

Digitalisering, ja tak!

Byg-medarbejdere i Ishøj behandler flere byggesager i corona-tiden

Digitale arbejdsgange med en klar vision kan betale sig. Det har Byg teamet i Ishøj Kommune konstateret under corona-nedlukningen, hvor medarbejderne har behandlet flere sager end i samme periode sidste år - endda med en administrativ medarbejder mindre.



"Når arbejdsprocesserne kører effektivt og optimalt, kan ressourcerne bruges til sagsbehandling i stedet for brandslukning i forbindelse med uheldsmæssige administrative og manuelle arbejdsgange," siger S. Anbreen Safdar, koordinator for Byg & Erhverv i Ishøj Kommune.

Fakta om Byg:

Byg enheden består af tre byggesagsbehandlere og en koordinator. I Byg er myndighedsrollen styrket ved at samle al sagsbehandling i teamet, herunder plan- og byggesager, matrikulære sager, BBR-sager, adresser og vejnavne mv. Byg sagsbehandler ca. 400 sager årligt.

Byg er en del af et større team Byg & Erhverv, hvor erhverv og administration er samlet.

Byg & Erhverv udgør sammen med Plan og Boliganvisningen kommunens Center for Byudvikling.

En af de første digitale kommuner

Den nuværende digitale succes trækker rødder tilbage til 2013, hvor Ishøj var en af de første kommuner til at droppe de fysiske mapper og digitalisere arbejdsgange og processer - blandt andet med en digital styringsreol, som gav overblik over sagerne.

I samme forbindelse blev de sidste byggesager digitaliseret og lagt i det digitale byggesagsarkiv, som borgere og virksomheder kunne få adgang til, en proces der startede i 2011.

Året efter - i 2014 - blev de danske kommuner præsenteret for en portal, som skulle være den fremtidige indgang for byggeansøgninger. Mens portalen skræmte mange kommuner væk, var Ishøj blandt de få kommuner, der valgte at koble sig på Byg & Miljø-løsningen og etablere moduler mellem systemerne, så der kun skulle arbejdes i ét system. Siden kom bl.a. Ret BBR-løsningen, som Ishøj med stor succes åbnede op for i 2018.

Kræver en stærk vision

Digitaliseringen gennem årene har betydet en stor besparelse af ressourcer og tid for kommunen, mens borgere og erhvervslivet har oplevet kortere sagsbehandlingstider.

Digitalisering kan dog ikke stå alene. Det kræver en vision om digital udvikling og investering i samme hos ledelsen og direktionen samt ikke mindst en omstillingsparathed og vilje hos sagsbehandlerne.

"Kompetente sagsbehandlere med høj faglig viden og solid erfaring, en strategisk stærk ledelse og direktion og en klar vision om digital udvikling og drift - det er fundamentet for en god og effektiv arbejdsplads, der kan gå i spidsen," siger koordinator S. Anbreen Safdar.

Fakta om Ishøj:

Ishøj Kommune er en kommune i vækst og der er et politisk ønske om at fortsætte den positive udvikling.

Vi er lokaliseret centralt i forhold til motorvejnettet, S-tog og snart også en letbane og vi oplever stor interesse fra både virksomheder, tilflyttere og investorer, der ønsker at bygge i Ishøj.

Vi arbejder derfor meget strategisk i forhold til at sikre nye arealer til byudvikling, således at vi kan imødekomme ønsket om både flere boliger og mere erhverv.

Aktuelt er vi både i gang med et nyt erhvervsområde og et omdannelsesområde, hvor vi forventer, at der i mange år fremadrettet vil blive bygget boliger. Derudover har vi fået mulighed for en mindre byudvikling i en af vores landsbyer og vi skal i gang med at planlægge for en udvidelse af vores bymidte og for et nyt område omkring den nye letbanestation, som ligger i tæt tilknytning til Strandparken og Arken.

Bedre resultater i corona-tiden

Digitalisering har betydet, at sagsbehandlerne under corona-nedlukningen har kunnet arbejde mindst lige så effektivt hjemmefra. Det afslører statistikken nemlig.

Især i den første måned af nedlukningen, hvor antallet af nye sager faldt med mere end 50 procent sammenlignet med sidste år, blev der i stedet skruet op for lovliggørelsessagerne. Det er endt med, at Ishøj har nået at sagsbehandle flere sager de sidste to måneder under nedlukningen end samme periode sidste år - endda med en administrativ medarbejder mindre.

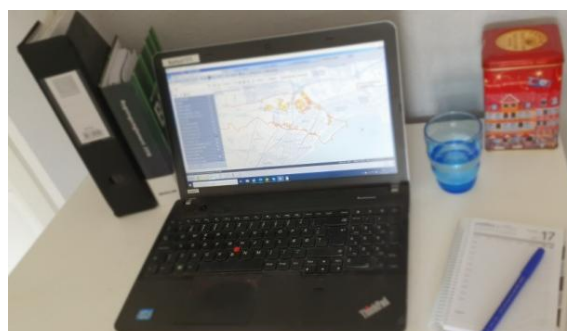
"Det er imponerende, at byggesagsbehandlingen kan foregå udelukkende derhjemme.

Godt nok har vi været digitale længe, men det opdager man rigtig først, når man arbejder et andet sted end arbejdspladsen," siger byggesagsbehandler Selcuk Yilmaz.



Hvor mange andre kommuner har valgt at holde telefonerne lukket under nedlukningen, har Bygs telefoner i Ishøj været åbne. De er nemlig med kommunens digitale telefonsystem omstillet til sagsbehandlerens mobiler, hvilket betyder, at borgere og virksomheder har kunnet nå igennem til Byg i samme grad som tidligere.

Møder med borgere og virksomheder er hovedsageligt afholdt digitalt gennem platforme som Skype og Teams.



"Vi er en af de få afdelinger, der egentlig bare har fået et nyt arbejdsbord og ikke har haft nogen forhindring i at udføre vores arbejde fra dag 1," siger byggesagsbehandler Rit-ha S. Thiruchelvam.

"Det må man gerne prale med"

Men Ishøj har ikke kun været i front med digitaliseringen.

Ishøj geokodede som en af de første kommuner alle ejendomme allerede i 2013, hvor kommunen udpegede samtlige ulovlige bygninger på alle ejendomme. Herefter blev lovliggørelsesprocessen påbegyndt med etaper af 50 ejendomme ad gangen, hvor ejere fik sendt breve ud om lovliggørelse af bygninger. Geokodningen har højt politisk fokus og prioritering, og lovliggørelses processen er stadig i gang.

"Vi har altid været forgangskommune, især når det gælder det digitale, og samtidig er vi effektive og servicemindede, og det må man gerne prale med," siger koordinator S. Anbreen Safdar.

Kontakt Byg:

Tlf. 4357 7510

E-mail: byg@ishoj.dk