for at din hjælp kan udføres forsvarligt.

Indhold

Den hjælp du modtager fra en nærtstående vil dække over alle de pleje- og omsorgsopgaver samt praktiske opgaver, som du har behov for hjælp til i dit hjem.

Der kan også være særlige opgaver, hvor du f.eks. har behov for, at der er en der tager med dig til behandlinger på sygehuset eller at du har behov for vejledning og rådgivning.

Se den uddybede standard på de næste sider.



Lovgrundlag	Lov efter Social Service § 118 (Serviceloven).
Svarfrist	<p>Din ansøgning om tildeling af hjælp efter Servicelovens § 118 skal rettes til Center for Voksne og Velfærd i Ishøj Kommune.</p> <p>Svarfristen på din ansøgning regnes fra det tidspunkt, hvor Ishøj Kommune har modtaget din ansøgning og indtil afgørelsen er truffet.</p> <p>Klik her for at se den aktuelle svarfrist: https://ishoj.dk/media/k2zbuekc/aktuelle-svarfrister.pdf</p>
Målgruppe	<p>Du kan få bevilliget hjælp til pasning fra en nærtstående i hjemmet, hvis du har en betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, herunder en demenssygdom eller hvis du har en indgribende kronisk, langvarig eller uhelbredelig alvorlig sygdom. Ved langvarig sygdom forstås normalt lidelser, der forventes at vare et år eller mere.</p> <p>Det er en betingelse for bevillingen, at alternativet til ordningen er et døgnophold uden for hjemmet, eksempelvis i plejebolig, botilbud eller lignende, og at dit plejebehov svarer til et fuldtidsarbejde.</p> <p>Hvis du er døende med en terminalerklæring, er du ikke omfattet af personkredsen for Servicelovens § 118, men vil derimod være omfattet af Servicelovens § 119 om plejevederlag.</p>
Formål	Formålet med indsatsen er, at du i en afgrænset, kortere periode kan modtage pleje og omsorg fra en nærtstående (personer med eller uden slægtsrelation), når dit behov for pleje har et omfang, der svarer til et fuldtidsarbejde og dermed ikke er foreneligt med et erhvervsarbejde.
Tildeling	<p>Der foretages en konkret og individuel vurdering af dit pleje- og omsorgsbehov, herunder om du har behov for hjælp efter andre bestemmelser. Det kan være hjælp i forbindelse med pleje- og omsorgsopgaver, der kræver mere end en person, aflastning og afløsning i pasningsperioden, nødvendige tekniske hjælpemidler for at arbejdet kan udføres forsvarligt mv.</p> <p>Kommunen kan inddrage lægefaglige oplysninger ved stillingtagen til din ansøgning om pasningsordning.</p> <p>Der udarbejdes en ansættelseskontrakt i overensstemmelse med <i>Lov om arbejdsgiverens pligt til at underrette lønmodtageren om vilkårene for ansættelsesforholdet</i>. Ansættelseskontrakten vil beskrive de nærmere vilkår for ansættelsen, herunder ansættelsesperiode, arbejdsopgaver, opsigelsesvarsel, aflønning, pensionsforhold mv.</p> <p>Lønnen for ordningen er et beløb fastsat af Socialministeriet med årlige reguleringer pr. 1. januar. Hvis en ordning deles af flere personer, udbetales forholdsmæssigt i forhold til delingen af pasningsordningen.</p>



Form og indhold	Når du får hjælp af en nærtstående til pasning i hjemmet indbefatter det alle pleje- og omsorgsopgaver samt praktiske opgaver i dit eget hjem. Det kan også omfatte særlige omsorgsopgaver, hvis du eksempelvis har behov for en der deltager ved behandlinger på sygehus eller én der varetager sociale støttefunktioner, vejledning og rådgivning.
Omfang og varighed	<p>Der kan ydes én pasningsordning til ét sammenhængende sygdomsforløb eller handicap. Du kan blive omfattet af en ny pasningsordning, hvis du får en anden lidelse eller funktionsevnededsættelse.</p> <p>En pasningsordning kan bevilges i op til 6 måneder og kan forlænges med op til 3 måneder, hvis særlige forhold taler herfor.</p> <p>En pasningsordning kan opdeles i kortere perioder. Hvis orloven skal opdeles i kortere perioder end hele måneder kræves accept af din nærtståendes arbejdsgiver.</p>
Levering af ydelsen	<p>Kriterier og forudsætninger for ordningen:</p> <ul style="list-style-type: none">• At der skal være tale om en person, der er nærtstående for dig. Det kan eksempelvis være en ægtefælle, samlever, børn eller forældre. Det kan herunder også være personer uden slægtsrelation, men som har en så tæt tilknytning til dig, at det er nærliggende, at personen varetager pasningsordningen.• At det er en forudsætning, at den ansatte har tilknytning til arbejdsmarkedet.• At der vil være valgfrihed omkring valget af hjælper, hvis der ikke er afgørende hensyn, af eksempelvis helbredsmæssig eller sygeplejemæssig art, der taler imod, og hvis du og din nærtstående er enige om ordningen.• At der kan ansættes flere personer under samme pasningsordning, hvis alle personerne opfylder betingelserne for ansættelse.• At der i forbindelse med din ansøgning om pasningsordning, vil blive vurderet, om der er afgørende forhold, eksempelvis sygeplejefaglige hensyn eller særlige fysiske eller psykiske belastninger, der taler imod etablering af ordningen.• At det er muligt at ansætte selvstændigt erhvervsdrivende, og dagpengemodtagere kan også ansættes. Kontanthjælpsmodtagere kan evt. ansættes, hvis vedkommende efter en konkret vurdering fra Jobcentret, med ansættelsen opfylder kravet om tilknytning til arbejdsmarkedet.• At det er en forudsætning, at du og den nærtstående bor sammen eller at I bor så tæt på hinanden, at det er muligt at varetage opgaverne.
Brugerbetaling	Der er ingen omkostninger for dig, hvis du får bevilliget at kunne ansætte en nærtstående til at hjælpe dig.



<p>Borgerens pligter og rettigheder</p>	<p>Du skal bidrage med relevant viden til udfyldelse af en ansøgning.</p> <p>Ifølge Retssikkerhedslovens § 11 kan Ishøj Kommune anmode dig, der søger eller får hjælp, om at medvirke til at få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre, hvilken hjælp du er berettiget til.</p> <p>I forbindelse med sagsbehandlingen vil kommunen foretage en vurdering af, hvorvidt arbejdet kan udføres på forsvarlig vis i overensstemmelse med de gældende regler om arbejdsmiljø ved arbejde i private hjem.</p>
<p>Klagemuligheder</p>	<p>Hvis du vil klage over afgørelsen om pasning af nærtstående i hjemmet kan det ske til Center for Voksne og Velfærd i Ishøj Kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd, Vejlebrovej 45, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til dig senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p>