



«Autofletfelt»  
«Autofletfelt1»  
2635 Ishøj

D. 3. marts 2020

## Er du tilfreds med din hjemmehjælp og madservice?

Hvert andet år undersøger Ishøj Kommune kvaliteten af hjemmehjælp og madservice. Vi vil i den forbindelse gerne vide, hvor tilfreds du er med den hjælp, du modtager.

Vi skriver til dig, fordi du enten modtager hjælp til rengøring, tøjvask, indkøb, personlig pleje eller får bragt mad. Vi vil gerne høre din mening, uanset om du får hjælp fra kommunen eller en privat leverandør.

Vi vil meget gerne høre, om:

- Du er tilfreds med hjælpen?
- Du oplever, at du får den hjælp, du har brug for?
- Kvaliteten af maden er god nok?
- Vi kan gøre noget bedre for dig?

Din mening er vigtig for os, og dine svar er naturligvis anonyme og bliver behandlet fortroligt. Vi vil være taknemmelige, hvis du vil bruge 10 minutter på at besvare spørgeskemaet alene eller sammen med dine pårørende. Vi har vedlagt en frankeret svarkuvert og skal bede om dit svar senest d. 3. april 2020. Husk, at Post Nord kan være op til 14 dage om at levere et brev. Send derfor dit svar tilbage så hurtigt som muligt.

Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte Lisbeth Halvorsen, udviklingskonsulent i Center for Voksne og Velfærd på telefon 21 34 09 65.

På forhånd tak for hjælpen.

På vegne af Ishøj Kommunes Social- og Sundhedsudvalg,

Med venlig hilsen

Merete Amdisen  
Formand for Social- og Sundhedsudvalget