



29. oktober 2014

Sagsbehandler:

Hans Peter Rasmussen
Telefon: 43 57 71 35
Email: hpr@ishoj.dk

Journal eller CPR-nummer:

Dokument 3 - hpr

Evaluering af udvidet åbningstid på Biblioteket

Kultur- og Integrationsudvalget besluttede på sit møde i juni 2013 at godkende et forsøg med at udvide bibliotekets åbningstid fra 1. september 2013 mandag – fredag således at biblioteket holder åbent i tidsrummet kl. 8.00 – 10.00. Den udvidede åbningstid er ubetjent, hvilket betyder at bibliotekets samlinger, Internet m.m. er tilgængeligt mens bibliotekets udlånskranke først bliver betjent fra kl. 10.00. Endvidere vedtog Kultur- og Integrationsudvalget, at forsøget skulle evalueres efter 1 år.

Sagsfremstilling:

Den udvidede åbningstid blev i forsøgets første måned september 2013 benyttet af 432 brugere. dette tal var i september 2014 steget til 860 brugere. Fra forsøgets start til nu har 9.230 borgere benyttet biblioteket i den nye udvidede åbningstid. Især brugerne af bibliotekets Internet og studiepladser har taget den nye mulighed til sig, men også daginstitutioner, dagpleje og bibliotekets øvrige benyttere har fået øjnene op for den nye åbningstid.

Bibliotekets besøgstæller giver mulighed for at opgøre besøget i intervaller på ½ timer. Tallene viser, at det især er åbningstiden mellem kl. 9.00 og 10.00 der er attraktiv. Ca. 2/3 af besøget ligger i dette tidsrum.

Reaktionerne fra brugerne har overvejende været positive, men den ubetjente åbningstid har begrænset muligheden for at betale for print, telefax samt hjælp til afhjælpning af mindre tekniske problemer.

Forslag til beslutning:

På baggrund af erfaringerne fra forsøgsperioden foreslår biblioteket:

- At udvidelsen af åbningstiden gøres permanent, men at biblioteket først åbner kl. 8.30
- At der i åbningstiden mellem kl. 8.30 – 10.00 vil være personale tilstede som i et begrænset omfang vil kunne betjene brugerne.

I bibliotekets betjente åbningstid vil der ikke være nogen ændring i serviceniveauet i forhold til det nuværende.

Forslaget har ingen budgetmæssige konsekvenser

Hans Peter Rasmussen
Bibliotekschef