

Ishøj den 8. november 2023

**Til DSB
Bane Danmark.**

Vedrørende tilgængelighed ved Ishøj Station.

Ishøj Handicapråd og Ishøj Seniorråd ser sig beklageligvis nødsaget til at kontakte jer. Vi anmoder om, at der kommer styr på elevatordriften i og omkring S-tog Stationen ved Ishøj bycenter.

Mange af Ishøj Kommunes borgere har dagligt store udfordringer på grund af manglende stabil drift. Når elevatorerne ikke er funktionsduelige, er det umuligt for dårligt gående og handicappede at komme til og fra perronerne.

Yderligere sker det ofte, at en eller flere rejsende sidder folk fast i elevatorerne. Det er i sig selv en ganske ubehagelig oplevelse.

Resultatet af driftforstyrrelserne er, at de rejsende kommer for sent på arbejde, eller måske må de helt opgive at komme på arbejde.

De omtalte driftproblemer har stået på i ganske lang tid, og det er utilfredsstillende. Derfor anmoder de to råd om, at der femover findes en holdbar løsning til alles tilfredshed.

Vi er vidende om, at ganske mange af byens borgere har kontaktet jer med deres frustrationer vedrørende driften af elevatorerne.

Ser vi på andre stationer på E-togsnettet, er der flere steder opsat informationstavler, som kundgøre driftforsyrelser. Er det muligt på sigt at få installeret nogle sådanne tavler ved vores S-tog Station ?

Med sådanne info-tavler er det muligt for de rejsende at blive rettidig informeret. Rådene tror, at det vil give langt flere tilfredse rejsende.

På forhånd tak

Med venlig hilsen

**Ishøj Handicapråd v/ Helle Nees
Ishøj Seniorråd v/ Bjarne Boje**