



## Nøgletal for Akutfunktionen 2020

Dette notat viser relevante nøgletal for Akutfunktionen i Ishøj kommunes hjemmepleje i perioden 17-23 august 2020 fordelt på hhv. Dag, Aften og Nat.

Først vises borgergrundlaget som akutfunktionen servicerer, dernæst gennemgås nøgletal for antal henvendelser til Akutfunktionen fra forskellige instanser, enheder og medarbejdere, samt hvad de enkelte henvendelser drejede sig om. Endeligt vises hvordan Akutfunktionen har håndteret de enkelte henvendelser.

### Borgergrundlaget

	Hjemmepleje og hjemmesygepleje total	Hjemmepleje	Hjemmesygepleje
<b>Antal borgere</b>	606	459	377

I 2020 er der visiteret 606 borgere til Hjemmeplejen som fordeler sig med 459 borgere som får hjemmehjælp, mens 377 borger får sygepleje. Siden mange af borgerne får både hjemmehjælp og sygepleje, er det totale antal borgere lavere end summen af de to ydelsesområder.

Alle borgere kan potentielt udløse en henvendelse til Akutfunktionen, men præcis hvor mange der er tale om, har ikke været muligt at opgøre som følge af systemopsætningen i CURA. Der arbejdes på at finde metoder til opgørelse af dette fremadrettet. I dette notat er medtaget manuelt opgjorte nøgletal for henvendelser til Akutfunktionen i en uge i august i 2020.

### Fordeling af antal borgere

Henvendelser fra	Dag	Aften	Nat	I alt
Kendte borgere	140	22	19	181
Ikke-kendte borgere	9	2	0	11
<b>I alt</b>	<b>149</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>192</b>

Opgørelsen har vist, at henvendelser hovedsageligt sker vedrørende borgere som Akutfunktionen er bekendt med. En mindre del vedrører borgere som ikke er kendte.

### Antal henvendelser til Akutfunktionen

Henvendelser fra	Dag	Aften	Nat	I alt
1813	3	0	1	4
Hospital	21	2	0	23
Egen læge	49	0	0	49
Nødkald	5	1	4	10
Borgere/pårørende	23	9	14	46
Personale, internt	33	12	0	45
Andre samarbejdspartnere	15	0	0	15
<b>I alt</b>	<b>149</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>192</b>



Tabellen viser, at der på en uge i august har været 192 henvendelser fordelt på hhv. Dag, Aften og Nat. Fordeling på weekend er ikke foretaget. Hovedparten af henvendelserne ca. 73,0 pct. sker fra Egen læge, Borgere/pårørende eller Personalet, internt.

### Indhold af henvendelser til Akutfunktionen

Leverede indsatser	DAG	Aften	Nat	I alt
Medicin der mangler, medicin der ikke stemmer overens med FMK/LMK, manglende medicin oplysninger	27	5	1	33
Sygeplejefaglig udredning	4	1	0	5
Måling af værdier	0	1	0	1
Udskrivelse	6	1	0	7
Korrespondance meddelelse	81	0	0	81
KAD-problemer	3	0	2	5
Sår	4	0	0	4
Fald	1	1	4	6
Stomi	3	1	1	5
Ble /WC	0	0	3	3
Smerter	0	0	1	1
Dokumentations sikring i Cura	6	0	0	6
Efterspørger hjælpen hvornår den kommer (spl, ssa, ssh)	2	1	1	4
Efterspørger materialer (kollega)	2	0	0	2
Mangler besøg	1	1	0	2
Vil i seng	0	1	0	1
Fejl	4	0	0	4
Aflyser besøg	1	1	0	2
Ændring af besøg	0	1	6	7
Indlæggelse	1	1	0	2
Øjendryp	0	1	0	1
Støttestrømper	0	1	0	1
Efterspørger blodprøve svar	1	0	0	1
Bestilling af proteindrik	2	0	0	2
Bestilling af kørsel	1	0	0	1
Data til hospital om borger	1	0	0	1
Åbner ikke for interview	1	0	0	1
Plejhjem, hjælp fra akutfunktionen som er givet til plejehjemmene	0	6	0	6
<b>I alt</b>	<b>149</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>192</b>

Tabellen viser, at indholdet af henvendelserne omhandler en bred vifte af behov, som Akutfunktionen skal håndtere. Hovedparten af henvendelserne ca. 59,4 pct. omhandler enten Medicin (ca. 17,2 pct.) eller Korrespondance (ca. 42,2 pct.).



## Håndtering af henvendelser

Indsats iværksat som følge af henvendelsen	Dag	Aften	Nat	I alt
Udkørsel af akutfunktion	10	4	8	22
Udkørsel af anden faggruppe	13	8	0	21
Klaret pr. telefon	45	12	11	68
Andet efter behandling af korrespondance meddelelse	81	0	0	81
<b>I alt</b>	<b>149</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>192</b>
<b>Indsatsens effekt</b>				
Klaret i hjemmet, borger blev i hjemmet	66	24	18	108
Krævede indlæggelse	2	0	1	3
Andet efter behandling af korrespondance meddelelse	81	0	0	81
<b>I alt</b>	<b>149</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>192</b>
<b>Indsatsen forebyggelse af indlæggelse</b>				
Antal forebyggende indlæggelser	12	2	0	14
Forebyggede ikke en indlæggelse	1	0	1	2
Ikke relevant	136	22	18	176
<b>I alt</b>	<b>149</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>192</b>

Tabellen viser, at henvendelserne har resulteret i en indsats, hvor ca. 77,6 pct. blev klaret via telefon eller anden korrespondance, mens ca. 22,4 pct. resulteret i en udkørsel til borger.

Tabellen viser samtidigt, at ca. 1,6 pct. af henvendelserne resulterede i en indlæggelse, mens 56,3 pct. resulterede i at borgere blev i hjemmet. De resterende ca. 42,2 pct. vedrørte andet efterbehandling af korrespondance.

I forhold til den forebyggende indsats, er hovedparten ca. 91,7 pct. af henvendelserne ikke relevant for denne opgørelse. Det til trods, har Akutfunktionens indsats i ca. 7,3 pct. af alle henvendelser resulteret i en forebyggende indsats mod indlæggelse, mens ca. 1,0 pct. resulterede i en indlæggelse.

Leder af hjemmepleje & Hjemmesygepleje Dina Munk & Teamleder Hjemmesygepleje Ina Borup oktober 2020