

Ældre og rehabilitering har i 2015 haft 23 sager i ankestyrelsen. I 2016 har der været 26 sager i ankestyrelsen.

Tal for 2016 er anført i parentes med rødt,

Sagerne fordeler sig som følger:

	I alt	stadfæstet	ændret	hjemvist	afvist
Hjemmehjælp §83	1(2)	(1)	(1)		1
Borgerstyret assistance §96	(1)			(1)	
Voksne merudgifter §100	4 (10)	1 (6)	1	2	0
Voksne selvudpeget hjælper §94	(2)	(1)	(1)		
Ledsagelse m.m.	1	1			
Hjælpebidler §112	5 (5)	5 (5)			
Forbrugsgoder §113	2 (1)	2 (1)			
Biler §114-115	5 (3)	1 (2)		3	1
Boligindretning §116	(2)	(1)	(1)		
Personligt tillæg §14-14c	4(2)	4 (1)		(1)	
Tilbagebetaling §41	1	1			

Antallet af klager er steget med 3, hvilket svarer til 11,54%.

Antallet af sager der er hjemvist er steget med 5 sager, hvilket svarer til 500%

På merudgifter i henhold til servicelovens §100 er der 4 sager, hvilket er størstedelen af antallet af sager. Dette lovområde er overgået til Socialservice den 1. august 2016. Merudgifter er et komplekst område at administrere, da de fleste ydelser beror på et skøn. Der er en øget tilgang til området og sagerne er blevet mere komplekse, derfor er det svært, at afgøre sagerne ens. Dette medfører en del flere klagesager samt flere hjemvisninger, da fortolkningen af reglerne kan være svære.

Der er en sag på Borgerstyret assistance der er hjemvist af flere årsager, men blandt andet fordi borgeren ikke ønskede at medvirke, hvilket ankestyrelsen ville have uddybet. Desuden var der i den konkrete sag forskellige opfattelser af borgerens aktivitetsniveau.

Der er 2 sager der er afvist, dette er fordi klagefristen er overskredet.

Ældre og rehabilitering har i 2016 fået stadfæstet 69,23% af sagerne, landsprocenten er 31,57%

I 2015 blev 65,22% stadfæstet og landsprocenten er 30,57%.

Ældre og rehabilitering har ikke lavet specielle tiltag på dette område, men der er et forløb i gang om den "Gode Sagsbehandling" hvilket betyder, at der bliver fulgt op på forretningsgange og den "gode afgørelse".

Pia Olsen