



Sagsbehandler:

Daniella Kapetanaki

Telefon: 61936323

Email: dakka@ishoj.dk

19. april 2018

Journal eller CPR-nummer:

Udkast til rammer for karantæne

Resume

I henhold til ordensreglerne kan medarbejdere i Ishøj Svømmehal tildele gæster, der ikke overholder ordensreglerne karantæne.

Ishøj Svømmehal har udarbejdet forslag til rammer for karantæneeregler med udgangspunkt i nuværende praksis.

Sagsfremstilling

Personalet i Ishøj Svømmehal oplever grove og verbale udtagelser, samt uacceptabel opførsel af gæsterne. Dette medfører et hårdt psykisk arbejdsmiljø og dårlig stemning.

Efter indførelsen af sundhedskortet er der kommet et bedre billede af hvilke målgrupper/personer, der er inde i hallen. På den måde bliver det nye system i kassen brugt optimalt, da det sikres at karantæner kan håndhæves uanset hvilken medarbejder, der er på vagt i kassen.

Da der ikke er konkrete godkendte retningslinjer omkring karantæne, anmoder Ishøj Svømmehal om retningslinier med udgangspunkt i den nuværende praksis.

Økonomi

Bilag

Bilag 1. Forslag til karantæne

Bilag 1. Forslag til karantæne

Ishøj Svømmehal er ikke en arbejdsplads, hvor der er fokus på at give karantæne. Det er en arbejdsplads, hvor der arbejdes hårdt på at skabe en god stemning for alle gæsterne. Der gøres heller ikke forskel på gæsterne i forhold til ordensreglementet.

Desværre opleves der episoder, hvor gæsten går over stregen og har en ubehøvlet opførelse overfor personalet. Personalet kan opleve alt fra verbalt overfald til trusler.

Hver sag er forskellig og har en forskellig karakter. Derfor vurderes det, at det med fordel for alle kan defineres forskellige former for karantæne, alt efter graden af adfærden.

Måneder	Begrundelse
1	Mindre episoder: Dårlig vedvarende opførelse, der er påtalt af personalet.
2	Ved tilkaldelse af vagten i bycenteret
3	Grove verbale chikaner mod personalet, samt tilkaldelse af vagten i bycenteret
6	Grove episoder: Trusler, vold mm. Racistisk adfærd både overfor personalet og overfor andre gæster.
12	Gentagne karantæner uanset længde

*Truslerne og vold anmeldes til politiet.

Efter indførelsen af sundhedskortet har personalet i Ishøj Svømmehal bedre mulighed for at indsamle statistiske informationer til udførelse af bedre aktiviteter og markedsføring.

Dog mangler vi på nuværende tidspunkt nogle konkrete retningslinjer for, hvilken karantæne kan vi tillade os at anvende.

Kassesystemet kan anvendes optimalt ved at skrive en besked under gæstens oplysninger, således kan man både blokere indgangen og skrive begrundelse for dette. På den måde undgås der misforståelser mellem kollegaerne.