

Kære Helle

Tak for din henvendelse til afdelingsledelsen i Psykiatrisk Ambulatorium Ishøj. Det er vigtigt, at vi kan tale med hinanden ved eventuelle tvivlsspørgsmål.

Vi har i den forbindelse også besvaret en henvendelse til Susanne Due Kristensen fra Psykiatriudvalget i Regionen.

DPC (Distriktspsykiatrisk Center) Ishøj og OP-team Ishøj har slået de to medarbejdergrupper sammen pr. 1/4-2019. Vi er fortsat de samme medarbejdere og den samme afdelingsledelse i Ishøj. Vi har lavet sammenlægningen med henblik på, at vi fremadrettet kan sikre en bedre behandling af vores patienter med større grad af kontinuitet. Oprindeligt har vores patienter skulle skifte mellem to behandlingstilbud såfremt der skete en væsentlig forværring (eller bedring) i deres psykiske tilstand. Dette indebærer også et skift af behandlingsansvarlig læge samt kontaktperson. Muligheden ved denne omlægning er, at vi kan behandle patienterne mere fleksibelt og fastholde både vanlig læge og kontaktperson uanset hvor de er i deres sygdomsforløb og uanset hvilken grad af støtte, hjælp og behandling de har behov for. En af gevinsterne (udover kontinuiteten) ved denne omlægning er, at vi sammen med patienten kan undgå en indlæggelse, ved at tilbyde et intensivt forløb med daglig kontakt til os, såfremt det er behovet.

Omlægningen har naturligvis betydet, at en andel af vores patienter har oplevet, at de har skulle skifte kontaktperson og i nogle tilfælde behandlingsansvarlig læge. Vi har forsøgt at planlægge det, således at overgangen skulle være så nænsom som muligt og med støtte til de patienter der har haft det svært i denne proces. Det har dog bestyrket vores overbevisning om, at vi gør det rigtige for patienten, da netop skiftet af kontaktperson og læge er ganske hårdt - og det kommer vi til at undgå fremadrettet.

Vi skal snarligt til at arbejde efter en ny model som hedder F-Act, som vi gerne vil uddybe på vores kommende samarbejds møde d. 19/6, og her kan I også få skriftligt materiale omkring det.

Vi har siden januar 2019 haft en proces med registrering af kommunale samarbejdspartnere for hver enkelt patient (det både være sig SKP, hjemmevejleder, mentor og sagsbehandler). Dette mhp. At kunne skabe en bedre kontakt mellem behandlingspsykiatrien og socialpsykiatrien. Dette er vi fortsat i proces med og vi vil meget gerne tale med jer om snitflader og muligheden for et endnu bedre samarbejde.

Vi er naturligvis kede af, at der har været en opfattelse af, at vi afslutter vores patienter uden at sikre en god overgang til evt. socialpsykiatri og øvrige samarbejdspartnere.

Vi bruger lang tid på en afslutningsproces sammen med patienten, normalt 3-6 måneder, hvor vi forbereder afslutningen fra vores ambulatorie. Her prøver vi at inddrage pårørende, kommunale samarbejdspartnere, bosteder, speciallæger og lign, således at vores patienter er trygge ved afslutningen.

Hvis I har oplevet at dette ikke er lykkedes for os, beklager vi naturligvis og vil meget gerne drøfte disse sager med jer.

I hele Region Hovedstadens Psykiatri har vi siden 2014 arbejdet efter patientforløbsbeskrivelser. Disse lægger op til at understøtte patientens vej mod bedring, recovery samt et liv uden tilknytning til hospitalspsykiatrien (hvis muligt). Vi er ikke et livslangt tilbud for alle patienter med psykiske lidelser, men vi understøtter patienten i en periode af deres liv, hvor der er behov for en

bred tværfaglig indsats. En afslutning fra Psykiatrisk Ambulatorium betyder ikke, at man ikke igen kan få brug for vores støtte, men blot at man er i en fase af livet, hvor der ikke er behov for os.

Med Venlig Hilsen
Tina Eggert
Afdelingssygeplejeske

&

Vicki Kinimond
Afsnitsledende Overlæge

Direkte mail: vicki.louise.kinimond@regionh.dk

Psykiatrisk Ambulatorium Ishøj
Psykiatrisk Center Glostrup
Ishøj Store Torv 20, 7. sal
2635 Ishøj
Tlf.: 3864 0900
Web: www.psykiatri-glostrup.dk

-----Oprindelig meddelelse-----

Fra: Helle Pernille Madsen <hpm@ishoj.dk>

Sendt: 7. maj 2019 15:36

Til: Tina Eggert <Tina.Eggert@regionh.dk>

Cc: Vicki Louise Kinimond <vicki.louise.kinimond@regionh.dk>; Kim Hostrup Hansen <kimha@ishoj.dk>; Anette Harbers van Bijlevelt Rix <anhri@ishoj.dk>

Emne: SV: Samarbejde om borgerne kommune og region

Kære Tina.

Mange tak for din tilbagemeldning. Jeg tænker det er fint at du sender mig en mere uddybende forklaring på distriktspsykiatriens omorganisering og hvilke forandringer der i den forbindelse kommer for borgerne / brugerne. Gerne så vi kan have det med til mødet d. 11.6.2019

Så tænker jeg at det kunne være meget nyttigt at vi fik berammet et samarbejds møde så vi ligeledes på det faglige plan for drøftet snitflader og gensidig kommunikation, som jo er til gavn for vores fælles borgere.

Det mener jeg også vi aftalte på det fællesmøde der blev afholdt sidste år med Handicaprådet og Udsatterådet. Det giver også fint perspektiv set i lyset af at kommunerne netop i disse dage skal politisk behandle Sundhedsaftalen 2019-2023, som lægger her et fokuspunkt som er Sammen om borgere med psykisk sygdom. Jeg tænker vi har brug for at tænke sammen om vores fælles borgere.

Jeg vil derfor foreslå at vi afholder et fællesmøde enten d. 13.6 fra kl. 13.00 eller d. 14.6 ?

Lad mig høre hvilke datoer der passer for jer ?

I håb om din positive tilbagemeldning.

Med venlig hilsen

Helle Pernille Madsen
Centerchef
Direkte 43 57 78 30
Mobil 51 15 82 71
Email hpm@ishoj.dk

[<http://mailsig01.intern.ishoj.dk/maillogo/Kommune.jpg>]
Ishøj Kommune
Center for Voksne og Velfærd
Ishøj Store Torv 20
2635 Ishøj
Telefon +45 43 57 75 75
www.ishoj.dk

-----Oprindelig meddelelse-----
Fra: Tina Eggert [<mailto:Tina.Eggert@regionh.dk>]
Sendt: 7. maj 2019 13:26
Til: Helle Pernille Madsen
Cc: Vicki Louise Kinimond
Emne: SV: Samarbejde om borgerne kommune og region

Kære Helle

Tak for din mail. Vi er selvfølgelig kede af at høre at der er borgere der er forvirrede og meget kede af det. Jeg sætter ledende overlæge Vicki Kinimond på Cc da hun er fraværende i dag. Vi kigger på din mail og giver en mere uddybende tilbagemelding på hvad Psykiatrisk ambulatorium (DPC/OP) tilbyder. Hvis vejlederne oplever at vi udskriver en patient uden deres vidende må de meget gerne kontakte Vicki eller jeg så vi kan blive klogere på hvad der går skævt i de enkelte tilfælde.

Mvh. Tina

-----Oprindelig meddelelse-----
Fra: Helle Pernille Madsen <hpm@ishoj.dk>
Sendt: 6. maj 2019 18:06
Til: Tina Eggert <Tina.Eggert@regionh.dk>
Cc: Kim Hostrup Hansen <kimha@ishoj.dk>; Anette Harbers van Bijlevelt Rix <anhri@ishoj.dk>; Lisbeth Halvorsen <lhalv@ishoj.dk>; Thomas Petersen <thomp@ishoj.dk>
Emne: Samarbejde om borgerne kommune og region

Kære Tina.

Jeg skriver til dig da vi idag har haft fællesmøde i Handicaprådet og Udsatterådet. Her kom det frem at borgerne i Ishøj Kommune fremefter blot udskrives fra Distriktpsychiatrien uden at Ishøj Kommune er orienteret. Flere af vejlederne kender intet til det og står nu med borgere som er forvirrede og meget kede af det.

Det er i forvejen sårbare borgere, så det skaber meget usikkerhed både blandt borgerne såvel som hos medarbejderne. Jeg tænker vi har brug for i fælleskab at få aftalt arbejdsgang, snitflader og ikke mindst en god kommunikation såfremt der er sket ændringer i Distriktspsykiatrien fra 1.4.2019.

Vores politikere og Handicapråd/Udsatteråd har bedt om en tilbagemeldning.

Det vil være meget fint såfremt du eller hvem du tænker kan svare på ovennævnte kan komme med en tilbagemeldning og forklaring inden vi har næste møde d. 11.6.

På forhånd tak for hjælpen

Med venlig hilsen

Helle Pernille Madsen
Centerchef