



Kvalitetsstandard for tilbud om individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte § 82b	
Lovgrundlag	<p><u>Lovbekendtgørelse, nr. 798 af 2019-08-07 Serviceloven § 82b</u></p> <p>§ 82 b Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til tilbud om tidsbegrænset individuel hjælp, omsorg eller støtte samt tidsbegrænset individuel optræning og hjælp til udvikling af færdigheder. Tilbuddet kan gives i op til 6 måneder. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at tilbuddet vil kunne forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres. Stk. 2. Kommunalbestyrelsens afgørelse efter stk. 1 kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.</p>
Ventetid	<p>Henvendelse om individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte behandles normalt inden for 14 dage efter modtagelse af ansøgning/henvendelse. Ved behov for indhentelse af yderligere oplysninger, kan sagsbehandlingstiden dog forlænges.</p>
Målgruppe	<p>Tilbud efter § 82 b gives individuelt til alle borgere med funktionsnedsættelse eller sociale problemer, men er primært tiltænkt borgere med let nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller lettere sociale problemer, som er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelser eller sociale problemer.</p> <p>Borgere der har udfordringer, hvor der kan opstilles en konkret individuel indsats, som kan løses inden for en tidsramme på op til maksimalt 6 måneder.</p>
Formålet med indsatsen	<p>Formålet med indsatsen er, at forbedre borgerens aktuelle funktionsniveau, eller forbygge at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.</p> <p>Der tilbydes individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte, hvis tiltag under § 82 b kan hjælpe borgeren til at få bedre livsbetingelser for at leve det liv borgeren selv ønsker, og blive mere selvhjulpne i forhold til de udfordringer der er i borgerens hverdag.</p> <p>Tilbud efter § 82 b er tiltænkt borgere, hvor det vurderes, at borgeren gennem en kortvarig indsats vil blive i stand til at klare sig selv. Med udgangspunkt i borgerens behov ydes en vejledende, udviklende og rehabiliterende indsats, således, at borgeren bliver i stand til at mestre eget liv uden pædagogisk støtte.</p>

Tildeling	Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd foretager en konkret vurdering af, hvor vidt et individuelt baseret læringsforløb som Ishøj/Vallensbæk Kommune kan tilbyde, er til borgerens gavn.
Form og indhold	Borgerne tilbydes et kort individuelt forløb med fokus på de få konkrete mål, der skal arbejdes med, i op til 6 måneder. Dette sker efter en konkret faglig vurdering.
Omfang og varighed	Der kan ikke dispenseres fra den øvre grænse på 6 måneder, og tilbuddet kan kun gives én gang til den enkelte borger for så vidt angår samme hjælpebehov. Hvis der fortsat er behov for hjælp og støtte herefter, tages der stilling til om der eventuelt skal ydes anden relevant støtte.
Levering af ydelsen	Den socialpædagogiske støtte leveres af kommunens vejlederteam.
Brugerbetaling	Det er gratis at modtage et individuelt forløb. Borgeren skal dog selv afholde udgifter til egen kørsel, kost, entré og lignende, ved arrangementer som indgår i det individuelle læringsforløb.
Klagemuligheder	Afgørelse om individuelt indsats kan ikke påklages. Der kan dog klages til kommunen over kommunens generelle serviceniveau.
Udarbejdelse og opfølgning	Kvalitetsstandarden er behandlet af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommuner december 2019. Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunens serviceniveau.