

	Nuværende tekst	Ændret tekst
Lovgrundlag	Serviceovens § 94	Lov om Social Service § 94 (Serviceoven)
Svarfrist	Ansøgning om tildeling af hjælp efter Serviceovens § 94 skal rettes til Ishøj Kommunes visitation. Der træffes afgørelse inden for 8 uger.	Din ansøgning om tildeling af hjælp efter Serviceovens § 94 skal rettes til Center for Voksne og Velfærd i Ishøj Kommune.  Svarfristen på din ansøgning regnes fra det tidspunkt, hvor Ishøj Kommune har modtaget din ansøgning og indtil afgørelsen er truffet.  Klik her for at se, den aktuelle svarfrist: <a href="https://ishoj.dk/media/k2zbuekc/aktuelle-svarfrister.pdf">https://ishoj.dk/media/k2zbuekc/aktuelle-svarfrister.pdf</a>
Målgruppe	Borgere der modtager hjælp efter § 83 og som ønsker at benytte sig af mulighed for selv at udpege en person til at udføre opgaven.	Hvis du modtager hjælp efter Serviceovens § 83, så har du mulighed for selv at udpege en person til at udføre opgaven, hvis du ønsker det.
Formål	Formålet er at give borgere, med behov for personlig og praktisk hjælp, efter et rehabiliteringsforløb, mulighed for selv at udpege en hjælper til at udføre opgaven.	Formålet med bevillingen er at give dig den optimale hjælp under de bedste rammer ved at give dig mulighed for selv at udpege en hjælper til at udføre personlig og praktisk hjælp i forlængelse af et rehabiliteringsforløb.
Tildeling	Følgende betingelser skal være opfyldt for at kunne modtage ydelsen:  Borgeren skal være i målgruppen for hjælp efter § 83 i Lov om Social Service. Borgeren finder selv den selvvalgte hjælper.  Borger skal være vurderet i forhold til fysiske og mentale funktioner, rehabiliteringspotentiale, samt om plejeopgavernes karakter medfører, at personalet skal have særlige kompetencer for at udføre opgaven.  For at visitator kan vurdere dette og sikre, at borger modtager en kompetent hjælp, er følgende gældende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• For de borgere der tidligere har modtaget hjælp fra en af kommunens leverandører på området, kan eksisterende</li> </ul>	Følgende betingelser skal være opfyldt for at du kan modtage ydelsen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du skal være i målgruppen for hjælp efter Serviceovens § 83.</li> <li>• Du skal selv finde den selvvalgte hjælper.</li> <li>• Du skal være vurderet i forhold til dine fysiske og mentale funktioner, dit rehabiliteringspotentiale, samt om opgavernes karakter medfører, at hjælperen skal have særlige kompetencer for at udføre hjælpen hos dig.</li> </ul> For at Ishøj Kommune kan vurdere dette og sikre, at du modtager en kompetent hjælp, så er følgende gældende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• For dig, der tidligere har modtaget hjælp fra en af kommunens leverandører på området, kan eksisterende dokumentation benyttes.</li> </ul>

dokumentation benyttes.

- For nye og dermed ikke kendte borgere skal der gennemføres et udrednings- og rehabiliteringsforløb, hvor opgaverne varetages af en af kommunens leverandører.

Først efter endt forløb og vurdering kan visitator vurdere om støtten efter servicelovens § 83 kan overgå til en selvudpeget hjælper.

Ishøj Kommune skal godkende den selvvalgte hjælper, og der stilles følgende krav til hjælperen:

- Personen skal være over 18 år.
- Personen skal tale og skrive dansk
- Personen skal fremvise straffeattest.
- Personen skal selv løse de bevilligede opgaver
- Personen skal kunne benytte forflytningsteknikker og hjælpemidler
- Personen skal kunne arbejde rehabiliterende
- Det er en forudsætning at den person, som skal varetage opgaverne som selvudpeget hjælper, har de nødvendige kompetencer.
- Det er en forudsætning, at der ikke er forhold, eksempelvis helbredsmæssigt, der taler imod, at personen kan ansættes til at løse opgaver efter servicelovens § 83.

Ved kompliceret pleje, hvor der er behov for støtte ved 2. hjælper, ydes hjælpen fra 2. hjælper altid af den kommunale leverandør. Borgeren kan således ikke selv udpege 2. hjælper.

- For dig, der ikke tidligere har modtaget hjælp, skal der gennemføres et udrednings- og rehabiliteringsforløb, hvor opgaverne varetages af en af kommunens leverandører.

Først efter endt forløb og vurdering kan kommunen vurdere om din hjælp og støtte efter Servicelovens § 83 kan overgå til en selvudpeget hjælper.

Ishøj Kommune skal godkende din selvvalgte hjælper, og der stilles følgende krav til hjælperen:

- Personen skal være over 18 år.
- Personen skal tale og skrive dansk.
- Personen skal fremvise en ren straffeattest.
- Personen skal selv løse de bevilligede opgaver.
- Personen skal kunne benytte forflytningsteknikker og hjælpemidler.
- Personen skal kunne arbejde rehabiliterende.
- Personen skal kunne varetage opgaverne som selvudpeget hjælper med de nødvendige kompetencer.

Det er en forudsætning, at der ikke er forhold, eksempelvis helbredsmæssige, der taler imod, at personen kan ansættes til at løse opgaver efter Servicelovens § 83.

Ved kompliceret pleje, hvor der er behov for støtte fra to hjælpere, ydes hjælpen fra den ekstra hjælper altid af den kommunale leverandør. Du kan således ikke selv udpege hjælper nummer to.

Form og indhold	Der henvises til kvalitetsstandarderne i forhold til § 83 i Lov om Social Service.	Der henvises til kvalitetsstandarderne i forhold til § 83 om personlige pleje og praktisk hjælp i Serviceloven.
Omfang og varighed	Der henvises til kvalitetsstandarderne i forhold til § 83 i Lov om Social Service.	Der henvises til kvalitetsstandarderne i forhold til § 83 om personlige pleje og praktisk hjælp i Serviceloven.
Levering af ydelsen	Ydelsen leveres af den, af borgeren udpegede person.	Ydelsen leveres af den person, som du har udpeget.
Brugerbetaling	Indsatsen er gratis for borger. Den selvudpegede hjælper aflønnes som ufaglært hjælper.	Den selvudpegede hjælper aflønnes af Ishøj Kommune som ufaglært hjælper.
Opfølgning		Ishøj Kommune følger løbende op på bevillingen for at sikre, at din hjælp fortsat opfylder sit formål og fungerer efter hensigten. Opfølgning sker altid efter en individuel aftale mellem dig og Ishøj Kommune.
Borgerens pligter og rettigheder	<p>Når borgeren modtager hjemmepleje, er boligen personalets arbejdsplads, og personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven. Der udarbejdes en arbejdspladsvurdering (APV), således at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.</p> <p>Det forventes, at borgeren stiller de nødvendige materialer til håndvask og bortskaffelse af affald til rådighed for personalet. Materialerne skal opfylde de gældende arbejdsmiljømæssige krav omkring arbejdets udførelse. Det forventes desuden, at borger imødekommer de arbejdsmiljømæssige krav, som fx rygeforbud under og udluftning inden arbejdets udførelse, boligændringer ved behov for hjælpemidler eller plads til arbejdets udførelse, samt ved behovet for evt. APV-hjælpemidler i den periode, der udføres hjemmepleje i hjemmet.</p>	<p>Når du modtager hjemmepleje, er din bolig hjælperens arbejdsplads, og hjælperen er omfattet af arbejdsmiljøloven. Ishøj Kommune sikrer, at der udarbejdes en arbejdspladsvurdering (APV), for at sikre at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.</p> <p>Det forventes, at du stiller de nødvendige materialer til håndvask, til rengøring og til bortskaffelse af affald til rådighed for hjælperen. Materialerne skal opfylde de gældende arbejdsmiljømæssige krav på området. Det forventes desuden, at du imødekommer arbejdsmiljømæssige krav, som eksempelvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At du overholder reglerne om rygeforbud under mens hjælperen udfører sit arbejde hos dig. og</li> <li>• At du sørger for at lufte ud inden hjælperen, kommer og udfører sit arbejde.</li> <li>• At du skaber plads til at hjælperen kan udføre sit arbejde samt plads til eventuelle hjælpemidler og/eller. APV-hjælpemidler ved behov i den periode, der udføres hjælp i dit hjem.</li> </ul>

Klagemuligheder	<p>Afgørelse om tildeling af hjælp efter servicelovens §94 kan påklages til Ishøj Kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Vokse og Velfærd, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p>	<p>Afgørelse om tildeling af hjælp efter Servicelovens §94 kan påklages til Ishøj Kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Vokse og Velfærd, senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til dig senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p>

