

76.

J.nr. 27.35.04-G01-1-22

Ane Katrine Hyldal
Hess Jensen

Godkendelse af revideret kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

Beslutningstema

Forslag til revideret kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg fremlægges til godkendelse. Sagen sendes i høring i Seniorrådet.

Sagsfremstilling

På Social- og Sundhedsudvalgets møde i maj 2020 blev den nuværende kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg godkendt. Sidenhen har de forebyggende koordinatore påbegyndt arbejdet med screeningsværktøjet/spørgeskemaet WIPP 360, der giver mulighed for at prioritere og målrette besøgene til de mest sårbare borgere med størst behov for et forebyggende hjemmebesøg. Der er derfor ikke tale om en ændring af serviceniveauet på området, men en mere fokuseret indsats på baggrund af triagering.

På den baggrund fremlægges forslag til revideret kvalitetsstand med følgende ændringer:

- Det tilføjes, at borgere over 65 år, som flytter til Ishøj Kommune tilbydes et besøg, medmindre de flytter i plejebolig. Det er ikke nyt at denne målgruppe tilbydes besøg, men det er nu skrevet eksplicit frem i kvalitetsstandarden. Ishøj Kommune er forpligtet til at besøge sårbare borgere over 65 år, men det er op til kommunerne at definere målgruppen yderligere. I Ishøj er borgere, der har mistet en ægtefælle samt tilflyttere blevet udvalgt. Gruppen af tilflyttere er en lille gruppe, men de forebyggende medarbejdere erfarer at det skaber stor værdi for målgruppen, da det er med til at give dem kendskab til kommunen, dens tilbud mm.
- Borgere over 65 år, der har mistet en ægtefælle eller samlever, vil som hidtil modtage et brev med dato for besøg cirka tre måneder efter dødsfaldet. Tilføjjelsen ligger i, at de nu modtager et brev cirka 3 måneder efter.
- Borgere der er tilmeldt digitalt post får tilsendt et spørgeskema (WIPP 360) sammen med tilbud om besøg i deres fyldte 70., 75. og 80. år. På baggrund af borgerens besvarelse af spørgeskemaet vurderes og prioriteres deres helhedstilstand indenfor kategorierne rød, gul og grøn. De borgere, der triageres rød, får efterfølgende tilsendt et brev med dato for et forebyggende hjemmebesøg. De borgere der triageres gul, modtager et brev med information om muligheden for at få et besøg eller en telefonsamtale. Hvis de takker nej, får de tilsendt et brev med dato for et besøg efter et år. De borgere, der triageres grøn, vil følge det lovpligtige interval for tilbud om næste besøg.
- Borgere i deres fyldte 80. år modtager fremadrettet et åbent brev fremfor et brev med en dato, da de forebyggende medarbejdere erfarer, at størstedelen i målgruppen har et højt funktionsniveau. Det foreslås at gøre det samme for de 82 årige, da de samme erfaringer gælder for denne målgruppe.
- Sårbare borgere over 65 år vil altid tilbydes besøg på baggrund af en konkret individuel vurdering uanset alder.
- Tidligere blev der sendt et samlet brev til ægtepar i deres fyldte 75. og 80. år uden dato for besøg. Fremadrettet vil borgerne modtage et individuelt brev, da det ikke kan administreres effektivt i omsorgssystemet.

Forslag til revideret kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg er vedlagt som bilag. Ændringer er markeret med rød.

Lovgrundlag

Serviceovens § 79a.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Beslutningskompetence

Social- og Sundhedsudvalget.

Administrationen indstiller, 15. maj 2023, pkt. 52:

at den reviderede kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg godkendes og sendes i høring i Seniorrådet.

Beslutning fra Social- og Sundhedsudvalget, 15. maj 2023, pkt. 52:

Tiltrådt.

Beslutning

Seniorrådet debaterede om at der ikke står noget vedr. svarprocent - både resultatet for dem som svarede og resultatet for dem som ikke svarede.

Bilag

- **Bilag 1 - Kvalitetsstandard Forebyggende hjemmebesøg marts 2023**