



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Kløverengen
Tilsynet er gennemført: 05-03-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

14-03-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Kløverengen
Hovedadresse	Kløvervænget 72 2625 Vallensbæk
Kontaktoplysninger	Tlf: 43577850 E-mail: kloeverengen@ishoj.dk Hjemmeside: www.kloeverengen.dk
Tilbudsleder	Anette Harbers Van Bijlevelt Rix
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
Pladser i alt	40
Målgrupper	18 til 40 år (forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 40 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 40 år (angst) 18 til 40 år (spiseforstyrrelse) 18 til 40 år (selvskadende adfærd) 18 til 40 år (depression) 40 til 65 år (forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	05-03-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Camilla Sørensen (Tilsynskonsulent)
	Lars Thomsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	18-01-19: Kløverbænget 72, 2625 Vallensbæk (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport omhandler et uanmeldt driftsorienteret tilsyn på Kløverengen d. 18. januar 2019.

Kløverengen er godkendt i henhold til Lov om Socialtilsyn § 5. Kløverengen er godkendt til 40 pladser i henhold til servicelovens § 107 (7 pladser) og § 108 og (33 pladser).

Tilbuddets målgruppe er godkendt til at være borgere alderen 18 til 40 der kan lide af forandret virkelighedsopfattelse, depression, spiseforstyrrelse, angst, personlighedsforstyrrelse og/eller selvskadende adfærd og borgere i alderen 40 til 65 år med personlighedsforstyrrelse og/eller forandret virkelighedsopfattelse.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af en fremsendt opgørelse, at alle indskrevne alle borgere på tilbuddet tilhøre tilbuddets godkendte målgruppe. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i 2018 har opnået positive resultater ift. at støtte borgerne så de har kunnet flytte fra tilbuddet og ud i egen bolig med mindre støtte.

Socialtilsynet vurderer, at Kløverengen anvender relevante faglige tilgange og metoder, som er med til at understøtte udvikling og selvstændighed hos den enkelte borger. Det vurderes videre, at de interviewede medarbejdere har en faglig forståelse tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere arbejder ud fra den erkendelse at borgerne på tilbuddet er forskellige individer med individuelle behov og ressourcer som skal støttes på forskellig vis.

Interviewede borgere giver udtryk for, at de trives i tilbuddet og at de oplever at få den støtte og hjælp der på sigt kan gøre at de kan flytte ud og bo selv. De interviewede borgere oplyser, endvidere at det oplever at medarbejderne på tilbuddet er gode til at balancere støtten så de opnår nye kompetencer samt oplever at det respekteres hvis de har en dårlig dag.

Medarbejdernes beskrivelser af rammer og retningslinjer på tilbuddet vurderes, at være tilpasses den enkelte borger således at den pædagogiske støtte tager sit afsæt i der hvor den enkelte beboer er.

Socialtilsynet vurderer, at der på Kløverengen er etableret relevante tilbud til den enkelte borger, herunder mulighed for deltagelse i kostordning, gruppeforløb, fysiske aktiviteter og fælles ture. Socialtilsynet vurderer, at disse tilbud er med til at skabe mulighed for at etablere en forudsigelig hverdag med mulighed for at deltage i sociale aktiviteter. Socialtilsynet vurderer dog samtidig, at tilbuddets høje personaleflow udfordre tilbuddets relationspædagogiske tilgange og kontinuiteten for borgerne.

Tilbuddets budget for 2019 er gennemgået og godkendes med mindre bemærkninger i forbindelse med dette driftsorienterede tilsyn.

Socialtilsynet vurderer således samlet set, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens temaer og at der er tale om et velfungerende tilbud til målgruppen.

For øvrig beskrivelse og vurdering af tilbuddets kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens temaer henvises der til temavurderingerne andet sted i tilsynsrapporten.




Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget d. 18.01.2019 haft særligt fokus på tema 3 'Målgruppe, metode og resultater', tema 4 'Sundhed og Trivsel', tema 5 'Organisation og ledelse' tema 6 'Kompetencer' samt. tilbuddets økonomi.

Hele rapporten er gennemlæst og der er redigeret hvor der er fremkommet nye oplysninger.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et relevant og målrettet fokus på, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Der er i den sammenhæng opmærksomhed på, særligt de yngre borgeres situation, i relation til arbejde og uddannelse.</p> <p>Tilbuddets prioritering af denne del af borgerens liv, ses bl.a. ved, at aktivitetsparate borgere tilbydes deltagelse i et undervisnings- og aktivitetsforløb kaldet 'Fundamentet'. Fundamentet er tilbud oprettet efter lov om aktivt beskæftigelse. Fundamentet er placeret internt på tilbuddet men kan, ved bevilling fra jobcentret, benyttes af både interne og eksterne borgere. Forløbet indeholder bl.a. udredning og afklaring af borgerens uddannelses- og jobmuligheder samt evt. aktivitetstilbud. Der er ansat 3 jobcoaches til at varetage undervisningsforløb og jobcoaching på Kløverengen.</p> <p>Borgerne på Kløverengen har endvidere mulighed for, at deltage i tilbuddets forskellige emneopdelte grupper, som fx angst-, misbrugs- og stemmehøring. Grupperne afvikles fast en gang om ugen og er lighed med Fundamentet bygget op omkring psykoedukation og social færdighedstræning. I grupperne undervises der desuden i den Metakognitive metode. Tilbuddet har endvidere en Kreagruppe, som alle borgere kan deltage i.</p> <p>På baggrund af interview med borgere i tilbuddet, er det socialtilsynets vurdering, at borgernes deltagelse i de temaopdelte grupper kan være forudsætningen for, at borgerne på sigt kan forholde sig aktivt til beskæftigelse og/eller uddannelse.</p> <p>For Kløverengens yngre borgere visiteret efter SEL §107, er der opstillet mål og delmål i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Ligeledes, er der klare indsatsbeskrivelser for borgernes kompetenceudvikling i forhold til at sikre opnåelse af, eller fastholdelse i, uddannelse og beskæftigelse. Samtidigt viser stikprøver, at der hver 3. måned følges op på status for borgernes eventuelt opnåede mål og delmål i forhold til uddannelse og/eller beskæftigelse.</p> <p>Det er tilsynets samlede vurdering, at de yngre borgere i vid udstrækning inddrages i og ydes medbestemmelse for de opstillede mål vedrørende uddannelse og/eller beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter



Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt set støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til arbejde og uddannelse.</p> <p>Der er til grund for bedømmelsen lagt vægt på bl.a. følgende.;</p> <p>Tilbuddet har et internt uddannelses- og aktivitetsforløb, Fundamentet, etableret efter Lov om aktiv beskæftigelse. Socialtilsynet taler med borgere, der deltager i forløbet og besøger også Fundamentet under rundvisningen på tilbuddet. Her kunne socialtilsynet observere, at 3 borgere deltog i undervisningen på dagen. Borgerne, som socialtilsynet talte med fortalte, at de deltog i gruppeforløb i tilbuddet og/eller i de mange idrætsaktiviteter, som tilbuddets idrætscoach står for.</p> <p>En borger oplyser, at processen ift. erkendelse af og ønske om at gøre noget ved egen sygdom først lige er begyndt, hvorfor borgeren ikke kan overskue at starte op i decideret beskæftigelse. Borgeren er glad for, at medarbejderne er forstående og derfor ikke presser på, men venter til borgeren selv er klar. En anden borger oplyser, at borgeren har boet på et andet sted, hvor der på ingen måder var tilbud om beskæftigede eller aktiviteter. Borgeren er derfor glad for, at tilbuddet har fokus på at borgeren har noget at stå op til.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at tilbuddet understøtter, at de ældre borgere visiteret i henhold til §108, har en meningsfuld dagligdag med aktiviteter inde- og udenfor tilbuddet. Borgerne tilbydes at være med i gruppearbejdet og de samme aktiviteter som borgerne i § 107 - delen af tilbuddet. Der tages særlige hensyn ift. borgernes fysiske tilstand, fx i forhold til særligt skånsomme idræts aktiviteter.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra de interviewede borgere om, at der opstilles konkrete og individuelle mål der understøtte borgerens muligheder for på sigt at komme i beskæftigelse, og /eller uddannelse. Det vægtes, at det er en forudsætning for visitering til Kløverengen, at der foreligger helt klare indsatsmål for borgerens ophold i tilbuddet og at disse er opstillet i et samarbejde imellem borgeren og dennes sagsbehandler/handlerekommuner. Af stikprøverne fremgår det, at borgerne er meget forskellige steder i forhold til arbejde og uddannelse. Målene kan være enkle og realistiske og fx handel om, at borgerne øver sig at være sammen med andre mennesker, lære at kunne varetage egenomsorg og hygiejne.</p> <p>Der er endvidere lagt til grund, at der i den fremsendte dokumentation ses en tydelig og kontinuerlig opfølgning af de opstillede mål.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Det vægtes at der en stor del af borgerne der har faste daglige eller ugentlige aktiviteter, bl.a. i det interne aktivitets- og uddannelsesforløb under Lov om Aktiv Beskæftigelse samt at enkelte borgere er i praktik eller ordinær uddannelse.</p> <p>Der er samtidig lagt til grund, at det er meget forskelligt hvad og hvor meget borgene deltager i af aktiviteter og tilbuddets egne gruppeforløb mv. Medarbejderne oplyser, at det bliver prioriteret og at der er fokus på, at borgerne har noget meningsfuldt at stå op til.</p>	





Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Kløverengen har et særligt fokus på borgernes muligheder for udvikling af sociale kompetencer, gennem borgernes aktive deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber. Dette vurderes på baggrund af borgernes udtalelser om, at der er muligheder for at danne sociale relationer til de andre borgere på tilbuddet. Blandt andet er tilbuddets forskellige gruppetilbud, af både behandlingsmæssig (psykoedukation og metakognitive grupper) og kreativ karakter, med til at danne bånd og forståelse mellem borgerne. Derudover giver borgerne udtryk for en oplevelse af, at der er kommet flere aktiviteter i tilbuddet i dagligdagen, samt at tilbuddet prioriterer fælles ferier og turer ud af huset.</p> <p>Tilbuddets formål er, at borgerne i videst mulig omfang opnår selvstændighed og egen forsørgelse. Derfor er tilgangen og den pædagogiske retning bygget op omkring, at borgerne hjælpes til at etablere konkrete håndteringsstrategier til at håndtere deres psykiske udfordringer og til at tilegne sig kompetencer til klare hverdagens gøremål. På tilbuddets ture ud af huset, er formålet dels, at understøtte borgernes sociale kompetencer gennem de sociale fællesskaber og dels, at give borgerne mulighed for et intensivt botræningsforløb med budgetlægning, indkøb, transportplanlægning mv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at borgerne understøttes i deres relationer til familie og netværk, i det omfang de ønsker og har behov for dette.</p> <p>De interviewede borgere oplyser, at medarbejderne på tilbuddet er gode til at balancere mellem deres forventninger til borgerne deltagelse i fælles aktiviteter og deres respekt for, at den enkelte kan have en dårlig dag.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter



Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Kløverengen fortsat har fokus på, borgernes muligheder for udvikling af sociale kompetencer, gennem aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber. "</p> <p>Dette vurderes på baggrund af borgernes udtalelser om, at der i højere grad er muligheder for at danne sociale relationer til de andre borgere på tilbuddet. Blandt andet er tilbuddets forskellige gruppetilbud af både behandlingsmæssig (psykoedukation) og kreativ karakter med til at danne bånd og forståelse mellem borgerne. Derudover oplever borgerne, at der er kommet flere aktiviteter i tilbuddet i dagligdagen, ligesom der er en oplevelse af, at tilbuddet prioriterer fælles ferier og turer ud af huset.</p> <p>Tilbuddets formål er, at borgerne i videst mulig omfang opnår selvstændighed og egen forsørgelse. Derfor er tilgangen og den pædagogiske linje bygget op omkring, at borgerne skal tage ansvar og selv klare hverdagens gøremål med hjælp og støtte fra medarbejderne. På tilbuddets ture, blandt andet en netop afholdt ferietur til Lalandia, er formålet dels at understøtte borgernes sociale kompetencer gennem de sociale fællesskaber og dels give borgerne mulighed for et intensivt botræningsforløb med budgetlægning, indkøb, transportplanlægning mv. Socialtilsynet finder endvidere, at borgerne understøttes i deres relationer til familie og netværk, i det omfang de ønsker og har behov for dette.</p> <p>Under tilsynsbesøget i januar 2019 overværede socialtilsynet dele af et gruppeforløb i tilbuddet. Gruppeforløbet kaldes 'Udgangspunktet' og afholdes 2 gange ugentligt. I gruppeforløbet støttes deltagerne i at opnå bevidsthed om egne udfordringer og at få øje på, og opøve konkrete håndteringsstrategier til at håndtere disse udfordringer. Gruppeforløbet har til formål at støtte borgerne i at opnå sociale kompetencer og en selvstændighed så borgerne på sigt kan indgå i flere og nye sociale aktiviteter i og uden for tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at dette gruppeforløb er særdeles relevant for tilbuddets målgruppe.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det af den fremsendte dokumentation fremgår, at der opstilles konkrete individuelle mål i forhold til blandt andet sociale relationer, etablering af strategier til at håndtere psykosociale udfordringer og botræning. Det vægtes, at de opstillede indsatsmål er konkrete og realistiske og at det tydeligt fremgår, hvordan og hvornår der samles op på de opstillede mål.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på de interviewede borgers oplysninger om, at de kender deres indsatsmål og selv har været med til at definere deres mål for både sociale kompetencer og selvstændighed.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet ifølge borgere, medarbejdere og ledelse prioriterer, feriturer og endagsture ud af huset fx til Albertslund torv, i biografen og til idrætsaktiviteter i lokalmiljøet m.m.</p> <p>Det vægtes også, at en fast del af tilbuddets kostordning ud over at lave maden, og består i af at tage ud i dagligvarebutikkerne i lokalområdet og købe ind. Der er samtidig lagt til grund, at borgerne i mindre omfang indgår i individuelle sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på borgere og medarbejderes oplysninger om, at borgerne har kontakt til og samvær med familie og venner efter deres egne ønsker og behov.



Temavurdering

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.

Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.

Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Kløverengen arbejder med afsæt i en bred sammensat, men klar målgruppebeskrivelse.

Tilbuddet modtager borgere borgere i aldersgruppen 18 - 65 år, som har en psykisk lidelse eller er psykisk sårbar. Tilbuddet rummer både borgere med sværere og lettere psykiske lidelser der er bevilliget ophold på socialpsykiatris botilbud efter SEL §107 og §108. Tilbuddets målgruppe af borgere visiteret efter SEL § 108 er typisk ældre borgere over 40 år.

Socialtilsynets vurderer, at de valgte tilgange og metode er relevante for tilbuddets målgruppe (r). Tilbuddets overordnede referenceramme er den kognitive/metakognitive tilgang. Både medarbejdere og de borgere der ønsker det modtager undervisning i metodens teori og teknikker. Derudover anvendes metoderne; Social færdighedstræning, MI (Motiverende samtale), Empowerment og relations pædagogisk tilgang. Det vurderes, at både borgere og medarbejdere kan redegøre for, hvordan de valgte metoder og tilgange omsættes i den daglige pædagogiske praksis. Borgerne har, som tidligere nævnt, mulighed for at deltage i tilbuddets gruppearbejde omkring angst, misbrug eller stemmehøring. Gruppeforløbene på Kløverengen er bygget op omkring psykoedukation, metakognitive refleksionsøvelser og erfaringsudveksling ud fra en løsningsorienteret tilgang.

Tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og har fokus på at dokumentere borgernes mål og delmål samt på, at sikre at borgerne inddrages i arbejdet med egne mål. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet igennem dokumentationen i overvejende grad kan synliggøre, at indsatsen fører til progression for borgerne. På baggrund af samtaler med borgere og medarbejdere er det således socialtilsynets vurdering, at bl.a. tilbuddets gruppeforløb bidrager til, at borgernes individuelle mål for udvikling og trivsel opnås.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet arbejder ud fra et klart formål om, at borgerne igennem målrettet rehabiliterende støtte, får et godt og meningsfuldt liv og på sigt opnår mulighed for, at klare sig med mindre støtte i egen bolig. Socialtilsynet vurderer, at Kløverengens indsatser og metoder generelt understøtter dette formål. Særligt tilbuddets gruppeforløb, hvor der arbejdes metakognitivt med at støtte den enkelte i at etablere konkrete håndteringsstrategier til at håndtere egne udfordringer. Tilbuddets andre samtalegrupper hvor der arbejdes med psykoedukation, misbrugsedukation og stemmehøring vurderes ligeledes særdeles relevante for tilbuddets målgruppe og tilbuddet overordnede formål.

Det vurderes det, at der i Kløverengens SEL§108 tilbud bor enkelte borgere med et plejebehov, der er mere omfattende end tilbuddet kan honorere, i disse tilfælde rekvireres den somatiske hjælp og støtte udefra.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets ledelse har fokus på, at viderevisitere borgere der fx. grundet somatiske udfordringer eller ændret adfærd ikke længere hører til målgruppen til andre tilbud, der i højere grad kan matche borgernes problemstillinger og behov. Socialtilsynet konkludere ved aktuelle tilsyn og på baggrund af fremsendt materiale samt interview med ledelsen, at den aktuelle borgergruppe på tilbuddet, tilhøre tilbuddets godkendte målgruppe.



Gennemsnitlig vurdering	4,8
-------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet arbejde med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og målgruppeafgrænsning.

Borgerne, som socialtilsynet taler med under både dette og tidligere tilsynsbesøg oplyser, at de er glade for beboersammensætningen af både yngre og ældre borgere, idet de oplever, at de lærer af hinanden og har stor gavn af de forskellige ressourcer der er hos hhv. den yngre og ældre beboergruppe. Borgerne giver ligeledes udtryk for, at de udvikler sig positivt med hjælp fra tilbuddet.

Ledelsen oplyser, at der er et stort fokus på visitationen. Tilbuddet sikrer i forbindelse med visitationen, at borgerne har en opdateret VUM og at der foretages en grundig forsamtale med borgerne. Alligevel kan det efterfølgende vise sig, at en borgers problematikker kan være andre og større end det kom frem under visitationen. Det kan ifølge leder bl.a. handle om omfanget af borgers misbrug, som ikke har været fyldestgørende beskrevet ved indflytning. Eller der kan være tale om tilbagefald, således at omfanget af misbrug er af en sådan karakter, at det vurderes nødvendigt med reel misbrugsbehandling hvor tilbagefaldsforebyggelse ikke er tilstrækkelig. Ifølge leder har Kløverengen derfor skærpet sit fokus på afdækning af eventuelle misbrugsrelaterede problemstillinger hos borgeren allerede ved forsamlingen.

Ledelsen oplyser, at de ikke bare udskriver borgerne, men at der arbejdes på at finde mere egnede tilbud til dem. Medarbejderne oplyser, at tilbuddets ledelse godkender visitation til tilbuddet og, at der er sket en markant og positiv ændret tilgang til at viderevisitere borgere som falder udenfor målgruppen og som tilbuddet ikke har kapacitet til at hjælpe.

Det vurderes det, at der i Kløverengens SEL §108 tilbud bor enkelte borgere med et plejebehov, der er mere omfattende end tilbuddet kan honorere, i disse tilfælde rekvireres den somatiske hjælp og støtte udefra." Socialtilsynet anerkender at tilbuddet rekvirere den støtte der er nødvendig af at sikre borgernes trivsel.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der lagt vægt på borgernes beskrivelse af, hvordan den metakognitive metode (som de får undervisning i) har hjulpet dem med at komme videre i forhold til deres individuelle problematikker omkring eksempelvis angst og misbrug.

Der er ligeledes lagt til grund, at tilbuddets fokus på og indsatser i forhold til social færdighedstræning og botræning, i høj grad er relevante for tilbuddets målsætning om, at borgerne opnår selvstændighed, sociale kompetencer og på sigt kan flytte i egen bolig eller til mindre indgribende foranstaltninger.

Medarbejdernes refleksioner omkring tilbuddets faglige tilgange og metoder og den praktiske anvendelse i dagligdagen i relation til borgernes individuelle behov, er også lagt til grund for bedømmelsen.



På baggrund af interview med medarbejdere og borgere i tilbuddet, vurderes det, at der i det daglige arbejde er fokus på at opnå en balance mellem de forventninger og krav der stilles til den enkelte borger og dennes aktuelle situation og ressourcer.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af stikprøver på borgernes dokumentation, at der foreligger opdaterede mål- og delmålsbeskrivelser samt evaluering af tidligere mål.

Ligeledes er det vægtet, at samtlige daglige notater er objektive i deres beskrivelser af hændelsesforløb med videre.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på socialtilsynets stikprøve kontrol af tilbuddets dokumentation på tre borgere, der alle viser en tydelig sammenhæng mellem den visiterende kommunes indsatsmål/VUM og tilbuddets kontinuerlige opfølgning på disse.

Det fremgår af denne dokumentation, at tilbuddet i overvejende grad opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, som er sat i borgernes VUM.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på borgere, ledelse og medarbejdere oplysninger om, at tilbuddet samarbejder med alle eksterne aktører der er relevante for den enkelte borgers sag. Ligeledes fremgår det i stikprøvekontrollen af tilbuddets skriftelige dokumentation at der samarbejdes med relevante eksterne aktører for at målene for borgerne opnås.

Tilbuddet samarbejder blandt andet med sagsbehandlere, politi og PSP, jobcentre og mentorer, uddannelsesinstitutioner og arbejdspladser fx praktiksteder, idræts- og fritidsaktiviteter i nærområdet, forældre/værge og andre pårørende, hvis borgeren ønsker det. Endvidere samarbejdes der med en række sundhedsydelser som f.eks. hospitaler, privatpraktiserende læger, Distriktspsykiatrien, OPUS, misbrugsbehandling m. fl.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra en helhedsorienteret tilgang der både understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel samt, at tilbuddets indsatser og metoder i overvejende grad modsvarer borgernes behov. I den sammenhæng finder socialtilsynet, at tilbuddets metakognitive metode samt etableringen af angst-, misbrugs og stemmehøringsgrupper i høj grad bidrager til borgernes fysiske og mentale udvikling og trivsel.</p> <p>Ligeledes vurderes det, at personalet generelt har den nødvendige viden i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Udover det pædagogiske og sundhedsfaglige personale er der ansat kost og ernæringsvejledere, ergoterapeuter og en idrætscoach på tilbuddet.</p> <p>På baggrund af bla. borger interview vurderer socialtilsynet, at tilbuddet igennem det seneste år, har haft et øget fokus på, at sikre borgernes medinddragelse.</p> <p>Tilbuddet afholder månedlige beboermøder hvor borgerdeltagelsen er høj ift. sammenlignelige tilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgernes tilbud om, at modtage undervisning i den metakognitive metode, som medarbejderen også undervises i, på mange måder er et forbilledligt eksempel på samskabelse og medinddragelse. Ligeledes har tilbuddet haft kørt madsprojektet "Livretten" som er afsluttet i december 2018. Livretten er nu en integreret del af Kløverengens tilbud til borgerne. Borgerne har mulighed for deltagelse i fælles morgen- og aftensmåltider mandag til fredag. Måltiderne skal, som navnet indikerer, tage udgangspunkt i borgernes livretter. De interviewede borgere er glade for 'Livretten' men oplyser dog at sundhedsværdien i retterne vægtes så høj, at det nogle gange kan være svært at genkende ens livretter. Kold melonsuppe og tunfrikadeller nævnes som retter hvor sundhedsperspektiv i følge borgerne, er vægtet for højt.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i deres pædagogiske indsatser har fokus på at forebygge magtanvendelser. Ligeledes bemærker socialtilsynet, at tilbuddet har igangsat en række relevante både driftsmæssige og faglige initiativer for at sikre borgernes tryghed og forebygge hændelser med overgreb og trusler om vold i at opstå.</p> <p>Tilbuddet har tidligere haft vanskeligt ved at motivere enkelte borgerne til en fysisk og mentalt sundere livsstil. Det kan for eksempel dreje sig om borgere, der ikke ønsker kontakt med læge eller andre sundhedsfaglige tilbud. Målgruppens fysiske og mentale sundhedsmæssige udfordringer taget i betragtning, kan den manglende kontakt og opfølgning med relevante sundhedsydelse, efter socialtilsynets vurdering, få alvorlige konsekvenser for den enkelte borger. Af stikprøver af tilbuddets dokumentation fremgår det, at der arbejdes målrettet omkring etablering og vedligeholdelse af et tæt samarbejde med borgernes læger og psykiatere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter



Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat har et øget fokus på borgernes selv- og medbestemmelse. Der er ved vurderingen blandt andet lagt vægt på følgende:</p> <p>Under både dette og sidste tilsyn oplyser borgerne, at der er kommet færre regler i tilbuddet. De oplever, at de bliver lyttet til og taget med på råd.</p> <p>Dog mener de, at tilbuddet med fordel kan involvere borgerne i endnu højere grad, fx i forhold til tilbuddets husorden. De giver udtryk for, at de gerne vil gerne være med til at tage mere ansvar for forholdene i tilbuddet ønsker, at blive taget med på råd ved beslutninger, der vedrører fællesskabet.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at ledelsen "har fokus på mindre regler og større fællesskabsfølelse" i tilbuddet. De oplever, at der er kommet en rarere stemning på tilbuddet og fortæller, at "der ligger rigtig meget i den måde vi italesætter tingene".</p> <p>Medarbejderne fortæller videre, at de ikke "bare indfører nye ting" i tilbuddet. Der bliver gjort meget ud af at informere, ligesom de fleste beslutninger tages op på beboermøderne. Medarbejderne understreger, at det er beboernes hus og medarbejdernes opgave er, at støtte borgerne i deres egen proces, så de kan komme sig.</p> <p>Både borgere og medarbejder oplyser, at der er et stort fremmøde på beboermøder, hvor ca. halvdelen af tilbuddets borgere deltager. Det er medarbejdernes oplevelse, at borgerne er rigtig gode til at tage ansvar for fællesskabet. Medarbejderne fortæller endvidere, at "Vi har gensidig respekt, vi er ligeværdige som mennesker, vi er ikke ligestillet det ved alle. Der er sket meget i den daglige omgangstone, der bliver talt bedre til hinanden, det gælder alle, både borgere og medarbejdere".</p> <p>Tilbuddet har haft et projekt kaldet "livretten". Projekt "livretten" er afsluttet og fra Januar 2019 er kostordningen blevet en integreret del af kløverengens tilbud borgerne om fælles morgen og aftensmad mandag til fredag. Både borgere og medarbejdere er med i projektgruppen der skal udarbejde og videreføre tiltaget. Medarbejdere og ledelsen fortæller, at borgerne, i lighed med tidligere madordninger har indflydelse på menuen der udarbejdes i samarbejde mellem borgerne og tilbuddets kost- og ernæringsvejleder. Madordningen Livretten er i hele 2018 et gratis tilbud til borgerne om morgen - og aftensmad alle hverdage. Ved at gøre måltiderne gratis og medinddrage borgerne og deres ønsker fra starten af projektet, og således sikrer en bred forankring, er det tilbuddets ambition, at flere borgere ønsker at deltage i måltiderne. Se i øvrigt unde kriterium 5,</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på de interviewedes borgers oplysninger om, at de i overvejende grad oplever sig hørt og respekteret af medarbejderne. Borgernes oplevelse af, at de i de i de sidste år har oplevet en positiv udvikling ift. til tilbuddets respekt og anerkendelse af borgerens ønsker og behov er ligeledes vægtet.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Det er vægtet, at borgerne generelt set oplever at de har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv. Ligeledes er det borgernes opfattelse, at de bliver hørt og har indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker, at borgerne samstemmende oplever, at der er sket en positiv forandring hen imod en højere grad af borgerinddragelse.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at der er månedlige beboermøder og at ca. halvdelen af borgerne deltager i disse, hvilket socialtilsynet bedømmer er langt højere end sammenlignelige tilbud.</p> <p>Der er samtidig lagt til grund, at borgerne fortsat mener der kunne mere ift. borger inddragelsen, bl.a. ift.</p>	



tilbuddets husorden.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddets indsatser og aktiviteter som fx de daglige idrætsaktiviteter, stemmehøring-, misbrug- og angstgrupperne, madprojektet: Livretten der løber fra mandag til fredag og som i hele 2018 er gratis for borgerene, samt tilbuddets endags- og ferie ture er i høj grad med til at understøtte dette.</p> <p>Ligeledes vurderes det at tilbuddets personalegruppe er sammensat således, at personalet samlet set har den nødvendige viden om borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel. Udover det pædagogiske, socialfaglige og sundhedsfaglige personale er der ansat to kost- og ernæringsvejledere, to ergoterapeuter og en idrætscoach.</p> <p>Borgerne, som socialtilsynet taler med oplyser, at de generelt trives i tilbuddet og flere fortæller, at de oplever en klar fremgang i forhold til deres fysiske og mentale symptomer. De oplyser dog også, at der er borgere der har sværere ved at finde sig til rette i tilbuddet, og at deres adfærd indikerer, at de ikke trives. Det samme oplyser både ledelse og medarbejdere under beskrivelsen af de få borgere, der ikke længere hører til målgruppen. Der arbejdes derfor på, at finde andre mere relevante tilbud til omtalte borgere.</p> <p>På baggrund af interview med både borgere, ledelse og medarbejdere erfarer socialtilsynet, at der bor enkelte borgere på tilbuddet, som ikke modtager den sundhedsmæssige støtte, de har behov for. Dette fordi borgerne frabeder sig hjælpen og kontakten til eksempelvis læge og hospital. Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddets ihærdige forsøg på at motivere borgerne til at modtage denne form for hjælp ikke har haft den ønskede effekt. Det anbefales derfor, at tilbuddet i lighed med projektret "livretten" tænker i mere utraditionelle måder at motivere borgeren på. (jf. udviklingspunktet under temavurderingen).</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet taler med under det aktuelle tilsyn oplyser, at de trives og udvikler sig i tilbuddet.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har - eller arbejder vedholdende på at få, et tæt og koordinerende samarbejde med de eksterne sundheds- og behandlingstilbud borgerne er tilknyttet. Borgerne oplyser, at de ved behov bliver fulgt til deres behandlinger af deres kontaktpersoner eller andet personale. Det vægtes, at tilbuddet ifølge medarbejdere og ledelse samarbejder med bl.a. misbrugscentre, læger, psykiatri, hospitaler, tandlæger mv.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse at indikatoren er opfyldt i middel grad.</p> <p>Det er vægtet at tilbuddets personalegruppe samlet set har både generel og specialiseret viden om borgernes fysiske og mentale sundhed (se kriterium 5). Der er ligeledes lagt vægt på, at alle medarbejdere har været eller skal på minimum et fem dages kursus i den Metakognitive metode, som borgerne også undervises i, og som i høj grad handler omhandler borgernes mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Endvidere vægtes det, at tilbuddet på baggrund af nytænkende indsatser som fx projekt Livretten, har påvirket borgernes sundhed positivt.</p> <p>Dog er der også lagt til grund, at der aktuelt er borgere på tilbuddet som af ledelse og medarbejdere beskrives som</p>	



værende udenfor eller på grænsen af den målgruppe som tilbuddet henvender sig. Ligeledes er der borgere som tilbuddet ikke kan motivere til en sundere livstil og/eller til at opsøge relevant hjælp fra sundhedsfaglige tilbud. Det vægtes, at tilbuddets viden og indsatser i forhold til disse borgeres fysiske og mentale sundhed kun i lav grad modsvarer borgernes særlige behov.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Der er til grund for vurderingen blandt andet lagt vægt på følgende:</p> <p>Der har i det sidste år været indberettet to magtanvendelser til socialtilsynet. Magtanvendelserne er registreret korrekt og der er tydelig angivelse af samtaler med borgeren, opfølgning og beskrivelse af tiltag, der skal forbygge lignende magtanvendelser fremadrettet.</p> <p>Ifølge borgere og medarbejdere sker der magtanvendelser i tilbuddet, men at det er sjældent. Når det sker er det, ifølge borger på grund af enkelte borgeres udadreagerende adfærd. Det er ikke en del af pædagogikken, men det kan ikke undgås, siger borgeren. Borgeren beskriver, at medarbejderne altid tilbyder borgerne at få snakket om situationerne bagefter. Borgeren mener, at medarbejderne er instrueret i, at det skal gøres på denne måde. Der er, ifølge medarbejderne, klare procedurer for håndtering af magtanvendelser, bl.a. igennem oplæring under introforløb.</p> <p>En borger oplyser, at en beboer af og til bliver hentet af politiet og kørt til psykiatrisk afdeling, men at det sker helt udramatisk, og i samarbejde med borgeren.</p> <p>Socialtilsynet erfarer ligeledes, at der er klare retningslinjer for håndtering af magtanvendelser og de procedurer, som ligger bag. Ledelsen oplyser, at de har en klar forventning om, at medarbejderne tager kontakt til ledelsen og i det hele har kompetencen til at indkalde ekstra personale i konkrete situationer</p> <p>Hvis en borger går amok, beder medarbejderne borgerne om at gå ind i deres egne boliger og politiet kan også tilkaldes.</p> <p>Medarbejderne udtaler, at der har været få magtanvendelse i år.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har et relevant og kontinuerligt fokus på de dilemmaer der kan opstå i spændet mellem tilbuddets omsorgspligt på den ene side og indgreb i borgerens selvbestemmelsesret på den anden side. Det vurderes, at tilbuddets refleksioner over balancen mellem de etiske og omsorgsmæssige aspekter ved fx at lukke sig ind på borgernes værelser, er yderst relevant i betragtning af målgruppens udfordringer og behov.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på borgere, medarbejders og ledelsens oplysninger om, at magtanvendelser forebygges gennem relations arbejdet og medarbejderens viden om konflikt nedtrapning og konflikthåndtering. Det vægtes at der alene har været to indberettede magtanvendelser.</p> <p>Der er dog også lagt til grund, at den ene magtanvendelse, hvor en medarbejder sætter en fod i døren til en borgers værelser for at forhindre at borgeren lukker døren, er i gråzonen for lovlig magtanvendelser da det kan diskuteres nødvendigheden heraf. Soicaltilsynet bemærker dog positivt, at ledelsen har fulgt relevant og kontinuerligt op på dette, blandt andet med henblik på at sikre, at alle medarbejderne har kendskab til bestemmelserne vedrørende magtanvendelser. Ligeledes er der fulgt op med drøftelser af de etiske udfordringer omkring omsorgspligt/omsorgssvigt eller anden indgreb i selvbestemmelsesretten.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på tilbuddets fremsendte procedurehåndbog, dokumentation af magtanvendelserne samt beskrivelser af forskellige hændelsesforløb. Der er ligeledes lagt til grund, at medarbejdere og ledelse under tilsynet</p>	



og i deres skriftlige redegørelser omkring magtanvendelser fremstår åbne og reflekterende omkring brugen af magt samt på relevant vis redegør for, hvordan der kan drages læring af konkrete hændelser.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er på baggrund af det aktuelle tilsyn og ud fra det foreliggende socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i overvejende grad forebygger vold og overgreb. Der er lagt vægt på de interviewede borgeres oplysninger om, at de ikke har oplevet vold og overgreb siden sidste tilsynsbesøg (ca. trekvart år).</p> <p>På baggrund af interview med borgere under både dette og tidligere tilsynsbesøg er det dog fortsat socialtilsynet vurdering, at tilbuddet målgruppe af borgere med misbrugsproblemer/dobbeltdiagnoser kan forårsage utryghed hos de øvrige borgere, særligt når en tydeligt påvirket borger opholder sig på fællesarealerne. Ledelsen har i forbindelse med høringssvaret ønsket følgende tilføjet til kriteriet.</p> <p>Der er udarbejdet procedure for personalets indsats i tilfælde af at en borger i påvirket tilstand opholder sig på fællesarealerne, ligesom det er beskrevet i Kløverengens husorden at ophold på fællesarealerne i beruset/påvirket tilstand kan være til gene både for andre som for fællesskabet, hvorfor at en borger derfor bør opholde sig i egen bolig, så længe borgeren opleves påvirket</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse at indikatoren er opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har gjort en stor og hensigtsmæssig indsats for at forebygge vold og overgreb, særligt efter at flere borgere gav udtryk for, at de følte sig meget utrygge på tilbuddet. Det er vægtet at borgere efterfølgende giver udtryk for, at de føler sig mere trygge. Der er også lagt på, at ledelsen har udmeldt, at der skal indkaldes ekstra personale, hvis der igen opstår situationer omkring vold og overgreb. Ligeledes er det vægtet at tilbuddet i forlængelse af deltagelsen i Socialstyrelsens projekt om forebyggelse af vold på botilbud anvender Brøseth to gange i døgnet. Der tages i den sammenhæng udgangspunkt i borgernes mestringsskemaer, som de selv har været med til at formulere.</p> <p>Samtidig er der lagt til grund for bedømmelsen, at tilbuddet fortsat har borgere, som medarbejderne har svært ved at etablere et samarbejde med og borgere, hvis misbrug har betydning for de øvrige borgeres tryghed på tilbuddet.</p>	



	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets overordnede vurdering, at Kløverengen har en hensigtsmæssig organisering samt en engageret og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen der består af forstander og af to daglige ledere, har en tydelig og veldefineret rolle- og ansvarsfordeling. De daglige ledere af tilbuddets to afdelinger er i hverdagen tæt på borgerne, medarbejderne og det faglige arbejde. Forstander har det overordnet ledelsesmæssige ansvar, og har bl.a. fokus på den strategiske udvikling af tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet igennem det sidste år, har været igennem en både hensigtsmæssig og nødvendig faglig og driftsmæssig udvikling. I den forbindelse er der kommet et øget fokus på opkvalificering af medarbejderne mhp. på at skabe fælles fagligt ståsted omkring metoder og tilgange. Borgerne oplever ligeledes, at der er sket meget på tilbuddet det sidste år. Blandt andet er der kommet flere aktiviteter, der er færre regler og mere dialog og medinddragelse i dagligdagen. Ligeledes giver borgerne udtryk for, at det ved behov er muligt at få kontakt til personalet med relevante kompetencer. Borgerne giver dog også udtryk for, at der er forskel på medarbejdernes kompetencer og viden om borgernes behov.

Socialtilsynet konstaterer, at der på tilbuddet fortsat er et højt personale flow. Tilbuddets personale flow vurderes, at udfordre det relations pædagogiske arbejde og kontinuiteten for borgerne. De interviewede borgere oplyser, at det opleves som svært når medarbejdere som man er glade for stopper og at det opleves som både hård og anstrengende at skulle fortælle sin historie på ny, igen og igen.

Gennemsnitlig vurdering	3,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler tilbuddets ledelse, at rette opmærksomhed på, hvad der for den nuværende personalegruppe, er fastholdende faktorer og derigennem dyrke det der kan være med til at fastholdelse tilbuddets medarbejdere således, at personaleflowet kan nedsættes til gavn for tilbuddets samlede kvalitet, kontinuitet og det bærende relationsarbejde med borgerne.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium



På baggrund interview med borgere, medarbejdere, ledelse samt fremsendelse af leders CV vurderes det, at tilbuddets ledelse har relevante kompetencer og erfaringer i forhold til at lede tilbuddet. Det vurderes, at ledelsen samlet fremstår åbne, engagerede og reflekterende og med et ønske om at udvikle tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker, at ledelsen har igangsat en række initiativer og aktiviteter på tilbuddet, hvilke er blevet positivt bemærket af borgerne.

Socialtilsynet bemærker ligeledes, at tilbuddets ledelse generelt er nysgerrige på, hvordan tilbuddet kan udvikle sig med henblik på, at øge borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddet har i den sammenhæng bl.a. fulgt op på anbefalinger/udviklingspunkter som socialtilsynet er kommet med.

Ifølge flere borgere og medarbejdere har tilbuddet været igennem en række forandringer. Bl.a. er tonen i tilbuddet blevet mere behagelig, der er ikke så mange regler som tidligere og der er nu kommet flere tilbud om aktiviteter i tilbuddet.

Alle medarbejderne får temadage og kurser i tilgangen og borgerne får ligeledes tilbud om undervisning i tilgangen som blandt andet anvendes i tilbuddets angst- misbrugs- og stemmehøringsgruppe. Ledelsen oplyser, at den eksterne supervision på Kløverengen ligeledes er af metakognitiv karakter, så "gryden holdes i kog" og faglige problemstillinger drøftes med baggrund i den samme metodiske tilgang.

Borgerne fortælle under tilsynsbesøget, hvad den Metakognitive tilgang går ud på, og hvordan de bruger den i dagligdagen. Medarbejderne kan ligeledes redegøre for metodens teori og praktiske anvendelse.

Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddet med denne fælles metode for borgere og personale signalerer ligeværdighed og at borgerne er subjekter i eget liv. Endvidere skabes der mulighed for en fælles forståelsesramme omkring borgernes udfordringer og behov.

På baggrund af konkret hændelse, hvor en borger har ligget død i to døgn i sin bolig før personalet reagerede, har ledelsen taget forskellige initiativer til at optimere retningslinjerne omkring registreringen af borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen med fordel samtidig kan fokusere på de ledelsesmæssige tiltag, der har positiv betydning for medarbejdernes engagement, viden og overskud i forhold til både den enkelte borgers og beboergruppernes differentierede behov.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad. Der er lagt vægt på ledelsens formelle uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer. Ligeledes vægtes det, at ledelsen er udviklingsorienteret fx ift. igangsættelse af fælles metoder for borgere og medarbejdere, projekt Livretten mv. Ledelsen viser endvidere åbenhed overfor at ændre uhensigtsmæssige procedurer og regler.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at tilbuddet prioriterer den faglige supervision højt og der er således er ekstern supervision for hhv. medarbejdere og ledere.

Der er planlagt supervision 9 gange årligt for medarbejderne i dag- og aftenvagter. 4 gange årligt for natmedarejderne. 4 gange årligt for koordinatorene, der også deltager i de 9 supervisioner med dag- og aftenpersonalet. 4 gange årligt for dagligeledere og 4 gange årligt for Forstander. Ligeledes er det vægget, at supervisionen foregår i mindre grupper.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium



Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets drift generelt varetages kompetent samt at tilbuddet viser vilje og parathed til organisatorisk og driftsmæssig udvikling/ændringer når dette er relevant og nødvendigt. Ledelsen beskriver, at der i de senere år er sket en ændring i medarbejdersammensætningen, således at der er ansat flere medarbejdere med relevant uddannelse og færre uden uddannelse. Dette understøttes af fremsendt dokumentation.

Socialtilsynet konstaterer, at det på tilbudsportalen og i interview med medarbejdere og borgere oplyses at tilbuddets personalegennemstrømning det seneste år fortsat et meget høj. Interviewede ledelse oplyser, at det er svært at rekruttere medarbejdere til det specialiserede område og til et tilbud som er døgndækket.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skal være opmærksom på, at vikarer og nyansatte så vidt mulig ikke går i samme vagt (uden tilstedeværelse af erfarne medarbejdere/afdelingsleder). Ligeledes vurderes det for både nødvendigt og hensigtsmæssigt, at tilbuddet fortsat har mulighed for at sætte ekstra medarbejderressourcer ind i særligt pressede perioder.

Socialtilsynet erfarer, at tilbuddets ledelse efterfølgende har ændret i procedurerne således at der i hver vagt fremover vil være konkrete medarbejdere koblet til hver enkelt borger. Dette for at sikre, at ingen bliver glemt. Ligeledes vil der fremadrettet være ledelses tjek i forhold til om alle borgere er registeret.

Socialtilsynet bemærker, at personalegennemstrømningen der ved sidste tilsyn var faldet drastisk, igen er på vej op. Der vil blive fulgt op på dette ved kommende tilsyn.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i middel grad.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har ansat flere medarbejdere med pædagogiske eller sundhedsfaglige kompetencer. Det vægtes at borgerne oplever, at medarbejderne både har faglige, personlige og relationelle kompetencer. De interviewede borgere oplyser endvidere, at de altid kan få kontakt med medarbejdere når de har behov. Ligeledes er der lagt til grund, at tilbuddet har prioriteret at der altid er en medarbejder tilstede "på gulvet" og at der kan indkaldes ekstra personale ved behov.

På tilbuddet arbejdes der med en relationspædagogisk tilgang til samarbejdet med borgerne.

I følge borgerne udfordres tilbuddets relationspædagogiske tilgang af det høje personaleflow. De interviewede borgere oplyser, at det tager tid at opbygge en tillidsfuld relation og at det kan opleves som en belastning at skulle fortælle sin historie og hvem man er om og om igen når der kommer nye medarbejdere.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Socialtilsynet har fået en liste over ophørte medarbejdere siden sidste tilsynsbesøg ultimo 2017. Heraf fremgår det, at der er 4 medarbejdere med borgerkontakt der er stoppet på tilbuddet.

Personale gennemstrømningen for 2017 er ifølge oplysninger på tilbudsportalen på 37,5 %, hvilket er højere end sammenlignelige tilbud. Borgerne som socialtilsynet talte med, gav udtryk for, at de oplevede personalegennemstrømningen i tilbuddet som udfordrende, hvorfor indikatoren bedømmes at være opfyldt i lav grad. Socialtilsynet vil på kommende tilsynsbesøg følge op på tilbuddets personalegennemstrømning.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i middel grad. Sygefraværet er på Tilbudsportalen opgjort til at være 14, 89 % hvilket er en anelse højere end sammenlignelige arbejdspladser.





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering af Kløverengens medarbejdere overordnet set, har de kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Socialtilsynet bemærker, at personalet er tværfagligt sammensat, hvoraf hovedparten har en pædagogisk eller sundhedsfaglig grunduddannelse. Herudover er der ansat en socialrådgiver, to kost og ernæringsvejledere, to ergoterapeuter og en idrætscoach.</p> <p>Det vurderes, at Kløverengen har et strategisk fokus på løbende opkvalificering af personalegruppen i forhold til tilbuddets målgruppe og metoder. Blandt andet skal alle medarbejdere på 5 dages kursusforløb i tilbuddets metakognitive tilgang i ligesom flere har været på medicinkursus og konflikthåndteringskursus inden for det seneste år.</p> <p>Kløveren har 4 temadage årligt, og at den første temadag i 2019 afholdes d. 6. marts, hvor dagens tema er Motivation, ud fra et META-kognitivt perspektiv. Dette tema vurderes særdeles relevant for tilbuddets målgruppe som rummer både mere eller mindre motiverede borgere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at der på Kløverengen fortsat er fokus på at understøtte medarbejdernes relationelle og motiverende arbejde til gavn for den gruppe af borgere, der i mindre grad er motiveret til at deltage i de etablerede aktiviteter og grupper på tilbuddet.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere generelt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Tilbuddet har været en del af Socialstyrelsens projekt "forebyggelse af vold på botilbud", og tilbuddets medarbejdere har blandt andet derigennem opnået en fælles forståelse for tilbuddets faglige og metodiske tilgange. Flere medarbejdere har endvidere været på kurser og temadage i den Metakognitive tilgang.

Under tilsynsbesøget d. 18.01.2019 fik socialtilsynet lov til at observere en gruppeseance på Kløverengen. Socialtilsynet bemærkede, hvordan gruppen blev afviklet med en klar rammesætning, enkelte instruktioner og konkrete refleksions øvelser. Afviklingen af den pågældende gruppe var præget af en tydelig faglighed og med stor anerkendelse af de deltagende borgeres oplevelser.

Af andre grupper på Kløverengen kan nævnes; beskæftigelsestilbud "Fundamentet", samt angst-, stemmehørings- og misbrugsgruppe. En borger beskrev overfor socialtilsynet, hvordan deltagelse i et gruppe har hjulpet vekomende i forhold til at etablere konkrete håndteringsstrategier og derved bedre kunne håndtere psykiske udfordringer.

Borgerne gav endvidere generelt udtryk for, at medarbejderne er dygtige og at de fleste gerne vil indgå i social kontakt med borgerne. Borgerne beskriver, at de er glade for deres kontaktpersoner. De oplever, at kontaktpersonerne er gode til at sætte sig ind i deres situation, og i det hele taget er gode til at tale med dem på en måde, som giver borgerne mulighed for at få tænkt over situationen og finde løsninger. Borgerne under aktuelle og tidligere tilsyn oplyser dog også, at det kan handle om hvem, man har som kontaktperson og/eller hvem der er på arbejde.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i middel grad. Der er lagt vægt på borgernes oplysninger om, at de generelt oplever at medarbejderne har både faglige, personlige og relationelle kompetencer og at de er gode til at sætte sig ind borgerens situation og behov.

Det vægtes, at det af interview med ledelse og medarbejdere samt de fremsendte lister over medarbejderens uddannelser og kurser, at medarbejderne generelt set har både relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen.

Tilbuddets personaleflow og afdelingsleders oplysninger om, at det er svært at rekruttere nye medarbejdere med meget erfaring gør, at indikatorbedømmelsen fastholdes.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i middel grad.

Der er lagt vægt på, at de interviewede borgerne i overvejende grad oplever, at medarbejderne er gode til at skabe kontakt og har stor forståelse for den enkeltes situation.

Socialtilsynets observationer af et anerkendende og respektfuldt samspil mellem borgere og medarbejdere under tilsynsbesøget, er ligeledes lagt til grund.

Interviewede borgere oplever, at der er stor udskiftning blandt medarbejderne og at dette gør at der ofte kommer nye, som man 'igen' skal lære at kende. Ifølge de interviewede borgere påvirker udskiftningen af personalet i negativ grad relationerne og samarbejdet med personalet.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---




Kriterium 12

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering af de fysiske rammer er velegnede til formålet og derved understøtter borgernes udvikling og trives.</p> <p>Vedrørende tilbuddets fysiske rammer i afdeling nr. 84 er det tilsynets samlede vurdering, at boligerne er relativt små enkeltværelsesboliger, hvor der kun i begrænset omfang kan forventes, at være plads til tekniske hjælpemidler, herunder eksempelvis kørestole, rollatorer og specialsenge mv.</p> <p>For begge afdelinger konstaterer tilsynet, at tilbuddet overalt fremstår i høj standard for rengøring og vedligeholdelse. Fællesarealerne er i begge afdelinger indrettet i hjemlig stil med udsmykning, billeder på vægge og grønne planter. Tilbuddets grupperum er ligeledes indrettet hyggeligt med fokus på en rar og tryk atmosfære.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne oplyser, at de er meget glade for både deres private boliger og fællesrummene. De oplyser, at de ofte sidder sammen på tværs af alder og problemstillinger og spiller kort eller andet i tilbuddenes fællesrum.</p> <p>Socialtilsynet observerede, at de to borgere der viste socialtilsynet rundt på tilbuddet, virkede stolte af tilbuddets fysiske rammer og tog et naturligt medejerskab over de forskellige lokaliteter, blandt andet tilbuddets grupperum. Socialtilsynet kunne ligeledes observere at der var en del borgere der opholdte sig på fællesarealerne.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Der er lagt vægt på de adspurgte borgeres oplysninger om, at de trives med de fysiske rammer.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	



Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at borgernes mulighed for både privatliv og vælge fællesskabet til. Der er ligeledes lagt til grund, at tilbuddet har sit eget interne beskæftigelsesprojekt "fundamentet" med tilbud om et tre måneders undervisningsforløb, ligesom der er indrettet grupperum til tilbuddets misbrugs-, angst- og stemmehøringsgrupper. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet bor i kort afstand fra alberslunds bymidte med biograf, svømmehal, idrætsfaciliteter, indkøbsmuligheder mv.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad. Der er lagt til grund, at borgernes private boliger afspejler at det er borgerne selv der har bestemt indretning mv. Endvidere er tilbuddets fællesarealer også indrettet så de så vidt muligt fremstår hjemlige.

Der er dog samtidig lagt til grund, at der er tale om et stort tilbud, der både indeholder et beskæftigelsestilbud, kontorer, rygerum for personalet mv. hvilket i sagens natur ikke kan siges, at afspejle hjemlighed.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget 2019 vurderes i overvejende grad, at være gennemskueligt for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

Det vurderes, at tilbuddets budget er bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet vurderer på baggrund af de indberettede oplysninger, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at der i nogen grad er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Den ene af de to normerede nattevagter på Kløverengen dækker Akuttelefonen som er en telefonisk akutlinje som har åben i tidsrummet 23.30 -07.00 hvor borgere fra henholdsvis Albertslund Brøndby, Hvidovre, Glostrup, Rødovre, Ishøj, Tårnby og Vallensbæk kommune kan ringe og tale med professionelle medarbejdere fra Kløverengen, der er vant til at yde psykisk krisehjælp til mennesker, der har akut brug for hjælp.

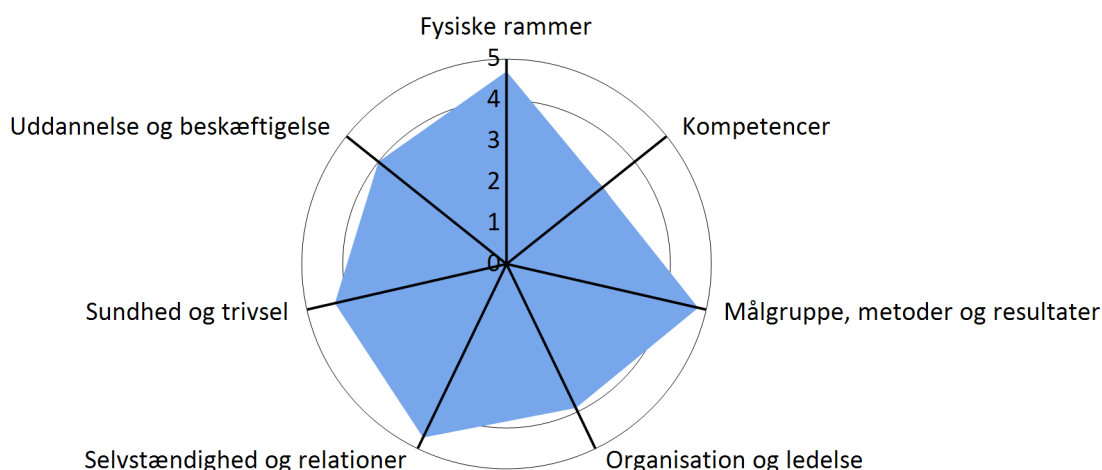
Medarbejderen der dækker Akutlinien aflønnes som medarbejder på Kløverengen og den økonomi der tilhøre Akutlinien overføres tilbuddet sidst på året. Socialtilsynet vurderer på den baggrund at der ikke er fuld gennemsigthed omkring aflønningen af nattevagtsdækningen på Kløverengen og på dækningen af Akutlinien. Det oplyses, at Akutlinien i år har indtægter svarende til 182.000,-

Det oplyses, af tilbuddets afdelingsleder at arbejdsopgaver på Kløverengen går forud for dækningen af akutlinien. Socialtilsynet, forventer at der i budget 2020 laves en fordelingsnøgle i forhold til aflønning og timeforbrug på henholdsvis nattevagt på kløverengen og dækning af akutlinjen, og at budgettet derfor kun indeholder lønudgifter og ydelser leveret til borgere på Kløverengen.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Dokumentation af mål, delmål, opsamling og daglig indsats (en uge) for de to borgere, som deltog i interview. Liste over nuværende borgere og deres visitationsgrundlag. Liste over fraflyttede borgere og resultat. Arbejdsplan for begge huse for november måned Liste over ansatte og deres uddannelsesbaggrund. Plan for kompetenceudvikling
Observation	Observation under gruppesession 'Udgangspunktet'.
Interview	Ledelse (2) Borgere (2) Medarbejdere (3)
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.