

50.96 Bleer – Delaftale 1 Bleer med bevilling

## Bilag VII Periodekøbskontrakt

Version

Høring i ældre- og handicapråd

UDK

Rammeaftale

**mellem**

[...]  
[...]  
[...]

(herefter benævnt Kunde)

og

[Leverandøren/Konsortiets navn]

[...]  
[...]  
[...]

[Bestående af følgende konsortiedeltagere:]

[Konsortiedeltager 2]

[...]  
[...]

[Konsortiedeltager 3]

(herefter benævnt Leverandøren)

## Indhold

1	Definitioner .....	4
2	Forpligtende Rammeaftale .....	5
2.1	<b>Kundens aftageforpligtelse</b> .....	5
2.2	Kundens anvendelse af Periodekøbskontrakten .....	6
3	Leverancen .....	7
3.1	Generelt .....	7
3.1.1	Vareprøver .....	7
3.1.2	Produkttasker .....	7
3.2	<b>Bestilling og ordrebekræftelse</b> .....	8
3.2.1	Leverandørens online bevillingssystem .....	8
3.2.2	<b>Øvrige bestillingsformer</b> .....	9
3.2.3	Bestillingens indhold .....	10
3.3	Levering .....	10
3.3.1	<b>Leveringssted</b> .....	11
3.3.2	<b>Leveringstid</b> .....	11
3.3.3	Følgeseddel .....	12
3.4	Pakning, emballage og transport .....	13
3.5	Kundens undersøgelsespligt .....	13
3.6	Returret .....	13
3.7	Persondata .....	14
4	Leverandørens organisation og øvrige driftsforhold .....	14
4.1	Leverandørens kapacitet .....	14
4.2	Vejledningsforpligtelse .....	14
4.3	<b>Kundesupport</b> .....	15
4.4	Leverandørstatistik .....	15
5	<b>Samarbejde mv.</b> .....	16
5.1	Underretningspligt .....	16
5.2	Dokumentation og redegørelsen .....	16
5.3	Drifts- og statusmøder .....	17
5.4	<b>Leverandørens tilknyttede Ydelser</b> .....	17
6	Underleverandører mv. ....	19
6.1	Anvendelse af underleverandører .....	19
6.2	Konsortier og andre sammenslutninger af juridiske enheder .....	19
7	Garantier .....	20
7.1	Produktgaranti .....	20
7.2	Tredjemands rettigheder .....	20
7.3	Prisgaranti .....	20
7.4	Miljø og arbejdsmiljø .....	20
8	Vederlag .....	21
8.1	Prisregulering .....	21
8.2	Fakturering .....	21
8.2.1	Elektronisk fakturering .....	21
8.2.2	Fakturaens indhold .....	21
8.2.3	Ændring i krav til den elektroniske faktura .....	22
8.2.4	Betalingsbetingelser .....	22
8.2.5	Fejlbehæftet faktura .....	22

8.2.6	Kreditnota.....	23
9	Misligholdelse.....	24
9.1	Leverandørens forsinkelse.....	24
9.1.1	Leverandørens underretnings- og afværgepligt.....	24
9.1.2	Misligholdelsesbeføjelser ved forsinkelse og reklamation.....	24
9.2	Mangler ved det leverede.....	24
9.2.1	Misligholdelsesbeføjelser ved mangler.....	25
9.3	Bod.....	25
9.3.1	Bod - forsinkelse med levering.....	25
9.3.2	Bod - Fejlbehæftede fakturaer.....	25
9.4	Dækningskøb.....	25
9.5	Kundens ophævelse af Periodekøbskontrakten.....	26
9.6	Leverandørens misligholdelsesbeføjelser.....	26
9.6.1	Misligholdelse af Kundens betalingsforpligtelser.....	27
9.6.2	Misligholdelse af Kundens aftageforpligtelse.....	27
10	Erstatningspligt og forsikringsforhold.....	27
10.1	Produktkatalog og online bevillingssystem.....	28
11	Force majeure.....	29
12	Fortrolighed.....	30
13	Ændringer.....	31
13.1	Overdragelse af Periodekøbskontrakten.....	31
13.2	Ændringer hos Kunden.....	31
14	Varighed og opsigelse.....	32
14.1	Ikrafttrædelse og varighed.....	32
14.2	Opsigelse og uden virkning.....	32
14.2.1	Generel opsigelsesadgang.....	32
14.2.2	Opsigelse ved underkendelse af tildelingsbeslutning mv.....	32
14.2.3	Uden virkning.....	33
15	Bistand ved ophør.....	34
16	Fortolkning.....	35
17	Tvister, lovvalg og værneting.....	36
18	Selvstændig aftale.....	37
19	Periodekøbskontrakten indgåelse.....	38

## 1 Definitioner

Nedenstående definitioner anvendes i Periodekøbskontrakten.

Ved Arbejdsdag forstås mandag til fredag, bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.

Ved Bestilling forstås Kundens eller Kundens Borger med bevillings direkte Bestilling af Produkter hos Leverandøren på grundlag af Periodekøbskontrakten.

Ved Borger med bevilling forstås den Borger (herunder børn), til hvem Kunden har udstedt en bevilling af inkontinensprodukter og hertil relaterede Produkter i henhold til servicelovens bestemmelser.

Ved Dag forstås kalenderdag.

Ved Kunde forstås den Kunde, som er Part i Periodekøbskontrakten jf. side 1, og som fremgår af bilag I.

Ved Leverandør forstås den Leverandør, som er tildelt Periodekøbskontrakten. Leverandøren fremgår af side 1.

Ved Part(er) forstås Kunden og/eller Leverandøren.

Ved Periodekøbskontrakten forstås nærværende kontrakt, som Parterne har indgået efter SKI's konkurrenceudsættelse af Rammeaftale 50.96 i EU-udbud, jf. nedenfor angivne udbudsbekendtgørelse, med de til Rammeaftalen hørende bilag og eventuelle senere aftalte ændringer.

Ved Produkter forstås samtlige Produkter under Rammeaftalen. Det vil sige alle Produkter i alle produktgrupper.

Ved Rammeaftale forstås den Rammeaftale, som SKI på vegne af de tilsluttede Kunder har underskrevet efter SKI's konkurrenceudsættelse heraf i EU-udbud ved udbudsbekendtgørelse nr. [...] og eventuelle supplerende bekendtgørelser i EU-Tidende med de til Rammeaftale hørende bilag og eventuelle senere aftalte ændringer, og som Leverandøren overfor Kunden er forpligtiget til at overholde fra tidspunktet fra tildeling af Periodekøbskontrakten.

Ved Skriftlig forstås ethvert udtryk bestående af ord eller tal, som er skreven, trykt eller printet, og som fremgår af et læsbart format, som fx papir eller elektroniske dokumenter.

Ved Udbudstidspunktet forstås tidspunktet for fremsendelse af udbudsbekendtgørelse nr. [...] til offentliggørelse i Supplement til EU-Tidende den [xx.xx.20xx.].

Ved Ydelser forstås samtlige Ydelser under Rammeaftalen og Periodekøbskontrakten. Tjenesteydelser og Ydelser skal forstås som samme begreb.

## 2 Forpligtende Rammeaftale

På baggrund af et EU-udbud af Rammeaftale 50.96 indgås nærværende Periodekøbskontrakt mellem Kunden og Leverandøren. Periodekøbskontrakten regulerer alene aftaleforholdet mellem Kunden (herunder Kundens Borger med bevilling) og Leverandøren. Periodekøbskontrakten regulerer således ikke forholdet mellem SKI og Leverandøren.

Periodekøbskontrakten er ikke indbyrdes afhængig af de Periodekøbskontrakter, der er indgået mellem Leverandøren og øvrige tilsluttede Kunder, som fremgår af bilag I.

Der er tale om en forpligtende Rammeaftale, hvilket indebærer, at Kunden er forpligtet til at anvende Rammeaftalen til tildeling af Periodekøbskontrakter, som beskrevet i punkt 2.1.

Det er et vilkår for indgåelse af Periodekøbskontrakten, at Leverandøren overholder Rammeaftalen over for SKI. SKI hæfter hverken for Kundens eller Leverandørens forhold, herunder ved Kundens manglende opfyldelse af sin aftageforpligtelse, jf. punkt 2.1.

For nærmere oplysning om forpligtende rammeaftaler kan der henvises til punkt 3 i Rammeaftalen.

### 2.1 Kundens aftageforpligtelse

Rammeaftalen indeholder en forpligtelse for Kunden til at anvende Rammeaftalen til tildeling af Periodekøbskontrakten i relation til anskaffelse af Produkter og Ydelser omfattet af Rammeaftalens sortiment, når Kundens indkøbsbehov kan opfyldes af de Produkter og Ydelser, der er omfattet af Rammeaftalens obligatoriske samt frivillige sortiment A for supplerende Produkter. Rammeaftalens sortiment B for øvrige Produkter har Kunden ret men ikke pligt til at aftage.

Det skal dog bemærkes, at Borgere med bevilling i medfør af serviceloven som udgangspunkt har frit leverandørvalg, hvilket indebærer, at Borgere med bevilling frit kan vælge en anden leverandør, end den, som Kunden har indgået Periodekøbskontrakt med. Udnytter en af Kundens Borger med bevilling derefter sin ret til frit leverandørvalg, undtages den pågældende Borger med bevillings Bestillinger fra Kundens aftageforpligtelse.

Rammeaftalens forventede værdi skal alene betragtes som et estimat, der afhænger af omfanget af de til enhver tid udstedte bevillinger, der ikke er juridisk bindende.

Enkelte Kunder kan endvidere ved tildeling af indeværende Periodekøbskontrakt være aftaledækket på enkelte Produkter. Forpligtelsen til at aftage de Produkter, Kunden på tidspunktet for tildeling af Periodekøbskontrakten allerede er aftaledækket af, gælder ikke. Kunden er dog forpligtet til at aftage Produkter omfattet af Rammeaftalens sortiment, når den dobbelte aftaledækning ophører. Det er Kunden, der overfor Leverandøren skal dokumentere, at Kunden på tidspunktet for tiltrædelse er forpligtet af en allerede eksisterende aftale, der omfatter de pågældende Produkter.

Kunden er ikke forpligtet til at aftage for en bestemt volumen i Periodekøbskontrakten varighed. Den i bilag I angivne volumen er alene et estimat af den volumen, som Kunden forventer at aftage. Aftageforpligtelsen indebærer således alene en pligt for Kunden til at anvende Periodekøbskontrakten til at anskaffe Produkter og Ydelser, i det omfang Kunden faktisk skal købe Produkter og Ydelser, der er omfattet af Rammeaftalens sortiment.

Forpligtelsen for Kunden til at tildele Periodekøbskontrakten gælder fra den ikrafttrædelsesdato, som Kunden har oplyst i bilag I.

Aftageforpligtelsen gælder tilsvarende for de selvejende institutioner, der på Udbudstidspunktet har en driftsoverenskomst med den kommunale Kunde, samt § 60-selskaber, der på Udbudstidspunktet er oprettet af den kommunale Kunde, og som positivt fremgår af Kundens tilslutningsaftale.

## 2.2 Kundens anvendelse af Periodekøbskontrakten

Kunden samt Kundens Borgere med bevilling anvender Periodekøbskontrakten ved at foretage et direkte træk på Periodekøbskontrakten i form af en konkret bestilling, jf. punkt 3, til Leverandøren om levering af Produkter og Ydelser omfattet af Rammeaftalens sortiment.

UDKAST

## 3 Leverancen

### 3.1 Generelt

Periodekøbskontrakten omfatter Produkter og Ydelser, der er angivet i Rammeaftalens bilag VII.A og VII.B.

Leverandøren er forpligtet til over for Kunden samt Kundens Borger med bevilling at kunne levere de Produkter og Ydelser, der er omfattet af Rammeaftalens sortiment, under overholdelse af de krav og vilkår, der er indeholdt i Rammeaftalen, herunder bilag VII.A og bilag VII.B..

Leverandøren har pligt til at sikre, at Produkterne og Ydelserne i bilag VII.A og VII.B overholder de til enhver tid gældende præceptive retsregler, der gælder i forhold til Produkterne og Ydelserne. Dette omfatter også krav til Produkternes og Ydelsernes lovlighed og sikkerhed.

Produkterne og Ydelserne skal være lovlige i Danmark på tidspunktet for deres levering til Kunden samt Kundens Borger med bevilling.

Indholdet af Leverandørens tilbud, jf. bilag VII.B, kan ikke påberåbes til støtte for, at de i Rammeaftalen indeholdte krav ikke opfyldes.

#### 3.1.1 Vareprøver

Kunden kan hvert år i Periodekøbskontraktens løbetid vederlagsfrit kunne bestille én vareprøve (pr. produktnummer) pr. Borger med bevilling og pr. borger under udredning. Hver vareprøve skal indeholde op til 5 stk. af den bestilte vareprøve. Det skal for Kunden være muligt at bestille ned til 3 stk. af den bestilte vareprøve (pr. produktnummer). For Produkter i underproduktgruppen fikseringstrusser kan Kunden alene vederlagsfrit bestille 1 vareprøve (pr. produktnummer) pr. Borger med bevilling.

Leverandøren skal levere vareprøverne vederlagsfrit inden for 8 Arbejdsdage fra Kundens Bestilling, medmindre Parterne aftaler andet.

Leveringsfristen, som angivet ovenfor, forudsætter, at vareprøverne er bestilt inden kl. 14.00. Bestilles vareprøverne på et senere tidspunkt, udskydes leveringen med yderligere én Arbejdsdag.

Bestiller Kunden eksempelvis en vareprøve kl. 13.00 en tirsdag, og har Parterne ikke aftalt andet, skal levering finde sted senest fredag i ugen efter Bestillingen er foretaget.

Anmoder Kunden om levering af bestilte vareprøver inden for leveringsfristen jf. punkt 3.3.2, er Leverandøren berettiget til at fakturere Kunden de faktiske leveringsomkostninger. Leveringsomkostningerne må ikke være pålagt et gebyr, og der skal alene være tale om de for Leverandøren faktiske afholdte omkostninger til levering. Leverandøren skal på Kundens forlangende dokumentere de faktiske omkostninger.

#### 3.1.2 Produkttasker

Kunden skal hvert år i Periodekøbskontraktens løbetid vederlagsfrit kunne bestille minimum 5 produkttasker.

For hver 25.000 indbygger over 50.000 i henhold til Danmarks Statistik seneste opgørelse på tidspunktet for Periodekøbskontraktens tildeling kan en Kunde vederlagsfrit bestille yderligere én produkttaske. Har en Kunde eksempelvis 125.800 indbyggere på tidspunktet for Periodekøbskontraktens tildeling, kan Kunden vederlagsfrit bestille op til 8 produkttasker årligt i Periodekøbskontraktens løbetid.

Produkttaskerne skal indeholde et repræsentativt udsnit af Rammeaftalens sortiment med flere Produkter fra samtlige af Rammeaftalens underproduktgrupper, som Kunden kan anvende ved vejledning, produkttilpasning



samt optimering hos den enkelte Borger med bevilling samt hos borgere, der endnu ikke har fået udstedt en bevilling.

På Kundens anmodning kan Bestilling af en produkttaske erstattes af en Bestilling om genopfyldning. En genopfyldning er derfor at sidestille med én produkttaske.

Leverandøren skal levere produkttasker vederlagsfrit inden for 8 Arbejdsdage fra Kundens Bestilling, medmindre Parterne aftaler andet.

Leveringsfristen, som angivet ovenfor, forudsætter, at produkttaskerne er bestilt inden kl. 14.00. Bestilles produkttaskerne på et senere tidspunkt, udskydes leveringen med yderligere én Arbejdsdag.

Bestiller Kunden eksempelvis en produkttaske kl. 13.00 en mandag, og har Parterne ikke aftalt andet, skal levering finde sted senest torsdag i ugen efter Bestillingen er foretaget.

Anmoder Kunden om levering af bestilte produkttasker inden for leveringsfristen jf. punkt 3.3.2, er Leverandøren berettiget til at fakturere Kunden de faktiske leveringsomkostninger. Leveringsomkostningerne må ikke være pålagt et gebyr, og der skal alene være tale om de for Leverandøren faktiske afholdte omkostninger til levering. Leverandøren skal på Kundens forlangende dokumentere de faktiske omkostninger.

## 3.2 Bestilling og ordrebekræftelse

Bestilling skal kunne foretages via:

- Leverandørens webshop, der understøttes af Leverandørens online bevillingssystem (evt. også via applikation eller mobiltilpasset version af Leverandørens webshop)
- Telefon
- E-mail
- Fortrykte frankerede genbestillingssedler udarbejdet af Leverandøren ved levering til Kunden eller Kundens Borgeren med bevilling
- Kundens elektroniske indkøbssystem ved levering til depoter, kommunale adresser, institutioner og Borgere med bevilling i eget hjem, jf. nærmere om Leverandørens forpligtelse til at understøtte E-handel i bilag VI, punkt 6.

### 3.2.1 Leverandørens online bevillingssystem

Leverandøren er i henhold til Periodekøbskontrakten forpligtiget til at stille et online bevillingssystem til rådighed til administration og håndtering af bevillinger, der skal kunne tilgås af Kunden.

Borgerne med bevilling skal let kunne tilgå Leverandørens webshop og foretage Bestillinger i overensstemmelse med den enkelte Borgers bevilling samt forbrug i henhold til Leverandørens online bevillingssystem. Kunden skal endvidere kunne tilgå og foretage Bestillinger via systemet.

Leverandørens online bevillingssystem skal være brugervenligt, let anvendeligt og opdateres løbende.

Bevillingssystemet skal indeholde Rammeaftalens sortiment herunder produktangivelse samt pris.

Systemet skal kunne behandle personfølsomme oplysninger i overensstemmelse med persondatelovens regler samt bilag VII.E.

Borgeren med bevilling skal som minimum bestille 1 kasse af et bevilliget Produkt og skal maksimalt kunne bestille op til 3 måneders forbrug i henhold til den udstede bevilling, hvorefter systemet skal kunne blokere for yderligere Bestillinger. Parterne fastlægger i forbindelse med opstartsmødet jf. punkt 2.2 i bilag VII.D (Kundens Implementering), det specifikke antal kasser Kunden samt Kundens Borger med bevilling kan bestille indenfor det ovenfor angivne interval.

Kunden skal kunne tilgå og benytte Leverandørens online bevillingssystem via differentierede brugerrettigheder i sin daglige administration herunder have adgang til den enkelte Borger med bevillings indkøbshistorik samt data.

Leverandørens online bevillingssystem skal endvidere kunne håndtere:

- At Kunden uden inddragelse af Leverandøren kan oprette nye bevillinger med CPR-nummer med bevillingens indhold på produktspecifikt niveau med angivelse af mængde
- Foretage ændringer i allerede eksisterende bevillinger via CPR-nummer på produktspecifikt niveau med angivelse af mængde
- Slette eller annullere allerede eksisterende bevillinger ved angivelse af CPR-nummer
- Føre kontrol med den enkelte Borger med bevillings forbrug herunder over- samt underforbrug via et log-system, således Kunden kan følge Borgeren med bevillings aktiviteter på systemet
- Log systemet skal endvidere kunne indlæse vareprøver, således det fremgår, hvilke og hvor mange vareprøver den enkelte Borger med bevilling har bestilt.
- Log-systemet skal endvidere registrere Kundens egne aktiviteter på systemet (oprettelse og ændring af bevillinger mv.)
- Give Borgeren med bevilling adgang til at bestille de specifikke Produkter og mængder, der er indeholdt i borgerens udstedte bevilling
- Blokere den enkelte Borger med bevillings adgang til Bestilling, når den angive mængde aftalt mellem parterne er overskredet (Kunden skal kunne fravælge denne funktion. Ønsker Kunden at fravælge funktionen, skal Leverandøren oplyses herom i forbindelse med opstartsmødet jf. bilag VII.D, punkt 2.2).
- Advare Kunden ved overforbrug
- Give Kunden adgang til at administrere borgeroplysninger
- Håndtere differentierede brugerrettigheder i systemet på flere niveauer hos den enkelte Kunde
- Kunden skal kunne tilknytte distrikter og undergrupper, som Borgere med bevilling kan tilkøbes i overensstemmelse med Kundens organisering
- Kunden skal kunne overflytte Borgere med bevilling mellem distrikter og undergrupper
- Indeholde løbende opdateret historik, statistikker og data i forhold til tidligere foretagne Bestillinger, forbrug og leveringer til på borgerniveau samt på distrikts- og undergruppeniveau
- Ved søgning på produktspecifikt niveau angive, hvilke Borgere med bevilling, der har fået udstedt bevillinger indeholdende det søgte Produkt
- Give overblik over alle bevillinger
- Give overblik over hvilke Produkter, der er bevilliget

Leverandøren er forpligtiget til at undervise og informere både Borgere med bevilling og Kunden i opdateringer af det eksisterende online bevillingssystem.

### 3.2.2 Øvrige bestillingsformer

#### 3.2.2.1 Fortrykte og frankerede genbestillingssedler

Genbestillingssedler skal indeholde de Produkter, der er indeholdt i borgerens bevilling. De skal være let læselige og forståelige.

Genbestillingssedlen skal vedlægges ordren og kunne afsendes portofrit for Borgeren med bevilling.

En Bestilling i henhold til indeværende punkt er jf. 3.3.2 foretaget, når den fortrykte genbestillingsseddel er kommet Leverandøren i hænde.

Modtager Leverandøren en genbestillingsseddel, der er udfyldt forkert herunder med et forældet Produkt, en overskredet bevilling eller andet, er Leverandøren forpligtiget til at informere Kunden herom.

### 3.2.2.2 Telefonbestilling

Kunden samt Kundens Borgere med bevilling skal kunne bestille Produkter telefonisk indenfor Leverandørens normale åbningstid, dog minimum i tidsrummet 9.00-16.00, på alle Arbejdsdage.

### 3.2.3 Bestillingens indhold

Bestillingen skal, når Kunden foretager Bestillingen på vegne af Borgeren med bevilling, som minimum indeholde følgende forhold:

- De Produkter, der ønskes bestilt, herunder:
  - Produktnummer
  - Antal/mængde/omfang af Produkter.
- Leveringssted(er).
- Kundens navn (organisationen) og EAN.nr. eller CVR.nr.
- Bestillerens navn.
- Reference på den Borger med bevilling, Bestillingen er foretaget på vegne af

En række af ovenstående forhold kan ved Bestilling foretaget via Leverandørens online bevillingssystem være genereret automatisk.

Bestillingen skal, når Kundens Borger med bevilling foretager Bestillingen, som minimum indeholde følgende forhold:

- De Produkter, der ønskes bestilt, herunder:
  - Produktnummer
  - Antal/mængde/omfang af Produkter.
- Leveringssted(er).
- Borgeren med bevillingens navn herunder evt. CPR-nummer eller anden identifikation

En række af ovenstående forhold kan ved Bestilling foretaget via Leverandørens online bevillingssystem være genereret automatisk. Borgeren med bevilling er ikke forpligtiget til at oplyse Kundens navn (organisationen) og EAN.nr. eller CVR.nr.

Leverandørens bestillings-/bevillingssystem skal understøtte, at Borgeren med bevilling ikke kan bestille flere produkter, end der er bevilliget - uanset hvordan en Bestilling er foretaget eksempelvis i tilfælde af Bestilling er foretaget via telefon.

En Bestilling kan indeholde én leverance.

Ved Bestilling i Leverandørens webshop, skal Leverandøren sende en elektronisk ordrebekræftelse til bestilleren (Kunden eller Kundens Borger med bevilling) senest den efterfølgende Arbejdsdag fra Leverandørens modtagelse af Kundens eller Kundens Borger med bevillings Bestilling.

Leverandøren skal i ordrebekræftelsen angive:

- Ordrenummer, som sætter Kunden eller Kundens Borger med bevilling i stand til at sammenholde ordrebekræftelsen med følgesedlen og fakturaen.
- De bestilte Produkter og produktnumre, som er identisk med de produktnumre, der fremgår af E-kataloget, Leverandørens online bevillingssystem og webshop.

## 3.3 Levering

Levering finder sted, når de i Bestillingen angivne Produkter og Ydelser er overgivet til Kunden eller Kundens Borger med bevilling på det aftalte leveringstidspunkt på den i Bestillingen angivne adresse.

Leverandøren og dennes eventuelle underleverandører skal ved levering af Produkter til enhver tid efterleve Kundens anvisninger på leveringsstedet herunder eksempelvis rygeforbud, krav om legitimation mv.

Risikoen for leverancens hændelige forringelse eller undergang overgår til Kunden eller Kundens Borger med bevilling ved levering.

Levering af Ydelserne finder sted, når Leverandøren har præsteret de bestilte Ydelser under overholdelse af de krav og beskrivelser, der er indeholdt i Rammeaftalen og bilag VII.A.

Leverandøren er ikke berettiget til at opkræve leveringsgebyr eller anden godtgørelse for Leverandørens omkostninger til levering, transport, emballering, pakning mv., jf. også punkt 8.

### 3.3.1 Leveringssted

Produkterne skal leveres på den eller de adresse(r), som er oplyst af Kunden eller Kundens Borger med bevilling i forbindelse med Bestillingen. Såfremt Kunden eller Kundens Borgere med bevilling har anvist en særlig lokation på leveringsstedet, skal Produkterne leveres på den anviste lokation, herunder i kælderrum eller på etageniveau mv. Alle leveringer skal ske under hensyntagen til regler om arbejdsmiljø jf. punkt 3.4 og 7.4.

Levering af Produkter skal altid ske et sted, hvor leverancen står overdækket af tag, medmindre Parterne eksplicit har aftalt andet.

Ydelser skal udføres hos Kunden. Det præcise leveringssted for Ydelser jf. punkt 5.4 aftales mellem Parterne i god tid forinden, de pågældende Ydelser skal leveres.

### 3.3.2 Leveringstid

Leverandøren skal levere Produkterne inden for 3 Arbejdsdage fra Kunden eller Kundens Borger med bevillings Bestilling, medmindre Parterne aftaler andet.

Leveringsfristen, som angivet ovenfor, forudsætter, at Produkterne er bestilt inden kl. 14.00. Bestilles Produkterne på et senere tidspunkt, udskydes leveringen med yderligere én Arbejdsdag.

Bestiller Kunden eller Kundens Borger med bevilling eksempelvis ét Produkt kl. 13.00 en torsdag, og har Parterne ikke aftalt andet, skal levering finde sted senest tirsdag i den efterfølgende uge.

Undtaget fra ovenstående krav til leveringstiden er levering til ikke brofaste øer. For ikke brofaste øer aftales ved opstartsmødet én eller to faste ugentlige leveringsdage jf. bilag VII.D, punkt 2.2.

Levering skal finde sted mellem kl. 8 og 16 (dog ikke senere end kl.15.00 ved depotleverancer), medmindre Parterne aftaler andet

Leverandøren skal dog kunne tilbyde Kunden op til 2 faste leveringsdage som alternativ til ovenstående. De faste leveringsdage skal såfremt være identiske for samtlige af Kundens Borgere med bevilling herunder levering til depoter og institutioner. De faste leveringsdage aftales, såfremt Kunden vil benytte sig af faste leveringsdage, særskilt mellem Leverandøren og Kunden i henhold til bilag VII.D, punkt 2.2.

Falder Kundens faste leveringsdag på en helligdag, aftaler Parterne en alternativ leveringsdag som erstatning for den udgåede faste leveringsdag, således der maksimalt går 5 Arbejdsdage imellem 2 leveringer.

#### 3.3.2.1 Restordre

Såfremt et af Rammeaftalen omfattet Produkt midlertidigt udgår af Leverandørens sortiment, som følge af at Leverandøren i en kortere periode ikke har Produktet lagerført (restordre), er Leverandøren berettiget til at

levere de pågældende Produkter inden for 5 Arbejdsdage fra bestillingstidspunktet. Dette forudsætter dog, at Leverandøren senest den efterfølgende Arbejdsdag fra modtagelse af Bestillingen Skriftligt meddeler Kunden eller Kundens Borger med bevilling om, hvilke Produkter der er i restordre, og som Leverandøren derfor ikke kan levere inden for den normale leveringstid. Leverandøren skal i denne meddelelse angive en forventet leveringstid på de pågældende Produkter. Strækker Leverandørens oplyste forventede leveringstid sig mere end 5 Arbejdsdage fra bestillingstidspunktet, er Kunden berettiget til at ophæve købet for de Produkter, som er i restordre, og foretage dækningskøb jf. punkt 9.4 uden dette medfører, at Leverandøren har krav på gebyr eller anden kompensation i anledning af det ophævede køb.

Såfremt Leverandøren kan levere dele af leverancen, skal Leverandøren levere de Produkter i Bestillingen, der ikke er i restordre inden den normale leveringstid jf. punkt 3.3.2, medmindre Kunden frabeder sig dellevering. Leverandøren må dog ikke fakturere eller delfakturere Bestillingen før samtlige Produkter i Bestillingen er leveret jf. punkt 8.2.1 og 8.2.5.

Såfremt Leverandøren i sit sortiment har adgang til et Produkt, som kan opfylde betingelserne til substitution jf. bilag III, punkt 2.1 (erstatningsvare), skal Leverandøren, så længe et Produkt måtte være i restordre, tilbyde Kunden at levere erstatningsvaren indenfor den aftalte leveringstid jf. punkt 3.3.2 og til maksimalt Rameaftalens pris for Produktet i restordre. Det står Kunden eller Kundens borger med bevilling frit for, om Kunden vil acceptere en erstatningsvare, ophæve købet og evt. foretage dækningskøb, hvis Produktet ikke leveres inden for 5 Arbejdsdage, eller Leverandørens forventede leveringstid strækker sig ud over 5 Arbejdsdage fra bestillingstidspunktet eller afvente levering af Produktet i restordre. Selvom Kunden eller Kundens borger med bevilling accepterer erstatningsvare, tæller leverance fortsat med i opgørelse af antal leverancer omfattet af hel eller delvis restordre.

Leverandøren tilbyder Kunden eller Kundens Borger med bevilling levering af erstatningsvare ved ovenfor nævnte meddelelse om restordre. Leverandøren og Kunden aftaler i forbindelse med opstartsmødet jf. bilag VII.D, punkt 2.2, om det er Kunden eller Kundens Borger med bevilling, der skal kontaktes, når et bestilt Produkt er i restordre.

Leverandøren må ikke inden for ét kalenderårs kvartal have været i hel eller delvis restordre med mere end 10 % af det samlede antal leverancer. Såfremt Leverandøren inden for ét kalenderårs kvartal har været i hel eller delvis restordre med mere end 10 % af det samlede antal leverancer, foreligger der væsentligt mislighold jf. punkt 9.5.

### 3.3.3 Følgeseddel

Enhver leverance skal uden på forsendelsen ledsages af en følgeseddel. Følgesedlen skal som minimum indeholde:

- Kundens navn (organisationen) og EAN.nr./CVR.nr.
- Borgeren med bevillings navn
- Evt. bestillerens navn (hvis dette er en anden end Borgeren med bevilling)
- Leveringssted (adresse)
- Ordrenummer, som sætter Kunden eller Kundens Borger med bevilling i stand til at sammenholde følgesedlen med ordrebekræftelsen og fakturaen
- Leverandørens kontaktoplysninger
- Leverancens indhold, herunder:
  - Leverandørens produktnummer. Produktnummeret skal være identisk med Leverandørens produktnummer, som fremgår af E-kataloget og Leverandørens online bevillingssystem.
  - Mængde/omfang/antal Produkter.
  - Eventuelle restordre med angivelse af produktnumre, der ikke er indeholdt i leverancen og den forventede leveringstid på disse.
  - Leverede erstatningsvarer og en angivelse af, hvilke Produkter de leverede Produkter erstatter med angivelse af produktnumre.

Af ovenstående punkter må alene Borgeren med bevillings navn og leveringsstedet være synlig på leverancen.

### 3.4 Pakning, emballage og transport

Leverandøren er ansvarlig for, at alle leverancer er forsvarligt og hensigtsmæssigt emballeret under hensyntagen til Produkternes art, beskaffenhed og transportmåde.

Leverandørens transportemballage skal være fri for PVC og anden klorbaseret plast.

Emballagen skal fylde så lidt som muligt uden brug af unødvendigt pakkefyld og skal ske i neutral/diskret emballage.

I forbindelse med levering skal Leverandøren endvidere sikre, at Produkterne bliver pakket, transporteret og håndteret i overensstemmelse med arbejdsmiljølovgivningen. I den forbindelse henvises til:

- Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 612 af 25. juni 2008: "Indretning af tekniske hjælpemidler"
- Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 1109 af 15. december 1992: "Anvendelse af tekniske hjælpemidler"
- Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 1164 af 16. december 1992: "Manuel håndtering"
- AT-vejledning D.3.1, september 2005: "Løft, træk og skub" og
- AT-vejledning A.1.15, november 2008: "Arbejdspladsens indretning og inventar"

Benzin- og dieseldrevne køretøjer over 3.500 kg skal ved kørsel til udførelse af de af Periodekøbskontrakten omfattede ydelser herunder levering overholde Euronorm 5.

### 3.5 Kundens undersøgelsespligt

Kunden eller Kundens Borger med bevilling skal inden for rimelig tid efter levering påse, hvorvidt de bestilte Produkter er til stede, herunder i de bestilte mængder, samt om leverancens emballage åbenlyst er beskadiget. Når Kunden påser, hvorvidt Produkterne er til stede, herunder i de bestilte mængder, er Kunden berettiget til at lægge produktangivelser og mængdeangivelser, der fremgår af følgesedlen til grund. Kunden har således ikke pligt til - fx ved åbning af emballage og fysisk optælling - at kontrollere, om produktangivelser og mængdeangivelser på følgesedlen svarer til leverancens faktiske indhold.

Kundens kvittering for Produkter gælder derfor alene modtagelse af leverancen, uanset hvordan leverancen er pakket. Kunden kan, efter at have åbnet pakningen med Produkter, reklamere over evt. forkert eller manglende indhold i denne.

### 3.6 Returret

Ved fejlliverancer, som eksempelvis levering af beskadigede Produkter, eller Produkter som Kunden eller Kundens Borger med bevilling ikke har bestilt, sker returneringen uden omkostning for Kunden eller Kundens Borger med bevilling.

Kunden eller Kundens Borger med bevilling skal uden ugrundet ophold og senest 20 Arbejdsdage fra modtagelse af fejlliverancen give Leverandøren meddelelse herom. Meddelelsen kan være Skriftlig, men Leverandøren kan også kontaktes telefonisk. Leverandøren er forpligtet til hurtigst muligt og senest inden for 10 Arbejdsdage fra modtagelse af Kundens eller Kundens Borger med bevillings meddelelse at afhente de fejlliverede Produkter. Såfremt Kunden eller Kundens Borger med bevilling ikke giver Leverandøren meddelelse om de fejlliverede Produkter inden for fristen ovenfor, overgår ejendomsretten til Produkterne til Kunden eller Kundens Borger med bevilling, og Kunden er forpligtet til at betale for de fejlliverede Produkter.

Leverandøren skal senest 10 Arbejdsdage efter afhentning eller modtagelse af fejleverede/returnerede Produkter udstede en kreditnota til Kunden på det fulde beløb for de fejleverede/returnerede Produkter.

### 3.7 Persondata

Det er et krav, at den del af Leverandørens organisation, der leverer Produkter og Ydelser under Periodekøbskontrakten, overholder følgende standard for informationssikkerhed ISO/IEC 27001 eller tilsvarende.

Såfremt standarden udfases eller af anden grund ikke længere er gyldige, skal Leverandøren overholde den til enhver tid gældende standard, eller tilsvarende, for informationssikkerhed, der erstatter den eller de ovennævnte standarder.

Leverandøren er forpligtet til efter anmodning fra Kunden vederlagsfrit at informere, dokumentere og/eller verificere, at Leverandøren har etableret og vedligeholdt et sikkerhedsniveau, der overholder kravene i ovennævnte standarder.

Der henvises endvidere til bilag VII.E Databehandleraftale, som er en selvstændig aftale jf. punkt 18, hvis indgåelse samt overholdelse er en forudsætning for Periodekøbskontraktens gennemførelse.

## 4 Leverandørens organisation og øvrige driftsforhold

### 4.1 Leverandørens kapacitet

Leverandøren skal, i den udstrækning det har betydning for opfyldelse af forpligtelserne i nærværende Periodekøbskontrakt, opretholde og om nødvendigt udbygge sin organisation, den heri forankrede viden, sit produktsortiment og sine øvrige faciliteter og ressourcer til at kunne håndtere det omfang af leverancer, der kan forventes på Periodekøbskontrakten herunder også aftaler med underleverandører.

Leverandøren skal opretholde sit personales faglige kvalifikationer og sikre kvaliteten af de til Periodekøbskontrakten tilknyttede Ydelser og vejledning.

Leverandøren personale og eventuelle underleverandører, der har kontakt med Kunden samt Kundens Borger med bevilling skal kunne tale og forstå dansk.

### 4.2 Vejledningsforpligtelse

Det er Leverandørens ansvar at sikre, at Leverandørens konsulenter, kontraktansvarlige og øvrige medarbejdere, der af egen drift opsøger Kunden, eller som kontaktes af Kunden eller Kundens Borger med bevilling, har tilstrækkeligt kendskab til Periodekøbskontrakten, således at disse medarbejdere kan vejlede Kunden samt Kundens Borger med bevilling i overensstemmelse med nedenstående bestemmelser.

Når Leverandøren som led i sin forretning måtte tage kontakt til eller blive kontaktet af Kunden eller Kundens Borger med bevilling, skal Leverandøren loyalt og vederlagsfrit rådgive Kunden eller Kundens Borger med bevilling om dennes muligheder for at gøre brug af Periodekøbskontrakten, herunder hvordan Rammeaftalens Produkter og Ydelser bedst lever op til Kundens eller Kundens Borger med bevillings konkrete behov. Leverandøren skal endvidere uden omkostning for Kunden eller Kundens Borger med bevilling loyalt oplyse og vejlede om Produkterne samt deres anvendelse. Leverandøren må dog ikke uopfordret tage kontakt til Kundens Borger med bevilling herunder fremsende vareprøver og markedsføringsmateriale, uden Kunden eller Kundens Borger med bevilling har anmodet herom.

Leverandøren må ikke anspore Kunden eller Kundens Borger med bevilling til at foretage indkøb uden for Periodekøbskontrakten, hvis Kundens eller Kundens Borger med bevillings behov kan dækkes af Rammeaftalens sortiment. Leverandøren må endvidere ikke opfordre eller anspore Kunden eller Kundens Borger med bevilling til at foretage indkøb på det frivillige sortiment B for øvrige Produkter, såfremt Kundens behov kan opfyldes af det obligatoriske sortiment eller det frivillige sortiment A for supplerende Produkter.

Endelig må Leverandøren ikke opfordre eller anspore Kunden eller Kundens Borger med bevilling til at foretage indkøb i strid med gældende udbudsregler eller til at anvende Periodekøbskontrakten i strid med bestemmelserne i denne.

### 4.3 Kundesupport

Leverandøren skal stille en kundesupport til rådighed for Kunden samt Kundens Borger med bevilling, som har til formål at sikre, at Kunden og Kundens Borger med bevilling let og smidigt kan komme i kontakt med Leverandøren vedrørende alle typer af kundehenvendelser, der relaterer sig til Periodekøbskontraktens drift, og at Leverandøren hurtigt og effektivt kan hjælpe Kunden og Kundens Borger med bevilling med de spørgsmål og udfordringer, som disse måtte have.

Leverandøren er forpligtet til at tilføre kundesupporten de ressourcer, som er nødvendige, for at Leverandøren kan håndtere driften af Periodekøbskontrakten og alle typer af kundehenvendelser vedrørende Periodekøbskontrakten.

Kunden samt Kundens Borger med bevilling skal kunne kontakte kundesupporten via telefon, e-mail og Leverandørens hjemmeside. Kundesupporten skal som minimum være åben for henvendelser på Arbejdsdage mellem kl. 9-15.30.

Der må ikke forekomme unødigt lang ventetid ved telefoniske henvendelser, og ventetiden må under ingen omstændigheder overstige en 10 min.

E-mails og henvendelser via Leverandørens hjemmeside skal besvares senest næstkommende Arbejdsdag mellem kl. 9-15.30 med svar på Kundens eller Kundens Borger med bevillings spørgsmål eller - hvis spørgsmålet ikke kan besvares inden for den fastsatte svarfrist - med angivelse af, hvornår og hvordan spørgsmålet vil blive besvaret og problemstillingen løst.

Kundesupporten skal betjenes af dansktalende personale med relevant faglig baggrund.

### 4.4 Leverandørstatistik

Leverandøren er forpligtet til på Kundens anmodning at levere statistik og forbrugsopgørelser over Kundens samt Kundens Borger med bevillings indkøb, der er foretaget i henhold til Periodekøbskontrakten i et gængs elektronisk læsbart format, fx Excel.

Statistikken skal som minimum indeholde følgende elementer:

1. Samlet omsætning i DKK eksklusive moms.
2. Omsætning opgjort pr. Produkt/Ydelse fordelt på:
  - a. EAN.nr./CVR.nr./CPR.nr., afdelinger, institutioner eller tilsvarende opdelinger i distrikter, undergrupper eller bevillingsniveau afhængig af Kundens behov.
  - b. Produktnummer, enhedspris, samlet omsætning (eksklusive moms) og leveringsdato.
3. Statistik over eventuelle reklamationer, restordre, leverede erstatningsprodukter og klager, samt angivelse af hvordan klagerne er blevet behandlet og løst.
4. Oversigt over evt. salg af Produkter, der ikke er omfattet af Rammeaftalens sortiment, men som vedrører salg af lignende Produkter og sammenlignelige produkttyper.
5. På opfordring fra Kunden er Leverandøren endvidere forpligtiget til at udarbejde en sammenligning af forbrug med landsgennemsnittet.
6. Oversigt over hvordan forbruget fordeler sig i procent på Kundens Borger med bevilling

Statistikken skal kunne leveres i forskellige kombinationer af ovenstående, alt efter Kundens ønske.

Statistikkerne skal leveres af Leverandøren senest 10 Arbejdsdage efter modtagelse af Kundens anmodning herom.



## 5 Samarbejde mv.

Leverandøren og dennes evt. underleverandører skal aktivt, positivt og loyalt indgå i et løbende samarbejde med Kunden og de eventuelle decentrale enheder, som benytter Periodekøbskontrakten, om alle forhold af betydning for Periodekøbskontraktens korrekte opfyldelse. Leverandøren skal positivt bidrage og yde vejledning til Kunden i forbindelse med udredning af Borgere med bevilling samt bistå med sparring, når Kunden har behov.

Kunden er ligeledes forpligtet til loyalt at samarbejde med Leverandøren i det omfang, det er nødvendigt, for at Leverandøren kan opfylde sine forpligtelser efter Periodekøbskontrakten.

### 5.1 Underretningspligt

Hvis Leverandøren som følge af force majeure-forhold afviser en Bestilling eller er i forsinkelse med levering af Produkter og Ydelser omfattet af Periodekøbskontrakten og Rammeaftalen, skal Leverandøren uden ugrundet ophold og ikke senere end fristerne i punkt 11 Skriftligt meddele den berørte Kunde, bestilleren (herunder evt. Kundens Borger med bevilling) og SKI herom, herunder med angivelse af den forventede varighed af force majeure samt en fyldestgørende redegørelse.

Såfremt Leverandøren i øvrigt får kendskab til forhold, der udgør en ikke uvæsentlig risiko i forhold til Leverandørens korrekte opfyldelse af Periodekøbskontrakten, er Leverandøren forpligtet til uden ugrundet ophold at give Kunden Skriftlig meddelelse herom samt redegøre for hvorledes Leverandøren vil imødegå de forhold, som ligger til grund for underretningen.

Parterne er derudover forpligtede til at underrette hinanden, såfremt der opstår tvivl om, hvorledes Periodekøbskontrakten skal opfyldes, eller hvis der foreligger andre forhold af betydning for Periodekøbskontraktens opfyldelse.

Underretning efter første og andet tekstafsnit kan udskydes, så længe en sådan underretning måtte stride mod præceptive retsregler.

### 5.2 Dokumentation og redegørelsen

Kunden kan til enhver tid kræve, at Leverandøren fremlægger dokumentation eller en redegørelse for, at Produkter og Ydelser omfattet af Periodekøbskontrakten og Rammeaftalen, opfylder Periodekøbskontrakten og Rammeaftalens krav og beskrivelser herunder særligt bilag VII.A. Opstår der tvivl omkring Leverandørens dokumentation af tekniske specifikationer vedrørende et Produkt eller en Ydelse, kan Kunden kræve, at Leverandøren fremsender originalt produktdata fra producenten. Dokumentationen eller redegørelsen skal foreligge senest 10 Arbejdsdage, efter at Kunden Skriftligt har fremsat påkrav herom.

Hvor krav rejst mod Leverandøren eller andre omstændigheder måtte skabe begrundet tvivl om lovligheden eller sikkerheden af et Produkt eller en Ydelse omfattet af Periodekøbskontrakten eller Rammeaftalen, skal Leverandøren uden ugrundet ophold Skriftligt underrette Kunden herom, samt oplyse hvilke handlinger Leverandøren vil foretage for at verificere de pågældende forhold ved Produktet. Forholdene skal være adresseret på en for Kunden tilfredsstillende måde senest 10 Arbejdsdage efter Leverandørens underretning af Kunden, dog under alle omstændigheder ikke senere end 20 Arbejdsdage, efter at Leverandøren er blevet opmærksom på det krav eller de omstændigheder, der skaber tvivl om lovligheden eller sikkerheden af et Produkt.

### 5.3 Drifts- og statusmøder

Kunden og Leverandøren er forpligtede til at deltage i drifts- og statusmøder i Periodekøbskontraktens varighed, såfremt en af Parterne anmoder herom. Tidspunkter og frekvens for møderne aftales mellem Kunden og Leverandøren.

Formålet med møderne er primært at sikre, at Parterne i fællesskab forsøger at løse de eventuelle udfordringer, som Parterne oplever i samarbejdet. Drifts- og statusmøder kan eksempelvis omhandle:

- a) Kundens forpligtelse til at anvende Periodekøbskontrakten, jf. punkt 2.1, herunder Kundens indkøb uden for Rammeaftalens sortiment.
- b) Kundens strategi for at sikre overholdelse af Kundens forpligtelse til at anvende Periodekøbskontrakten, jf. punkt 2.1.
- c) Kundens kommunikation til centrale og decentrale aftalebrugere om forpligtelsen til at anvende Periodekøbskontrakten.
- d) Kundens politikker for anvendelse af Periodekøbskontrakten, herunder hvilke personer der må anvende, indkøbe eller disponere indkøb på Periodekøbskontrakten.
- e) Leverandørens håndtering og misligholdelse af Bestillinger, levering, fakturering mv.
- f) Leverandørens overholdelse af generelle forpligtelser i henhold til Periodekøbskontrakten, herunder Leverandørens vejledningsindsats, jf. punkt 4.2, og dokumentationsforpligtelse, jf. punkt 5.2.
- g) Leverandørens statistik over eventuelle reklamationer og klager, restordre, erstatningsvarer samt dokumentation for hvorledes reklamationer og klager er blevet håndteret og løst, jf. punkt 3, 4.4 og 5.4.
- h) Leverandørens fejl i faktura, herunder også anden afklaring om Kundens indkøb, jf. også punkt 8.2.5 samt 9.3.2.

Såfremt Leverandøren på drifts- og statusmøderne ved konkrete eksempler kan sandsynliggøre, at der foreligger en væsentlig overtrædelse af Kundens aftageforpligtelse, skal Kunden efterfølgende tage de nødvendige skridt for fremadrettet at sikre, at Periodekøbskontrakten bliver anvendt som aftalt. Kunden skal i den forbindelse informere Leverandøren om, hvilke initiativer Kunden agter at iværksætte for at rette op på forholdene.

Der er tale om en væsentlig overtrædelse af Kundens aftageforpligtelse, såfremt Kundens faktiske indkøb på Periodekøbskontrakten i en periode på seks måneder ligger under 90 % af Kundens samlede indkøb af Produkter og Ydelser, som kan købes på Rammeaftalens sortiment. Ved opgørelse af Kundens aftageforpligtelse medregnes ikke de tilfælde, hvor en eller flere Borgere med bevilling har benyttet sig af sin ret til frit leverandørvalg i henhold til servicelovens § 112 jf. punkt 2.1. Endvidere medregnes Kundens eventuelle dækningskøb foretaget efter punkt 9.4 ikke i opgørelsen.

### 5.4 Leverandørens tilknyttede Ydelser

Leverandøren forpligtiger sig ved indgåelse af Periodekøbskontrakten til at levere nedenstående Ydelser. Tidspunkterne for levering af Ydelserne aftales mellem Kunden og Leverandøren, men det er Leverandørens ansvar at afholde det i henhold til Periodekøbskontrakten antal aftalte årlige Ydelser.

1. Leverandøren skal alle Arbejdsdage mellem kl. 9.00-15.30 telefonisk stille en faglig relevant og produktfaglig konsulent til rådighed for Kunden under hele Periodekøbskontraktens løbetid.
2. Kunden skal have tilknyttet 1-2 primære kontaktkonsulenter hos Leverandøren med faglig relevant baggrund og indgående produktkendskab.
3. Kundens primære konsulent skal i særlige tilfælde, når Kunden vurderer, der er behov, stå til rådighed i forbindelse med udredning af konkrete Borgere med bevilling.
4. Leverandøren skal én gang årligt afholde én tværkommunal temadag for fagpersoner, der er omfattet af de deltagende Kunders Periodekøbskontrakter. Emnet for temadagen aftales mellem de deltagende parter i god tid inden datoen for den planlagte temadag. Kredsen af deltagende Kunder

- aftales mellem parterne på Leverandørens initiativ og kan udgøre indkøbsfællesskaber, nabokommuner eller lignende. Deltagerkredsen skal godkendes af samtlige deltagende Kunder.
5. Leverandøren forpligter sig til op til 2 gange årligt under Periodekøbskontraktens løbetid at informere og undervise fagpersoner og udvalgte nøglepersoner i nye Produkter i Rammeaftalens sortiment samt den korrekte anvendelse af Rammeaftalens Produkter. Undervisningen skal have en hel dags varighed og planlægges i samarbejde med Kunden. Undervisningen skal forestås af personale med relevant sundhedsfaglig baggrund.
  6. Leverandøren forpligter sig til, inden for Periodekøbskontraktens første kvartal, at tilbyde op til 2 kurser omhandlende korrekt påsætning og undervisning i Leverandørens Produkter omfattet af Rammeaftalens obligatoriske sortiment.
  7. Leverandøren forpligter sig til, at de under punkt 5 og 6 nævnte informations- og undervisningsmøder skal kunne tilbydes både inden for almindelig arbejdstid 9-15.30 og udenfor almindelig arbejdstid 15-21.
  8. Leverandøren skal, såfremt Kunden anmoder herom, deltage i to workshop i forbindelse med implementering jf. bilag VII.D, punkt 2.2.1.
  9. Leverandøren forpligter sig endeligt til i forbindelse med de under punkt 4.4 leverede statistikker og forbrugstal at vejlede og rådgive Kunden til optimering af Kundens forbrug. Leverandøren skal vejlede i eventuelle nye metoder eller tiltag, der kan bidrage til optimering af forbrugsmønstret. Leverandøren er efter Kundens anmodning forpligtiget til at levere denne rådgivning hos Kunden. Leverandøren er dog maksimalt forpligtiget til at deltage i møder vedrørende optimering og vejledning af Kundens forbrug 4 gange årligt i Periodekøbskontraktens løbetid.

## 6 Underleverandører mv.

### 6.1 Anvendelse af underleverandører

Leverandøren er berettiget til at anvende og udskifte underleverandører i forbindelse med opfyldelse af Periodekøbskontrakten i den udstrækning anvendelse eller udskiftning af underleverandører ikke strider imod de til enhver tid gældende udbudsregler, jf. dog punkt 6.2.

Leverandøren er forpligtet til at påse, at anvendelsen af underleverandører ikke giver anledning til habilitetsproblemer.

Leverandørens adgang til at anvende og udskifte underleverandører begrænser ikke Kundens rettigheder eller Leverandørens ansvar i henhold til Periodekøbskontrakten. Leverandøren hæfter således for underleverandørers Produkter, Ydelser og øvrige forhold på samme måde som for egne Produkter, Ydelser og forhold.

Kunden er i alle tilfælde berettiget til at rette direkte henvendelse til Leverandøren.

Produkter leveret af og Ydelser udført af en eventuel underleverandør skal faktureres af Leverandøren.

### 6.2 Konsortier og andre sammenslutninger af juridiske enheder

Såfremt Leverandøren er en sammenslutning af økonomiske aktører (fx et konsortium), hæfter de deltagende økonomiske aktører solidarisk for opfyldelsen af Periodekøbskontrakten.

Leverandøren skal senest på tidspunktet for Periodekøbskontrakten indgåelse udpege en fælles befuldmægtiget, til hvem Kunden er berettiget til at rette henvendelse om ethvert forhold i relation til Periodekøbskontrakten, herunder for så vidt angår eventuelle påkrav.

## 7 Garantier

### 7.1 Produktgaranti

Leverandøren garanterer, at alle Produkter, som Leverandøren leverer, opfylder samtlige krav i henhold til Rammeaftalens herunder bilag VII.A samt lever op til god branchestandard.

Leverandøren hæfter for sine underleverandørers Produkter efter nærværende Rammeaftale på ganske samme måde som for sine egne forhold.

Garantien efter nærværende punkt gælder for alle Produkter, Kunden samt Kundens Borger med bevilling har anskaffet sig i henhold til Periodekøbskontrakten.

### 7.2 Tredjemands rettigheder

Leverandøren indestår for, at Leverandøren under opfyldelsen af Periodekøbskontrakten ikke krænker tredjemands rettigheder, herunder ejendomsret og immaterielle rettigheder.

Rejser tredjemand krav mod Kunden med påstand om retskrænkelse, skal Kunden give Leverandøren Skriftlig meddelelse herom. Leverandøren er herefter forpligtet til at bistå Kunden ved sagen.

Leverandøren er forpligtet til at holde Kunden skadesløs for ethvert krav, herunder sagsomkostninger, som måtte blive rejst imod Kunden, som følge af forhold der skyldes krænkelse af tredjemandsrettigheder.

Hvis tredjemands rettigheder hindrer Leverandørens opfyldelse af Periodekøbskontrakten i et omfang, som er væsentligt for Kunden, er Kunden berettiget til Skriftligt at hæve Periodekøbskontrakten med omgående virkning, og Leverandøren vil herefter blive erstatningsansvarlig for det tab, som Kunden måtte lide som følge af denne ophævelse.

Garantien efter nærværende punkt gælder tidsubegrænset.

### 7.3 Prisgaranti

Leverandøren indestår for, at Leverandøren ikke i forbindelse med Kundens anvendelse af Periodekøbskontrakten tilbyder og/eller opkræver priser, der er i strid med Rammeaftalens bestemmelser om priser og regulering heraf.

### 7.4 Miljø og arbejdsmiljø

Leverandøren indestår for, at Produkter og Ydelser, der bliver leveret under nærværende Periodekøbskontrakt, på leverings-/udførelsestidspunktet opfylder de på leverings-/udførelsestidspunktet gældende præceptive regler om miljø.

Leverandøren skal under hele Periodekøbskontraktens løbetid overholde den for Leverandøren gældende arbejdsmiljølovgivning, og sikre at egne arbejdsforhold er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarlige. Dette indebærer bl.a., at der skal udarbejdes arbejdspladsvurdering og oprettes en arbejdsmiljøorganisation, såfremt gældende lovgivning påbyder Leverandøren dette.

## 8 Vederlag

Leverandøren kan både for det obligatoriske samt frivillige sortiment opkræve de priser, der fremgår af E-kataloget, for Produkter og Ydelser, som Kunden har fået leveret efter Kundens eller Kundens Borger med bevillings Bestilling heraf.

E-kataloget indeholder de priser, som Leverandøren har tilbudt i bilag VII.B, og som er reguleret efter punkt 10.1 i Rammeaftalen.

Priserne i E-kataloget er angivet i danske kroner (DKK) inklusive alle på tidspunktet for indgåelse af Periodekøbskontrakten gældende afgifter og told, dog eksklusive moms.

Leverandøren har ikke herudover krav på nogen form for vederlag, godtgørelse, kompensation, gebyr eller lignende for opfyldelse af Periodekøbskontrakten.

### 8.1 Prisregulering

Såfremt Leverandørens priser i E-kataloget ændres som følge af en prisregulering i henhold til bilag IV til Rammeaftalen, gælder prisreguleringen ikke for Bestillinger, der er foretaget forud for prisreguleringen, uanset at Leverandøren måtte levere de af Bestillingen omfattede Produkter efter reguleringstidspunktet.

En prisregulering har således kun virkning for Bestillinger, der foretages efter prisreguleringen.

### 8.2 Fakturering

#### 8.2.1 Elektronisk fakturering

Leverandøren skal i henhold til bekendtgørelse af lov nr. 798 af 28. juni 2007 om offentlige betalinger mv. med senere ændringer samt bekendtgørelse af lov nr. 354 af den 26. marts 2010 om information i og transport af OIOUBL til brug for elektronisk afregning med offentlige myndigheder fremsende elektronisk faktura til den bestillende enhed vedrørende leverancer omfattet af nærværende Periodekøbskontrakt.

Den elektroniske faktura skal udarbejdes i det fælles offentlige format OIOUBL og fremsendes via en VANS-leverandør til Nemhandel eller via Nemhandel-infrastrukturen OIORASP.

Leverandøren skal sikre, at fremsendte fakturaer opfylder gældende lovgivning med hensyn til indhold, udformning og elektronisk format.

Leverandøren skal selv afholde alle omkostningerne ved elektronisk fakturering og kan derfor ikke opkræve gebyr for fremsendelse af elektronisk faktura.

Faktura skal fremsendes til Kunden til det oplyste EAN eller CVR-nummer, medmindre Kunden angiver andet. Dette gælder ligeledes eventuelle rykkere.

Alle ordrer faktureres månedsvis bagud.

Leverandøren skal endvidere tilbyde Kunden at fremsende en samlefaktura indeholdende samtlige Bestillinger, der er foretaget af eller på vegne af Kundens Borgere med bevilling 14 Dage eller månedsvis bagud. Kunden kan endvidere kræve, at samlefakturaren opdeles pr. distrikt.

Kundens specifikke fakturaform afklares på opstartsmødet i henhold til bilag VII.D, punkt 2.2.

#### 8.2.2 Fakturaens indhold

Den elektroniske faktura skal indeholde følgende oplysninger:

- Udstedelsesdato (fakturadato)
- Rammeaftalens navn og nr.
- Kontokode
- Borgerens navn samt CPR-nummer
- Fakturanummer
- Ordrenummer, som sætter Kunden i stand til at sammenholde fakturaen med ordren
- Bestillende enhed: Navnet på den enhed hos Kunden, som har afgivet bestillingen
- Bestillerens navn
- Det oplyste EAN.nr./CVR.nr. på den bestillende enhed
- Leverandørens navn, adresse og CVR/SE.nr.
- Leverancens art og mængde:
  - Produktbetegnelse
  - Varenummer
  - SKI-ID nr.
  - Antal/mængde/omfang af Produkter/Ydelser
  - Stykpris pr. Produkt eksklusive moms
  - UNSPSC kode
- Bestillingsdato
- Leveringsdato
- Subtotal eksklusive moms
- Subtotal pris inklusive moms
- Forfaldsdato.

### 8.2.3 Ændring i krav til den elektroniske faktura

Leverandøren er til enhver tid forpligtet til at overholde gældende lovgivning om elektronisk fremsendelse af faktura. Leverandøren er ikke berettiget til vederlag for udførelse af ændringer til den elektroniske faktura, som er forårsaget af lovændringer.

Kravene til den elektroniske faktura kan derudover ændres af Kunden, herunder fx krav til dataformat. Ændrer Kunden kravene til den elektroniske faktura, vil Leverandøren blive varslet i rimelig tid, hvilket vil sige minimum 20 Arbejdsdage. Leverandøren er ikke berettiget til noget vederlag i anledning af ændringen.

### 8.2.4 Betalingsbetingelser

Vederlaget forfalder til betaling 30 Dage efter Leverandørens afsendelse af korrekt faktura.

Betalingsfristen forudsætter, at Kunden har modtaget de af fakturaen omfattede Produkter og/eller Ydelser. Såfremt Leverandøren fremsender faktura, som omfatter Produkter og/ eller Ydelser, der endnu ikke er leveret, gælder betalingsfristen fra det tidspunkt, Leverandøren har leveret Produkterne og/eller Ydelserne.

### 8.2.5 Fejlbehæftet faktura

Såfremt Leverandøren ikke overholder kravene i punkt 8.2.1-8.2.3, kan Kunden afvise betaling af fakturaen. Dette forudsætter dog, at Kunden hurtigst muligt efter modtagelse af den fejlbehæftede faktura underretter Leverandøren om, at fakturaen ikke kan betales med angivelse af årsagen hertil.

Leverandøren skal herefter fremsende en korrekt faktura. Betalingsfristen, jf. punkt 8.2.4, regnes fra det tidspunkt, Kunden modtager en korrekt faktura.

Ved fejlbehæftede fakturaer eller øvrige forhold hos Leverandøren, der bevirker, at Kunden ikke er i stand til at betale via elektronisk overførsel inden for betalingsfristen, kan Kunden ikke gøres ansvarlig herfor. Kunden

skal således ikke betale rente i overensstemmelse med Rentelovens regler, og Leverandøren kan ikke gøre misligholdelsesbeføjelser gældende.

Leverandøren kan ved fejlfakturering pålægges bod i henhold til Periodekøbskontraktens punkt 9.3.2.

#### 8.2.6 Kreditnota

Leverandørens skyldige beløb til Kunden afregnes i form af særskilte kreditnotaer opfyldende kravene til den elektroniske faktura, jf. punkt 8.2.

Leverandøren skal fremsende kreditnota af egen drift og senest inden for 30 Dage, fra det tidspunkt Leverandøren bliver bekendt med årsagen til, at Kunden er berettiget til en kreditnota.

Kunden er berettiget til at modregne tilgodehavender hos Leverandøren, såfremt Kunden forinden har afsendt en påkravsskrivelse til Leverandøren, og Leverandøren ikke inden for en af Kunden fastsat frist i påkravsskrivelsen, som ikke kan være mindre end 30 Dage, har fremsendt en kreditnota.

UDKAST



## 9 Misligholdelse

Dansk rets almindelige regler om misligholdelse finder anvendelse, i det omfang der ikke følger andet af Rammeaftalen.

Kundens misligholdelsesbeføjelser fremgår af punkt 9.1. - 9.5. Af punkt 9.6 er Leverandørens misligholdelsesbeføjelser beskrevet.

Kunden kan på vegne af Kundens Borger med bevilling gøre nedenstående misligholdelsesbeføjelser (punkt 9.1 – 9.5) gældende.

### 9.1 Leverandørens forsinkelse

Såfremt Leverandøren ikke leverer et eller flere bestilte Produkter og Ydelser inden for leveringstiden, foreligger der forsinkelse, med mindre forsinkelsen skyldes Kundens eller Kundens Borger med bevillings forhold.

Der foreligger forsinkelse, uanset om det er hele købet, der er forsinket, eller blot en del heraf (delvis forsinkelse).

#### 9.1.1 Leverandørens underretnings- og afværgepligt

Når forsinkelse indtræder eller forsinkelse må påregnes, påhviler det Leverandøren straks at foretage effektive skridt til at overvinde forsinkelsen eller – hvis dette ikke er muligt – at begrænse denne.

#### 9.1.2 Misligholdelsesbeføjelser ved forsinkelse og reklamation

##### 9.1.2.1 Fastholdelse og bod

Kunden kan ved forsinkelse fastholde købet og opkræve bod, jf. punkt 9.3.1. Hvis Kunden ønsker at fastholde købet og opkræve bod, skal Kunden meddele Leverandøren herom inden for rimelig tid.

##### 9.1.2.2 Ophævelse

Såfremt Leverandøren er ifaldet maksimal bod, jf. punkt 9.3.1, eller hvis Kunden ikke ønsker at fastholde købet og opkræve bod jf. punkt 9.1.2.1, kan Kunden ophæve købet, og foretage dækningskøb, jf. punkt 9.4.

Såfremt der foreligger forsinkelse af en del af købet, kan Kunden kun ophæve købet i helhed, såfremt dette er begrundet i sammenhængen mellem leveringerne. Kunden er dog altid berettiget til at ophæve den del af købet, som er forsinket.

Såfremt Kunden ønsker at ophæve købet, skal Kunden give Leverandøren meddelelse herom.

Ved Kundens ophævelse af købet bortfalder Kundens ret til den påløbne bod ikke.

### 9.2 Mangler ved det leverede

Der foreligger en mangel, hvis de af Leverandøren leverede Produkter og/eller Ydelser ikke lever op til Rammeaftalens krav og beskrivelser, herunder bilag VII.A.

Der foreligger endvidere en mangel, hvis Produkterne og /eller Ydelserne ikke i øvrigt lever op til, hvad Kunden med føje kan forvente, herunder ud fra angivelser i kravspecifikationen, Leverandørens eventuelle produktdatablade, tekniske tegninger, markedsføringsmateriale eller lignende materiale, eller hvis leverancen, herunder kvaliteten heraf, ikke i øvrigt er i overensstemmelse med god skik i branchen.

Der foreligger endvidere en mangel, hvis Leverandøren ikke leverer de Ydelser, der er omfattet af Periodekøbskontrakten til trods for, Kunden har anmodet herom. Kundens reklamation over mangler

Hvis Kunden konstaterer en mangel, skal Kunden meddele Leverandøren herom, såfremt Kunden ønsker at påberåbe sig misligholdelsesbeføjelser i anledning af manglen.

## 9.2.1 Misligholdelsesbeføjelser ved mangler

### 9.2.1.1 Oml levering eller ophævelse

Såfremt manglen er væsentlig, kan Kunden alternativt kræve omlevering eller ophæve købet.

Såfremt manglen angår en del af købet, er Kunden berettiget til at ophæve den del af købet, der omfatter de[t] mangelfulde Produkter og/eller Ydelser. Kunden kan dog ophæve købet i helhed, såfremt dette er begrundet i sammenhængen med de øvrige (mangelfrie) Produkter og/ eller Ydelser.

Hvis Kunden helt eller delvist ophæver købet, er Kunden berettiget til at foretage dækningskøb for de af ophævelsen omfattede Produkter, jf. punkt 9.4.

## 9.3 Bod

Kunden kan kræve bod efter bestemmelserne i punkterne 9.3.1 samt 9.3.2.

Bod forfalder til betaling ugevis bagud. Har Leverandøren ikke senest seks måneder efter leveringsfristens overskridelse modtaget Skriftligt påkrav om betaling af bod, bortfalder retten til den påløbne bod.

Kunden er berettiget til at modregne tilgodehavender (bod) i skyldige beløb til Leverandøren, forudsat at Kunden forinden har afsendt påkravsskrivelse til Leverandøren om betaling af bod, og Leverandøren ikke inden for en af Kunden fastsat frist i påkravsskrivelsen, som ikke kan være mindre end 30 Dage, har betalt boden.

Kundens afkald på opkrævning af bod i ét tilfælde indebærer ikke, at Kunden giver afkald på bod i et andet tilfælde, som følge af passivitet. Dette gælder, uanset antallet af tilfælde Kunden har givet afkald på.

### 9.3.1 Bod - forsinkelse med levering

Ved hel eller delvis forsinkelse ifalder Leverandøren en dagbod, der udgør DKK 200,00. Bod påløber fra leveringsfristens overskridelse, og indtil det tidspunkt de forsinkede Produkter er leveret.

Bod til Kunden efter nærværende punkt kan maksimalt udgøre DKK 2000,00.

Såfremt Leverandøren ifalder maksimal bod, er Kunden berettiget til at ophæve købet, jf. også punkt 9.1.2.2.

### 9.3.2 Bod - Fejlbehæftede fakturaer

Hvis der er fejl i angivelser af produktantal/-omfang/-mængder eller priser i tre fakturaer pr. Kunde herunder Kundens Borger med bevilling inden for ét kalenderårs kvartal, ifalder Leverandøren bod. Bod udgør DKK 5.000,-.

Leverandøren kan ifalde bod flere gange efter første afsnit, hver gang der indenfor samme kalenderårs kvartal er fejl i yderligere tre fakturaer.

## 9.4 Dækningskøb

Såfremt Kunden ophæver et køb helt eller delvist, jf. punkt 9.1. - 9.2, er Kunden berettiget til at foretage dækningskøb. Kunden har ligeledes adgang til at foretage dækningskøb, hvis Kunden har behov for at købe Produkter omfattet af Rammeaftalens sortiment, men som Leverandørens ikke har ret til at sælge som følge af SKI's suspension, jf. punkt 12.4 i Rammeaftalen.

Ved dækningskøbet kan Kunden kræve, at Leverandøren betaler for Kundens eventuelle meromkostninger (herunder fragtomkostninger) ved dækningskøbet opgjort som forskellen mellem den fakturerede pris for de ved dækningskøbet anskaffede Produkter, og den pris som Leverandøren ved korrekt levering kunne have faktureret for de af ophævelsen/suspensionen omfattede Produkter.

Det er en betingelse for Leverandørens betaling af meromkostningerne, at Kunden på Leverandørens anmodning kan dokumentere, at de af dækningskøbet anskaffede Produkter, omfang og kvalitet svarer til de af ophævelsen/suspensionen omfattede Produkter.

Har Leverandøren ikke senest 40 Arbejdsdage, efter at dækningskøbet er foretaget, modtaget Skriftligt påkrav om betaling af meromkostningerne i forbindelse med dækningskøbet, bortfalder Kundens ret til få disse omkostninger dækket.

Kunden er berettiget til at modregne tilgodehavender (meromkostninger) i skyldige beløb til Leverandøren, forudsat at Kunden inden for 40 Arbejdsdage efter dækningskøbet er foretaget har afsendt påkravsskrivelse til Leverandøren om betaling af meromkostningerne, og Leverandøren ikke inden for en af Kunden fastsat frist i påkravsskrivelsen, som ikke kan være mindre end 30 Dage, har betalt Kundens meromkostninger.

## 9.5 Kundens ophævelse af Periodekøbskontrakten

Kundens ret til at ophæve et konkret køb helt eller delvist er beskrevet i punkt 9.1.2 og punkt 9.2.1. I nærværende punkt reguleres Kundens ret til at ophæve Periodekøbskontrakten.

Kunden kan med virkning for fremtiden uden varsel Skriftligt ophæve Periodekøbskontrakten, såfremt Leverandøren væsentligt misligholder sine forpligtelser efter Periodekøbskontrakten.

Følgende - ikke-udtømmende - forhold anses altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger Kunden til at ophæve Periodekøbskontrakten med virkning for fremtiden:

- a) Såfremt Leverandøren inden for ét kalenderårs kvartal har været i forsinkelse helt eller delvist med minimum 10 % af de samlede antal leverancer,
- b) Såfremt Leverandøren inden for ét kalenderårs kvartal har været i hel eller delvis restordre med mere end 10 % af det samlede antal leverancer,
- c) Såfremt Kunden inden for ét kalenderårs kvartal har konstateret mangler i mere end 10 Produkter,
- d) Såfremt Leverandøren inden for ét kalenderår har opkrævet højere priser, end de priser som Leverandøren er berettiget til opkræve, i mere end seks tilfældeopgjort pr. fejlbehæftede faktura jf. også punkt 9.3.2,
- e) Manglende overholdelse af dokumentationskravet, jf. punkt 5.2,
- f) Hvis tredjemands rettigheder hindrer Leverandørens opfyldelse af Periodekøbskontrakten, i et omfang som er væsentligt for Kunden, jf. punkt 7.2,
- g) Manglende overholdelse af kravet om opretholdelse af forsikring i henhold til punkt 10,
- h) Såfremt flere misligholdelser, der hver for sig ikke udgør en væsentlig misligholdelse, samlet set er væsentlige for Kunden,
- i) Leverandørens konkurs, såfremt konkursboet ikke på baggrund af Skriftlig henvendelse uden ugrundet ophold tilkendegiver, at boet indtræder i Periodekøbskontrakten,
- j) Leverandørens rekonstruktion, åbning af forhandlinger om akkord eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt, der bringer Periodekøbskontraktens rette opfyldelse i fare,
- k) Leverandørens ophør med den virksomhed, som Periodekøbskontrakten vedrører, eller indtræden af andre omstændigheder, der bringer Periodekøbskontrakten rette opfyldelse i alvorlig fare.
- l) Såfremt Leverandøren ikke efterlever sine forpligtelser i henhold til bilag VII.D jf. punkt 6.2.

## 9.6 Leverandørens misligholdelsesbeføjelser

Kundens fordringshavermora reguleres efter dansk rets almindelige regler.

### 9.6.1 Misligholdelse af Kundens betalingsforpligtelser

Ved Kundens misligholdelse af sine betalingsforpligtelser er Leverandøren for den forsinkede del af Kundens betaling berettiget til rente i overensstemmelse med rentelovens til enhver tid gældende regler.

Leverandøren er derudover berettiget til at ophæve den del af købet, som den manglende betaling vedrører, såfremt Leverandøren over for Kunden Skriftligt har afgivet påkrav om, at Kunden har misligholdt sine betalingsforpligtelser i forhold til det nærmere specificerede køb, og at Kundens manglende betaling inden en nærmere fastsat frist, der ikke kan være mindre end 15 Arbejdsdage, vil medføre ophævelse af købet.

### 9.6.2 Misligholdelse af Kundens aftageforpligtelse

Der foreligger en væsentlig misligholdelse af Kundens aftageforpligtelse, såfremt Kundens faktiske indkøb på Periodekøbskontrakten i en periode på seks måneder ligger under 90 % af Kundens samlede indkøb af Produkter og Ydelser, som kan købes på Rameaftalens sortiment. Ved opgørelse af Kundens aftageforpligtelse medregnes ikke de tilfælde, hvor en eller flere Borgere har benyttet sig af sin ret til frit leverandørvalg i henhold til servicelovens § 112 jf. punkt 2.1. Endvidere medregnes Kundens eventuelle dækningskøb foretaget efter punkt 9.4 ikke i opgørelsen.

Leverandøren kan ophæve Periodekøbskontrakten ved Kundens væsentlige misligholdelse af Kundens aftageforpligtelse, forudsat at Leverandøren forinden på et drifts- og statusmøde, jf. punkt 5.3, ved konkrete eksempler har sandsynliggjort over for Kunden, at der er konstateret en væsentlig overtrædelse af Kundens aftageforpligtelse, jf. punkt 2.1, og Leverandøren seks måneder efter drifts- og statusmødet kan dokumentere, at der fortsat foreligger en væsentlig misligholdelse af Kundens aftageforpligtelse.

Hvis Kunden er en kommune, forudsætter en ophævelse tillige, at Leverandøren umiddelbart efter afholdelse af drifts- og statusmødet anmoder KL om at tage en dialog med Kunden om dennes forpligtelse til at anvende Periodekøbskontrakten.

Vurderer KL, at Leverandørens henvendelse er tilstrækkeligt underbygget, vil KL Skriftligt kontakte Kundens kommunaldirektør og økonomichef for at henlede deres opmærksomhed på forudsætningerne for tilslutningen til Periodekøbskontrakten, og for at bede dem sikre at deres aftageforpligtelse over for Leverandøren overholdes fremover.

Hvis Kundens faktiske indkøb på Periodekøbskontrakten i en periode på seks måneder efter KL's henvendelse fortsat ligger under 90 % af Kundens samlede indkøb af Produkter og Ydelser, som kan købes på Rameaftalens sortiment, kan Leverandøren ophæve Periodekøbskontrakten. Ved beregning af de 90 % medregnes ikke de tilfælde en Borger har benytter sig af sin ret til frit leverandørvalg i henhold til servicelovens § 112 jf. punkt 2.1. Endvidere medregnes Kundens eventuelle dækningskøb foretaget efter punkt 0 ikke.

## 10 Erstatningspligt og forsikringsforhold

Hver Part er erstatningspligtige over for hinanden efter dansk rets almindelige regler, herunder i forhold til produktansvar, jf. dog punkt 7.2 og punkt 11. Parterne er ikke ansvarlige for driftstab, tabt avance og andet indirekte tab.

Hver Parts samlede erstatningsansvar under Periodekøbskontrakten kan maksimalt udgøre DKK 1.000.000 inklusive betaling af eventuel bod.

Foranstående begrænsninger gælder kun, såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende Part. Erstatningsbegrænsningen gælder endvidere ikke i relation til Leverandørens ansvar for krænkelse af tredjemands rettigheder, jf. herved punkt 7.2.

Leverandøren skal opretholde en ansvarsforsikring, herunder sædvanlig produktansvarsforsikring, der dækker Leverandørens ansvar i henhold til dette punkt op til maksimeringen i 2. afsnit.

Leverandøren skal på Kundens anmodning dokumentere, at kravet om ansvarsforsikring er opfyldt.

### 10.1 Produktkatalog og online bevillingssystem

Leverandøren er erstatningsansvarlig over for Kunden for det tab, som Kunden måtte lide som følge af fejl og mangler i E-kataloget og online bevillingssystem herunder webshop, der skyldes Leverandørens manglende overholdelse af kravene i bilag VI.

UDKAST

## 11 Force majeure

Ved force majeure suspenderes en Parts forpligtelser i henhold til Periodekøbskontrakten, så længe force majeure-situationen varer, i det omfang Partens opfyldelse af forpligtelserne er forhindret af force majeure-situationen.

Force majeure dækker forhold af særlig kvalificeret karakter (fx naturkatastrofer), som ligger uden for Partens kontrol, og som Parten ikke forud for indgåelse af Periodekøbskontrakten burde have taget i betragtning, og ej heller efter Periodekøbskontraktens indgåelse burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af første punktum, og som Leverandøren ikke burde have forudset, undgået eller overvundet.

Den, der ønsker at påberåbe sig force majeure, skal give Skriftlig meddelelse herom uden ugrundet ophold, dog senest fem Arbejdsdage, efter force majeure er indtrådt. Der skal samtidig gives en orientering om den forventede varighed af force majeure-situationen.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den Part, der er berørt af force majeure, har givet Skriftlig meddelelse herom til den anden Part som anført ovenfor.

Kunden er berettiget til vederlagsfrit at afbestille Produkter og Ydelser, der forsinkes som følge af force majeure, og Kunden skal på forespørgsel fra Leverandøren inden for rimelig tid meddele, om Kunden ønsker at afbestille eller afvente levering efter ophør af force majeure.

Såfremt en force majeure-situation varer i mere end 60 Arbejdsdage, eller hvis force majeure-situationen er af en sådan karakter eller har en sådan varighed, at Periodekøbskontraktens endelige opfyldelse må anses for umulig, er den anden Part berettiget til at bringe Periodekøbskontrakten til ophør med virkning for fremtiden. Ingen af Parterne kan gøre krav gældende i anledning heraf.

## 12 Fortrolighed

Leverandøren og underleverandører og ansatte hos Leverandøren og underleverandører skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende Kundens eller andres forhold, som de får kendskab til i forbindelse med denne Periodekøbskontrakt.

Hvis Kunden er omfattet af regler om offentlighed i forvaltningen, er Kunden berettiget og forpligtet til at give oplysninger i overensstemmelse med lovgivningen. Hvis Kunden ikke er omfattet af regler om offentlighed, gælder første afsnit ovenfor tilsvarende for Kunden.

Leverandøren kan på en simpel referenceliste medtage Kunden, men må ikke derudover uden Kundens forudgående samtykke udsende offentlig meddelelse om Periodekøbskontrakten, offentliggøre indholdet af Periodekøbskontrakten eller anvende Kunden i Leverandørens markedsføring.

Kunden er berettiget til at give SKI meddelelse om alle forhold vedrørende Periodekøbskontrakten, herunder oplysninger om Leverandørens forhold.

Tavshedspligten efter nærværende punkt er også gældende efter Periodekøbskontraktens ophør, uanset ophørsgrunden.

## 13 Ændringer

Periodekøbskontrakten kan alene ændres ved Skriftlig aftale mellem Parterne. Sådanne ændringer skal fremgå af en ændringsmeddelelse, der er underskrevet af Kunden og Leverandøren, og som herefter indgår som et tillæg til Periodekøbskontrakten.

Ændringer må kun ske under iagttagelse af de til enhver tid gældende udbudsregler.

### 13.1 Overdragelse af Periodekøbskontrakten

Kunden har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter Periodekøbskontrakten til en offentlig myndighed, et offentligretligt organ eller en sammenslutning heraf, i den udstrækning overdragelsen ikke vil være i strid med præceptive retsregler, herunder de til enhver tid gældende udbudsregler.

Overdragelse af Periodekøbskontrakten til ny leverandør kræver Kunden og SKI's forudgående Skriftlige samtykke, jf. nærmere om proceduren for SKI's godkendelse i punkt 15 i Rammeaftalen.

### 13.2 Ændringer hos Kunden

Såfremt der for en Kunde sker ændringer i Kundens organisationer, fx ressortændringer, ændringer i den kommunale inddeling og lignende, der indebærer overførsel af dele af Kundens område(r) til en anden offentlig myndighed, offentligretligt organ eller sammenslutninger heraf, herunder overførsel af områder til selvejende institutioner, der har en driftsoverenskomst med den kommunale Kunde om udførelse af opgaver omfattet af det overførte område, eller til selskaber eller andre institutioner, der er oprettet efter § 60 i bekendtgørelse af lov nr. 186 af 19. maj 2014 om kommunernes styrelse, kan Periodekøbskontrakten anvendes af de fortsættende myndigheder, offentligretlige organer eller sammenslutninger heraf under iagttagelse af de til enhver tid gældende udbudsregler. Dette gælder dog ikke, såfremt der overføres et meget begrænset område til den fortsættende myndighed, offentligretlige organ eller sammenslutning heraf, medmindre den fortsættende myndighed, offentligretlige organ eller sammenslutning heraf er en kunde, som defineret i Rammeaftalen og også var det på Udbudstidspunktet.



## 14 Varighed og opsigelse

### 14.1 Ikrafttrædelse og varighed

Periodekøbskontrakten træder i kraft den (Kunden *indsætter efter* Periodekøbskontraktens *tildeling Kundens ikrafttrædelsesdato, jf. bilag I*).

Periodekøbskontrakten løber i op til 48 måneder fra ikrafttrædelsesdatoen dog maksimalt 36 måneder ud over Rammeaftalens ophørstidspunkt, hvorefter den ophører uden varsel.

Bestillinger, som er foretaget inden Periodekøbskontraktens udløb, og som ikke er leveret på ophørstidspunktet, skal leveres, uanset Periodekøbskontraktens ophør, dog ikke senere end tre måneder efter Periodekøbskontraktens ophør.

Såfremt SKI eller Leverandøren ophæver eller opsiges Rammeaftalen, jf. punkt 12.5 og punkt 18.2.1 i Rammeaftalen, ophører Periodekøbskontrakten automatisk med tilsvarende varsel, som gælder for SKI.

### 14.2 Opsigelse og uden virkning

#### 14.2.1 Generel opsigelsesadgang

Kunden kan 18 måneder efter Periodekøbskontraktens ikrafttrædelse opsiges Periodekøbskontrakten med 6 måneders varsel.

En tidligere opsigelse og med et andet og kortere varsel kan dog forekomme i de tilfælde der er reguleret punkt 14.2.2 og punkt 14.2.3.

Kunden kan derudover med et Skriftligt varsel på 1 måned opsiges Periodekøbskontrakten med virkning for fremtiden, såfremt Kunden ophører med at eksistere.

Periodekøbskontrakten er uopsigelig for Leverandøren

Såfremt SKI eller Leverandøren opsiges Rammeaftalen, jf. herved Rammeaftalens punkt 18.2.1-18.2.3, ophører Periodekøbskontrakten automatisk med tilsvarende virkning, som gælder efter Rammeaftalen.

#### 14.2.2 Opsigelse ved underkendelse af tildelingsbeslutning mv.

Såfremt den i forbindelse med udbuddet truffe tildelingsbeslutning annulleres ved endelig afgørelse eller dom, kan Kunden i henhold til udbudslovens § 185, stk. 2 bringe Periodekøbskontrakten til ophør med et passende varsel, såfremt den er indgået på grundlag af beslutningen, med mindre der ved afgørelse eller dom måtte blive bestemt andet.

Kunden er endvidere berettiget til at bringe Periodekøbskontrakten til ophør med et passende varsel i følgende tilfælde:

- a) Såfremt Rammeaftalen har været genstand for en ændring af grundlæggende elementer, som ville have krævet en ny udbudsprocedure, jf. udbudslovens § 185, stk. 1 nr. 1.
- b) Såfremt Leverandøren var omfattet af en af udelukkelsesgrundene i udbudslovens §§ 135-157 på tidspunktet for beslutning om tildeling, hvorefter leverandøren skulle have været udelukket fra udbudsproceduren, jf. udbudslovens § 185, stk. 1 nr. 2.
- c) Såfremt der ikke skulle have været tildelt Leverandøren på grund af en alvorlig overtrædelse af forpligtelserne i henhold til traktaterne og direktivet, der er fastslået af EU-Domstolen i forbindelse med en procedure efter artikel 258 i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde, jf. udbudslovens § 185, stk. 1 nr. 3.

Endvidere kan Kunden opsige Periodekøbskontrakten med et passende varsel, såfremt det ved endelig afgørelse eller dom konstateres, at Leverandøren har fået tildelt Periodekøbskontrakten ved afgivelse af et tilbud, hvis indhold strider mod præceptive retsregler, forudsat at det retsstridige indhold har haft betydning for tildelingen.

#### 14.2.3 Uden virkning

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud §§ 16-17 kan Klagenævnet for Udbud i særlige tilfælde ved overtrædelse af udbudsreglerne erklære en indgået kontrakt for uden virkning, og herunder at den kontraherende myndighed skal bringe kontrakten til ophør inden for en af Klagenævnet fastsat frist.

På den baggrund er nedenstående bestemmelser fastsat om Kundens adgang til i sådanne tilfælde at opsige Periodekøbskontrakten.

Kunden er berettiget til at opsige Periodekøbskontrakten helt eller delvist med et varsel i overensstemmelse med Klagenævnet for Udbud eller domstolenes påbud. Ved Kundens opsigelse ophører Periodekøbskontrakten således helt eller delvist som fastsat i påbuddet og med virkning fra det i påbuddet angivne virkningstidspunkt.

Såfremt der i det påbud, som udstedes, er indeholdt yderligere betingelser eller krav, er Kunden berettiget til at videreføre disse betingelser eller krav i opsigelsen over for Leverandøren, under forudsætning af at dette er sagligt begrundet. Leverandøren er i disse tilfælde forpligtet til at efterleve betingelserne/kravene.

## 15 Bistand ved ophør

Leverandøren er op til 6 måneder før Periodekøbskontrakten ophør - uanset ophørsgrunden - forpligtet til at tilstille Kunden systematiserede oplysninger om alle leverancer af Produkter under Periodekøbskontrakten med angivelse af Borgere med bevillinger, bevillingernes indhold samt opretholdelse af forpligtigelserne i henhold til punkt 4.4 især i forbindelse med opdateringerne heraf indtil Periodekøbskontraktens ophør.

Oplysningerne skal afgives i et elektronisk gængs læsbart samt formaterbart format (fx Excel).

Oplysningerne skal udleveres 14 Dage efter anmodning fra Kunden.

UDKAST

## 16 Fortolkning

Ved tvivlstilfælde og tvister skal Periodekøbskontrakten fortolkes efter nedenstående retningslinjer.

Periodekøbskontrakten og de underliggende bilag anses for en integreret del af Rammeaftalen.

Såfremt der måtte være uoverensstemmelse mellem ordlyden af bilagene, har Periodekøbskontrakten forrang.

Ved fortolkningstvivil skal det forudgående udbudsmateriale anvendes som fortolkningsgrundlag.

Henvisning til Periodekøbskontrakten omfatter også de tilhørende bilag. Ligeledes omfatter en henvisning til et bilag også bilagets eventuelle underbilag.

Henvisning til et punkt (fx "punkt 20.2") omfatter også eventuelle underpunkter (fx "punkt 20.2.1").

Ved fortolkning af Periodekøbskontrakten og de underliggende bilag skal der ses bort fra overskrifterne, der alene er indsat af praktiske grunde.

SKI's kravspecifikation (bilag VII.A) har forrang for de af Leverandøren anførte oplysninger i Leverandørens tilbud.

Leverandørens generelle salgsbetingelser eller øvrige vilkår, som ikke har været efterspurgt af SKI i forbindelse med udbuddet af Rammeaftalen, indgår ikke i kontraktgrundlaget og skal derfor ikke indgå i fortolkningen af Periodekøbskontrakten, uanset om Leverandøren måtte have fremsendt disse til SKI og/eller Kunden i forbindelse med tilbudsafgivelse eller på et senere tidspunkt.

## 17 Tvister, lovvalg og værneting

Periodekøbskontrakten er underlagt dansk ret.

Ved tvister mellem Parterne vedrørende Periodekøbskontrakten skal Parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. Om nødvendigt skal forhandlingerne søges løftet op på højeste plan i Parternes organisationer.

Kan Parterne ikke inden for 30 Dage finde en løsning, kan hver Part efter eget skøn anlægge retssag ved de almindelige domstole. Retssag anlægges ved Kundens værneting, og lovvalget er dansk.

UDKAST

## 18 Selvstændig aftale

Kunden og Leverandøren er enige om, at punkt 7.2, punkt 10 og punkt 14.2.2 og 14.2.3. i nærværende bilag udgør en selvstændig aftale mellem Kunden og Leverandøren, som er gældende, uanset om Kunden opsiger Periodekøbskontrakten, som følge af at Klagenævnet for Udbud eller domstolene annullerer den beslutning om tildeling, der er truffet i forbindelse med udbuddet, jf. punkt 14.2.2, eller Periodekøbskontrakten måtte blive erklæret uden virkning af Klagenævnet for Udbud, jf. punkt 14.2.3.

UDKAST

## 19 Periodekøbskontrakten indgåelse

Periodekøbskontrakten er indgået ved anvendelse af digital signatur.

Kunden og Leverandøren opbevarer fil med de udvekslede certifikater og elektroniske dokumenter som dokumentation for aftaleindgåelsen.

Parterne er enige om, at de ved deres underskrift har accepteret samtlige vilkår og bestemmelser i nærværende Periodekøbskontrakt.

UDKAST