A photograph of a worker in a high-visibility green and yellow safety vest standing next to a garbage truck. The worker is wearing a cap and gloves. The truck has a license plate that reads "BC 23 413" and a sign that says "TRANSPORT 2017". The worker's vest has "RESSOURCE" written on it. In the foreground, there is a large grey trash bin. The background shows a paved area and another truck. The image is overlaid with a dark blue semi-transparent layer and white text.

SCENARIO 1
UDVIKLING AF
RESSOURCEINDSAMLING A/S - EJET
AF INDSAMLING PÅ TVÆRS I/S

Indholdsfortegnelse

- Ressourceindsamling A/S – Ejerskab
- Ressourceindsamling A/S – Styring
- Ressourceindsamling A/S – Resultater
- Ressourceindsamling A/S – Potentialer for udvikling
 - *Udviklingspotentiale #1 – Nærhed*
 - *Udviklingspotentiale #2 – Miljø*
 - *Udviklingspotentiale #3 – Arbejdsmiljø*
 - *Udviklingspotentiale #4 – Egen kundeservicefunktion*
 - *Udviklingspotentiale #5 – Ruteomlægning*
 - *Udviklingspotentiale #6 – Flere ydelser*
- Tidsplan

Forkortelser: Ressourceindsamling A/S (RI), Indsamling på Tværs I/S (IPT) og Vestforbrænding I/S (VF)

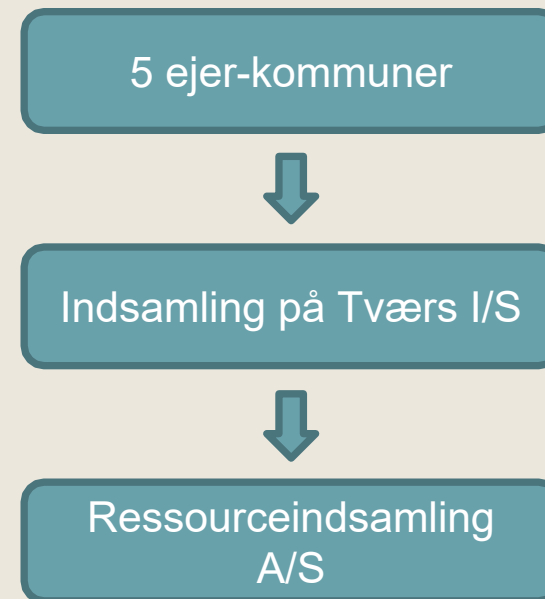


RESSOURCE IND-SAMLING A/S

Ejerskab, styring og resultater

Ressourceindsam- ling A/S -Ejerskab

- RI er ejet af IPT, som udgøres af de 5 ejer-kommuner.
- Bestyrelsen for hhv. IPT og RI træffer beslutning om bl.a.:
 - *Vedtægtsændringer **
 - *Strategi og udvikling*
 - *Opgaver og services*
 - *Samarbejder*
 - *Arbejds miljø*
 - *Borgerperspektiv*
- Bestyrelsen for hhv. IPT og RI udgøres af borgmestrene for de 5 ejer-kommuner



*skal behandles på et generalforsamlingsmøde

Ressourceindsamling A/S -Styring

- RI indsamler og transporterer affald for ejer-kommunerne jf. "IPT-kontrakten".
- "IPT-kontrakten" er udbudt af VF på vegne af ejer-kommunerne.
 - *I forbindelse med aftale om "IPT-kontrakten" er det aftalt mellem VF og ejer-kommuner, at VF varetager kontraktstyringen af kontrakten.*
- "IPT-kontrakten" udløber i maj 2021.

- RI foreslår, at aftalegrundlaget mellem kommunerne og RI efter maj 2021 reguleres ved en serviceaftale mellem ejer-kommunerne og RI for at sikre et agilt og fleksibelt samarbejde.
 - *I så fald ophører aftalen med VF om kontraktstyring.*
- RI foreslår, at aftalegrundlaget udarbejdes med afsæt i kommunernes affaldsregulativer for at sikre sammenhæng til hele affaldsområdet.

Ressourceindsamling A/S

- Resultater

- Økonomi
 - *RI er ”på budget”.*
 - *Foråret har været præget af uforudsete udgifter til stiftelse (1.5 mio. kr.), manglende omsætning (januar - marts 2020) på grund forsinket idriftsættelse og Covid19.*
- Drift (Regularitet*)
 - *Regulariteten har til dags dato ikke oversteget 0.05 pct. Til sammenligning var regulariteten under Remondis i gennemsnit 0,16 pct.*
- Medarbejdertilfredshed
 - *Sygefraværet i RI er i gennemsnit d.d. 3,6 pct. Under Remondis var sygefraværet på +10 pct.*
 - *RI modtager et stort antal henvendelse fra skraldemænd, der ønsker ansættelse i RI.*

* Regularitet = I hvilket omfang de aftalte tømninger lever op til de aftalte standarder i kontrakten.

RESSOURCEI ND-SAMLING A/S

Potentialer for udvikling



Udviklingspotentiale #1

-Nærhed

Kerneopgaven i RI er at indsamle og transportere affald, ”pakket ind” i god service. God service er bl.a. at være til mindst mulige gene, tilgængelig for spørgsmål, venlig og en lokal affalds-ambassadør. Ri ønsker at udvikle borgerperspektivet yderligere. Bl.a. via:

- En tæt dialog med ejer-kommunerne
 - *Derfor har RI taget initiativ til faste, månedlige ”drift-møder” med miljøcheferne i ejer-kommunerne for at sikre en tæt kobling mellem strategi og drift samt et smidigt samarbejde.*
- Behagelig og konstruktiv dialog med borgerne
 - *Derfor deltager alle medarbejdere i RI i et uddannelsesforløb om borgerkommunikation. Forløbet udarbejdes på baggrund af dialog med miljøcheferne om lokale forhold og ønsker til borgerservice. Forløbet gennemføres Q4 2020.*
 - *Målet er at uddanne og hjælpe skraldemændene til at kommunikere klart og tydeligt samt håndtere svære situationer. Fx hvor en borger skælder en skraldemand ud, vil diskutere kommunens affaldsstrategi eller den nationale klimahandleplan med skraldemanden.*

Udviklingspotentiale #2

-Miljø

Sortering og håndtering af affald er et vigtigt bidrag til den grønne omstilling nationalt og globalt. RI vil gerne understøtte denne udvikling. Fx ved at:

- Gøre vores bilpark mere grøn. Fx ved at opnormere til en højere euro-norm eller udskifte dele af vores bilpark til el-biler.
- Bidrage til lokale løsninger og udviklingsprojekter i ejer-kommunerne
 - *Aktuelt indgår RI i et samarbejde med Albertslund Kommunen om "IoT" – tømning efter behov; målt elektronisk.*
 - *Et andet interessant samarbejde kunne være om "Smart-City".*
- Bidrage til effektive og borgervenlige løsninger ved implementering af den nye klimahandleplan og deraf også nye affaldsregulativer.

Udviklingspotentiale #3

-Arbejds miljø

RI arbejder for et godt arbejdsmiljø. Vi tillader fx ikke, at vores ansatte "dobbeltjobber", da det ofte fører til hurtig nedslidning. Derimod tilbyder vi vores medarbejdere massage og fysioterapi samt mulighed for omplacering ved fysisk nedslidning. Endvidere kunne vi tænke os at:

- Håndtere behandlingen af AT-sager, som handler om medarbejdernes arbejdsforhold. Aktuelt er opgaven placeret i VF som en del af kundeservice.
 - *VF har haft vanskeligt ved at følge med antallet af henvendelse, hvorfor der er ophobet en betydelig sags-pukkel.*
 - *RI ønsker at bemande AT-opgaven med én. Dermed er det den samme medarbejder, som modtager, behandler og afslutter AT-sagen og er i dialog med både borgere og skraldemænd ud fra et grundigt kendskab til affaldsregulativerne, lokale, geografiske forhold samt skraldemændenes arbejde og arbejdsmiljø.*
 - *RI ønsker at AT-sager bliver en kilde til viden og service, fremfor alene at være et organ for klager.*

Udviklingspotentiale #4

-Egen kundeservicefunktion

RI ønsker at flytte kundeservice fra VF til RI for at styrke borgerperspektivet. RI vil placere kundeservice sammen med det administrative drift-team, der har den direkte dialog med skraldemændene. Dermed vil RI kunne tilbyde borgerne:

- **Præcis kundeservice** - udført af medarbejdere med "hands on" erfaring og specialist viden. Fx viden om ruter og bemanning, kommunale affaldsregulativer, geografiske og demografiske forhold.
- **Personlig kundeservice** - den samme medarbejder vil modtage, opklare og afslutte en sag.
- **Effektiv kundeservice** - i ét og samme it-system,
 - *VF anvender i dag it-systemet KURS til kundeservice. RI anvender it-system RenoWeb til planlægning og registrering. De to systemer "taler" ikke samme, hvilket forlænger sagsbehandlingstiden. RI ønsker udelukkende at anvende RenoWeb til opgaven, hvilket er muligt.*
- **Hurtig kundeservice** - kundeservice er involveret i den daglige drift og skal ikke spørge en tredje part.
 - *Ved egen kundeservice kan RI besvare en henvendelse indenfor **max. 24 timer**. Alternativt give et estimat på forventet svar-tid.*

RI gennemfører pt. et udviklingsforløb om "service". Målet er, at alle skal bidrage til at udvikle RI's service-begreb samt være i stand til at udøve dette.

Udviklingspotentiale #5

- Ruteomlægning

RI ser et stort potentiale i at omlægge kørselsruterne, så mandskabet i højere grad får "egne" ruter med udgangspunkt i de aktuelle tømme frekvenser og behov. Dette vil resultere i:

- Forbedret **nærhed** - skraldemændene får egne, faste ruter, hvor de lærer borgerne og specifikke, geografiske forhold at kende. Det giver mulighed for personlig service, fleksibilitet i indsamlingen samt dialog mellem skraldemand og borger, hvor skraldemanden er ambassadør og formidler af "den gode kildesortering".
- Forbedret **miljø** - mindre CO₂-udledning grundet mindre kørsel; herunder "stjerne kørsel" med mange korte distancer
- Forbedret **økonomi** - bedre udnyttelse af skraldebilerne, skraldemændenes tid, mindre slitage på biler samt veje.

Optimering af ruterne vil føre til en forventet besparelse på 1.5 mio. kr. årligt.

Udviklingspotentiale #6 -Flere ydelser

RI vurderer, at sammenhængen mellem ydelser og service til borgerne styrkes, hvis alle borgerret-tede ordninger samles i RI. Det gælder ordninger om: Tømning af kuber og nedgravede affaldssystemer, Beholderservice samt Serviceopgaver. Opgaverne er pt. placeret i VF.

Økonomisk og organisatorisk vil dette medføre at:

- Omsætningen i RI vil stige med estimeret ca. 12 mio. kr. årligt.
- RI skal ansætte yderligere ca. 15 medarbejdere (heraf 9 timelønnede) og købe/leje yderligere ca. 5 køretøjer til en forventet årlig omkostning á ca. 12 mio. kr.
- Det bemærkes, at Ri kan varetage de nævnte opgaverne på den nuværende

Ordningerne udgør i dag en delmængde af VF's ydelser og økonomi jf. nedenfor.

2019	Kuber og nedgravede systemer*	Beholder-service**	Kunde-service**	I alt
Antal ydelser i alt	43.111	4.957	5.282	53.350
Økonomi (kr.)	7.503.251	7.221.727	2.218.053	16.943.031

Udover de nævnte ordninger har de 5 ejerkommuner andre kontrakter med VF jf. Bilag 8.

- *Alle 5 kommuner
- ** 4 kommuner (minus Albertslund kommune)



RESSOURCEIND- SAMLING A/S

Tidsplan

Tidsplan

Q4 2020	Q1 2021	Q2 2021 (maj)	Q2 2021 (maj-juni)	Q3 2021 - frem
-Politisk beslutning om at fortsætte nuværende selskabsform og evt. hjemtage alle eller dele af øvrige ordninger.	-Forberedelse af ny serviceaftale samt overblik over øvrige kontrakter; herunder udløb, betingelser mv. -Forberedelse af hjemtagning af opgaver (hvis besluttet politisk)	-Udløb af nuværende aftale om indsamling af affald	-Indgåelse af ny serviceaftale ml. RI og ejer kommunerne.	Tilpasning af driften til nye aftaler. Herunder rekruttering, køb af biler, selskabsform samt arbejdsprocesser og udviklingstiltag.
		-Løbende udløb af andre kontrakter pr. kommune		