



# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Bofællesskabet Spindehuset
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	17-07-2018
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

17-07-2018



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Spindehuset
Hovedadresse	Drejerpladsen 54 2635 Ishøj
Kontaktoplysninger	Tlf: 22100023 E-mail: kimha@ishoj.dk Hjemmeside: www.ishoj.dk
Tilbudsleder	Kim Hostrup Hansen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	Lejeloven (andet botilbud til voksne)
Pladser i alt	6
Målgrupper	18 til 67 år (udviklingshæmning)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	17-07-2018


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Harre (Tilsynskonsulent)
	Rikke Callesen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	07-06-18: Drejerpladsen 54, 2635 Ishøj (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har den 7. juni 2018 været på anmeldt tilsyn med Bofællesskabet Spindehuset. Bofællesskabet Spindehuset er et botilbud til 6 voksne udviklingshæmmede i alderen 18-67 år. Tilbuddet er opført efter lejeloven og borgerne modtager pædagogisk støtte efter SEL §85. Målgruppen beskrives som borgere, der har behov for hjælp og støtte som på sigt, vil gøre dem i stand til at bo i en mere selvstændig boform. Tilbuddet er beliggende i et hyggeligt boligområde omkranset af to-etagers rækkehuse/lejligheder, hvor borgerne har egne 1-værelses lejligheder med eget toilet og bad og et mindre tekøkken.</p> <p>Borgerperspektivet er inddraget ved besvarelse af spørgeskemaer, interview med borger og deltagelse i beboermøde.</p> <p>Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet skaber kvalitet, trivsel og udvikling i indsatsen med borgerne.</p> <p>Den socialfaglige støtte leveres af kompetente medarbejder, herunder ledelsen, med anvendelse af relevante faglige tilgange og metoder, ud fra de individuelle behov borgerne har. Hertil ser socialtilsynet, at tilbuddet har opmærksomhed på hvilke kompetencer der yderligere er behov for at opkvalificere med, for at sikre kvalitet og udvikling for alle borgere i tilbuddet. Medarbejderne, herunder ledelsen, fremstår med et højt fagligt refleksionsniveau, der blandt andet medvirker til forebyggelse af magtanvendelser og overgreb.</p> <p>Driften af tilbuddet varetages kompetent og ansvarligt, hvor borgerne mødes af en stabil medarbejdergruppe der ledes af en kompetent ledelse.</p>

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter
Budget afvist den 3. juli 2018 begrundet i, at der ikke er indregnet husleje for kontor og personalerum.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre temavurderingen fra tilsynet den 11-08-2017. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne yder en understøttende indsats i forhold til at sikre, at borgernes trives i deres beskæftigelse. Alle borgere, på nær en borger, er i beskæftigelse og det vurderes, at tilbuddet har relevant samarbejde med de respektive beskæftigelsessteder.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel opsætte konkrete og målbare mål for alle borgeres beskæftigelse, og løbende dokumentere og evaluere indsatsen i forhold til de opsatte mål.</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det vurderes, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til at opnå og fastholde tilknytning til dagbeskæftigelse, fx i form af dagtilbud. Flere borgere giver ved beboermødet udtryk for den betydning deres arbejde har for dem.</p> <p>Tilbuddet har løbende dialog med borgerne om deres beskæftigelse, og der opstilles til dels mål der retter sig mod emnet. Tilbuddet kan med fordel systematisere målarbejdet yderligere, for i højere grad at sikre læring og udvikling af indsatsen. Dermed ses det, at udviklingspunktet fra forrige tilsyn fortsat er aktuelt.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Det er vægtet, at af fremsendt indsatsplan på en borger ses mål med tilhørende delmål, indsatser og opfølgning, herunder mål for beskæftigelse. Af fremsendte dagbogsnotater for de sidste tre måneder fremgår der notater</p>



omkring borgers beskæftigelse. Det fremgår ikke tydeligt, hvordan borger er inddraget i opstilling af mål samt indsatser.

Bedømmelsen ændres fra i middel grad til i høj grad.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Det vægtes, at alle borgere på nær én har dagtilbud og klubtilbud. Der arbejdes målrettet på at understøtte tilknytning til beskæftigelsestilbud, til den borger der står uden beskæftigelse. Hertil beskriver medarbejderne indsatsen, der skal sikre, at borgeren får en hverdag med rutiner og vaner, der på sigt skal klargøre borgeren til at indgå i et beskæftigelsestilbud. Desuden fremgår det af dialogen, hvordan den faglige støtte også er præget af medarbejdernes opmærksomhed på borgernes trivsel på deres arbejdsplads, ved både anvendelse af motivation og opnåelse af refleksion hos borgerne.

Bedømmelsen fastholdes til i meget høj grad.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at styrke borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Der arbejdes med afsæt i borgernes ressourcer og der opstilles konkrete mål for indsatsen. Borgerne indgår i sociale relationer, både i og udenfor tilbuddet ud fra individuelle ønsker og behov. Tilbuddet har et godt pårørendesamarbejde, som tilbuddet ønsker at styrke yderligere.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel fastlægge en strategi for det videre arbejde med at sætte fokus på pårørendesamarbejdet.</p>	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	





Socialtilsynet bemærker positivt, at der arbejdes målrettet med at understøtte borgernes sociale relationer, bl.a. har indsatsen ført til at, en konkret borger kan magte at deltage i fællesbeboerferie, ved at der tages individuelle hensyn. Samt det vurderes, at tilbuddets socialfaglige indsats styrker borgernes selvstændighed.

Endvidere noterer socialtilsynet sig, at tilbuddet har et vidtstrakt samarbejde med pårørende, og flere af borgerne har tæt kontakt med sine pårørende og tilbuddet anser de pårørende som en betydelig del af borgerne liv. Ledelsen peger på, at pårørendesamarbejdet vil være et særligt fokusområde det kommende år, for at sikre en balance, hvor borgernes rettigheder og udvikling er tydeligt i pårørendesamarbejdet. Tilbuddet oplever, at når der er opbakning fra de pårørende, sker der udvikling. Hertil oplyses det, at ud fra et fag-fagligt perspektiv, kan der opstå situationer der arbejder imod den pædagogiske indsats.

Tilbuddet kan med fordel fastlægge strategi for pårørendesamarbejdet, med borgernes rettigheder som omdrejningspunktet, så som retten til med- og selvbestemmelse.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.a

Det vægtes, at en borger fortæller om sine mål i henhold til ønsket om at bo i egen bolig, hvad vedkommende øver sig på og hvilke opgaver der udføres.

Medarbejderne fortæller om flere af borgerne gerne vil bo i egen bolig, og dermed opstilles der delmål i henhold til dette, fx hvordan sikrer man relationer og undgår isolation, når man bor i egen bolig uden for bofællesskabet.

Medarbejderne medgiver, at i det konkrete eksempel socialtilsynet har fået fremsendt, fremgår det ikke tydeligt hvordan borgeren er inddraget, hertil beskrives, hvordan tilbuddet i den daglige praksis i høj grad har fokus på og overvejelser om inddragelse af borgerne. I dialogen med borgeren, er det tydeligt at målarbejdet er præsent for borgeren. Hvilket også kommer til udtryk ved beboermødet, hvor borgerne efter tur fortæller de andre borgere hvad de øver sig på, at blive bedre til.

Af besvarede spørgeskemaer fremgår det, at borgere oplyser, at de er blevet bedre til "mad og rutiner", samt "vasketøj og mad", "at stå op, men ikke at åbne døren".

Endvidere vægtes det, at medarbejderne beskriver en hverdag, hvor borgerne har ansvarsområder, der styrker deres selvstændighed og det bemærkes, at med pædagogisk indsats sikres det at alle borgere kan indgå i det sociale fællesskab.

Af fremsendt indsatsplan fremgår der delmål, herunder mål for sociale færdigheder og døgnrytme/struktur på hverdag. Dagbogsnotater vidner om, at der arbejdes med målene, men i det konkrete eksempel er de daglige notater omfangsrige og detaljerede og de faglige refleksion og handleanvisninger forsvinder i de fyldestgørende notater, hvor relevansen ikke er tydelig for socialtilsynet.

Bedømmelsen ændres fra i høj grad til i meget høj grad.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.b

Det er vægtet, at borgerne fortæller om deltagelse i diverse aktiviteter i det omgivende samfund, fx klubtilbud og typisk kan borgerne færdes selvstændigt, både i nærmiljøet og med offentlig transport.

Bedømmelsen bibeholdes til i meget høj grad.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.c

Der er lagt vægt på, at i dialogen med borgerne og medarbejderne, fortælles der om borgernes kontakt til venner og familie. Hertil beskrives det, at generelt har borgerne indbyrdes gode relationer, fx sætter de pris på at tage på fælles sommerferie. Der tages individuelle hensyn og ferien foregår på borgernes præmisser.


I dialogen med medarbejderne og ledelsen, berettes om fokus på pårørendesamarbejdet, da flere af borgerne har daglig og tæt kontakt med deres pårørende.



Bedømmelsen bibeholdes til i meget høj grad.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det vurderes, at tilbuddet med afsæt i relevante tilgange og metoder, sikrer positive resultater for borgerne. Tilbuddet har en klart beskrevet målgruppe, hvor behovet for støtte og hjælp kan være varierende, med udgangspunkt i en neuropædagogisk forståelse og der er fokus på udvikling og trivsel. Endvidere vurderes det, at tilbuddet har opmærksomhed på manglende viden om relevante tilgange og metoder i henhold til autismespektrumforstyrrelse, og socialtilsynet har tillid til, at tilbuddet kan tilegne sig den rette viden, da tilbuddet har et stærkt fagligt fundament. Tilbuddet arbejder præsent med de mål der opstilles fra visiterende kommune, der omsættes i en pædagogisk kontekst og praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan kvalificere deres dokumentationspraksis yderligere, ved at optegnelse af den faglige indsats og refleksioner der knytter sig til konkrete og målbare mål, fremgår tydeligere med henblik på opfølgning af den indsats der pågår.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i konkrete målsætninger, og der registreres og følges jævnlige op. Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan systematisere og ensrette dokumentationen således, at der aftales en mere ensartet praksis og ligeledes anvender dokumentationen til systematisk brug for egen læring og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tager afsæt i de visiterende kommuners indsatsformål og kan med fordel tydeliggøre i hvor høj grad, målene opnås samt inddrage eksterne samarbejdsaktører i målsætninger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel sikre yderligere systematik i dokumentationen af den faglige indsats, der knytter sig til målarbejdet.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det vurderes, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydeligt målgruppebeskrivelse, dog noterer socialtilsynet sig, at tilbuddet igen oplever at være udfordret af behov hos en borger, som de ikke har tilstrækkelige kompetencer og erfaring til. Hertil vurderes det, at tilbuddets viden om faglig relevante tilgange og metoder, sikrer udvikling og trivsel for alle borgere i tilbuddet, og det er præsent for tilbuddets ledelse og medarbejdere, at der skal tilføres kompetencer og viden.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder målrettet med at sikre en meningsfuld dokumentationspraksis, dog ses det at tilbuddet yderligere kan kvalificere dokumentationen, ved at sikre konkret mål, med systematisk opfølgning med optegnelser af den faglige indsats og de refleksioner der pågår. Generelt vurderes det, at tilbuddets socialfaglige indsats er medvirkende til at der opnås positive resultater for borgerne.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.a

Det vægtes, at det på Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddets arbejde er kendetegnet ved en høj etisk tilgang til borgerne, samt anerkendende-, den personcentrerede- og den neuropædagogiske tilgang. Metodisk arbejdes der med: Den løsningsfokuserede samtale, Tegn til Tale (TTT) og social færdighedstræning.

Ledelsen beretter, at de som ledelse generelt er optagede af at sikre en faglig retning, der er relevant for borgerne i tilbuddet, fx har alle faste medarbejdere gennemført neuropædagogisk efteruddannelse, hvilket oplyses at være relevant for borgerne i tilbuddet. Hertil nævnes, at borgerne typisk har behov for støtte til strategier, planlægning og generel guidning i hverdagen.

Under dialogen pågår drøftelse af, at medarbejderne ikke har tilstrækkelige kompetencer i henhold til konkret borger med autismespektrumforstyrrelse. Jævnfør fremsendt dokumentation, pædagogisk notat 13. marts 2018, er VISO kontakten med henblik på sparring.

Der er udarbejdet VISO rapport, hvor ledelsen oplyser at tilbuddet vil følge anbefalingerne og sikre at medarbejderne får de rette kompetencer til at kunne løfte de faglige opgaver i tilbuddet.

Hertil oplyses det, at pårørende, overfor tilbuddet, har givet udtryk for at borger er i positiv udvikling. Samme iagttagelse gør socialtilsynet sig, både ud fra dialogen og i mødet med borgeren, er det tydeligt at medarbejderne med deres faglighed og erfaring har sikret en tryk ramme for borgeren.

Det er tydeligt, at både medarbejdere og ledelse har relevant refleksion omkring de faglige tilgange og metoder i henhold til borgernes konkrete og individuelle behov.

Bedømmelsen bibeholdes til i høj grad, at være opfyldt.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.b

Der er lagt vægt på, at medarbejderne beretter om systematisk måloppættelse med delmål, der tager udgangspunkt i borgernes ønsker og behov, samt opstilles i henhold til indsatsmål fra visiterende kommune. Der dokumenteres og følges løbende op, både internt og ved handleplansmøder, med visiterende kommune. Af fremsendte dokumentation, indsatsplan og dagbogsnotat, fremgår det, at der i indsatsplanen er fulgt op med kort statusnotat, men der er ikke løbende dokumentation i forhold til delmålene og indsatser. Overgangen til NEXUS systemet har medført at tilbuddet arbejder i en fælles plan for borgerne, hvor både myndighed og tilbud kan skrive. Der er ikke løbende og systematisk fulgt op på delmål i dagbogsnotaterne. Der er nogle notater omkring delmål, dog uden systematisk refleksion.

Dagbogsnotaterne er detaljerede og omhandler dagligdagen. Det er vanskeligt at læse, hvilken strategi der gør sig gældende for pågældende borger og dermed vanskeligt at se, hvilken metode borgeren profiterer bedst af.

I dialogen tilkendegiver medarbejderne den høje detaljegråd, hvor de faglige optegnelser risikerer at blive overset og beretter om årsagen, til de til tider omfattende beskrivelser. Det fremgår af dialogen, at medarbejdere og ledelsen har refleksioner om tilbuddets dokumentationspraksis, der i højere grad kan afspejle de faglige indsatser. Bedømmelsen ændres fra i høj grad til i middel grad.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 03.c

Det vægtes, at som ved det forrige tilsyn, beskriver medarbejderne deres samarbejde med visiterende kommune og de bestillinger og indsatsmål der foreligger. Typisk pågår der årlig opfølgning. Såfremt der opstår behov for justering, og der beskrives konkret eksempel, aftales der løbende møder med borgernes sagsbehandler. Hertil vægtes det, at gennem tilsynsdagen, bl.a. ved deltagelse i beboermødet, er det tydeligt, at tilbuddet opnår positive resultater med borgerne.

Bedømmelsen ændres fra i høj grad til i meget høj grad.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

## Bedømmelse af Indikator 03.d

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af fremsendt dokumentation fremgår, det at VISO inddrages, Kommunikationscenter samt pårørende, i henhold til mål og delmål. Endvidere kan egen læge inddrages. Endvidere beskrives en opmærksomhed på, hvor mange mål borgerne kan magte der arbejdes med ad gangen. Eksempelvis er det tydeligt for tilbuddet, at en borger vil profitere af et forløb med kommunikationscentret, men dette afventer i henhold til de øvrige faglige prioriteringer, som medarbejderne vurderer er fagligt forsvarligt i henhold til borgerens evne til at kunne omsætte og rumme.

Bedømmelsen ændret fra i middel grad til i høj grad.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet og får støtte i forhold til sundhedsfremmende tiltag. Tilbuddet har således fokus på sund kost, motion og borgernes generelle velbefindende.</p> <p>I øvrigt vurderes, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende dem selv samt hverdagen i tilbuddet og at beslutninger i høj grad træffes i fællesskab i botilbuddet. Borgernes selvbestemmelse er i fokus og medinddragelse er formaliseret på husmødet, hvilket socialtilsynet deltager i på tilsynsdagen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed omkring forebyggelsen af magtanvendelser og overgreb borgerne i mellem ved brug af faglig relevante tilgange og metoder. Tilbuddet kan med fordel systematisk opsamle viden om de hændelser der kan opstå borgerne i mellem.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4

Udviklingspunkter
Tilbuddet kan med fordel foretage systematisk registrering af de situationer der opstår borgerne imellem.

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vurderes, at borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger omkring dem selv, både i og udenfor tilbuddet. Den faglige indsats afspejler, at borgernes selvbestemmelse respekteres, fx pågår der drøftelse af de dilemmaer der opstår i situationen når medarbejderne låser sig ind til konkret borger.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der under beboermødet er en åben drøftelse af, hvad borgerne øver sig på og her vurderer socialtilsynet at tilbuddet med fordel kan sikre sig, at der ikke pågår drøftelser der vedrører den enkeltes privatsfære, som vedkommende ikke ønsker at dele med de øvrige beboere.</p> <p>Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet har fokus på borgernes rettigheder i forhold til pårørende og, at der er fokus på pårørendesamarbejdet.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Der er lagt vægt på at borgeren fortæller, at de indbyrdes har det godt med hinanden og de får støtte af medarbejderne, ud fra de ønsker og behov de har. Fx bliver det respekteret, hvis man ikke følger de planlagte aftaler og gøremål på hjemmedagen.</p> <p>Medarbejderne oplever, at borgerne imellem er rummelige og gode til at lytte til hinanden, hvilket socialtilsynet også iagttager ved deltagelse i beboermødet.</p> <p>Der kan opstå u hensigtsmæssige hændelser med en problematisk omgangstone, borgerne i mellem. Der er en bevidsthed om, at sikre dialog med borgerne og være nysgerrige på, om der har været hændelser som giver anledning til involvering af medarbejderne.</p> <p>Fx beskrives en opmærksomhed omkring en borgers adfærd der kan være utryk for de øvrige borgere i tilbuddet. Bedømmelsen bibeholdes til i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at af de fire besvarede spørgeskemaer fremgår det fra en: "Jeg beslutter ikke, jeg vil hellere lytte. Jeg har ikke så mange gode ideer". De øvrige besvarer ja, til at kunne beslutte ting der er vigtige på husmøderne.</p> <p>I dialogen beskriver medarbejderne, at borgerne har opstillet nogle husregler, som borgerne er trygge ved og kan læne sig op ad, hvis fx en af de øvrige borgere støjer om natten. Det er med til at skabe en tryk ramme, og husreglerne har været drøftet, med henblik på revurdering, ved det tidligere beboermøde.</p> <p>Borgerne inddrages i målopsættelse og borgerne kan italesætte processen omkring målopsættelse, handleplansmøder og hvordan de selv arbejder med de opstillede mål.</p> <p>Bedømmelsen bibeholdes til i meget høj grad.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, ved at have et helhedsorienteret perspektiv og relevant inddragelse af sundhedssektoren.</p> <p>Ved nærværende tilsyn oplyses det, at der ikke længere bor borgere som modtager støtte efter serviceloven §83, og dermed varetager hjemmeplejen ikke længere opgaver i tilbuddet. Dermed er udviklingspunktet fra tilsynet i 2017 ikke længere relevant.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne beskriver en generel trivsel hos borgerne og at der er opmærksomhed på tegn på manglende trivsel, fx ændret adfærd og det fremgår af dialogen, at der handles på, fx ændret adfærd, så som isolation eller en borger som kan være uvenlig overfor de øvrige borgere.</p> <p>Det vægtes, at medarbejderne dagligt har fokus på en borgers trivsel, da borger med autismespektrumforstyrrelse ofte isolerer sig og trækker sig fra fællesskabet.</p> <p>Fx. noterer tilbuddet løbende, hvornår og hvorvidt de har haft kontakt med borgeren. Hertil bemærker socialtilsynet, at tilbuddet sikre refleksion og etiske overvejelser, da optegnelserne kan opfattes som overvågning.</p> <p>Endvidere vægtes det, at der er modtaget fire besvarede spørgeskemaer fra borgere. Alle giver udtryk for at være glade for at bo i tilbuddet og er tilfredse med medarbejderne og sameksistensen med øvrige borgere. Én udtrykker at have brug for mere tid med medarbejderne, en anden udtrykker, at vedkommende kan være uenig med personalet. Ingen har ønsker til at noget skal være anderledes.</p> <p>Bedømmelsen bibeholdes til at være opfyldt i høj grad.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)



**Bedømmelse af Indikator 05.b**

Der er lagt vægt på, at medarbejderne typisk ledsager til læge mv. såfremt der er behov for pædagogisk indsats i forlængelse af det sundhedsmæssige. De er ikke involveret i det medicinske, men tilkendegiver, at det er relevant at have viden om det, samt der kan være tilfælde hvor borgerne ønsker støtte fra medarbejderne, hvis der er noget ubehageligt.

Det fremgår af fremsendt dagbogsnotat, at borger følges til læge og tandlæge i et samarbejde med pårørende. Det fremgår ikke, hvordan der er arbejdet målrettet med strategi for, hvordan tilbuddet kan støtte borger og aflaste pårørende.

Det fremgår endvidere, at tilbuddet i et tilfælde behandler borger for mulig øjeninfektion på baggrund af husråd fra pårørende. Det fremgår af pædagogisk notat fra den 10/5 2018, at pågældende borger i samråd med sin pårørende havde aftalt at husråd afprøves. Derefter måtte det vurderes om lægelig behandling findes nødvendigt.

Bedømmelsen bibeholdes til i høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.c**

Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at tilføje data til tilsynet fra den 11-08-2017.

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne kan beskrive indsatser i forhold til, at styrke borgernes fysiske sundhed. Eksempelvis oplyses, at der i tilbuddet er fokus på sund og varieret kost. Der arbejdes med portionsopdeling og de generelle kost vejledninger. Det beskrives, at der altid er frisk frugt til rådighed på tilbuddet.

Videre oplyses, at der er fokus på motion, men dette er betinget af den enkelte borgers motivation. Der tilbydes således gåture, spil i haven, motionscykel og aktive wii spil.

Medarbejder oplyser, at de er i løbende dialog med borgerne omkring sundhedsstyrelsen anbefalinger både i forhold til kost, motion og eksempelvis indtagelse af alkohol.

Adspurgt til indsatser vedrørende borgernes mentale sundhed, oplyser medarbejdere, at borgerne støttes i at være sammen. Der er fokus på dynamik og sammenhold og borgerne understøttes ud fra egne behov i eksempelvis kommunikation.

Medarbejder oplyser tillige, at de har fokus på observationer omkring borgerne og deres sindsstemning.

Medarbejdere oplever, at have relevante kompetencer i henhold til at støtte borgernes sundhed og trivsel.

Medarbejder oplyser, at de har en god dialog med borgerne, omkring deres liv, med klub, arbejde med videre, hvilket er med til at sikre borgers trivsel.

Bedømmelsen bibeholdes til at være opfyldt i høj grad.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger anvendelsen af magt.

Der er lagt vægt på, at der benyttes relevante tiltag, tilgange og metoder til forebyggelse.

Derudover vurderes tilbuddets medarbejdere at være vidende om gældende lovgivning på området samt bekendt med procedure for indberetning og efterbehandling.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 06.a**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet ikke har magtanvendelser. Af data fra det forrige tilsyn fremgår det, at tilbuddet har fokus på at respektere borgernes nej og at borgerne kan sig fra.

Videre oplyser medarbejder, at de udfylder Brösetskema, hvis det opleves, at der har været optakt til noget med en borger, eksempelvis mistanke om en borger er ved at blive dement. Der iværksættes efterfølgende relevant tiltag i forhold til dette.

Adspurgt om gråzoner, oplyser medarbejder, at borgerne som udgangspunkt gør, som de selv har lyst til.

Medarbejdere oplyser, at de kan tage emner op og forsøge at motivere.

Bedømmelsen bibeholdes til i meget høj grad.





<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at tilføje data fra tilsynet den 11-08-2017.</p> <p>Det er vægtet, at på baggrund af tidligere tilsyn, oplyser medarbejdere, at de kender proceduren for indberetning af magtanvendelser, og at eventuelle magtanvendelser altid vil blive drøftet på førstkommende personalemøde.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vurderes, at tilbuddet med pædagogisk intervention forebygger vold og overgreb.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel sikre systematisk opsamling af u hensigtsmæssige hændelser borgerne imellem.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller der kan være problemer borgerne i mellem, typisk om aftenen hvor medarbejderne ikke er tilstede. Det beskrives, at konkret borger kan rette henvendelse til de øvrige borgere, med en uvenlig tone. Medarbejderne fortæller, hvordan de både har iværksat kontakt til psykiater, grundet borgerens ændrede adfærd, samt intern pædagogisk intervention, hvor de støtter ved at korrigere, trøste og sikre et trykt fællesskab. Hertil beskrives, at både borger og medarbejdere oplever, at borgerne generelt har det godt med hinanden, hvilket også er socialtilsynets indtryk ved deltagelse i beboermøder.</p> <p>Bedømmelsen bibeholdes til at være opfyldt i høj grad.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre teamvurderingen fra den 11-08-2017. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er et velorganiseret og kompetent ledet tilbud, og at tilbuddets daglige drift varetages tilfredsstillende. Det vurderes, at ledelsen er tydelig overfor medarbejderne i sin opgave- og målbeskrivelse og med god tiltro til medarbejderne. Medarbejderne arbejder for en stor del selvstændigt på tilbuddet, hvor ledelsen er tilgængelig og tæt på efter behov. Medarbejderne modtager supervision.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,2

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse med relevant ledererfaring og erfaring i arbejdet med målgruppen. Under tilsynet beskriver ledelsen, de fx har planlagt særligt fokus omkring pårørendesamarbejdet. Ledelsen har opmærksomhed på at sikre skarpere visitation, for at sikre at borgerne er indenfor målgruppen.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at ledelsen fremstår med relevante kompetencer, begge har relevant faglig uddannelse og erfaring med ledelsesopgaven. Af data fra det forrige tilsyn fremgår det, at medarbejderne oplyser, at ledelsen fremstår tilgængelig, dels telefonisk og dels deltager ledelsen ind imellem på personalemøder, samt på fællesmøder og ved supervision. Der er intentioner om, at ledelsen deltager mere struktureret på personalemøderne. Medarbejder fortæller, at ledelsen kan komme spontant forbi tilbuddet en formiddag, men har ellers sin gang på rådhuset. Bedømmelsen bibeholdes til i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 08.b

Det vægtes, at medarbejderne modtager ekstern supervision 8-9 gange årligt. Endvidere fremgår det af data fra det forrige tilsyn, at der er nedsat en neuropædagogisk gruppe på tværs i kommunen, som ud fra neuropædagogisk tilgang giver sparring. Dette oplever medarbejderne at få stor udbytte af, selvom det ikke altid er borgere fra tilbuddet, der tages op.

Bedømmelsen bibeholdes til i meget høj grad.

## Kriterium 09 *Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at den daglige drift varetages ansvarligt og kompetent. Socialtilsynet noterer sig, at konkret borgers støttebehov ikke i tilstrækkelig grad kan varetages, men det vurderes at tilbuddets faglige niveau er solidt og dermed er der tillid til at de manglende kompetencer kan tilvejebringes. Dog bemærkes det, at tilbuddet forrige år også var udfordret af ikke at have tilstrækkelig kompetencer til borger med demens. Dermed er det ikke en uvant situation for tilbuddet, men det er også en utryghed for tilbuddets stabilitet, at der flere gange opleves ikke at have tilstrækkelig viden og kompetencer.

Tilbuddets sygefravær har i 2017 et almindeligt niveau og, som i 2016 har der været én udskiftning i personalegruppen siden sidste tilsyn, hvilket i et tilbud med fire ansatte, har stor indflydelse på tallet for personalegennemstrømningen.

**Indikator 09.a** *Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3 (i middel grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.a

Der er lagt vægt på, at der er tilknyttet fire uddannede pædagoger til tilbuddet, der tydeligvis har indgående kendskab til borgerne.

Tilbuddet har ikke døgndækning og borger oplyser, at de altid kan ringe efter hjælp, såfremt der skulle være behov for det. Endvidere vægtes det, at der bor en borger, som grundet sin funktionsnedsættelse har behov, som medarbejderne ikke har tilstrækkelige kompetencer til, dog ses det at medarbejdernes høje faglige pædagogiske niveau sikrer at borgeren er tryk.

Bedømmelsen bibeholdes til i middel grad.

**Indikator 09.b** *Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3 (i middel grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.b

Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen i 2017 er 25 % svarende til en medarbejder. Hvilket også var tilfældet i 2016.

Bedømmelsen fastholdes til i middel grad.

**Indikator 09.c** *Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4 (i høj grad opfyldt)


### Bedømmelse af Indikator 09.c

Det er vægtet, at tilbuddet i 2017 havde et sygefravær på 7 dage pr. medarbejder. Til sammenligning var sygefraværet på 32 dage i 2016.

Hertil oplyses det der pt. er en medarbejder på barsel.

Bedømmelsen hæves fra i lav grad, til i høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Medarbejderne fremstår reflekterende, arbejder etisk og tager udgangspunkt i et fælles fagligt grundlag, det understøtter borgers udvikling og trivsel og er med til at styrke den faglige indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere er relevant uddannet og har erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Der er lagt vægt på, at flertallet af borgere mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Alle medarbejdere er uddannet pædagoger og flere har neuropædagogisk efteruddannelse.</p> <p>Medarbejderne fremstår reflekterede og arbejder med afsæt i et fælles udgangspunkt for det faglige grundlag.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgang har udviklet sig til at være mere ensartet, hvilket borgerne profiterer af.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at der er borger i tilbuddet, som har et andet trænings- og støttebehov end tilbuddets medarbejdere har kompetencer til at varetage.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at tilføje data til tilsynet fra den 11-08-2017.</p> <p>Det er vægtet, at alle medarbejdere er faguddannede og tilbuddet vægter, at medarbejderen efteruddannes inden for neuropædagogik. Tilbuddet har således fokus på at udvikle den faglige tilgang i forhold til at kunne tilgodese</p>	



den målgruppe, som bor på tilbuddet og der er ønske om, at opkvalificere nye medarbejdere i den neuropædagogiske tilgang.  
Medarbejderne oplyser endvidere, at der er kommet en seksualvejleder i organisationen, som kan benyttes af alle tilbud i organisationen.  
På baggrund af oplysninger fra tilbudsportalen fremgår det, tilbuddet i stigende grad samarbejder med opgangsnetværk og klub, hvor der holdes personalemøder og supervision på tværs af handicapområdet, hvilket bekræftes af medarbejderne.  
Bedømmelsen bibeholdes til i høj grad.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Der er lagt vægt på, at under tilsynsbesøget, herunder deltagelse i beboermøde, oplever socialtilsynet anerkendende samspil og borgerne mødes af kompetente medarbejdere, der fremstår etisk velfunderede. Der fremstår at være en tryghed og tillid i samspillet mellem medarbejderne og borgerne. Der er tydeligvis en respekt for borgerne.  
Bedømmelsen ændres fra i høj grad til i meget høj grad.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Temavurderingen er overført fra tilsynet den 11-08-2017.          Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes behov og sikrer trivsel. Borgerne har egne lejligheder, med eget bad og toilet, og har fællesarealer både indendørs og udendørs, der imødekommer behovet for privatliv og for socialt samvær i det omfang de selv ønsker det.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Borgerne har mulighed for privatliv og socialt samvær i det omfang, de ønsker det.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at ved tilsynsbesøges iagttages borgerne at færdes tryk i de fysiske rammer og borger giver i dialogen udtryk for, at trives med sin bolig og fællesarealerne. Af spørgeskema fremgår det, at borger synes bolig og/eller fællesrummene er "for lille".          Bedømmelse bibeholdes til i høj grad.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Tekst og bedømmelse er overført fra tilsynet den 11-08-2017.          Det er vægtet, at borgere i forbindelse med tidligere tilsyn oplyste, at de har mulighed for privat liv og socialt samvær i det omfang, de selv ønsker der.          Fællesarealer fremstår fortsat ryddelige og pæne og overskueligt indrettet, så de imødekommer beboernes særlige</p>	



behov. F.eks. er opslagstavlen udstyret med store opslag med kontaktelefonnumre og motionscykler er placeret i stuen.

Derudover er der fælles vaskerum, hvor borgerne kan vaske sit tøj.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Der er lagt vægt på, at en borger viser sin bolig frem, der tydeligt fremstår indrettet efter borgerens ønsker og smag. Både borgerens eget hjem og fællesarealerne afspejler målgruppens behov og er indrettet hjemligt.

Bedømmelsen bibeholdes til i meget høj grad.



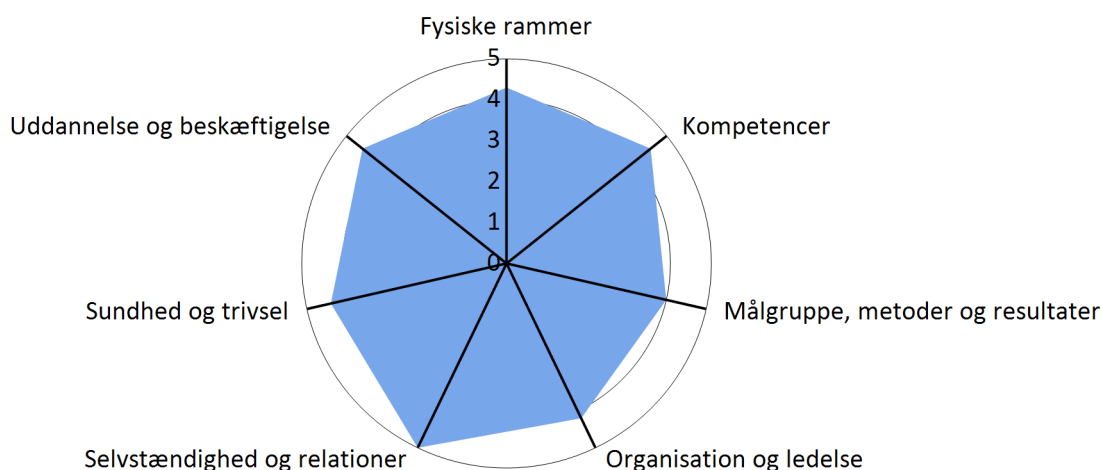
<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt, hvor økonomien giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Tilbuddets økonomi vurderes ikke fuldt ud gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>





Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	4 besvarede spørgeskemaer fra borgere Indsatsplan på én borger Pædagogiske notater sidste 3 mdr. samme borger.
<b>Observation</b>	Socialtilsynet deltager i beboermøde, hvor vi møder alle borgere fra tilbuddet, efter samtykke, og kan iagttage samspillet borgerne imellem og mellem medarbejderne og borgerne.
<b>Interview</b>	Borger, der har boet i tilbuddet i 8 år. Ledelsen: teamleder siden august 2017, uddannet social- og sundhedsassistent og afdelingsleder fra handicap og psykiatri. Medarbejdere: alle 4 uddannet pædagog, har været ansat i henholdsvis 6 år, 9 år, 4 måneder og 1 år.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.