



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, høringsrapport



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Spindehuset
Dato for generering af rapport: 04-12-2023
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Organisation og ledelse	6
Kriterium 8	6
Kriterium 9	8
Kompetencer	10
Kriterium 10	10
Fysiske rammer	12
Kriterium 14	12
Økonomi	14
Økonomi 1	14
Økonomi 2	14
Økonomi 3	15
Spindelvæv	15
Datakilder	16
Interviewkilder	16
Observationskilder	16



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Spindehuset
Hovedadresse	Drejerpladsen 54 2635 Ishøj
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23677241 E-mail: vickyh@ishoj.dk Hjemmeside: http://www.ishoj.dk
Tilbudsleder	Vicky Hansen
CVR-nr.	11931316
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	6
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bente Kliver Heidi Schmidt
Tilsynsbesøg	21-11-2023 10:00, Uanmeldt, Bofællesskabet Spindehuset

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bofællesskabet Spindehuset	Udviklingshæmning	6	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 21.11.2023 gennemført anmeldt tilsynsbesøg i Bofællesskabet Spindehuset. Borgerperspektivet i indeværende tilsyn er inddraget ved dialog med 1 borger samt spørgeskemabesvarelse fra 4 borgere. Ingen adspurgte sagsbehandlere i Ishøj kommune har svaret tilbage på Socialtilsynets henvendelse. Derudover udgør dialog med medarbejdere og ledelse, samt tidligere fremsendte materiale, grundlaget for tilsynet. Tilsynet er gennemført med særligt fokus på følgende af Kvalitetsmodellens temaer;

- Organisation og Ledelse
- Kompetencer
- fysiske rammer
- Økonomi

Socialtilsynet konkluderer samlet set, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer og betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn.

Bofællesskabet Spindehuset er et botilbud til 6 voksne udviklingshæmmede. Tilbuddet er et tilbudslignende jf. lejeloven og borgerne modtager pædagogisk støtte efter SEL §85. Målgruppen beskrives som borgere, der har behov for hjælp og støtte som på sigt, vil gøre dem i stand til at bo i en mere selvstændig boform. Der ydes ikke støtte i aften og nattimerne, samt aktuelt ikke i weekenden.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at kvaliteten i tilbuddet i høj grad er opfyldt jf. kvalitetsmodellen, herunder sammenhæng mellem tilbuddets målgruppes behov, de valgte faglige tilgange og metoder, medarbejdernes kompetencer samt organisering og ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at organiseringen af tilbuddet med en ny afdelingsleder med 3,7 timer ugentligt og den hidtidige fagligkoordinator 9,25 timer giver muligheder for at løfte den faglige og økonomiske drift i tilbuddet. Leder har formelle fagfaglige og ledelsesmæssige kompetencer jf. uddannelse og erfaring og fagkoordinator har kompetencer og erfaring med målgruppen i tilbuddet. Lav belægning i tilbuddet har betydet økonomiske udfordringer, men er senest reduceret til 1 ledig plads.

Omorganisering i forbindelse med et nu afsluttet trivselsforløb med Arbejdstilsynet har betydet, at medarbejderne igen er ansat i delte stillinger og medarbejderne består nu af 3 pædagoger og 1 social og sundhedsassistent. + en tilknyttet sygeplejerske. Socialtilsynet vurderer, at ny medarbejdergruppe er kompetent faguddannet, men med behov for en opsamling af tilbuddets pædagogisk metode og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes behov og trivsel. Borgerne har egne lejligheder, med eget bad og toilet, og har fællesarealer både indendørs og udendørs, der imødekommer behovet for privatliv, tryghed og for socialt samvær i det omfang de selv ønsker det. Tilbuddets fysiske rammer er ifølge leder i mange år ikke blevet vedligeholdt af udlejer, hvilket aktuelt har resulteret i en vandskade i taget. Tilbuddet kan med fordel arbejde på at få aftalt en vedligeholdelsesplan.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, jf. Lov om Socialtilsyn. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellens temaer; 5+6+7

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ny leder i høj grad har relevante kompetencer til at stabilisere en hensigtsmæssig organisering af tilbuddet efter endnu en ændring i 2023. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen vil kunne sætte rammerne for en strategisk udvikling af tilbuddet med fokus på en højere belægning, der kan sikre en mere forsvarlig økonomisk og faglig drift. Spindehuset er et mindre tilbud, med lille andel af ledelse og stor selvledelse blandt medarbejderne - understøttet af en delt faglig koordinator i forhold til tilbuddets faglige drift. Socialtilsynet vurderer, at der er behov for fokus på fælles faglig pædagogisk strategi i den nye sammensatte medarbejdergruppe, der arbejder i delte stillinger og delvist alene. Ligesom ekstern supervision i samme gruppe med fordel kan overvejes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere er stabile i forhold til et lavt sygefravær, mens den højere personalegennemstrømning skyldes omorganisering. Borgerne vurderes at blive mødt af medarbejdere med relevante faglige og relationelle kompetencer, som afspejles i den leverende pædagogiske indsats til borgerne. Omfanget af støtten til borgerne vurderes aktuelt påvirket af ledig plads og heraf mindre økonomi, hvilket vurderes at påvirke borgernes eventuelle behov for støtte i weekenden.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set i høj grad har en ny kompetent afdelingsleder pr. 1.5.2023 med relevant ledelses uddannelse og erfaring. Afdelingsleder har dog ikke erfaring med målgruppen. Faglig koordinator på tilbuddet har været ansat i organisationen siden primo 2017 og som koordinator i ca. 1½ år. Koordinator er påbegyndt lederuddannelse september 2023. Ledelsesmæssigt er der tale om få timers ledelse om ugen mellem 3,7 og 7,4 timer pr uge og er primært baseret på fjernledelse, samtidigt med at medarbejderne har en del alene arbejde, hvilket ledelsen med fordel kan have fokus på i forhold til at sikre en form for tilstedeværelse og derigennem øge kendskab til praksis og borgerne.

På dette tilbud er det særligt vigtigt for borgerne at kende og have dialog med leder, da denne er bagvagt ved akut opstået situationer, hvor der ikke er medarbejder tilstedeværelse i tilbuddet, hvilket "bestod sin prøve" ved en aktuelle vandskade i følge samstemmende udsagn fra leder og medarbejdere.

Tilbuddet har aktuelt en ledig plads og har igennem en længere periode haft op til tre ledige pladser, hvilket påvirker økonomien i tilbuddet. Aktuelt betyder det, at støtten er fjernet om søndagen, således at der ikke er støtte i tilbuddet fra fredag eftermiddag til mandag morgen.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet er blevet takst finansieret, således at indtægter følger normering. Ledelse og medarbejdere overvejer, hvor støtten bedst kan gives planlægges ved højere eller fuld belægning.

Tilbuddet har både i 2022 og 2021 haft et underskud på henholdsvis -310.00 kr. svarende til ca. -18% og -255.000 kr. svarende til ca. -14 % af omsætningen, hvilket ledelsen med fordel kan have øget fokus på i forhold til mere aktivt at samarbejde med myndighed om nye indskrivninger. Tilpasning af normeringen ved ledige pladser udfordres i så lille et tilbud, hvilket den aktuelle situation vidner om.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet har fået ny afdelingsleder pr 1.5.2023, der jf. CV på Tilbudsportalen er uddannet Cand. Scient. Soc., samt har diplom i ledelse 2023. Afdelingsleder har ikke erfaring med målgruppen i tilbuddet men har en del års erfaring med ledelse.

Afdelingsleder er ansat med 3,7 timer pr uge i tilbuddet jf. medarbejderliste, mens der på Tilbudsportalen fremgår 2 leder med i alt 7,4 ugentlige timer, hvilket leder vil tjekke op på i forhold til samstemmende oplysninger.

Jf. eftersendt organisationsdiagram ses ny organisering ved, at afdelingsleder har 3 søjler af grupper /tilbud med hver sin tilhørende faglige koordinator. Områder der spænder vidt fra hjemmevejledning, opsøgende arbejde, vejledning, rusmiddelsbehandling, herberg til botilbudslignende tilbud i Spindehuset. Der afholdes fællesmøder med alle de medarbejdere tilhørende afdelingsleders ca. hver 2 måned jf. fremsendt mødereferater - hvor medarbejderne fra Spindehuset deltager.

Afdelingsleder har det overordnet ledelsesansvar og ansvar for strategien jf. medarbejder interview.

Det vægter, at afdelingsleder ved sin tiltrædelse overtog et trivselsforløb med Arbejdstilsynet som ultimo juni 2023 er afsluttet bl.a. med omorganisering til følge.

Det vægter, at medarbejderne oplyser at faglig koordinator har det fagfaglige ansvar og den løbende sparring med medarbejderne. Der afholdes teammøde hver uge i Spindehuset, hvor faglig koordinator efter planen skal deltage ca. hver 3 uge. Faglig koordinator er i gang med en ledelsesuddannelse på KP og er derfor aktuelt fraværende på teammøder.

Ligeledes vægter, at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser at der er behov for at ledelsen samler den nye medarbejdergruppe i forhold til fælles pædagogisk retning og strategi.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren opfyldt i høj grad i forhold til formelle kompetencer, mens behov for ledelsesmæssigt fokus for fælles pædagogisk strategi i den nye sammensatte medarbejdergruppe.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejderne oplyser, at de modtager ekstern supervision i forskellige grupper af sammensat på tværs i organisationen, hvilket betyder at der kan gå langt imellem supervision ift. Spindehuset. Faglig koordinator deltager på lige fod med medarbejderne i en af supervisionsgrupperne. Tilbuddets medarbejder er ikke i samme supervisionsgruppe, fortæller medarbejderne. Adspurgt herom oplyser ledelsen at supervision på tværs kan bidrage til større vidensdeling.

Endvidere vægtes at tilbuddet har afsluttet rådgivningsforløb med VISO i juni 2023 i en konkret sag, hvor Marte Meo blev anvendt af VISO konsulenterne ift. medarbejdernes indsats, med et stort udbytte i følge samstemmende oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Ledelsen oplyser, at de ikke har ekstern supervision eller anden ekstern sparring for ledelsen.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren opfyldt i høj grad med vægt på, konkret VISO forløb og at ledelsen ikke benytter sig af ekstern supervision eller sparring.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift i høj grad varetages ansvarligt og kompetent. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er på ny er i proces med at stabilisere driften efter etablering af en ny medarbejderkonstellation.

Det vurderes desuden at borgerne i forhold til deres behov, har kontakt til personale, med relevante kompetencer. Samtidigt kan støtten med fordel tilpasses til hvornår på dagen, det giver mening for den enkelte borger. Det vurderes at borgerne endnu ikke har givet udtryk for oplevelse af manglende personale efter at støtten aktuelt er fjernet om søndagen, hvilket kan tilskrives at det er rimeligt nyt eller at borgerne bor i et mindre tilbud, med nedsat støtte og en del af målgruppens beskrivelse er, at borgerne skal kunne bo der uden meget støtte.

Det vurderes, at tilbuddet sammen med borgerne med fordel kan være nysgerrige på, hvornår der er størst behov for at støtten tilrettelægges.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet lægger vægt på at 4 borgere i spørgeskemabesvarelse svarer "Ja, altid" til spørgsmålet; *Er du med til at bestemme, hvad medarbejderne skal hjælpe dig med at blive bedre til?* En borger uddyber sit svar med; *"Jeg får hjælp til det jeg føler at jeg skal have hjælp med"*

Ligeledes svarer 4 borger ; *"ja"* til spørgsmålet; *Er der noget, du er blevet bedre til at klare selv, mens du har boet her?* En borger giver medicin som eksempel og en anden skriver *"mange ting."*

Ovenstående er samstemmende med den dialog vi havde med borger på tilsynsbesøget.

Endvidere lægger vi vægt på, at med den nye organisationsændring er der 3 pædagogiske medarbejdere og 1 SSA tilknyttet Spindehuset i delte stillinger mod tidligere 2 i fuldtidsstillinger. Medarbejder og ledelse oplyser samstemmende, at det har været for sårbart med få ansatte i tilbuddet og at det i forhold til et borgerperspektiv giver god mening med flere øjne, vinkler og mulighed for relationer. Den samlede medarbejder annicinitet i tilbuddet er således lavere pga. ny organisering.

Tilbuddet har ikke døgndækning og borger oplyser, at de altid kan ringe efter hjælp, såfremt der skulle være behov for det.

I følge opslag i fællesrum samt oplysninger fra medarbejder interview er der fælles støtte fra mandag til torsdag fra kl. 8-9.30 og fra kl. 6-19.30, samt fredag fra kl. 8.30-11.30 og fra kl. 15-16.30. Der er ingen medarbejdere tilstede lørdag og søndag. Herudover har hver borger individuel vejledning 4,5 timer om ugen. Tidligere har der været støtte søndag eftermiddag/aften, som aktuelt er stoppet pga. ledige pladser. Støtten vil blive sat op ved højere belægning og placeringen heraf skal i følge ledelsen drøftes med medarbejderne.

Det vægter, at medarbejder og ledelse samstemmende i interview oplyser, at det er gået godt i weekenderne uden støtte. Der har været små konflikter i forhold til at afstemme nogle praktiske opgaver i weekenden, men som løses. Flere borgere er på besøg hos de pårørende i weekender og de interviewede medarbejdere vurderer at borgerne får den individuelle støtte. de har behov for. Ved lægebesøg eller andre møder hvor en borger har brug for støtte er medarbejderne fleksible og flytter rundt på arbejdstiden i tilbuddet.

I følge Tilbudsportalen er normeringen ud fra tilbuddets indberetningerne beregnet til 11,04 borgerrettet timer pr plads om ugen, hvilket leder vil tjekke op på i forhold til de fremsendte medarbejderlister.

Socialtilsynet bemærker, at jf. tavle på kontoret arbejder 3 ud af 4 borgere kun 1 dag om ugen, hvilket tilbuddet med fordel kan være nysgerrig på i forhold til placeringen af støtten.

Ligeledes vægter, at alle borgere jf. fremsendt Skema over Resultatdokumentation har opsatte delmål, hvor borger er oplyst inddraget. 3 ud af 5 borgers delmål er blevet afsluttet og evalueret. Af borgerlisten ses at alle borgere har en aktuell pædagogiske plan fra 2023 og alle har ligeledes en aktuell bestilling fra myndighed fra 2021-2023. Ud fra denne dokumentation vurderes tilbuddet til at arbejde relevant med målarbejdet med plads til forbedringer - særligt i forhold til evaluering, hvilket Socialtilsynet vil følge op på i kommende tilsyn.

Indikator bedømt nedsat til opfyldt i høj grad, grundet medarbejderne har relevante kompetencer, men har lav annicinitet i tilbuddet. Det er medtaget i vurderingen at selvom støtten aktuelt er skruet ned i weekenden, vil den ved fuld belægning blive skruet op.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning i 2022 på 0 %, i 2021 25 % og i 2020; 25 %, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 18,2 pct.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en højere personalegennemstrømning. Socialtilsynet vægter, at der jf. medarbejderliste er 2 ud af 7 er stoppet i tilbuddet, hvilket svarer til en personalegennemstrømning på nuværende tidspunkt på 28 %.

Årsagerne til den høje personalegennemstrømning er, at tilbuddet har omorganiseret.

Scoren ændres nedsat til i middel grad opfyldt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet vægter, at tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 2,05 dage i 2022, 4 dage i 2021 og 6 dage i 2020, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16,0 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere sygefravær. Tilbuddets aktuelle sygefravær er 9,8 dage for perioden 1.1-31.10.2023 jf. fremsendt Oplysningsskema.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

På denne baggrund fastholdes scoren til i meget høj grad opfyldt med vægt på at sygefraværet er stabilt lavt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet vægter, at der jf. fremsendt medarbejderliste er ansat en ikkefastansat medarbejder, som er uddannet pædagog. Tilbuddet oplyser samme sted at have anvendt i alt 130 timer fra 1.1-31.10.2023 primært i ferieperioder.

Det vægter, at medarbejderne oplyser, at der aktuelt ikke benyttes vikarer, grundet økonomi, hvilket også ses i fremsendt mødereferat. Der er ca. 4 medarbejdere fra det udegående team, der kan dække ind ved sygdom, i følge medarbejdernes oplysninger.

Ligeledes vægter, at medarbejderne oplyser, at der er en beskrivelse til nye medarbejdere/vikarer inkl. en introduktionsliste. Alle nye får 2 intro vagter. Der er tvivl om, hvem der har ansvaret for at gøre dette, hvilket ledelsen med fordel kan være nysgerrig på at følge op på.

Grundet ovenstående sænkes indikatoren opfyldt i høj grad med vægt på at borgerne vil møde flere ikkefastansatte end hvis tilbuddet anvendte en fast vikar.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad har relevante tværfaglige, relationelle og personlige kompetencer og erfaringer til at imødekomme borgernes behov og skabe positiv udvikling for borgerne. Medarbejderne er enten pædagogisk eller sundhedsfagligt uddannet og har erfaring i arbejdet med målgruppen. Relevante metode og tilgange er valgt, men der er behov for at den nye medarbejdergruppe bliver opdaterede i disse, samt at ny ledelse gennemføre strategiplan for arbejde med Metodehus i forhold til tilbuddet metode og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af interview, at medarbejderne møder borgerne med respekt og fokus på den enkeltes behov, samt retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets medarbejdere enten er uddannet pædagogisk eller sundhedsfagligt. Halvdelen har relevante efteruddannelser i neuropædagogik og viden om tilbuddets målgruppe og metoder, mens der samstemmende vurderes behov for at drøftet fælles pædagogisk linje i den nye medarbejdergruppe i tilbuddets metode "Social færdighedstræning" og faglige tilgange som "neuropædagogisk-, recovery-understøttende-, rehabiliterende- og anerkendende tilgang" jf. oplysninger på Tilbudsportalen.

Det vægtes, at det jf. fremsendt Oplysningsskema til dette tilsyn oplyses at der den 26/10-23 har været afholdt undervisning i VUM 2 for alle medarbejdere, samt planlagt undervisning den 2/11-23 i Juridisk metode. Desuden har der været afholdt temadage for alle medarbejdere i; "Traumebaseret undervisning" og "Fysisk og psykisk førstehjælp".

Det vurderes, at borgere mødes af medarbejdere med relevante personlige og relationelle kompetencer.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet vægter, at der af fremsendt medarbejderliste ses 6 ansatte. 4 pædagoger hvor af 1 er koordinator, 1 social og sundhedsassistent og 1 sygeplejerske, der ikke har borgerrettet timer. Alle i delte stillinger - dels i tilbuddet og dels andet steds i organisationen.

Tilbuddet er således i juli 2023 vendt tilbage til delte stillinger efter ca. 1 års tid med få fuldtids medarbejdere i tilbuddet. Medarbejdere og ledelse oplyser samstemmende, at det har været for sårbart med få ansatte i tilbuddet og at det i forhold til et borgerperspektiv giver god mening med flere øjne, vinkler og mulighed for relationer. Den samlede medarbejder annicinitet i tilbuddet er således lavere pga. ny organisering.

Det vægter, at medarbejderne i interview oplyser, at 2 medarbejdere har neuropædagogisk uddannelse, 2 har viden og erfaring med autisme, 1 har viden og erfaring med psykiatri og 1 har en kandidatuddannelse i dokumentation.

Af medarbejderlisten ses 1 ikkefastansat som er uddannet pædagog. Ledelsen oplyser, at pga. dårlig økonomi anvendes ikke længere vikar, men dækkes ind at de øvrige ansatte ved omfordeling af arbejdstid.

Det vægter, at tilbuddets metode jf. indberetning på Tilbudsportalen er; "Social færdighedstræning" med faglige tilgange som neuropædagogik, recovery- understøttende, rehabilitering og anerkende tilgang, hvilket medarbejderne i interview delvist kan redegøre for disse.

Medarbejderne fortæller videre, at den nye medarbejdergruppe har endnu ikke haft mulighed for samlet at få lagt en fælles pædagogisk linje pga. sommerferie, trivselsforløb i organisationen, fravær og sygdom.

Medarbejderliste, indberetning på Tilbudsportalen og oplysninger fra medarbejder interview er ikke helt samstemmende, hvilket leder vil følge op på.

Endvidere vægter, at der fortsat er en faglig koordinator i den vejledergruppe som medarbejderne hører til, som koordinerer den daglige drift i Spindehuset. Desuden har faglig koordinator nogle få borgerrettet timer hver uge, og skal deltage i tilbuddets teammøder ca. hver 3 uge, samt bygger bro til ledelsen. Faglig koordinator har pga. efteruddannelse været fraværende ved teammøder i indeværende semester. Faglig koordinator deltager desuden i borgerkonferencer.

Det vægter at leder oplyser behov for at alle medarbejdere i vejledergruppen, inklusiv dem tilknyttet Spindehuset, får drøftet hvad betyder fx den recovery-orienteret rehabilitering, for at sikre fælles fagligt fodslag på tværs af medarbejdergruppen. Fælles inspiration søges ved at alle medarbejderne deltager i VISO konferens i næste måned.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad med vægt på forestående arbejde med at samle den nye medarbejdergruppe og opnå større kendskab til målgruppen og tilbuddets metode og tilgange.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet lægger vægt på, at borgerne i spørgeskemabesvarelser og i interview på tilsynsbesøget oplyser, at medarbejderne snakker ordentligt, lytter og respekterer dem.

Til spørgsmålet om "medarbejderne har tid til at snakke?" svarer 1 borger Ja, altid mens 3 svarer "for det meste" - en foreslår at nedlægge kontoret, hvilket vi reflekterer sammen over årsagen til- både med medarbejderne og med ledelsen fx i forhold til at dokumenterer sammen med borgeren, være tydelig omkring tilgængelighed af medarbejderstøtte.

Det vægter desuden, at medarbejder og ledelse i interview omtaler borgerne respektfuldt og fremhæver eksempler på inddragelse og forståelse af borgerne.

Bedømmelsen fastholdes og bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes behov og trivsel. Borgerne har egne lejligheder, med eget bad og toilet, og mindre te-køkken og har fællesarealer både indendørs og udendørs, der imødekommer behovet for privatliv, tryghed og for socialt samvær i det omfang de selv ønsker det. Tilbuddets fysiske rammer er ifølge leder i mange år ikke blevet vedligeholdt af udlejer, hvilket aktuelt har resulteret i en vandskade i taget. Tilbuddet kan med fordel aftale en vedligeholdelsesplan.

Tilbuddets beliggenhed tæt på offentlig transport, indkøbsmuligheder og aktiviteter i det omkringliggende samfund giver gode muligheder for at understøtte borgernes trivsel og sociale liv.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter borgernes trivsel og udvikling. Borgerne har mulighed for privatliv i egne boliger og socialt samvær i fællesarealerne i det omfang, de ønsker det. Tilbuddets fysiske rammer med en lejers rettigheder og forpligtigelser vurderes at understøtte et læringsmiljø for de borgere som skal flytte videre ud i egen bolig.

Borger i tilbuddets målgruppe med behov for afskærmning og forudsigelighed ved bo-træning i tilbuddets fælleskøkken kan være udfordret i følge medarbejdernes oplysninger.

Øget sundhedsrisiko ved fritgående husdyr i tilbuddet vurderes på baggrund af observation under rundvisning, potentielt at kunne påvirke borgernes trivsel, hvilket ledelsen oplyser, at de vil have fokus på.

Det vægtes, at leder oplyser, at aktuelt opstået vandskade i taget formentligt er pga. manglende vedligeholdelse af de fysiske rammer fra udlejers side. Tilbuddet kan med fordel få aftalt en vedligeholdelsesplan med udlejer - både på kort og langt sigt.

Det vægtes, at borgerne oplyses i stand til at kontakte tilbudsleder ved opstået vandskade jf. akutplan udenfor tidsrummet af medarbejdernes arbejdsplan.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at interviewede borgere, både på tilsynsbesøget og i spørgeskemabesvarelse, fortæller, at de er glade for at bo i tilbuddet. Borger fremviser fællesarealerne som borger er tilfreds med. Der er lagt vægt på, at ved indeværende tilsynsbesøg iagttages borgerne at færdes trygt i de fysiske rammer.

I tilbuddets have ses opsat et bur til en borgers kæledyr, hvilket oplyses at have stor betydning for borger. Lugtgener og hygiejne i forbindelse med fritgående husdyr i borgernes bolig vurderes at kunne udgøre en sundhedsrisiko for tilbuddet jf. observation på rundvisning, hvilket ledelsen oplyser har deres fokus med i forhold til ekstra rengøringshjælp og samtaler.

Af fremsendte referater af beboermøde ses drøftelser af aftalebrud i forhold til husregler omkring husdyr, mad, samt løsninger hertil. Endvidere ses et fast punkt "En god historie" på dagsorden. Begge drøftelser vurderes at understøtte trivsel i tilbuddet.

Det vægtes, at der aktuelt er opstået en vandskade i gennem taget i en bolig, hvilket betyder at borger er genhuset i den ledige bolig i tilbuddet, hvilket ses under rundvisningen i tilbuddet.

Bedømmelsen sænkes til opfyldt i høj grad.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet lægger vægt på, at borgerne giver udtryk for tilfredshed med at bo i tilbuddet. Borgerne oplyser, at de har mulighed for privat liv og socialt samvær i det omfang, de selv ønsker der. Fællesarealerne fremstår fortsat ryddelige og pæne og overskueligt indrettet, så de imødekommer beboernes særlige behov. F.eks. er opslagstavlen udstyret med store opslag med kontaktnumre og motionscykler er placeret i stuen. Derudover er der fælles vaskerum, hvor borgerne kan vaske sit tøj. Dette er samstemmende med tidligere tilsyn.

Medarbejdere og ledelse giver ligeledes udtryk for at de fysiske rammer generelt imødekommer borgernes behov. Dog oplyser medarbejderne, at det åbne fællesareal kan være en udfordring for borger med autisme, der har behov for afgrænsning, afskærmning eller forudsigelighed i hvem der er i rummet.

På baggrund af ovenstående ændres scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet lægger vægt på, at en borger fremviser sin bolig, der er personligt og afspejler behov for pædagogisk støtte til organisering af struktur i de fysiske rammer.

Fællesarealerne afspejler endvidere hjemligt indrettet. Dog bemærkes skilt med en personlige madplan opsat på fælles køleskab, hvilket Socialtilsynet vurderer er uvedkommende for alle andre og med fordel kan flyttes andet steds.

Det vægtes, at borger oplyser at kærester altid er velkomne i borgernes egne boliger, men der er aftalt husregler i forhold til besøg i fælleslokalerne.

Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at byggeriet giver både temperatur udfordringer og er meget lydt, hvilket kan genere borgerne indbyrdes fx kan høje lyde under computerspil generer naboen, hvilket vurderes at afspejle en lejers problematik i det omkringliggende samfund. Medarbejderne fortæller, at forskellige handlemuligheder drøftes med borgerne.

På baggrund af ovenstående sænkes bedømmelsen til opfyldt høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet lægger i øvrigt vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- o Tilbuddets budgetterede belægningsprocenten udgør 87,5 %.
- o Tilbuddets realiserede underskud i 2022 udgør 18 %
- o Tilbuddets drift for 2022 giver anledning til, at tilbuddet foretager efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- o De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 11,04 timer pr. borger pr. uge.
- o Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 470 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- o Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.
- Der er delvis gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.
- o Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomioplysninger i henhold til regler for offentlige tilbud.
- o Socialtilsynet har påset, at der ikke er fuld sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Dette beror på at tilbuddet ikke har indarbejdet indlejning af servicearealer i takstgrundlaget. Det er Socialtilsynets vurdering at dette ikke påvirker tilbuddets socialfaglige kvalitet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 87,5 %

Tilbuddets realiserede underskud i 2022 udgør 18 %, hvilket i overvejende grad skyldes at tilbuddet ikke har indregnet ejendomsomkostninger i budgettet, men ses at have indregnet omkostninger svarende til leje af servicearealer i tidligere år, i årsrapportens nøgletal.

Tilbuddets drift for 2022 giver anledning til, at tilbuddet foretager efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.

Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen har Socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2023, som er godkendt d. 13.02.2023, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 11 timer pr. borger pr. uge.

Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 470 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er delvis gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2022 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2023, som er godkendt d. 13.02.2023, da årsbudgettet:

sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.

giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge Lov om Socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal Socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.

Socialtilsynet har påset, at der ikke er fuld sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal, grundet manglende minimums oplysninger vedrørende husleje.

cialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse derudover udarbejder og uploader budget- og økonomi oplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Budget
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Høringssvar
- CV på ledelse/medarbejdere

Beskrivelse

Oplysningsskema, bilag til Oplysningsskema, Skema over resultatdokumentation, referater fra de sidste 3 afholdte p-møder og beboermøder er sendt pr. mail den 17.11.2023 til Socialtilsynet.

Høringssvar fra den ???

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Anbringende Kommune

Beskrivelse

Kort interview af 1 borger under rundvisning i tilbuddet samt egen bolig.

Link med spørgeskema via SurXact er sendt via tilbuddet til borgerne. 4 borgere ud af 5 mulige har svaret tilbage.

Link til spørgeskema sendt direkte til Ishøj kommunes sagsbehandlere. Ingen har svaret tilbage.

Fælles interview med 2 medarbejdere.

Fælles interview med tilbudsleder Vicky Hansen og tilbuddets pædagogisk koordinator.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Kort observation af samspil mellem medarbejdere og borgere ved ankomst og under rundvisning.