



### **Notat: beskrivelse af tilbud og målgruppe i forbindelse med fleksible afklaringspladser for socialt udsatte borgere**

**17. august 2020**

#### **Baggrund**

Dette notat udgør en beskrivelse af de fleksible afklaringspladser for socialt udsatte borgere, jf. Servicelovens § 110, herunder baggrunden for omlægningen samt den overordnede ramme og målgruppen for tilbuddet.

#### **Omlægning af afklaringspladser**

I 2005 oprettede Ishøj Kommune et opgangsfællesskab i Ågården 29 for udsatte borgere i kommunen. Tilbuddet bestod af 6 akutværelser i to lejemål. Denne konstruktion viste sig dog at være juridisk problematisk efter almenboliglovens bestemmelser, hvorfor AAB ønsker at opsige aftalen. Ishøj Kommune kan desuden ikke opsige borgeres lejemål, hvilket giver kontraktmæssige udfordringer. På Social- og Sundhedsudvalgsmødet den 11. marts 2019 blev det derfor besluttet, at der skulle udarbejdes en plan for omlægning af akutværelser til fleksible afklaringspladser.

Ishøj Kommune ønsker fortsat at yde støtte til kommunens socialt udsatte borgere, og derfor måtte der findes en ny løsning til etablering af et tilbud, hvor disse borgere kan opholde sig i en midlertidig periode. I denne forbindelse kom Ishøj Søvej i spil, hvor der lå en tom fodboldklub, der vurderedes egnet til formålet.

Placeringen af de fleksible afklaringspladser på Ishøj Søvej kan ydermere imødekomme ønsket om i højere grad at styrke kommunens sociale indsats, ved at udnytte synergien med de allerede etablerede tilbud på Ishøj Søvej (Hjemløseboligerne, Pitstop, Ungegruppen og Fundamentet).

Ved at placere afklaringspladserne sammen med de øvrige tilbud på Ishøj Søvej skabes der således nye muligheder for faglig udvikling, herunder bl.a. fælles supervision og udvidede sparringsflader. Dette bidrager til at løfte kvaliteten i opgaveløsningen, til gavn for borgerne.

På baggrund af drøftelser med centerchef i Center for Voksne og Velfærd, blev det primo juli 2020 besluttet, at tilbuddet med fordel skal etableres i henhold til servicelovens § 110, frem for servicelovens § 107.

#### **Beskrivelse af tilbuddet**

De fleksible afklaringspladser på Ishøj Søvej er således et tilbud efter Servicelovens § 110, der indebærer tilbud om midlertidigt ophold for borgere med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig, og som har behov for botilbud og aktiverende støtte. Formålet med tilbuddet er således at imødekomme borgernes behov for særlig støtte til at sætte deres egne ressourcer i spil, med henblik på at kunne navigere hensigtsmæssigt i eget liv. Støtten har, udover bo-delen, karakter af rådgivning, vejledning, koordinering og opfølgning i forhold til fastsatte mål, samt i forhold til adgangen til det eksisterende system og andre relevante tilbud.



Tilbuddet om fleksible afklaringspladser bliver en del af "Ishøjs Boligsociale Indsats", der desuden består af 6 permanente hjemløseboliger, beliggende på samme matrikel på Ishøj Søvej.

Den overordnede ramme for de fleksible afklaringspladser:

- Ophold i de fleksible afklaringspladser er midlertidigt og varigheden er som udgangspunkt på op til 6 måneder, hvilket beror på en ledelsesmæssig vurdering.
- I forlængelse af opholdet kan der bevilges efterforsorg i en periode på op til 9 måneder, hvor der tages udgangspunkt i CTI-metoden (Critical Time Intervention).
- Tilbuddets ledelse tager, med udgangspunkt i målgruppen, stilling til optagelse og udskrivning i boformen. Der er selvhenvendelsesprincip, og borgere kan således frit henvende sig ved behov for en afklaringsplads.
- Tilbuddet er indledningsvist normeret til 2 medarbejdere, der varetager den samlede boligsociale indsats, herunder også hjemløseboligerne.
- De fleksible afklaringspladser er ikke et døgnbemandet tilbud, men er primært bemandet i hverdagene i dagtimerne. Der tilstræbes bemanding i bredest muligt omfang, i henhold til den gældende normering.

At tilbuddet ikke er døgnbemandet, sætter nogle begrænsninger. To aftner om ugen vil der være udvidet åbningstid, men om aftenen efter kl. 20, om natten, i weekender og på helligdage er tilbuddet ubemandet, ligesom det gør sig gældende med hjemløseboligerne. Opstår der situationer, der kræver hjælp fra en medarbejder, afventer man til næstkommende hverdag, eller til mandag, hvis det er i en weekend. Ved akutte situationer kontaktes politi eller lægevagt.

- Tilbuddet består af 9 værelser på 11-12 kvadratmeter samt fælles køkken- og opholdsrum, 3 fælles toiletter med bad og et vaskerum.
- Beboerne sørger selv for egen forplejning under opholdet, ligesom de har ansvar for at gøre rent i egen bolig og for at rydde op efter sig selv.

### Målgruppe for tilbuddet

Målgruppen for de fleksible afklaringspladser er socialt udsatte borgere over 18 år, der har et ønske om at skabe en forandring i livet. Borgerne skal således være motiverede for at modtage hjælp og støtte fra personalet, og de skal tage aktivt ansvar for at opnå denne forandring. Udover ønsket om at komme tilbage i egen bolig, kan det f.eks. være at starte på en uddannelse, komme i arbejde eller opstarte relevant behandling.

Nærmere bestemt er målgruppen for afklaringspladserne borgere med særlige sociale problemer, der:

- Ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig, og som kan profitere af et midlertidigt tilbud.
- Har behov for omsorg, hjælp og støtte til at kunne etablere en selvstændig og stabil tilværelse i egen bolig, og som ikke har andre lovgivningsmæssige muligheder for at få hjælp hertil.
- Kan tage ansvar for sig selv og som er selvhjulpne i forhold til hygiejne, mobilitet og rengøring, idet tilbuddet ikke har døgnvagt.
- Er aktivt boligsøgende.
- Ikke har et aktivt overforbrug af alkohol og/eller andre rusmidler.



- Ikke har fysiske eller psykiske problemer, der medfører behov for døgnbemanding eller sygeplejefaglig indsats.

De fleksible afklaringspladser skal være et rart og roligt sted at være. Vold, trusler, handel med stoffer eller andre ulovlige aktiviteter accepteres ikke. Afvigelse fra de gældende husregler vil medføre bortvisning, hvilket borgeren skal være indstillet på ved indskrivningen.

### **Faglig og metodisk tilgang**

Den faglige tilgang til arbejdet i de fleksible afklaringspladser er centreret omkring metoder, der fokuserer på at borgerne skal støttes i at opnå størst mulighed selvstændighed, med mindst muligt indgribende foranstaltning. Der tages således afsæt i henholdsvis rehabilitering, recovery, empowerment og Motivational Interviewing.

Det metodiske grundlag for de fleksible afklaringspladser baserer sig på den helhedsorienterede tilgang til hjemløse borgere – Housing First. Når borgere indskrives på de fleksible afklaringspladser, vil de således blive udredt, med henblik på at afklare årsagerne til hjemløsheden samt deres ressourcer og støttebehov. Udredningen foretages i samarbejde med borgeren og tager udgangspunkt i en voksenudredning (VUM).

Der udarbejdes desuden en opholdsplan, der retter sig mod tiden under opholdet. Formålet hermed er blandt andet at sikre struktur og overblik over indsatsen samt at sikre en synlig opgavedeling imellem borger, medarbejder og samarbejdspartnere.

I forlængelse af borgeres ophold på boformen, kan der tilbydes efterforsorg efter servicelovens § 110, hvis det vurderes relevant af tilbuddets ledelse. Efterforsorg har til formål at støtte borgeren i den kritiske overgang mellem afslutning af opholdet og etablering i egen bolig. Den metodiske tilgang til arbejdet med efterforsorg vil basere sig på CTI-metoden, der er en tidsafgrænset og fokuseret indsats med faldende intensitet, der strækker sig over en periode på 9 måneder.

### **Proces omkring ibrugtagningsdato**

Den endelige dato for ibrugtagning af de fleksible afklaringspladser for socialt udsatte borgere afhænger af Socialtilsynets godkendelse. Der er etableret et godt samarbejde med Socialtilsynet, som dog generelt er bagud på godkendelsesprocesser pga. COVID-19. Der kan derfor ikke for nuværende gives en endelig ibrugtagningsdato, som dog forventes at blive på den anden side af 1. november 2020.

Der er ansat en socialfaglig medarbejder pr. 1. september, som vil påbegynde arbejdet med at indrette boligerne samt indkøb af diverse special-inventar.

### **Status i forhold til nuværende akutboliger**

Der arbejdes på at finde gode løsninger til de fem beboere, som bebor de nuværende akutboliger. Tre af beboerne skal flytte i egen bolig, og har netop fået tilbudt en bolig, en beboer skal visiteres til et botilbud



Ishøj Kommune

Center for Voksne og Velfærd

---

og forventes at flytte inden for tre måneder, og en beboer er indlagt, men er skrevet op til en bolig og er mulig kandidat til at flytte til det nye tilbud på Ishøj Søvej.

Der er et godt ledelsesmæssigt samarbejde i forhold til at sikre gode løsninger for samtlige beboere.

Amalie Sidse Rasmussen, udviklingskonsulent