

Ishøj Kommune

Status for koncessionsoverdragelse

Ultimo juni 2017

N E T P L A N

- når viden gør en forskel

Indhold

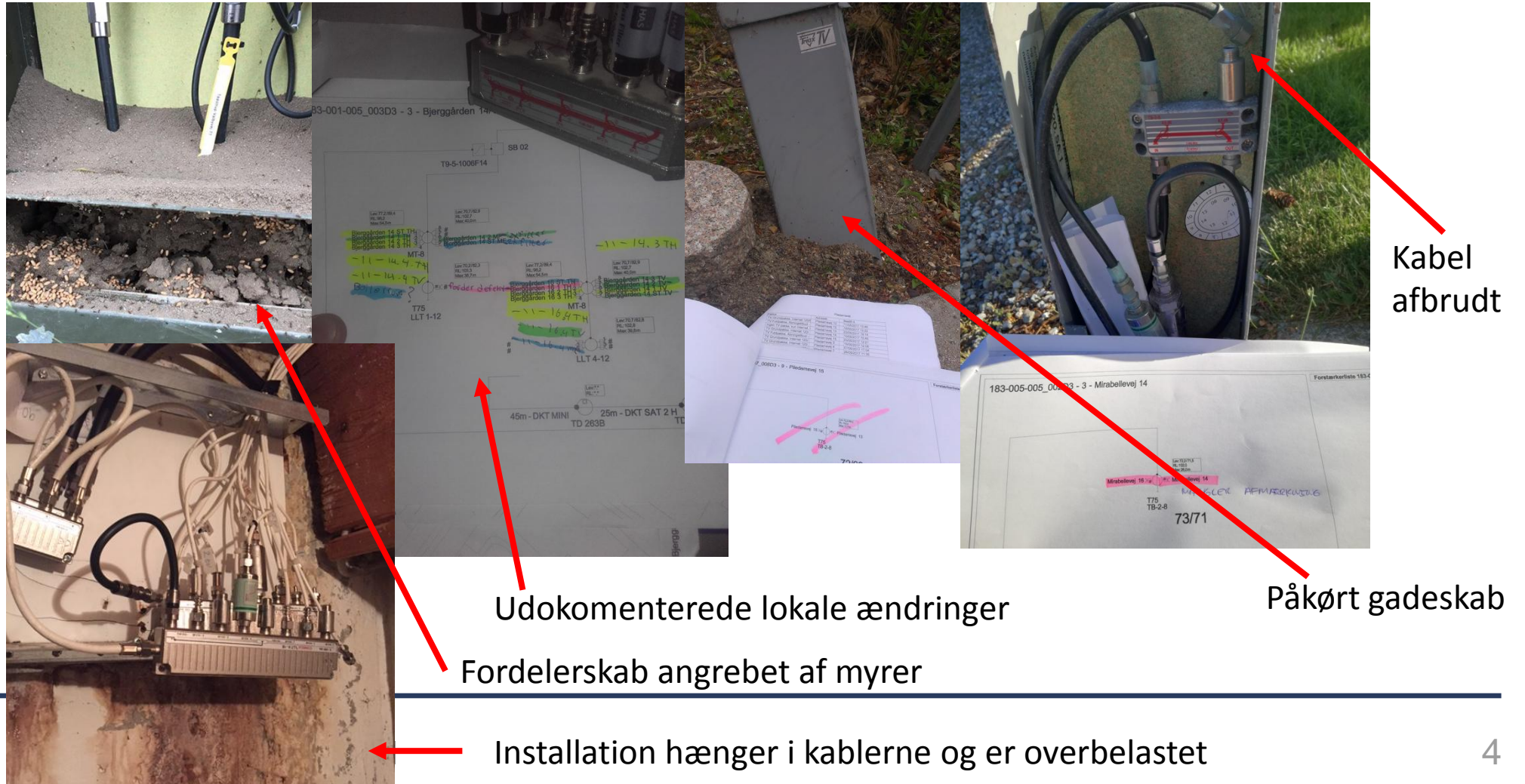
- Status på koncessionsoverdragelse

Status på koncessionsoverdragelse

- Overdragelsen har taget længere tid og krævet flere ressourcer end forventet.
 - Netværket var ikke korrekt dokumenteret, og kabler var forkert opmærket
 - Forstærkere var fejljusteret, og nogle af dem gik i stykker ved justering
 - Mere støj i (visse) fordelingskabler
 - Konfigurationsfejl i Kabelplus' servere (rettet inden for de første døgn)
- Kabelplus har undervurderet omlægningsopgaven
 - For lidt mandskab
 - For lange køer og dermed lang reaktionstid for kunderne

Status på koncessionsoverdragelse

- Eksempler på nettes tilstand ved overdragelsen



Status på koncessionsoverdragelse

- Fremadrettet status

- Kablerne i nettet er i god stand, og den overvejende del af udstyret er vedligeholdt i brugbar stand
- Kabelplus udskifter defekt udstyr
- Fra den 19. juni er der opnået signaldækning i hele nettet, som overvåges og finjusteres, så signalniveauerne bliver korrekte overalt
- Der er fortsat kunder med husinstallationer, som er fejlagtige. Det skønnes, at der er omkring 200 sådanne, som kræver teknikerbesøg
- Kabelplus har mandet op med 4 nye medarbejdere, og køerne er bragt ned, så anmeldte fejl forventes at kunne udbedres samme dag eller dagen efter

Status på koncessionsoverdragelse

- Det er Netplan's vurdering at:
 - Kabelplus kan opretholde stabil drift i hele nettet med udgangen af juni måned
 - Der vil løbende være enkelthusstande, som kan opleve problemer
 - Antallet af fejl er faldet kraftigt, og Kabelplus nuværende bemanning kan håndtere henvendelserne på en acceptabel måde og inden for en rimelig tid (forventeligt samme dag eller næste dag)
 - Kabelnettet er ikke påvirket af den ringe vedligeholdelse, og kablerne fungerer. Fejlende eller misligholdt udstyr udskiftes, justeres osv.