

Statusnotat rengøring i de kommunale ejendomme i forbindelse med Covid-19-situationen. pr. 18/5-20

Indledning

For at undgå virus-spredning i den særlige covid-19-situation, er der fokus på hygiejne og rengøring.

Overordnet ligger ansvaret for at tage hånd om rengøring og indkøb af rengøringsmidler hos hhv. den centrale rengøringsenhed, hos rengøringsenheden i Kultur og Fritid samt af de institutioner, der har hjemtaget opgaven til sig selv. Notatet omfatter ikke rengøring hos borgere.

Det er ifm. covid-19-situationen aftalt, at den centrale rengøringsenhed i kommunen har ansvaret for, at rengøring sker i henhold til de overordnede retningslinjer for rengøring på skole- og daginstitutionsområdet, som er udstedt af myndighederne, og ligeledes på rengøring på de administrative områder.

Relaterede opgaver vedrørende hygiejne og værnemidler beskrives ikke i dette notat.

Overblik over rengøringen i de forskellige faser i corona-krisen

Fase1:

Nedlukning af de mange kommunale ejendomme (ikke plejehjem, kun delvis rådhus), men daginstitutioner og skoler,

Der blev foretaget hovedrengøring på alle ejendomme, inden personalet blev hjemsendt.

Fase2:

Der blev klargjort 'fase1 oplukning' - lige efter påske- med særligt fokus på daginstitutioner og de mindste skoleklasser på skolerne. Det betød et ekstra behov for Rengøringsassistenter, da lokalerne skulle gøres ekstra rent, alle kontaktflader, fællesarealer og toiletter skulle gøres ekstra rent, og i daginstitutioner bliver legetøjet rengjort dagligt.

Der er nye arbejdsgange og procedurer, alle medarbejdere får nye instrukser.

Fase3

Der sker yderligere åbning på skoler, samt start på genåbning på kulturinstitutioner samt flere medarbejdere på arbejde på rådhuset, som derved også kræver supplerende rengøring.

Fase4 - 5

i juni - og august.

Hvis tilsvarende serviceniveau fra fase3 skal opnås i henholdsvis Kultur og Fritidsområdet samt rådhuset skal der også på disse områder tilføres ressourcer jf. Overslaget på skoleområdet, dvs samlet 1,3 gange det hidtidige personaleforbrug.

"Normalisering"

Det er endnu uvist, hvordan rengøringsniveauet skal tilrettelægges, når den værste corona-epidemi er overstået, og i hvilket omfang der vil være behov for et øget rengøringsniveau ifht det serviceniveau, som byrådet har vedtaget i 2018.

Personale

Rengøringsopgaven i forbindelse med nødberedskab og første etape af genåbning på daginstitutioner og skoler varetages af kommunens personale fra den centrale rengøringshed.

Fase2:

Der blev i fase2 ansat 10-11 ekstra medarbejdere til at varetage de første krav i forbindelse med genåbning af skoler og daginstitutioner. Derudover lånte den centrale rengøringsenhed tre medarbejdere fra idrætscenteret midlertidigt. Herefter gik disse tilbage til opgaver i idrætscenteret.

I den centrale rengøringsenhed skete en omflytning af ressourcerne mellem de forskellige områder, idet der er fire medarbejdere overflyttet til skoler og dagsinstitutioner fra rengøringsopgaver på andre kommunale bygninger, der har mindre drift i den periode. Disse rengøringstal skal ses i relation til, at den centrale rengøringsafdeling sædvanligvis har 46 ansatte til at varetage rengøringsopgaverne. Dvs. at der blev i fase2 brugt ca. 18 ekstra rengøringsassistenter end det hidtidige rengøringsniveau. Det svarer til 35-40% forøgelse. I denne periode kunne idrætscenter og skoler med hjemtaget rengøring klare sig med allerede ansatte personer, som var frigivet fra andre opgaver.

Der arbejdes ud fra en ny vagtplan alle steder, men særligt med ekstra personale på daginstitutionerne, med ca 3 x normaltimer arbejdstid. På skolerne er der lige nu ca 1,3 x normaltimer til rengøring på skoler, for at kunne gennemføre rengøringen efter de retningslinjer, der er for området.

Fase3:

I forhold til at kunne udføre alle rengøringsopgaver på det serviceniveau, der er ved genåbningen i fase3, så har den centrale rengøringsenhed ansat yderligere **4** assistenter, dvs der er ansat midlertidigt ansat **22** personer, ansatte rengøringsassistenter, der ikke var på fuld tid har fået supplerende timer, og der er indgået et samarbejde med et vikarbureau, som kan assistere og give yderligere fleksibilitet i muligheder for at kunne supplere med ekstra hænder i perioder eller særlige ekstraopgaver.

Hvis tilsvarende serviceniveau skal opnås i henholdsvis Kultur og Fritidsområdet samt på de skoler, der har hjemtaget opgaven, skal der også på disse områder tilføres ressourcer.

Arbejdsgange og retningslinjer

Der er en løbende opgave at uddanne nye medarbejdere og sætte forskellige ind i nye funktioner og opgaver,

Der er udarbejdet og specificeret konkrete retningslinjer for brugerne og for personalet, så medarbejderne kender kravene, og hvordan alle rengøringsopgaver skal løses.

Der sker løbende aftaler om, hvordan rengøringsopgaven løses mest hensigtsmæssigt.

Det foregår i en tæt dialog og et godt samarbejde med skole, daginstitutioner og rådhusets enheder.

Der er stort koordineringsarbejde, og hvis rengøringsniveauet fremadrettet skal ligge på et højere niveau, forventes en tilpasning af organiseringen i den centrale rengøringsenhed for at have tilstrækkelige faglige og koordineringskompetencer til den større opgavemængde.

Rengøringsprodukter og andre produkter

Rengøringsmidler, desinfektionsmidler og værnemidler skal anskaffes i større mængde end sædvanligt.

Det har været en udfordring både. At skaffe og vurdere, om de produkter det har været og er mulige at få, har den rette kvalitet. Det har i perioder ikke været muligt at få de samme eller kendte og afprøvede produkter. Derfor er indkøbet også en mere omfattende opgave end sædvanligt. Både i mængde og i afklaring af, hvilket produkt, der passer bedst til den nuværende og lokale situation.

Når der skal anvendes andre og nye rengøringsmidler forudsætter det, at arbejdsgange og procedurer indarbejdes hos medarbejderne, så det bliver en daglig rutine.

Der bruges flere ressourcer på at have overblik, koordinere brugen og beskrive produkterne end i den "almindelige" opgaveløsning, og denne indsats skal systematiseres og målrettes ift. den fremadrettede rengøringsopgave.

Der er mange nye produkter på markedet, gamle kan ikke fås eller nye skal prøves af, måske kan de noget andet og bedre, nogle produkter koster pludselig væsentligt mere end den normale pris.

Derfor er indkøbsfunktionen også ændret, så der skal hele tiden afklares, hvilke produkter der er mest fornuftige og hensigtsmæssige at bruge.

Et forsigtigt skøn på merudgifter til rengøringsmidler og desinfektion skønnes at være 10-15.000 kr. ekstra pr. måned i fuld drift i den centrale rengøringsenhed. Det svarer til ca. 5%. Et tilsvarende beløb kan skønnes til hhv. CKF og skoler med hjemtagen rengøringsfunktion.

Der anvendes betydelig flere mopper til rengøringsopgaven. Disse er anskaffet, og arbejdsproceduren er nødvendigvis blevet ændret, så de vaskes af eksternt firma, hvor den centrale enhed hidtil selv har sørget for at vaske mopper. Det skønnes at koste 40.000 kr. om måneden i fuld drift i den centrale driftsenhed.

Økonomisk overslag

Hvis det nuværende rengøringsniveau skal fastholdes, så skal der anvendes yderligere personaleressourcer end det, der er afsat i budgettet

- For daginstitutionerne, 3 x nuværende timetal i arbejdstid.
- På skolerne skønnes ca 1,3 x timerne til rengøring på skoler,

Og der forventes tilsvarende på administration og kultur og fritidsområdet.

Prognose for en forventet fuld genåbning med nuværende rengøringsniveauer for den centrale rengøringsenhed:

Der er brugt 208.000 kr til ekstra lønudgifter for april (regnes fra den 16-30. april). Ekstraudgifter til rengøring i maj måned er estimeret til at koste 547.000 kr (med åbning fra 10. maj). Udgifter til ekstra løn er i juni estimeret til 770.000 kroner.

Det er antaget at der bliver ansat 3 personer i maj og yderligere 5 personer i juni.

Dertil kommer udgifter til rengøringsmidler på ca. 10.000-15.000 kr/måned
Og udgifter til vask af rengøringsmopper på ca. 40.000 kr./måned.

Der skal tilsvarende forventes merudgifter i rengøringsenheden i CKF og på de hjemtagne institutioner svarende til 30-40% ekstra personaleudgifter. Og en udgift til rengøringsmidler på ca. 5%.

Alle tal er foreløbige skøn, der svarer til det medarbejderantal og de ressourcer, der pt. anvendes for at løse opgaven.

Hvis tilsvarende serviceniveau skal opnås i henholdsvis Kultur og Fritidsområdet samt på de skoler, der har hjemtaget opgaven, skal der også på disse områder tilføres ressourcer.

Opsamling og næste steps

Den første tid i coronakrisen har (også) på rengøringsområdet handlet om at sørge for en drift, hvor vi lever op til de stillede krav til rengøringsniveauet og sikre en tryk arbejdsdag for vores medarbejdere. Og det skal ske indenfor de nye rammer, som afklares løbende. Næste step er at sikre en drift af "permanent" fremtidig rengøringsopgave.

Ifht de næste steps i genåbning er der behov for.

- Ansætte yderligere rengøringsassistenter (når lånte medarbejdere skal tilbage til deres normale opgaver) – personalet ansættes pt. i midlertidige ansættelser,
- Afklare og tilpasse det daglige rengøringsniveau
- Systematisere og organisere det øgede indkøb af rengøringsmidler og produkter