

Handicapkørsel

Kommunal visiteret kørsel

Patientbefordring

Flextur

Online-bestilling af Flextur

Flextur App

Flextrafik Rute

Kontakt

Brugerundersøgelse

Hvordan bliver man vognmand eller chauffør?

Anmeldelse af misligholdelse af vognmandstilladelse

Julekørsel 2014

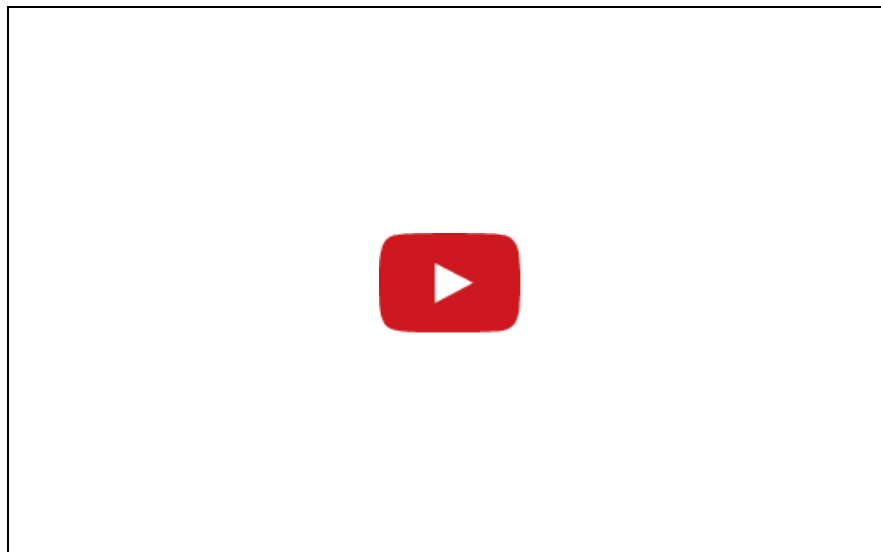
Flextur supplerer den kollektive trafik

Flextur er et supplement til den kollektive trafik og omfatter kørsel fra adresse til adresse i nedenstående kommuner:



NB: Egedal og Frederikssund kommune får Flextur pr. 14.12.2014.
Ture kan tidligst bestilles 14 dage før. Gælder kun kørsel indenfor kommunegrænsen.
Kørsel til andre kommuner kan først bestilles fra den 14.12.2014

En Flextur er ikke som en almindelig bustur. Du kan nemlig blive hentet derhjemme, i svømmehallen, i biografen eller hvor som helst. Og du kan naturligvis blive kørt hjem igen. Du kan med andre ord bestille en Flextur til det tidspunkt, du ønsker, for en Flextur har nemlig ingen fast køreplan. Den bestemmer du! Og så kan du betale med dankort samtidig med, at du bestiller.



For at du kan benytte dig af Flextur, skal du køre mellem to adresser i de kommuner, som er med i ordningen.



Klik her for at se et kort over kommunerne.

Hvordan ser Flextur ud?

Flexture køres af taxaer og liftvogne, men er ikke taxakørsel, da du ofte kører sammen med andre, der også har bestilt kørsel. Du kan derfor ikke altid være sikker på, at du bliver kørt direkte, men du betaler naturligvis kun for den direkte afstand mellem dine destinationer.

Sådan bestiller du

Du bestiller din Flextur ved at trykke på linket "Online-bestilling af Flextur" ude til venstre. Du behøver kun at oplyse dankortoplysningerne første gang, du bestiller, så husker systemet dig til næste gang, du logger dig ind. Og så får du 10% rabat på prisen, når du bestiller på internettet samtidig med, at du slipper for at medbringe kontanter.



Når du bestiller, skriver du blot, hvor du gerne vil hentes og køres til. Skriv derefter tidspunktet for, hvornår du vil afhentes eller tidspunktet, du ønsker at være fremme på.

Du kan også ringe på tlf. 70 26 27 27 og bestille turen. Husk at nævne, at du ønsker en Flextur – Flextur er nemlig en del af Flextrafik, som også udfører andre typer af transport. Bestiller du over telefonen, skal du betale med lige penge til chaufføren, og du får ingen rabat. Hvis du har brug for en kvittering på turen, så husk at bede chaufføren om det. Du kan bestille og annullere ture alle dage kl. 8-18 ved at ringe 7026 2727 - tast 2

Lav en fast aftale

Hvis du ofte kører den samme tur, kan du lave en fast aftale, så du ikke behøver at bestille en ny tur hver gang. Du skal dog huske at afbestille den enkelte tur, hvis du en dag ikke skal bruge turen alligevel. Faste aftaler kan kun bestilles over telefonen.

Det skal du oplyse ved bestilling

- adresse for afhentning og aflevering
- dato for turen
- tidspunkt for ønsket afhentning eller ønsket ankomst
- antal personer, der skal med på turen

Hvad koster en Flextur? (Ny Flextur takst gældende fra 19. januar 2014)

Prisen for en Flextur afhænger af, hvor langt du kører, og om du har medrejsende med på turen.

Grundtakst inkl. 5 km kørsel
Prisen på en 2-zoners kontantbillet: 24 kr.
Takst pr. km ud over grundtakst
50 % af en 1-zones kontantbillet: 6 kr.
Rabat for medrejsende (højest 3 medrejsende)
Halv takst*
Rabat for børn under 12 år**
Halv takst på både grundtakst og ekstra km



* Personer over 12 år kan ikke være medrejsende til et barn

** Børn under 12 år, der rejser alene eller sammen med andre børn under 12 år, betaler halv takst af både grundtakst og øvrige km.



Kommunetakst

Flere kommuner har indført en Kommunetakst. Kommunetaksten bevirker, at man kan køre 10 km for en grundtakst på kr 24. Kommunetaksten gælder kun for ture internt i den enkelte kommune.

NB: specielt for Ringsted kommune.

Fra den 06.01.2014 kører et forsøg, hvor man for grundtaksten på kr. 24 kan køre 15 km i stedet for 10 km. Forsøget gælder i 2014.

[Klik her for at se priseksempler på Flexture.](#)

Værd at vide

Du kan benytte en Flextur alle dage mellem kl. 06.00 og 23.00. Turen skal blot være påbegyndt inden for dette tidsrum, og start- og slutadressen skal ligge inden for en af de kommuner, som tilbyder Flextur.

En Flextur skal bestilles senest to timer før, du vil hentes. Du får altid oplyst det præcise klokkeslæt for, hvornår du bliver hentet, og du skal være klar fem minutter før dette tidspunkt. Du kan bestille og annullere ture alle dage kl. 8-18 ved at ringe 7026 2727 - tast 2. Hvis vognen er mere end 15 minutter forsinket, skal du kontakte os på tlf. 70 26 27 27.

Du kan tidligst bestille turen 14 dage før, du skal ud at køre.

Når du bestiller, finder vi det tidspunkt, der ligger tættest på det, du ønsker. Da Flextur koordineres med Flextrafiks andre kørsler, kan det være nødvendigt at skubbe afhentningstidspunktet op til 15 minutter før og 45 minutter efter dit ønskede afhentningstidspunkt. Du får altid oplyst det præcise klokkeslæt for afhentning, når du bestiller.

Alle kan benytte Flextur – du bliver hentet ved kantstenen og skal selv kunne komme ind i bilen. Kørestolsbrugere hentes i liftvogn.

Du skal oplyse, om der er medrejsende, om du medbringer kørestol eller lignende. Dyr må ikke medbringes (fører-/servicehunde undtaget). Der kan ikke medbringes barnevogne, klapvogne og lign.

Husk altid at oplyse dit telefonnummer (gerne mobil), så chaufføren kan få fat i dig.

Hvis du skal have et barn med, der skal sidde i barnestol, skal du selv medbringe en godkendt barnestol, da vi ikke kan garantere, at den vogn, der skal køre jer, har en stol, der præcist imødekommer dit barns behov. Husk at vælge hjælpemidlet "Egen barnestol", når du bestiller over nettet. Så ved chaufføren, at han skal hjælpe jer med at spænde stolen korrekt fast. Hvis du bestiller over telefonen, skal du oplyse det til kundecentermedarbejderen.

Omkring jul og nytår kører Flextur på særlige vilkår – hold øje med siden her.

