



20. April 2017

## Dit tv og internet vil snart ændre sig

### - orientering om Ishøj Fællesantenne

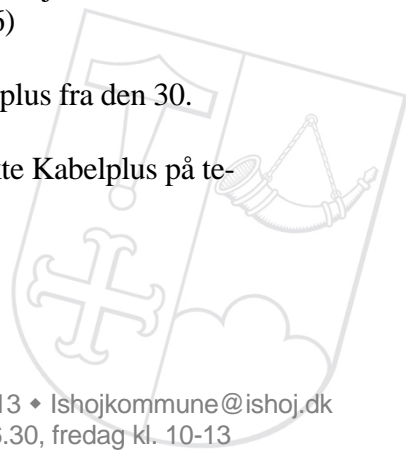
Du modtager dette brev, fordi Ishøj Kommune ønsker at informere alle borgere på Ishøj Fællesantenne om, hvad der skal ske i de kommende måneder for dig som medlem.

Den 1. juni 2017 kommer en ny leverandør af internet og tv på Ishøj Fællesantenne. Du vil fortsat have muligheden for at få både internet og tv, men du er nødt til at foretage en ny bestilling hos den nye leverandør. Årsagen er, at det ikke er muligt at overføre oplysningerne om dine tidligere bestillinger fra den gamle leverandør til den nye leverandør. Derfor kan din bestilling ikke bare fortsætte uændret.

Vores nye leverandør bliver Kabelplus, som er valgt, fordi de tilbyder billigere produkter end tilsvarende udbydere på markedet – specielt er de billige på internetforbindelse.

### Hvad skal jeg selv gøre?

- Du vil snart modtage et brev fra YouSee, hvor der vil stå, at du er opsagt som kunde pr. 31. maj 2017.
- Du skal følge de anvisninger, som YouSee giver i brevet.
- Har du spørgsmål til dette, skal du kontakte YouSees kundeservice på telefon 70 70 40 40.
  
- Dernæst skal du bestille de produkter, som du ønsker, hos Kabelplus.
- Kabelplus åbner for bestilling den 30. april 2017.
- Hvis du vil være sikker på at have både tv- og internet fra den 1. juni, skal du bestille senest den 26. maj 2017.
- Du kan bestille på følgende måder:
  - Online på [www.kabelplus.dk](http://www.kabelplus.dk) – fra den 30. april
  - Telefonisk på 71 992 991 – fra den 30. april (åbent hverdage fra 11.00-21.00)
  - I Kabelplus' butik Ishøj Østergade 45 – fra den 30. april (i maj måned er der åbent hverdage fra kl. 10.00-19.00 og lørdage fra kl. 10-16)
- Du kan se priser og produkter på [www.kabelplus.dk](http://www.kabelplus.dk).
- Som medlem af Ishøj Fællesantenne kan du gratis skifte til Kabelplus fra den 30. april til den 30. juni.
- Har du spørgsmål til produkter, priser og bestilling kan du kontakte Kabelplus på telefon 71 992 991 (fra den 30. april).



### **Hvorfor skifter vi leverandør?**

Vores aftale med YouSee udløber den 31. maj 2017, og ifølge EU's regler skal vi sætte opgaven i udbud, så alle interesserede virksomheder kan byde ind på den. Det betyder blandt andet, at kommunen – modsat private personer – ikke selv må udpege en leverandør, men skal vælge blandt de virksomheder, som selv byder sig til, fordi de gerne vil have opgaven.

Byrådet og en række eksperter har set på de tilbud, som vi har fået, og vurderet dem efter en række kriterier – bl.a. pris, kvalitet og service. Resultatet blev, at Kabelplus vandt udbuddet, fordi byrådet har vurderet, at de var bedst og billigst samlet set blandt de tilbud, som vi har modtaget.

### **Hvad skal der nu ske?**

I 2016 vedtog Folketinget en lov om frit tv-valg, som betyder, at forbrugerne skal have mulighed for at vælge mellem mindst to leverandører af tv. Derfor vil vi nu gå i gang med endnu et udbud for at finde flere tv- og internet-leverandører til Ishøj Fællesantenne.

Forhandlingerne vil begynde efter sommerferien, og vi forventer at have mindst én ny leverandør på plads i løbet af efteråret 2017. Når vi har fundet de nye leverandører, kan vi som kunder hos Ishøj Fællesantenne vælge mellem flere forskellige leverandører med forskellige produkter og priser. Det vil også være muligt at købe internet hos den ene leverandør og tv hos en anden.

Du kan læse mere om Ishøj Fællesantenne på:

[www.ishoj.dk/fremtidensfællesantenne](http://www.ishoj.dk/fremtidensfællesantenne).

Du kan læse mere om Kabelplus og den nye aftale på:

[www.ishoj.dk/kabelplus](http://www.ishoj.dk/kabelplus)

Modtager du ikke tv, internet og/eller telefoni gennem Ishøj Fællesantenne, kan du se bort fra ovenstående.

Med venlig hilsen

Ole Bjørstorp  
Borgmester

Inge Sørensen  
Konst. Teknik- og Miljødirektør